

HP Web Jetadmin



Brugerhåndbog til HP Web Jetadmin

Meddelelser om copyright

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt for såvidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Oplysningerne heri kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier, der ydes for HP-produkter og -tjenester, er anført i de udtrykkelige erklæringer om begrænset garanti, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet heri skal fortolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Edition 1, 10/2006

Support-dokument for HP Web Jetadmin 8.1.

Meddelelser om copyright i forbindelse med software:

2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Delvis Copyright 1995-1998 Jean-loup Gailly og Mark Adler.

Dette produkt indeholder software udviklet af OpenSSL Project til brug i OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org>). Copyright © 1998-2001 The OpenSSL Project. Alle rettigheder forbeholdes.

Dele heraf copyright © The Apache Software Foundation. Alle rettigheder forbeholdes.

Dele heraf copyright © 1989, 1991, 1992 tilhørende Carnegie Mellon University.

Afledet arbejde – 1996, 1998-2000.

Copyright 1996, 1998-2000 Rigsforstanderne for University of California.

Dele heraf copyright © 2001, Networks Associates Technology, Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Dele heraf copyright © 2001, Cambridge Broadband Ltd. Alle rettigheder forbeholdes.

Dele heraf copyright © 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc.

Dette produkt indeholder software udviklet af Apache Group til brug i Apache HTTP-serverprojektet (<http://www.apache.org>) Copyright © 1999 - 2002 Tim Costello.

Meddelelser om varemærker

Adobe®, Acrobat® og Adobe Photoshop® er registrerede varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Corel® er et registreret varemærke tilhørende Corel Corporation eller Corel Corporation Limited.

Java™ er et varemærke registreret i USA tilhørende Sun Microsystems, Inc.

Linux er et registreret (USA) varemærke tilhørende Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows® og Windows NT® er varemærker registreret i USA tilhørende Microsoft Corporation.

UNIX® er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

Dokumentationskonventioner

Dette dokument anvender konventionerne beskrevet herunder.

Fed

Fed bruges til at identificere navne på indstillinger, knapper og sider i HP Web Jetadmin-software.

Kursiv

Kursiv bruges til fremhævelse.

Monospace-skrifttypen

Monospace-skrifttypen bruges til at identificere en kommando, som brugeren skriver.

Blå, understreget tekst

Blå, understreget tekst bruges til at angive hyperlinks. Afhængigt af indstillingerne i en bestemt browser kan disse links være formateret forskelligt.

Sidehenvisninger

Dokumentationen for HP Web Jetadmin indeholder referencer til sider, der findes i softwaren. Henvisningerne beskriver, hvordan du navigerer til den pågældende side ved hjælp af det udvidelige træ i **navigationsområdet**. Hvis du for eksempel vil navigere rundt på siderne **Enhedshåndtering > Enhedsliste > Alle enheder**, åbnes mappen **Enhedshåndtering**, derefter åbnes mappen **Enhedslisten**, og klik på **Alle enheder**.

Bemærkninger, meddelelser af typen forsigtig og advarsler



Bemærk! Bemærkninger indeholder vigtige oplysninger.



FORSIGTIG! Forsigtig! vises før procedurer, der kan resultere i tab af data eller beskadigelse af udstyret, hvis de ikke overholdes.



ADVARSEL! Advarsel! advarer læseren om en bestemt procedure eller praksis, der kan forårsage personskade eller katastrofalt tab af data eller udstyr, hvis den ikke følges korrekt.

Indholdsfortegnelse

Afsnit 1

Introduktion til HP Web Jetadmin

1 Introduktion af HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin oversigt	3
Brugervenlig	3
Forbedrede muligheder for håndtering af udskriftsjob	3
Tidsbesparende funktioner	4
Integrere HP Web Jetadmin i netværket	5
Protokolunderstøttelse	5
Understøttede platforme	5
Understøttelse af netværksprinter	5
Understøttelse af håndtering af periferudstyr til netværket	5
Understøttelse af browser	5
Sikkerhed	6
Fordele for netværksadministratorer	8
Fordele for help desk	11
Fordele for andre netværksbrugere	12

2 Dokumentation

Dokumentationsoversigt	14
Hjælp, der kan gennemses	15
Konteksthjælp	16
Manual, der kan udskrives	17

3 Gode råd til førstegangsadministratoren

4 Planlægning og implementering af HP Web Jetadmin

Fase 1: Fastlæggelse af hvad du vil opnå	22
Ikke-systembaserede og systembaserede opgaver	22
Fastlæggelse af implementationsmål	22
Installation af netværksprintere	24
Help desk og fejlfinding	24
Virksomhedsstyring	24
Fase 2: Fastlæggelse af hvordan målene opnås	25
Trin 1: Angiv din virksomheds målsætninger	25
Trin 2: Saml projektholdet til implementationen	25
Trin 3: Indsamle netværksoplysninger	25

Trin 4: Udarbejd en strategi til oprettelse af udskriftskøer	25
Trin 5: Vælg en protokol	26
Manuel tildeling af IP-adresser	26
Automatisk tildeling af IP-adresser	26
Trin 6: Vælg operativsystemet.	27
Trin 7: Vælg en hardwareplatform	28
Trin 8: Vælg en browser	28
Trin 9: Fastlæg en strategi for registrering	28
Trin 10: Fastlæg, hvor mange kopier der skal installeres	29
Installation af en enkelt kopi af HP Web Jetadmin	29
Installation af flere kopier af HP Web Jetadmin	29
Trin 11: Fastlæg en sikkerhedsstrategi	29
Trin 12: Fastlæg en strategi for sikkerhedskopier	30
Trin 13: Fastlæg strategien for styring af printerdriveren	31
Trin 14: Fastlæg om enhedsgrupper skal implementeres	31
Trin 15: Fastlæg om kort over steder skal implementeres	32
Fase 3: Installation af HP Web Jetadmin	33
Fase 4: Tilpasning af HP Web Jetadmin	34
Fase 5: Funktion af HP Web Jetadmin	35
HP Produktoplysninger og support	36

Afsnit 2

HP Web Jetadmin-software

5 Installation af HP Web Jetadmin

Oversigt over installation	39
HP Web Jetadmin front-end og back-end	40
Konfiguration af webserver	42
Installationskrav	43
Operativsystem og hardware	43
Understøttelse af Novell NetWare-udskriftskøer	43
Understøttede webbrowsere	43
Skærmopløsning og farvepalet	43
Indlæsning af HP Web Jetadmin	43
Installation under Windows	44
Linux-installation	45
Opgradering fra en tidligere version af HP Web Jetadmin	45
Brug af installationsprogrammet	45
En alternativ måde at bruge installationsprogrammet på	45
Bekræftelse af konfigurationen	46
Sådan stoppes og startes HP Web Jetadmin	47
Windows	47
Linux	47
Visning af HP Web Jetadmin	48
Guiden Installation	49

6 Brugergrænseflade

Oversigt over brugergrænsefladen	52
Sideopsætning	53

Navigationsområde	53
Hurtigt overblik-område	54
Hurtig enhedssøgning	54
Baggrundsopgaver	54
Overvågede enheder	54
Indholdsområde	54
Enhedsliste	55
Indholdstitellinje	55
Menulinje	55
Området Konteksthjælp	55
Foretagelse af ændringer i HP Web Jetadmin	56

7 Tilpasning af HP Web Jetadmin

Tilpasningsoversigt	58
Sprogunderstøttelse	59
Tilføjelse af sprogsupport	60
Angivelse af sprogindstillinger i browseren	60
Konfigurerbare visninger	61
Profiler	62
Midlertidige og permanente enhedsgrupper	63
Direkte hyperlinks til support	64

8 Opdatering af HP Web Jetadmin-software

Intelligent opdatering	66
Installation af softwarekomponenter	67
Fjernelse af softwarekomponenter	68
Tilføjelse og fjernelse af sprog	69
Aktivering af proaktiv opdateringsmeddelelse	70
Overførsel af pakker	71

Afsnit 3

Konfigurationsindstillinger

9 Konfiguration af generelle indstillinger

Oversigt over generelle indstillinger	75
Supportindstillinger	76
Administratoroplysninger	76
URL-adresse til lokal support	76
HTTP-indstillinger (Web)	77
HTTP-port	77
HTTP-proxy	77
Liste med tilladte	77
SMTP-postvært	79
Synkroniserede HP Web Jetadmin-værtsmaskiner	80

10 Konfiguration af profiler

Profiloversigt	82
Profiladgangskoder	83

Profiltilladelser	84
Tilpasning af udseendet for HP Web Jetadmin	85
Integreret konteksthjælp	85
Beskeder om overvågede enheder, Kritiske enheder og Forsigtig- enheder	85
Tilpasning af funktionalitet for HP Web Jetadmin	86
Standardnavigationsområde	86
Standardenhedslistevisioning	86
Standardstartside	86
Standardenhedsgruppevisning	86

11 Konfiguration af netværksegenskaber

Oversigt over netværksindstillinger	88
Generelle netværksindstillinger	89
SNMP-indstillinger	90
BOOTP-indstillinger	91
TFTP-indstillinger	92
Java-pollingshyppighed	93

Afsnit 4 Beskeder

12 Oversigt over beskeder

Alarmoversigt	97
SNMP-traps	98
Trap-serverportnummer	98
Polling	99
Polling-forsinkelse	99
Integreret webserver (EWS)	100

13 Konfigurere og administrere beskeder

Konfigurere HP Web Jetadmin-beskeder	102
Konfigurer postserveren	102
Vælg de enheder, der skal overvåges	102
Marker beskederne	103
Vælg og konfigurer e-mail-meddelelserne	103
E-mail-indstillinger	103
Identiske beskeder	105
Logfil	106

Afsnit 5 Registrering

14 Oversigt over registreringsmetoder

Oversigt over registreringsmetoder	109
Registrering af tredjepartsenheder	111
Registreringsmetoder	112
Registreringstrafik	113

Planlægning af en registreringsstrategi	114
-----------------------------------------------	-----

15 Konfiguration af registreringsmetoder

Oversigt over registreringer for HP Web Jetadmin	118
Lokal udsendelse – Registreringer af IP- og IPX-udsendelse	119
Anbefalinger ved brug af registreringer af IP- og IPX-udsendelse	120
Lokal udsendelse – IPX-serviceforespørgselsregistrering	121
Anbefalinger ved brug af en registrering af IPX-serviceforespørgsel	122
Multicast/SLP-registrering	123
Anbefalinger ved brug af en multicast/SLP-registrering	124
ARP-tabelregistrering	125
Anbefalinger ved brug af en ARP-tabelregistrering	126
Registrering af angivne adresser	127
Oprettelse af værtsfilen	128
Anbefalinger ved brug af en registrering af angivne adresser	128
Import af en HP Jetadmin-registreringsfil	128
Flytning fra HP Jetadmin-databasen	128
Registrering af IP-område	129
Anbefalinger ved brug af en registrering af IP-område	130
Fjernregistreringsagent (RDA)	131
Anbefalinger ved brug af en RDA-registrering	132
Registrering af NetWare-binding	133
Anbefalinger ved brug af en registrering af NetWare-binding	134
Registrering af NetWare-filserverlogon	135
Anbefalinger for brug af en registrering af NetWare-filserverlogon	135
Lyt efter nye enheder-registreringer	137
Anbefalinger ved brug af Lyt efter nye enheder-registreringer	138
Andre installationer på HP Web Jetadmin-registrering	139
Anbefalinger ved brug af registrering af andre installationer på HP Web Jetadmin SNMP IP-udsendelse	140
Anbefalinger ved brug af registrering af andre installationer på HP Web Jetadmin IP-område	141

16 Håndtering af registreringer

Avancerede registreringsindstillinger	143
Timeout for netværkskommunikation	143
Gruppenavne	143
Proaktivt cachenniveau	143
Start af en baggrundsregistrering	144
Planlægning af registreringer	145

Afsnit 6

Udskriftskøer

17 Håndtering af udskriftskøer

Oversigt over udskriftskøer	149
Planlægning af udskrivningsmiljøet	150
Direkte udskrivning	150
Delt udskrivning	151

Enkelt udskriftskø	151
Flere udskriftskøer	152
Flere værtsmaskiner	153
Oprettelse af udskriftskøer	154
Valg af printere og værtsmaskiner	154
Installation af software til styring af udskriftskøer	154
Angivelse af softwaren til oprettelse af udskriftsjob	154
Windows-printerdrivere	154
Linux-udskriftsfiltre	155
Angivelse af udskriftskønavn, sharenavn og portnavn	155
Bekræftelse af udskriftskøer	155
Sletning af udskriftskøer	156
Installation af softwaren	157
Fjernelse af softwaren	158

18 Håndtering af Novell-udskriftskøer

Oversigt over Novell-udskriftskøer	160
Bindings- og NetWare Directory Services-tilslutninger	161
Krav til Novell-konfiguration	162
NDS-kontekst	163
Navn på NDS-struktur	164
NetWare-printserver og -printerobjekter	165

Afsnit 7

Sikkerhedsoversigt

19 Netværkssikkerhed

Oversigt over netværkssikkerhed	169
HTTP og HTTPS	170
Liste med tilladte	171
SSL/TLS	172

20 Profilsikkerhed

Oversigt over profilsikkerhed	174
Godkendelsesmetoder	175
Profilindstillinger	176

21 Enhedssikkerhed

Oversigt over enhedssikkerhed	178
Adgangskoder til enhed	179
Sætgruppenavn	180
SNMP	181
Ubrugte protokoller	182
Administratoradgangskoder	183
Printerens kontrolpanel	184
Enhedens integrerede webservere	185
Adgangskontrolliste	186
Netværkssikkerhed for en enhed	187

Lagerstyring for enheder	188
Ekstern adgang til filsystem	188
Tilstande for sikker sletning af lager	188
Sikker sletning af lager	189
Lagring af legitimationsoplysninger	190

Afsnit 8

Enheder

22 Introduktion af enheder

Enhedsoversigt	193
Understøttelse af ældre enheder	193
Understøttelse af protokollerne TCP/IP og IPX/SPX	193
Understøttelse af tredjepartsforhandlere	193
Java-underprogrammer og JavaScript	196
Indlejrede og integrerede webservere	197
Brug af en indlejret webserver	197
Brug af et integreret værktøj til webserverstyring	197
Enhedsbeskeder	199
Indlejrede webserversider	201

23 Søgning efter enheder

Oversigt over enhedssøgning	203
Hurtige søgninger	204
Enhedslistesøgninger	205

24 Håndtering af enhedslistor

Oversigt over enhedshåndtering	207
Enhedslistervisninger	208
Brugerdefinerede visninger	209
Filtrering af lister	210
Sortering af lister	211
Eksport af enhedslistor	212
Udskrivning af enhedslistor	213

25 Håndtering af enheder og enhedscachen

Oversigt over enhedscache	215
Statusside	216
Konfigurationsside	218
Konfiguration af den integrerede webserver	219
Indstillinger for digital afsendelse	219
Faxindstillinger	220
Oprettelse af udskriftskø	221
Diagnosticeringsoplysninger	222
Siden Udskriftsjob	223
Vedligeholdelse af enhedscachen	224
Rydning af enhedscachen	224
Forældelse af enhedscacheposter	224

Bekræftelse af enheder	224
Device Application Manager	225
Visning af aktivitetsloggen	225
Visning af enhedsmoduler efter enhed	226
Installation af et enhedsmodul	227
Visning af installationsresultater	228
Fjernelse af et enhedsmodul	228
Visning af resultater for fjernelse af et enhedsmodul	228
Enhedens testside	230
Nulstilling af enhed	231
Vis log	232

26 Konfiguration af flere enheder

Konfiguration af flere enheder	234
Batchkonfiguration af enhedsgrupper	236
Importere filkonfiguration	237

27 Opdatering af firmware

Firmware-opdateringssoversigt	240
Indlæser firmware	241
Indlæser firmware automatisk	241
indlæser firmware manuelt	241
Opdatering af firmware	242
HP Jetdirect-firmware	242
Enhedsfirmwareopdateringer	243

Afsnit 9

Enhedsgrupper

28 Administration af enhedsgrupper

Oversigt over enhedsgrupper	247
Oprettelse af enhedsgrupper	248
Enhedsgruppesikkerhed	249
Vedligeholdelse af enhedsgrupper	250
Automatisk gruppering for enhedsgrupper	251
Automatisk konfiguration for enhedsgrupper	252
Automatiske beskedindstillinger for enhedsgrupper	253
Undergrupper	254
Opdatering af enhedsgruppestatus	255

29 Håndtering af kort over steder

Oversigtskort for webstedet	257
Oprettelse af kort	258
Overførsel af kort	259
Tildeling af et kort til en enhedsgruppe	260
Vedligeholdelse af kort	261
Visning af kort	262
Indlejring af kort	263

Afsnit 10

Appendikser

Tillæg A Fejlfinding

Installation	267
Windows-printer drivere	269
Operativsystemer	270
Webbrowsere	271
Sikkerhed	272
HP Jetdirect-printers sikkerhed	273
SMTP-postvært	274
HTTP-indstillinger	275
Registreringsmetoder	276
Almindelige registreringsproblemer	276
Registrere lokal udsendelse	276
Multicast/SLP-registrering	277
ARP-tabelregistrering	277
Registrering af angivne adresser	278
Registrering af IP-område	278
Fjernregistreringsagent (RDA)	279
Registrering af NetWare-binding	279
Registrering af NetWare-filserverlogon	279
Lyt efter nye enheder-registreringer	280
Udskriftskøer	282
NDS-konfiguration	284
Enheder	285
Kort over steder	287

Tillæg B Ofte stillede spørgsmål

Ofte stillede spørgsmål	289
-------------------------------	-----

Ordliste	301
----------------	-----

Indeks	315
--------------	-----

Afsnit 1

Introduktion til HP Web Jetadmin

Dette afsnit indeholder følgende:

[Kapitel 1, Introduktion af HP Web Jetadmin](#)

[Kapitel 2, Dokumentation](#)

[Kapitel 3, Gode råd til førstegangsadministratoren](#)

[Kapitel 4, Planlægning og implementering af HP Web Jetadmin](#)

1 Introduktion af HP Web Jetadmin

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [HP Web Jetadmin oversigt](#)
- [Integrere HP Web Jetadmin i netværket](#)
- [Sikkerhed](#)
- [Fordele for netværksadministratorer](#)
- [Fordele for help desk](#)
- [Fordele for andre netværksbrugere](#)

HP Web Jetadmin oversigt

Enhver netværksadministrator ønsker bedre ydeevne på sit netværk. En omhyggelig håndtering af de netværkstilsluttede enheder, f.eks. HP-printere, scannere, multifunktionsprodukter og printservere, kan bidrage væsentligt til en forbedring af ydeevnen. HP Web Jetadmin giver dig mulighed for at styre og optimere netværkstilsluttede enheder. Den intuitive HP Web Jetadmin-browsergrænseflade giver dig mulighed for at håndtere en lang række netværkstilsluttede enheder på tværs af platforme fra hvor som helst i verden, hvor du har adgang til det lokale intranet.

Med HP Web Jetadmin har du en enkel, omfattende måde, hvorpå du aktivt kan håndtere netværkets periferudstyr og optimere produktivitet i udskrivningen. Printerens hovedoplysninger, f.eks. muligheder og status, hjælper dig med at få netværksprinterne til at køre uden problemer, være forberedt på og løse problemer med mindst mulig gene for brugerne og generelt være på forkant med brugernes krav.

Du kan bruge HP Web Jetadmin til at udføre følgende håndteringsopgaver:

- oprettelse af udskriftskøer
- konfigurere printerindstillinger
- oprette flere udskriftskøer samtidigt
- foretage fejlfinding af printerproblemer
- planlægge registreringer til at opdatere enhedscachen uden for travle tidspunkter
- søge efter en bestemt printer eller gruppe af printere på grundlag af en lang række kriterier, f.eks. IP-adresse, farvemuligheder eller modelnavn
- kontrollere en printers aktuelle status
- kontrollere status over en printers forbrugsstoffer, f.eks. papir og blæk
- kontrollere den type medie, der er ilagt en printers bakker
- kontrollere en printers muligheder
- organisere printere i logiske grupper
- oprette et virtuelt kontorlayout med dynamiske kort over steder

Du kan gøre alt dette og mere til med flere sikkerhedsniveauer. Med HP Web Jetadmin sparer du tid, brugernes produktivitet øges, og de samlede ejeromkostninger i forbindelse med netværkets periferudstyr reduceres.

Brugervenlig

HP Web Jetadmin har en integreret webserver, hvilket medfører, at det er nemt at foretage installation. Du behøver ikke at installere klientsoftware. Du kan også konfigurere printerindstillinger for flere HP Jetdirect-tilsluttede printere samtidigt.

Forbedrede muligheder for håndtering af udskriftsjob

Før den moderne netværksteknologi brugte printeradministratorer meget af deres tid på at håndtere de job, som brugerne sendte til printerne. Selvom dette kun udgør en lille del af netværkets printeradministration, er det fortsat en vigtig funktion. Det store antal udskrivningsopgaver, som moderne netværksprintere skal behandle, stiller krav om en effektiv løsning til at imødekomme skiftende udskriftsjobprioriteter og ressourcekrav.

Netværksadministratorer og help desk-medarbejdere kan bruge HP Web Jetadmin til at sikre, at job forløber uden problemer gennem netværksprinterne, og til at implementere ændringer med mindst mulig påvirkning af brugernes produktivitet. De kan f.eks. bruge HP Web Jetadmin til at udføre følgende opgaver:

- kontrollere status for et udskriftsjob
- bekræfte oplysninger om et udskriftsjob, f.eks. ejeren af udskriftsjobbet
- bekræfte, at det korrekte medie er ilagt

Tidsbesparende funktioner

Der er mange måder, hvorpå HP Web Jetadmin sparer tid for dig.

- Fjernstatus, diagnosticering og konfigurationsoplysninger hjælper dig med at identificere og løse udskrivningsproblemer, før de påvirker brugerproduktiviteten.
- Den konfigurerbare beskedfunktion sender besked om printerproblemer til den relevante person via e-mail, så snart et problem opstår.
- Den mest avancerede registreringsfunktion er pålidelig til at finde enheder på netværket, og den føjer dem til en enhedscache, så du ikke behøver at indtaste oplysninger om hver enhed manuelt i enhedscachen.
- Generelle enhedssøgninger eller søgninger efter enheder på grundlag af bestemte kriterier, f.eks. IP-adresse, farvemuligheder eller enhedsmodel, gør det nemmere at finde og håndtere enheder.
- Enhedsgruppen og kort over steder organiserer enheder i arbejdsgrupper med virtuelle kort over kontoret til nem håndtering.
- Den forbedrede statusfunktion til forbrugsstoffer bruger HP-tonermålingsteknologien til at oplyse om status for toner og papirforbrugsstoffer for valgte HP-enheder.



Bemærk! HP Web Jetadmin indeholder en tonermåler til enhver printer, der er kompatibel med standardprinter-MIB'en.

Integrere HP Web Jetadmin i netværket

HP Web Jetadmin understøtter det største udvalg af printere, periferudstyr, serverplatforme og browsere i branchen. HP Web Jetadmin udgør branchens mest komplette printerstyringsløsning, der sælges af flere forhandlere, ved hjælp af standardprinter-MIB'en (Management Information Base), der defineres ved RFC 1759 (Request for Comments).

Hvis du foretrækker at styre printere fra det eksisterende netværk eller de eksisterende systemstyringspakker, kan HP Web Jetadmin integreres i adskillige af de mest anvendte løsninger, herunder HP Systems Insight Manager og HP OpenView Network Node Manager.

Protokolunderstøttelse

HP Web Jetadmin understøtter både protokollerne TCP/IP og IPX/SPX.

HP Web Jetadmin understøtter Internet Protocol version 4 (IPv4), som er den aktuelle standardinternetprotokol. I takt med det øgede brug af netværksadresser er den nye version Internet Protocol version 6 (IPv6) under udvikling. En af de vigtigste forskelle mellem de to versioner er, at IPv4 understøtter 32-bit-IP-adresser, hvorimod IPv6 understøtter 128-bit-IP-adresser. Mens HP Web Jetadmin ikke understøtter IPv6, kan du bruge HP Web Jetadmin til at få vist IPv6-specifikke oplysninger og i begrænset omfang konfigurere IPv6-indstillinger på IPv6-kompatible enheder. Hvis enheden har IPv6-muligheder, kan du få adgang til konfigurationsindstillingerne på siden **Enhedskonfiguration** eller **Konfiguration af flere enheder**.

Understøttede platforme

Se filen med vigtige oplysninger for at finde en liste over de operativsystemer, som HP Web Jetadmin understøtter.

Understøttelse af netværksprinter

Se filen med vigtige oplysninger for at finde en liste over de operativsystemer, hvori HP Web Jetadmin kan oprette udskriftskøer.

Understøttelse af håndtering af periferudstyr til netværket

HP Web Jetadmin omfatter komplet printerstyringssoftware. HP Web Jetadmin kan administrere alle HP- og ikke-HP-printere, der er tilsluttet via HP Jetdirect-printservere, og alle standardprinter-MIB-kompatible printere, tredjepartsprintere og netværkstilsluttede printere.



Bemærk! HP Web Jetadmin understøtter HP Embedded Jetdirect-tilsluttede enheder.

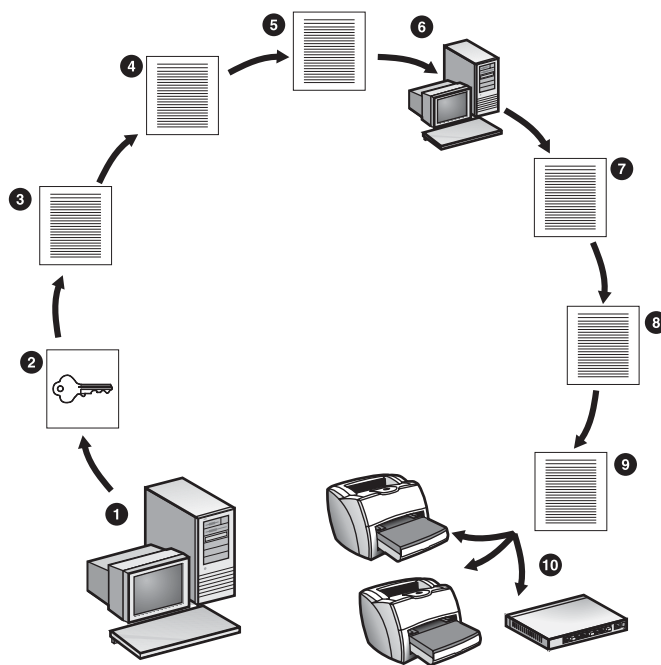
Understøttelse af browser

HP Web Jetadmin understøtter Mozilla Firefox for Linux-miljøer og Microsoft® Internet Explorer for Windows-miljøer. I Vigtigt-filen kan du se en liste over versioner, der understøttes af HP Web Jetadmin.

Sikkerhed

HP Web Jetadmin omfatter forskellige sikkerhedsniveauer, der giver dig mulighed for at tilpasse og beskytte enhedshåndtering på netværket. Følgende diagram viser disse sikkerhedsniveauer.

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtsmaskine		Printserver
	Printer		



1	HP Web Jetadmin-bruger – Starter adgangsprocessen til HP Web Jetadmin.
2	SSL/TLS – Krypterer oplysninger, som sendes mellem HP Web Jetadmin-værtsmaskinen og webbrowseren, der anvender HTTPS, hvilket beskytter følsomme oplysninger som f.eks. Windows NT®-adgangskoder.
3	Liste med tilladte – Begrænser HP Web Jetadmin-adgangen til computere med specifikke IP-adresser.
4	Logonadgangskoder – Forhindrer uautoriserede brugere i at få adgang til HP Web Jetadmin og angiver, hvilke funktioner autoriserede brugere har adgang til i HP Web Jetadmin. Du kan tildele adgangskoder til profiler i HP Web Jetadmin, eller du kan bruge funktionen til Windows NT-domænegodkendelse til at tilknytte Windows NT-domænebrugere og -grupper til profiler.
5	Profiler – Bestemmer, hvilke produktfunktioner de forskellige klasser af brugere har adgang til. Du kan f.eks. bruge profiler til at forhindre uautoriserede brugere i at ændre globale systemindstillinger, starte registreringer og oprette enhedsgrupper.
6	HP Web Jetadmins værtsmaskine – Tillader adgang til HP Web Jetadmin-værtsmaskinen.
7	Adgangskode til enhedsgruppen – Forhindrer uautoriserede brugere i at foretage ændringer i en enhedsgruppe.

-
- 8 Individuelle adgangskoder til enhedsgruppen – Forhindrer uautoriserede brugere i at ændre et netværks enhedsindstillinger.



Bemærk! HP Web Jetadmin-produktteams stræber til stadighed efter at forenkle styringen af enhedssikkerhed. Adgangskoden for enheden har været en del af HP Web Jetadmin-sikkerhedsfunktionen, som angives for mange år, men vil være afskaffet i kommende versioner af softwaren. Disse vil blive erstattet af andre sikkerhedsfunktioner, f.eks. SNMPv3. Yderligere oplysninger om HP Web Jetadmin og enhedssikkerhed, finder du på <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

-
- 9 SNMPv3 – Sikrer kommunikationen mellem HP Web Jetadmin og netværksenheder. HP Web Jetadmin bruger SNMPv3 til at forhindre uautoriserede brugere i at få vist og ændre netværksenhedsindstillinger.
-
- 10 Enheder – Når alle sikkerhedsniveauerne er nået, kan HP Web Jetadmin-brugeren få adgang til en enhed, f.eks. en printer.
-

Webbrowsere og intranet har desuden deres egne sikkerhedsforanstaltninger fra forhandlerens side, og HP Web Jetadmin fungerer inden for disse miljøer.

Fordele for netværksadministratorer

HP Web Jetadmin indeholder utallige fordele for netværksadministratorer.

Økonomisk

Indlæs HP Web Jetadmin gratis fra HP-webstedet. Hvis du vil indlæse en kopi af HP Web Jetadmin, skal du gå til <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Hvis du allerede har et intranet i virksomheden, integreres HP Web Jetadmin nemt i intranettet. Hvis du ikke har det, er der ingen grund til at købe webserversoftware separat, da HP Web Jetadmin fungerer som sin egen webserver.

Installeres hurtigt og nemt

Du behøver kun at installere HP Web Jetadmin én gang på en computer, der er central adgang til på netværket.

Du behøver ikke at konfigurere webserveren. HP Web Jetadmin indstiller automatisk webserveren.

Du behøver ikke at installere specialsoftware på klientarbejdsstationer. Der kræves kun en understøttet webbrowser.

Ensartet udseende og oplevelse

HP Web Jetadmin ser ud og fungerer på samme måde, uanset hvilket operativsystem arbejdsstationen kører på, eller hvilken platform HP Web Jetadmin kører på. HP Web Jetadmin forbliver på samme måde, selv hvis du håndterer enheder, der kører på forskellige netværksoperativsystemer eller platforme.

Praktisk

Du kan bruge HP Web Jetadmin til at udføre følgende opgaver:

- Konfigurere og diagnosticere printere og oprette udskriftskøer på fjernafstand, alle fra én softwarepakke.
- Konfigurere flere enheder samtidigt, så du ikke behøver at angive konfigurationsindstillinger flere gange.
- Konfigurere beskeder for en enkelt enhed eller for flere enheder.
- Opdater firmware. Du behøver ikke at bruge separate indlæsere til enheder i forskellige miljøer eller manuelt finde nye firmwarebilleder på Internettet.
- Få adgang til HP Web Jetadmin fra enhver placering, hvor du kan oprette forbindelse til virksomhedens intranet. Du kan f.eks. svare på et bippereopkald med det samme, uanset hvor du befinder dig.
- Bruge søgefunktionen til hurtigt at finde enheder. Du kan søge efter enheder på grundlag af kriterier som f.eks. muligheder, status, placering eller modelnavn.
- Kontrollere enhedsstatus, diagnosticere problemer og ofte sætte printere online igen eller nulstille dem på fjernafstand.
- Holde øje med enheders toner- og blækniveau på fjernafstand. Du kan proaktivt bestille og udskifte forbrugsstoffer, så nedetid minimeres.

- Oprette grupper af printere, scannere og andre enheder med henblik på nemmere styring af ressourcer.
- Håndtere grupper af enheder fra en fjernplacering, hvilket giver dig og dine brugere større fleksibilitet.
- Oprette et billede, der viser en gruppe enheder og deres placering.
- Tildel ejerskab for enhedsgruppe, så andre brugere kan ændre enheder i grupper, tilføje nye enheder eller fjerne enheder uden din hjælp.

Understøttelse af tredjepartsforhandlere

HP Web Jetadmin understøtter enheder fra mange tredjepartsforhandlere. Disse enheder skal være kompatible med standardprinter-MIB'en.

Hvis du har en tredjepartsenhed, kan du bruge HP Web Jetadmin til at fjernudføre bl.a. følgende opgaver på enheden:

- Få vist statusoplysninger
- Få vist og redigere konfigurationsindstillinger
- Få vist diagnosticeringsoplysninger
- Få vist den integrerede webserver
- Udskrive en testside
- Konfigurere beskedegenskaber



Bemærk! Nogle tredjepartsproducenter tilbyder tredjeparts-plug-ins, der forøger funktionaliteten i HP Web Jetadmin. En tredjeparts-plug-in kan f.eks. gøre det muligt at få vist og ændre yderligere enhedskonfigurationsindstillinger ved hjælp af HP Web Jetadmin. Yderligere oplysninger finder du i [Registrering af tredjepartsenheder](#).

Omfattende diagnosticering

HP Web Jetadmin indeholder den mest omfattende diagnosticering, der er tilgængelig i enhver webbaseret pakke til enhedshåndtering.

Forbedret sæt af funktioner

HP Web Jetadmin indeholder et forbedret sæt af funktioner, herunder følgende:

- planlægning af registreringer
- konfiguration af flere enheder
- brugerdefineret kort over steder
- håndtering af gruppeenheder
- flere sikkerhedsniveauer
- understøttelse af HP-enhedsbeskeder

- firmwareindlæser på tværs af platforme
- toner- og blækmålere

Fordele for help desk

Når help desk-medarbejdere bruger HP Web Jetadmin, er de bedre i stand til at hjælpe brugerne. De kan udføre følgende opgaver på lokalt hold eller fra en fjernplacering:

- Kontrollere status over netværksenheder.
- Afgøre, hvilke printere der understøtter de funktioner, der kræves til bestemte job, og hvilke printere der udskriver jobbene mest effektivt.
- Modtage besked via e-mail om problemer med enheder ved hjælp af konfigurerbare HP-enhedsbeskeder.
- Fastslå, hvilke indgreb der er nødvendige i forbindelse med printeren, som f.eks. tilføjelse af toner eller papir.
- Finde ud af, hvem der er ansvarlig for en enhed, og give den pågældende besked, når der er brug for handling.
- Tænde og slukke HP Jetdirect-printservere og visse printere på fjernafstand.
- Sætte visse printere online på fjernafstand.

Selvom din virksomhed har en ekstern help desk-support, giver HP Web Jetadmin effektiv understøttelse af enheder selv med minimal uddannelse. Du behøver ikke at være certificeret Microsoft- eller Novell-tekniker for at kunne bruge den intuitive webbrowsergrænseflade i HP Web Jetadmin.

Fordele for andre netværksbrugere

HP Web Jetadmin indeholder også flere fordele for andre netværksbrugere. Når de bruger HP Web Jetadmin, kan de udføre følgende opgaver:

- Få vist status, konfiguration og muligheder for printere, scannere og andre enheder.
- Hurtigt finde de enheder, de har brug for. Brugere kan søge efter enheder på grundlag af kriterier som f.eks. muligheder, placering eller modelnavn.
- Få vist de enhedsgrupper, de har angivet, samt overvåge status på de pågældende enheder.

Hvis du giver andre netværksbrugere mulighed for at udføre disse enkle opgaver, mindskes brugernes afhængighed af netværksadministratorer og help desk-medarbejdere, så disses tid kan frigøres til andre opgaver.

2 Dokumentation

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Dokumentationsoversigt](#)
- [Hjælp, der kan gennemses](#)
- [Konteksthjælp](#)
- [Manual, der kan udskrives](#)

Dokumentationsoversigt

HP Web Jetadmin indeholder dokumentation i tre formater: hjælp, der kan gennemses, kontekstafhængig hjælp og en manual, der kan udskrives. Følgende afsnit behandler hvert af disse formater.

Hjælp, der kan gennemses

Hjælp, der kan gennemses, indeholder begrebsoplysninger om HP Web Jetadmin-funktionerne. Du kan få adgang til hjælp, der kan gennemses, direkte fra et hvilket som helst sted i HP Web Jetadmin.

Sådan åbnes hjælp, der kan gennemses

1. Åbn mappen **Hjælp** i området **Navigation**.
2. Vælg **HP Web Jetadmin**.

Når du åbner mappen **HP Web Jetadmin**, får du adgang til siderne **Ordliste**, **Indeks**, **Vigtigt**, **Licens**, **Om** og **Feedback**.

Konteksthjælp

Hver enkelt side i HP Web Jetadmin indeholder et hjælpeikon på menulinjen. Når du klikker på hjælpeikonet, viser HP Web Jetadmin kontekstafhængig hjælp for denne side. Som standard viser HP Web Jetadmin konteksthjælp i et separat browservindue. Du kan imidlertid konfigurere profiler til at vise den kontekstafhængige hjælp på siden. Yderligere oplysninger finder du i [Integreret konteksthjælp](#).

Formålet med den kontekstafhængige hjælp er at give netop de oplysninger, du har brug for til den side, du er på, de opgaver, du udfører, eller en bestemt indstilling. Det betyder, at teksten i den kontekstafhængige hjælp er meget kortere end manualen, der kan udskrives, eller hjælp, der kan gennemses. Hvis du har brug for yderligere oplysninger om et begreb eller en opgave, skal du se i hjælp, der kan gennemses, eller den udskrevne manual.

Nogle sider i HP Web Jetadmin har et hjælpeikon ved siden af en tekstboks eller en indstilling. Når du klikker på hjælpeikonet, viser HP Web Jetadmin kontekstafhængig hjælp for den pågældende tekstboks eller indstilling.

Rullelisten i området **Konteksthjælp** har tre indstillinger: **Hvad**, **Hvorfor** og **Hvordan**. De oplysninger, som HP Web Jetadmin viser i området **Konteksthjælp**, afhænger af, hvilken en af disse indstillinger du vælger. Indstillingen **Hvad** viser en generel beskrivelse af siden, emnet, opgaven eller indstillingen. Indstillingen **Hvorfor** viser en generel beskrivelse af, hvorfor du bør interessere dig for siden, emnet, opgaven eller indstillingen. Den beskriver også den indflydelse, som indstillingerne på denne side har på netværkets ydeevne. Indstillingen **Hvordan** viser instruktioner for de opgaver, du kan udføre på denne side.

Manual, der kan udskrives

Den udskrivelige vejledning er en PDF-fil (Portable Document Format) og skal indlæses fra HP's websted. Den indeholder alle de oplysninger, som hjælp, der kan gennemses, indeholder.

For at få vist PDF-filen skal du installere Adobe® Acrobat® Reader. Når du åbner PDF-filen i Adobe Acrobat Reader, kan du udskrive hele manualen, den aktuelle side eller et interval af sider.

3 Gode råd til førstegangsadministratoren

Dette afsnit er en guide til at hjælpe dig med at starte HP Web Jetadmin. Brug afsnittet som en huskeliste, når du implementerer HP Web Jetadmin.



Bemærk! Selvom HP Web Jetadmin indeholder mange funktioner, behøver du ikke at bruge dem allesammen. Hvis du f.eks. har et lille netværk, er det ikke nødvendigt at oprette enhedsgrupper og kort over steder eller bruge funktionen til konfiguration af flere enheder.

Installation af HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er nem at installere. Se [Kapitel 5, Installation af HP Web Jetadmin](#) for instruktioner.

Konfiguration af registreringsmetoder

Konfigurer den måde, hvorpå HP Web Jetadmin finder enheder på netværket. Se [Kapitel 14, Oversigt over registreringsmetoder](#) for instruktioner.

Tilpas HP Web Jetadmin

Konfigurer de indstillinger, der bestemmer, hvordan HP Web Jetadmin arbejder og ser ud. Se [Tilpasning af udseendet for HP Web Jetadmin](#) og [Tilpasning af funktionalitet for HP Web Jetadmin](#) for instruktioner.

Angivelse af sikkerhedsindstillinger

HP Web Jetadmin giver flere sikkerhedsniveauer, så du kan styre, hvem der skal have adgang til produktet og dets funktioner.

- HP Web Jetadmin åbnes som standard af alle de browsere, der bruger SSL/TLS-protokollen. Hvis du vil have adgang til denne indstilling, skal du gå til siden **Generelle indstillinger > Sikkerhed > SSL/TLS**. Du kan også angive, hvilket krypteringsniveau browserne skal bruge, fra denne side.
- Du kan oprette en liste med tilladte, så du kan begrænse HP Web Jetadmin-adgangen til computere med specifikke IP-adresser. Se [HTTP-indstillinger \(Web\)](#) for instruktioner.
- Du kan tildele en adgangskode til administratorprofilen, hvilket forhindrer uautoriserede brugere i at ændre globale systemindstillinger, starte registreringer eller oprette enhedsgrupper. Se [Profiladgangskoder](#) for instruktioner.
- Du kan oprette flere profiler til forskellige typer brugere. Via disse profiler kan du kontrollere, hvilke produktfunktioner en type bruger kan få adgang til. Se [Kapitel 10, Konfiguration af profiler](#) for instruktioner.

- Hvis du opretter profiler, kan du knytte Windows NT-domænebrugere og -grupper til disse profiler. Når du knytter Windows NT-domænebrugere til profiler, behøver de pågældende brugere ikke en ny adgangskode til profilen. De kan blot bruge deres nuværende brugernavn og adgangskode til Windows NT-domænet. Når du knytter Windows NT-grupper til profiler, kan du spare tid ved at godkende adgang til HP Web Jetadmin for flere brugere på samme tid. Se den kontekstafhængige hjælp for **Generelle indstillinger > Profiladministration > Godkendelse** for at få instruktioner.
- Du kan tildele enhedsgrupper adgangskoder, der forhindrer uautoriserede brugere i at foretage ændringer af en enhedsgruppe. Se [Enhedsgruppesikkerhed](#) for instruktioner.
- Du kan tildele individuelle enhedsadgangskoder, der forhindrer uautoriserede brugere i at ændre et netværks enhedsindstillinger. Se konteksthjælpen til siden **Enhedskonfiguration** for at få yderligere oplysninger.
- Du kan konfigurere individuelle enheder til at bruge SNMPv3, hvilket forhindrer uautoriserede brugere i at få vist eller ændre netværksenhedsindstillinger. Se konteksthjælpen til en SNMPv3-kompatibel **Enhedskonfiguration**-side for at få yderligere oplysninger.

Håndtering af certifikater

Opret selvsignerede certifikater, opret anmodninger om certifikatsigneringer, og installer certifikater, der er signeret af et tredjepartsnøglecenter. Se konteksthjælpen til siden **Generelle indstillinger > Sikkerhed > SSL/TLS** for at få yderligere oplysninger.

Registrering af enheder

Søg efter enheder på netværket, filtrer en enhedsliste ud fra bestemte kriterier, og sorter enhedslister efter en bestemt kolonne. Se [Kapitel 23, Søgning efter enheder](#) og [Sortering af lister](#) for instruktioner.

Oprettelse af en udskriftskø på en værtsmaskine

Fjernopret en udskriftskø på en værtsmaskine. Se de følgende kapitler, som er relevante for dit netværk, hvis du ønsker vejledende oplysninger:

- [Kapitel 17, Håndtering af udskriftskøer](#)
- [Kapitel 18, Håndtering af Novell-udskriftskøer](#)

Oprettelse af enhedsgrupper

Du kan oprette enhedsgrupper, som organiserer enhederne efter bestemte kriterier, f.eks. placering eller afdeling. Se [Oprettelse af enhedsgrupper](#) for instruktioner.

Tilføjelse af enheder til en enhedsgruppe

Du kan føje enheder, f.eks. printere og scannere, til enhedsgrupper. Se konteksthjælpen til siden **Enhedshåndtering > Enhedsgrupper > gruppenavn** for instruktioner.

Konfiguration af flere enheder

Du kan konfigurere to eller flere enheder på en gang og derved tildele de samme værdier til valgte indstillinger. Se [Konfiguration af flere enheder](#) for instruktioner.

Overførsel og redigering af kort

Tildel forudtegnede kort over steder til dine enhedsgrupper, så enhedernes placering vises. Se [Kapitel 29, Håndtering af kort over steder](#) for instruktioner.

Valg af en standardvisning for enhedsgrupper

Du kan ændre måden, enhedsgrupper vises på. Kortvisningen viser enhederne i en gruppe grafisk, mens enhedsvisningen viser enhederne på en liste. Se [Standardenhedsgruppevisning](#) for instruktioner.

Valg af en standardenhedsgruppe

Tildel en standardenhedsgruppe, der vises, hver gang en bruger starter HP Web Jetadmin i en browser, når en bruger klikker på hjemmesideikonet på menulinjen, eller når en bruger klikker på **Opdater** eller **Genindlæs** i en browser. Se [Standardstartside](#) for instruktioner.

Definition af URL-adresserne til support

Du kan definere hyperlinks til Websider til support. Brugere kan derefter etablere forbindelse til Websupportsiderne, når de har brug for hjælp med en netværksenhed eller HP Web Jetadmin. Se [Supportindstillinger](#) for instruktioner.

4 Planlægning og implementering af HP Web Jetadmin

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Fase 1: Fastlæggelse af hvad du vil opnå](#)
- [Fase 2: Fastlæggelse af hvordan målene opnås](#)
- [Fase 3: Installation af HP Web Jetadmin](#)
- [Fase 4: Tilpasning af HP Web Jetadmin](#)
- [Fase 5: Funktion af HP Web Jetadmin](#)
- [HP Produktoplysninger og support](#)

Fase 1: Fastlæggelse af hvad du vil opnå

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Ikke-systembaserede og systembaserede opgaver](#)
- [Fastlæggelse af implementationsmål](#)

Ikke-systembaserede og systembaserede opgaver

Hvis implementeringen skal lykkes, skal du udføre to former for opgaver.

- Ikke-systembaserede opgaver er virksomheds- og ledelsesbeslutninger, som beskriver, hvorfor du skal implementere HP Web Jetadmin, og hvordan du kan afgøre, hvilke systemkomponenter og funktioner der passer bedst til din virksomhed. Eksempler på ikke-systembaserede opgaver omfatter, hvor mange printere du vil administrere med HP Web Jetadmin, hvor mange netværksadministratorer og brugere der er ansvarlige for at overvåge og vedligeholde printerressourcer samt de virksomhedsbehov, som gør implementeringen af HP Web Jetadmin nødvendig.
- Systembaserede opgaver producerer de konkrete resultater, som er et direkte resultat af computer- og netværksteknologien samt HP Web Jetadmin selv og de servere og arbejdsstationer, hvor du installerer og bruger HP Web Jetadmin. Eksempler på systembaserede opgaver omfatter definition af enhedsgrupper, der indeholder de printere, som især brugere vil anvende, samt overvågning af forbrugsstoffer for at fastslå, hvor meget der er brug for at have på lager om måneden.

Når du har bestemt de ikke-systembaserede opgaver, som skal udføres, kan du fastslå, hvilke systembaserede opgaver der kan hjælpe dig med at nå dit mål.

Fastlæggelse af implementationsmål

Der kan opstå særlige situationer, hvor du vil bruge HP Web Jetadmin til at forbedre håndteringen af netværksprinterne. Med HP Web Jetadmin får du særlige fordele i den enkelte situation.

Følgende tabel inddeler HP Web Jetadmin-funktioner i forskellige implementationsmål. Denne tabel viser også eventuelle brugere af funktionerne. Hvis du ved, hvem der skal bruge HP Web Jetadmin, kan du vælge implementationsmål på basis af brugerfunktioner i virksomheden.

Kontroller funktionerne og personalegrupperne i tabellen for at vælge de implementationsmål, der passer til virksomheden. Læg mærke til enhver funktion i tabellen, som kan være nyttig. Selv om et implementationsmål er valgt, kan du stadig bruge funktioner, der står under hinanden. Alle funktioner er indeholdt i samtlige installationer af HP Web Jetadmin.

Implementationsmål	Funktioner	Person, der bruger HP Web Jetadmin
Installation af netværksprintere	<ul style="list-style-type: none">• Oprettelse af udskriftskøer på en række platforme• Konfiguration af flere enheder• Fjernopdatering af HP Jetdirect-printserverfirmware fra en vilkårlig arbejdsstation (integreret firmwareindlæser)	Printerspecialist

Implementationsmål	Funktioner	Person, der bruger HP Web Jetadmin
	<ul style="list-style-type: none"> • Finde enheder uden manuel indtastning af oplysninger • Implementering af flere niveauer af sikkerhed for at undgå uautoriserede ændringer af enheder eller af HP Web Jetadmin-softwaren 	
Help desk og fejlfinding	<ul style="list-style-type: none"> • Finde enheder og opbygge enheds-cache uden manuel indtastning af oplysninger • Få vist site map, find enheders placering • Søge efter printere med særlige muligheder • Gruppeenheder i henhold til placering, specielle funktioner eller andre kriterier • Vise printerstatus • Udføre fjerndiagnosticering • Vise og konfigurere HP-enhedsbeskeder • Sætte printere online på fjernafstand • Tænde og slukke printere på fjernafstand • Understøtte ikke-printerenheder, f.eks. HP-netværksscannere, multifunktionsprodukter og servere • Konfigurere supporthyperlinks til brugere for nem adgang til help desk eller supportteknikere 	Help desk-personale
Virksomhedsstyring	<ul style="list-style-type: none"> • Integrere med pakker som HP Systems Insight Manager og HP OpenView • Konfigurere HP-enhedsbeskeder • Aktivere og deaktivere protokoller på HP Jetdirect-printservere • Slukke for SAP-udsendelser (Service Advertising Protocol) på HP Jetdirect-printservere • Understøtte HP netværkstilsluttede enheder som f.eks. HP-scannere og -printere 	Chef for virksomheden og IT-afdelingen

Erhvervsmæssige beslutninger for en virksomhed bruges ofte som grundlag for at fastlægge de mest relevante HP Web Jetadmin-implementeringsmål. I det følgende vises eksempler på grunde til at implementere HP Web Jetadmin for at opnå en bestemt systembaseret funktionalitet.

Installation af netværksprintere

- Under installationen finder netværksadministratorer ud af, hvilke funktioner printeren har og tildeler den relevante printerdriver eller det relevante modelsript.
- En virksomhed, som har mange printere, sparer tid ved at konfigurere flere printere på samme tid.
- Den person, der installerer printerne, opretter en udskriftskø til delte netværksprintere.

Help desk og fejlfinding

- Brugere vil vide, hvorfor udskriftsjob ikke er udskrevet.
- En virksomhed med flere bygninger har kun én help desk i hovedbygningen. Help desk-administratoren vil finde ud af, hvor en printer er placeret for at skære ned på antallet af gåture mellem de forskellige bygninger i forbindelse med mindre problemer.

Virksomhedsstyring

- Netværksadministratorerne har brug for et værktøj, der understøtter på tværs af platforme.
- Nye HP Jetdirect-printservere er ankommet, og netværksadministratoren vil opdatere firmware hurtigt og ensartet.
- Netværksadministratoren vil administrere printere på fjernafstand, hvilket gør en specifik printerkonsol unødvendig.

Fase 2: Fastlæggelse af hvordan målene opnås

Nu, hvor du har bestemt, hvad du vil opnå med HP Web Jetadmin, kan du beslutte, hvordan HP Web Jetadmin-funktionerne skal bruges til at nå dine mål. Du skal indsamle oplysninger om problemer med enhedshåndtering i netværket for at tage de rigtige beslutninger og derefter beslutte, hvordan de skal håndteres.

Trin 1: Angiv din virksomheds målsætninger

Angiv grundene til at implementere HP Web Jetadmin. Du kan evt. bruge de ikke-systembaserede opgaver, som blev fastslået i Fase 1, til formuleringen af din virksomheds målsætning.

Trin 2: Saml projektholdet til implementationen

Beslut, hvem der skal være med på projektholdet til implementationen af HP Web Jetadmin. Du har måske brug for at involvere netværksadministratorer, IT-ledere og professionelle i netværksudskrivning.



Bemærk! Du knytter sandsynligvis flere eksperter til projektet på forskellige stadier af implementeringen.

Trin 3: Indsaml netværksoplysninger

Indsaml følgende netværksoplysninger:

- Netværkstopologi (infrastruktur, routere, eksterne steder og styring fra eksterne steder)
- Operativsystemer
- Protokoller
- Printere
- Printservermærker (f.eks. HP Jetdirect)
- Service (DHCP, NDS, BOOTP, DNS, WINS og andre)
- Fysisk layout af sted (til kort)
- Hvem skal have adgang, og hvem skal ikke have adgang til HP Web Jetadmin
- HP Web Jetadmin og OS-sikkerhed

Trin 4: Udarbejd en strategi til oprettelse af udskriftskøer

I mange netværksmiljøer skal du besvare adskillige spørgsmål, før du kan oprette en udskriftskø. Netværksadministratoren er den person, der er mest oplagt til at skulle være projektleder på denne opgave. Du bør også rådspørge personer, der er sat til at administrere printere i virksomheden.

Følgende spørgsmål kan hjælpe dig med at udarbejde en strategi for oprettelse af udskriftskøer:

- Hvilke udskrivningsbehov har brugerne? Hvilket operativsystem bruger de?
- Hvilke udskrivningsbehov har du, og hvor stammer udskrivningsanmodningerne fra, f.eks. klient/server eller peer-to-peer?
- Skal HP Web Jetadmin understøtte den eksisterende infrastruktur, (f.eks. Novell, standardportovervågning eller lpr (line printer remote)), eller vil du flytte til en ny?

- Skal udskrivningstjenester være centraliserede eller distribuerede?
- Hvor mange udskriftskøer kan der installeres på en enkelt computer? Dette antal varierer i forhold til printertype og relaterer til, om printerkerne er centraliserede eller distribuerede.



Bemærk! Eftersom den computer, der er vært for udskriftskøer, ikke behøver at være den samme som den, der kører HP Web Jetadmin, behøver beslutningen om, hvor udskriftskøerne skal oprettes, ikke nødvendigvis at påvirke beslutningen om, hvor HP Web Jetadmin skal installeres.

- Hvilke typer udskriftsjob understøtter du, f.eks. mainframe eller arbejdsstation?
- Hvilket operativsystem skal udskriftskøerne være på? Dette omfatter emner vedrørende, hvilken platform der oprettes udskriftskøer på, og om udskriftskøerne er centraliserede eller distribuerede.

Yderligere oplysninger om oprettelse af udskriftskøer finder du i [Kapitel 17, Håndtering af udskriftskøer](#).

Trin 5: Vælg en protokol

Med HP Web Jetadmin kan du bruge enten TCP/IP- eller IPX/SPX-protokollen til at administrere printere. Du kan f.eks. bruge IPX/SPX til at håndtere printere i Novell-miljøer og andre IPX/SPX-baserede netværk, og du behøver ikke at konfigurere en IP-adresse til disse printere. Hvis du skal oprette en udskriftskø i et Windows®-miljø, skal hver printer dog have en eksisterende IP-adresse, eller du skal tildele en, når du opretter en udskriftskø.



Bemærk! Hvis du vil implementere HP Web Jetadmin i et Novell NetWare-miljø, skal du se [Kapitel 18, Håndtering af Novell-udskriftskøer](#) for særlige oplysninger om oprettelse af udskriftskøer i dette miljø.

Hvis du vil bruge TCP/IP til at styre printere, skal du fastlægge, hvilken metode der skal bruges til tildeling af IP-adresser. IP-adresser kan tildeles manuelt eller automatisk.

Manuel tildeling af IP-adresser

Du kan bruge HP Web Jetadmin til tildeling af IP-adresser til HP Jetdirect-printservere individuelt eller via konfigurationsfunktionen til flere enheder, selvom TCP/IP er den eneste protokol på HP Web Jetadmin-maskinen. HP Web Jetadmin bruger hardwareadressen til at kommunikere med HP Jetdirect-printserveren, indtil du tildeler en gyldig IP-adresse. Du kan kun tildele IP-adresser manuelt til enheder, der findes på samme undernet, som HP Web Jetadmin er installeret på. Når du konfigurerer en statisk IP-adresse for en HP Jetdirect-printserver, fortsætter HP Jetdirect-printserveren med at bruge denne IP-adresse, selvom den har været tændt og slukket.

Automatisk tildeling af IP-adresser

Du kan bruge enten BOOTP (Bootstrap Protocol) eller DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) til at tildele IP-adresser. HP Jetdirect-printservere overfører BOOTP- og DHCP-anmodninger, når de startes med de fabriksindstillede standardindstillinger. BOOTP- og DHCP-serveren besvarer derefter ved at tildele en IP-adresse til enheden. Hvis en HP Jetdirect-printserver ikke modtager et svar efter fem minutter, returnerer den til IP-adressen 192.0.0.192. Hvis den pågældende HP Jetdirect-printserver slukkes og tændes igen, gentages denne proces.

Når en DHCP-server tildeler en IP-adresse til en HP Jetdirect-printserver, er denne IP-adresse kun gyldig i den periode, der kaldes en rettighedsperiode. Så længe HP Jetdirect-printserveren er tændt og

tilsluttet netværket, beholder den rettigheden til den pågældende IP-adresse. Når HP Jetdirect-printserveren er slukket, eller forbindelsen til netværket er afbrudt, kan den miste denne rettighed.

Når HP Jetdirect-printserveren tændes eller tilsluttes netværket igen, kontakter den DHCP-serveren for at få bekræftet, at rettigheden stadig er gyldig. HP Jetdirect-printserveren forsøger at bruge den IP-adresse, den oprindeligt var blevet tildelt. Men hvis der er gået for lang tid, har HP Jetdirect-printserveren muligvis mistet rettigheden til IP-adressen. Hvis en anden enhed har hentet den pågældende IP-adresse, får HP Jetdirect-printserveren rettigheden til en anden IP-adresse fra DHCP-serveren.

Mens automatisk tildeling af IP-adresser sparer tid, så du kan koncentrere dig om andre opgaver, er der forskellige andre emner, du skal tage dig af.

- Mens HP Jetdirect-printserveren overfører BOOTP- og DHCP-anmodninger og venter på svar, kan den ikke have en TCP/IP-konfiguration. HP Web Jetadmin kan ikke finde eller kommunikere med HP Jetdirect-printserveren i denne periode.
- Hvis IP-adressen til en printer, der er konfigureret til at bruge HP Standard TCP/IP Port Monitor (f.eks. i et DHCP-miljø), er blevet ændret, bliver en WINS-server (Windows Internet Naming Service) bedt om at bestemme den nye IP-adresse. Hvis der ikke eksisterer en WINS-server, eller den ikke kan give nye oplysninger om printeren, skal du genkonfigurere porten. En genregistrering, der er baseret på MAC-adressen, udføres ikke som på HP Jetdirect Port.
- Registreringsmetoder, der finder enhederne efter IP-adresser, kan ikke finde de enheder, der har fået tildelt nye IP-adresser. Dette gælder for registreringsmetoderne, der er baseret på angivne adresser og IP-områder.

Bortset fra dette, giver automatisk tildeling af IP-adresser betydelige fordele. Du kan bruge reservationer for at sikre, at IP-adresser, der er tildelt HP Jetdirect-printservere via DHCP, forbliver ens. Derved sikres, at IP-adresser ikke ændres løbende, selv når HP Jetdirect-printserveren er slukket, eller forbindelsen til netværket er afbrudt i længere tid ad gangen.

Trin 6: Vælg operativsystemet.

Hvis du kun vil bruge HP Web Jetadmin til at håndtere enheder, betyder det ikke noget, hvordan du opretter udskriftskøerne. Du kan håndtere HP Jetdirect-printservere med HP Web Jetadmin uanset, hvordan du oprindeligt konfigurerede dem, og du behøver ikke at genoprette udskriftskøerne. Du kan f.eks. bruge HP Web Jetadmin til at håndtere HP Jetdirect-printservere, der blev konfigureret ved hjælp af en af følgende metoder:

- HP Jetadmin (HP Jetdirect Port Monitor)
- HP Web Jetadmin (HP Standard TCP/IP Port Monitor)
- HP Network Printer Installer
- Internet Printing Protocol (IPP)
- Line printer remote (lpr)
- Understøttelse af Novell Directory Services (NDS), binding og fjernprintertilstand
- NDPS (Novell Distributed Print Services)

Hvis du vil bruge HP Web Jetadmin til at oprette udskriftskøer, bestemmer det operativsystem, hvor du opretter udskriftskøer, hvor HP Web Jetadmin skal installeres. Brug følgende instruktioner til at bestemme den korrekte platform:

- Hvis du vil oprette udskriftskøer i et Windows NT-, Windows 2000-, Windows XP- eller Novell-miljø, kan du installere HP Web Jetadmin på enten Windows NT, Windows 2000 eller Windows XP.
- Hvis du vil oprette udskriftskøer i et UNIX®/Linux-miljø, kan du installere HP Web Jetadmin på enten Windows NT, Windows 2000, Windows XP eller Linux.
- Hvis du ønsker IPX/SPX-understøttelse i et blandet miljø, eller hvis du vil registrere printere, der er konfigureret med IPX/SPX, skal du installere HP Web Jetadmin på Windows NT, Windows 2000 eller Windows XP. Disse er de eneste platforme, der understøtter IPX/SPX-protokollen.
- Hvis du vil bruge HP Web Jetadmin i et Novell NetWare-miljø til konfiguration af bindings- eller NDS-udskriftskøer, skal du kontrollere, at Novells NetWare-klient er installeret. Microsoft NetWare Client er ikke kompatibel. Se filen med vigtige oplysninger for at finde en liste over de understøttede versioner af Novell NetWare Client. Hvis du bruger HP Web Jetadmin til at konfigurere NetWare-udskrivning, får du en fejlmeddelelse, hvis Novell NetWare Client ikke er installeret. Yderligere oplysninger finder du i [Kapitel 18, Håndtering af Novell-udskriftskøer](#).

Trin 7: Vælg en hardwareplatform

I [Kapitel 5, Installation af HP Web Jetadmin](#) og filen med vigtige oplysninger til HP Web Jetadmin finder du en liste over de hardwarekrav, der stilles til den maskine, hvor HP Web Jetadmin skal installeres.

Trin 8: Vælg en browser

Eftersom brugere arbejder med HP Web Jetadmin via en browsergrænseflade, skal du sørge for, at den valgte browser understøtter de krævede funktioner og er let tilgængelig for enhver, der vil have adgang til HP Web Jetadmin. I [Understøttelse af browser](#) og filen med vigtige oplysninger til HP Web Jetadmin finder du en liste over de browsere, som HP Web Jetadmin understøtter i hvert miljø.

Hvis du vil køre HP Web Jetadmin i et miljø med høj sikkerhed, skal du overveje browserens sikkerhedsfunktioner. Internet Explorers højeste sikkerhedsindstilling tillader ikke, at Java-underprogrammer kører. Hvis du vil drage fordel af det komplette HP Web Jetadmin-sæt af funktioner, f.eks. statusrapporter om dynamisk realtid og avanceret konfiguration, skal du indstille sikkerhedsniveauet i Internet Explorer til Mellem eller Lavt. Dette er måske ikke muligt i alle miljøer, så sørg derfor for, at de sikkerhedspolitikker, hvor HP Web Jetadmin implementeres, tillader sikkerhedsniveauerne Mellem eller Lavt. Hvis sikkerhedspolitikkerne kræver et højt sikkerhedsniveau, kan du muligvis kun definere et lavt niveau for HP Web Jetadmin-URL-adressen og bevare den høje indstilling for andre URL-adresser.

Trin 9: Fastlæg en strategi for registrering

Se [Kapitel 14, Oversigt over registreringsmetoder](#), hvis du ønsker retningslinjer til udvikling af den registreringsstrategi, der passer bedst til netop din netværkstopologi og dine trafikmønstre. Dette kapitel indeholder oversigtsoplysninger om hver registreringsmetode. Brug disse oplysninger som en hjælp til at forstå, hvor meget og hvilken type netværkstrafik der genereres, hvilken netværkstopologi der understøttes, og hvilket nøjagtighedsniveau der forventes.

Trin 10: Fastlæg, hvor mange kopier der skal installeres

Du kan installere en enkelt kopi af HP Web Jetadmin, eller du kan installere flere kopier, afhængigt af hvordan du vil bruge softwaren. Med følgende instruktioner kan du bestemme, hvor mange kopier af HP Web Jetadmin du skal installere.

Installation af en enkelt kopi af HP Web Jetadmin

Vil du håndtere alle enhederne eller spore alle enhederne fra netværket eller i virksomheden fra en central placering? Hvis det er tilfældet, skal du muligvis kun installere en kopi af HP Web Jetadmin, fordi flere kopier ikke kan dele en enhedscache. Når HP Web Jetadmin har oprettet en enhedscache, er det kun den kopi af HP Web Jetadmin, der kan bruge enhedscachen. Med en enkelt kopi af HP Web Jetadmin kan du kompilere en enhedscache, der indeholder oplysninger om de enkelte enheder.

Installation af en enkelt kopi af HP Web Jetadmin giver følgende fordele:

- centraliseret enhedscache
- centraliseret database for enhedshåndtering
- centraliseret håndtering af netværksenheder

Installation af flere kopier af HP Web Jetadmin

Skal forskellige grupper af enheder håndteres hver for sig? Hvis de skal det, er det muligvis mere relevant at installere flere kopier af HP Web Jetadmin. Hvis f.eks. forskellige personer skal håndtere enheder på forskellige undernet, kan du installere en særskilt kopi af HP Web Jetadmin på hvert undernet. Flere kopier af HP Web Jetadmin gør også registreringsprocessen på tværs af store netværk nemmere.

Installation af flere kopier af HP Web Jetadmin giver følgende fordele:

- enhedsregistrering på eksterne steder
- enhedsregistrering på tværs af routere med langsomme kæder
- reduceret registrerings trafik på store netværk

Trin 11: Fastlæg en sikkerhedsstrategi

HP Web Jetadmin tilbyder en række sikkerhedsindstillinger, som du kan bruge til at tilpasse de mest effektive sikkerhedsniveauer for virksomheden. Når du har identificeret sikkerhedsmålene, skal du bruge følgende instruktioner for at fastlægge, hvordan du bedst kan opnå dem:

- **Vil du gennemtvunge SSL/TLS for alle webbrowsere, der har adgang til HP Web Jetadmin?** HP Web Jetadmin åbnes som standard af alle de browsere, der bruger SSL/TLS-protokollen. Hvis du vælger ikke at gennemtvunge SSL/TLS, sendes det meste af kommunikationen mellem HP Web Jetadmin og webbrowsere ikke-krypteret ved hjælp af HTTP. Det betyder, at de oplysninger, der sendes mellem HP Web Jetadmin og en webbrowser kan registreres.
- **Hvilket krypteringsniveau skal webbrowsere bruge?** Vælg det krypteringsniveau – lavt, medium eller højt – der svarer til virksomhedens specifikke behov. Det høje krypteringsniveau er langsommere og fungerer muligvis ikke sammen med alle browsere, men det er mere sikkert.
- **Hvilken type certifikater vil du bruge?** HP Web Jetadmin kan oprette et selvsigneret certifikat, eller du kan installere et certifikat, der underskrives af et tredjepartnøglecenter.

- **Vil du implementere sikkerhed, så kun én person kan foretage ændringer i HP Web Jetadmin, og andre brugere kun kan få adgang til oplysningerne?** Dette er den mest anvendte måde at konfigurere HP Web Jetadmin-sikkerhed på. En måde at opnå dette mål på er at definere en adgangskode til standardadministratorprofilen og en enhedsadgangskode. Det er kun den person, der kender adgangskoden til administratorprofilen, der kan foretage ændringer i HP Web Jetadmin. Personer, der kender adgangskoden til en bestemt enhed, kan få adgang til og ændre enhedens indstillinger, men kan ikke konfigurere HP Web Jetadmin.
- **Skal kun én person have adgang til HP Web Jetadmin?** Du kan definere en liste med tilladte, som kun lader maskiner med bestemte IP-adresser få adgang til HP Web Jetadmin. Hvis du altid bruger bestemte arbejdsstationer til at få adgang til HP Web Jetadmin, og disse arbejdsstationer altid har den samme IP-adresse, kan du bruge adgangskontrollisten til at undgå, at andre arbejdsstationer kører HP Web Jetadmin. Du bør dog gennemgå DHCP-emnerne (Dynamic Host Configuration Protocol), der er beskrevet i afsnittet [Trin 5: Vælg en protokol](#). Kontroller, at de arbejdsstationer, der skal have adgang til HP Web Jetadmin, konfigureres med statiske IP-adresser eller har reservationer på DHCP-serveren, så IP-adresserne ikke ændres. Hvis du vil have adgang til HP Web Jetadmin fra flere arbejdsstationer og ikke kender IP-adressen på hver arbejdsstation, er denne metode ikke anvendelig.
- **Skal flere brugertyper have adgang til at se bestemte funktioner i HP Web Jetadmin?** Du kan oprette profiler, der angiver, hvad forskellige klasser af brugere har lov til at gøre i HP Web Jetadmin. Du kan f.eks. definere en profil, der forhindrer brugere i at oprette udskriftskøer og ændre enheder, enhedsgrupper og HP Web Jetadmin-softwaren, men giver dem lov til at se enhedens status.
- **Vil du forhindre, at uautoriserede brugere ændrer netværksenhedens indstillinger?** Du kan tildele en adgangskode til de enheder, hvor du vil anvende begrænset konfigurationsgodkendelse. Hvis en enhed understøtter SNMPv3, kan du bruge SNMPv3 til at forhindre, at uautoriserede brugere får vist eller ændrer enhedens indstillinger.

Trin 12: Fastlæg en strategi for sikkerhedskopier

Hewlett-Packard anbefaler, at du laver en sikkerhedskopi af HP Web Jetadmin, når du udfører én af følgende opgaver:

- oprettelse eller opdatering af enhedscachen
- indlæsning af ny firmware
- oprettelse eller opdatering af kort over steder
- definition eller opdatering af sikkerhedsindstillinger
- definition eller opdatering af indstillinger for enhedsgrupper
- definition eller opdatering af registreringsindstillinger

Det er bedst, hvis du arkiverer hele HP Web Jetadmin-installationen. Du bør som et minimum lave sikkerhedskopier af følgende filer:



Bemærk! Denne liste henviser til en rodmappe. Rodmappen er der, hvor HP Web Jetadmin blev installeret på systemet. Alle de opstillede mapper er relateret til denne rodmappe.

- I forbindelse med konfigurationsindstillinger (f.eks. sikkerhed, registreringer og enhedsgrupper) skal du sikkerhedskopiere alle INI-filerne (*.ini) i rodmappen og undermapperne.
- For enhedscachen skal der laves sikkerhedskopier af DAT-filerne (*.dat) i rodmappen.

- For kort over steder skal der laves sikkerhedskopier af filerne (*.*) i rodmappen\doc\plugins\hpjwja\maps.
- For alle firmwarebilleder, skal der laves sikkerhedskopier af alle mapper under rodmappen\doc\firmware og alle filerne i disse mapper. Dermed er det ikke nødvendigt at indlæse firmwarebillederne igen fra HP's websted.

Trin 13: Fastlæg strategien for styring af printerdriveren

Du skal fastlægge, hvordan brugere skal anskaffe printerdrivere, og hvor HP Web Jetadmin skal placeres i forhold til printerdriverne.

- Dette gælder dog ikke for UNIX/Linux-miljøer. Se [Trin 14: Fastlæg om enhedsgrupper skal implementeres](#), hvis du kun administrerer printere i et UNIX/Linux-miljø.
- I et Windows-miljø kan du installere Peg og Udskriv, så printerdriveren automatisk hentes til brugerne. Yderligere oplysninger om funktionerne Peg og Udskriv finder du i [Windows-printerdrivere](#).

Hewlett-Packard anbefaler, at printerdrivere installeres på den samme maskine, som HP Web Jetadmin er installeret på.

Trin 14: Fastlæg om enhedsgrupper skal implementeres

Enhedsgrupper kan være overordentlig nyttige, hvis enheder grupperes, så de hjælper brugere til at få adgang til oplysninger om enhederne hurtigt og nemt. For brugere, der har fået til opgave at overvåge enheder i deres afdeling, kan det f.eks. være en fordel at få disse enheder defineret som en enkelt gruppe. Dette gør det nemmere for dem at kontrollere en enheds status uden at skulle arbejde sig igennem en lang liste over alle enhederne på netværket.

Nedenstående er nogle eksempler på, hvordan enheder kan grupperes:

- En gruppe, der hedder *Grafiske printere*, som indeholder alle de printere, der understøtter papirformatet 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 tommer) og mere RAM.
- En gruppe, der indeholder alle de printere, som en bestemt supportperson overvåger.
- En gruppe kaldet *Marketing*, der indeholder alle printerne i marketingafdelingen.

Det er vigtigt at overveje, hvilke typer håndteringsopgaver der er nødvendige for enhederne, før enhedsgrupperne defineres. Forkert definition af enhedsgrupper kan forhindre effektiv håndtering. Hvis en help desk-medarbejder f.eks. kun understøtter farveprintere, og de er spredt ud over stedet, er det ikke en god idé at basere enhedsgrupper på placeringen. Hvis kun farveprintere grupperes, kan help desk-medarbejderen nøjes med at overvåge deres status ud fra en enkelt liste, og der vil ikke være behov for at kontrollere via flere grupper af printere, der er placeret i forskellige områder, for at finde alle farveprinterne.

Nedenstående er nogle spørgsmål, der bør overvejes, når du skal bestemme, hvordan enhedsgrupper skal implementeres:

- **Vil help desk-personalet bruge HP Web Jetadmin til at spore bestemte underkategorier af enheder, som de understøtter?** Du kan oprette enhedsgrupper, der kun viser de printere, som hver help desk-medarbejder understøtter, printere på bestemte placeringer eller printere, der kræver regelmæssig kontrol, f.eks. de, der anses for at være vigtige for opgaverne, eller de, der kræver jævnlig vedligeholdelse.
- **Vil du oprette kort over steder, der viser placeringen af enheder og enhedsgrupper i hele virksomheden?** Hvis dette er tilfældet, kan help desk-personalet eller netværksadministratorerne navigere gennem enhedsgrupperne på kort over steder for hurtigt at finde individuelle enheder.

Trin 15: Fastlæg om kort over steder skal implementeres

Eftersom kort over steder viser enhedsgrupper i HP Web Jetadmin, skal du definere enhedsgrupper, før du kan implementere kortene over steder.

Her er det igen vigtigt at vurdere, hvilken type opgaver der skal udføres med HP Web Jetadmin, før du kan fastlægge, om kort over steder er nyttige i dit miljø. Kort er f.eks. generelt mere nyttige for help desk-personale. Du kan definere enhedsgrupper hierarkisk ved at lade dem navigere gennem indlejrede enhedsgrupper. Dette gør det nemt at spore enheder på bestemte steder, f.eks. afdelinger, etager eller bygninger. Help desk-personalet kan se en printers placering på et kort over steder og derefter kontakte en person tæt ved printeren, når denne kræver en handling.

Da det er krævende at oprette og vedligeholde kort over steder, bør du omhyggeligt vurdere, om de er til nytte i virksomheden.

- Hvis de opgaver, du vil udføre, ikke understøttes af en visuel fremstilling af enhedsplaceringer, opnår du ikke tilstrækkelige fordele fra kortene over steder, så det er værd at bruge kræfter på at vedligeholde dem.
- Hvis du jævnligt flytter enheder, skal du omhyggeligt opveje fordelene ved at bruge kortene over steder mod den tid, det tager at holde kortene opdateret.
- Du skal oprette kort over steder i et grafikprogram, der kan gemme filen i et gif-format. Hvis du ikke har adgang til sådan et program, skal du få fat i et eller ansætte en ekstern konsulent til at oprette filerne til kort over steder. Du kan anvende flere forskellige grafikprogrammer til at oprette kort over steder. Visio version 5 bruger det korrekte filformat og indeholder en udvidelse til at hjælpe med etageplanlægning. Du kan også bruge Adobe Photoshop®, Corel® PhotoPaint og Jasc Paint Shop Pro. De fleste scanningssoftwarepakker understøtter gif-formatet.



Bemærk! De tredjepartsprodukter, der er nævnt her, er kun eksempler på programmer, som du kan bruge til at oprette kort over steder for HP Web Jetadmin. Hewlett-Packard fremhæver ingen af disse produkter, og Hewlett-Packard anerkender brugen af andre produkter.

Fase 3: Installation af HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er nem at installere. Yderligere oplysninger finder du i [Kapitel 5, Installation af HP Web Jetadmin](#). Nedenfor beskrives de grundlæggende trin, der er nødvendige for at kunne installere HP Web Jetadmin og forberede det til brug:

1. Installation af HP Web Jetadmin. Husk, at du skal have administratoradgang i Windows eller rodadgang i Linux. Under installationen skal du tildele en adgangskode til standardadministrationsprofilen.
2. Konfigurer de registreringsindstillinger, der passer til netværket.
3. Udfør en indledende registrering for at oprette enhedscachen.
4. Oprettelse af udskriftskøer.

Fase 4: Tilpasning af HP Web Jetadmin

Når HP Web Jetadmin er installeret, er der adskillige måder, du kan tilpasse softwaren på, så den passer til dine behov. Du kan f.eks.:

- Konfigurer registreringer, så de kører på bestemte dage og tidspunkter. Du vil muligvis aktivere forskellige registreringsmetoder, så de er mere velegnede til vedligeholdelse af enhedscachen.
- Fastlæg, om du vil give lokale supportoplysninger. Hvis du vil det, skal du konfigurere URL-adressen for lokal support i HP Web Jetadmin.
- Finjuster HP Web Jetadmin-ydeevnen inden for følgende områder:
 - Mængde oplysninger gemt i enhedscachen
 - DNS-opslag
 - Browserversion
- Tilpas profilerne. Kontroller, hvordan HP Web Jetadmin ser ud og fungerer, f.eks. hvordan standardsiden vises, når brugerne starter HP Web Jetadmin-softwaren. Du kan anvende de samme indstillinger til alle profilerne, eller du kan vælge hver profil og anvende forskellige indstillinger.
- Konfigurer enhedslistevisningerne, og angiv, hvor ofte du ønsker at opdatere enhedsvisninger og siden **Enhedsstatus**.
- Fastlæg, hvilke printerindstillinger der skal være almindelige for alle netværksprintere, og brug funktionen til konfiguration af flere enheder til at konfigurere dem.
- Konfigurer sikkerhedsindstillingerne. Hewlett-Packard anbefaler, at der defineres adgangskoder til enheder. Det kan du bruge funktionen til konfiguration af flere enheder til at gøre. Du kan også oprette profiler, der styrer, hvilke produktfunktioner de forskellige klasser af brugere skal have adgang til.
- Fastlæg, om du vil bruge HP-enhedsbeskeder. Hvis du vil det, skal du konfigurere SMTP-serveren til at aktivere e-mail-gateway. Hvis printerne og HP Jetdirect-printserverfirmwaren understøtter beskeder, behøver du blot at konfigurere dem. Fastlæg, hvilke beskeder der skal opfanges, og hvem der skal modtage besked om dem. Hvis printerne eller HP Jetdirect-printserverne ikke understøtter beskeder, skal du hente ny firmware eller overveje at købe nye printere.
- Hvis du vil bruge enhedsgrupper, skal du definere dem.
- Hvis du vil bruge kort over steder, skal du indlæse dem i HP Web Jetadmin. Hvis de ikke eksisterer, skal du eller en anden oprette dem.

Fase 5: Funktion af HP Web Jetadmin

Når HP Web Jetadmin er installeret og tilpasset, er der flere forskellige opgaver, som du skal udføre løbende, som sikrer, at HP Web Jetadmin kører uden problemer. Nedenfor beskrives nogle af disse opgaver:

- Overvåg indflydelsen af opgaver på netværkstrafikken.
- Vedligehold enhedscachen. Overvåg indflydelsen af opdagelsestrafik og nøjagtigheden af registreringsresultater for at sikre dig, at du bruger de mest effektive registreringsmetoder i virksomheden.
- Vedligehold de eksisterende enhedsgrupper, og opret nye, når det er nødvendigt. Bed de personer, der bruger enhedsgrupperne, om at oplyse, hvornår ændringer er nødvendige for at gøre dem mere effektive.
- Vedligehold de tilpassede kort over steder. Husk at opdatere stederne, når du flytter enhederne, skifter sted eller tilføjer eller skifter enhedsgrupper.
- Overvåg HP Web Jetadmin-ydeevnen, og finjuster den, hvis det er nødvendigt.
- Fortolk og foretag fejlfinding i normale systemmeddelelser, f.eks. en meddelelse om, at systemet er *ude af stand til at kommunikere*.
- Udfør strategien for sikkerhedskopiering. Kontroller, at du laver sikkerhedskopier af de filer, der er vigtige for implementeringen af HP Web Jetadmin, når du laver ændringer i dem.

HP Produktoplysninger og support

Hewlett-Packard vedligeholder et omfattende websted, der giver oplysninger om og hjælper med implementeringen af de strategier, der er beskrevet i dette dokument. Følgende websteder giver detaljerede oplysninger om HP's styringsløsninger i forbindelse med netværksenheder. Når de er tilgængelige, indeholder disse steder også hyperlinks til indlæsning af softwareværktøjer og -opdateringer.

Produkt	URL-adresse
HP Web Jetadmin	http://www.hp.com/go/webjetadmin
HP Jetdirect	http://www.hp.com/go/jetdirect
HP OpenView	http://www.openview.hp.com/

Forhandlere kan få en række supportoplysninger om og hjælp til HP-produkter, herunder teknisk support, reparationshjælp og -service, selvhjælps- og klasseundervisning, oplysninger om dele og garantier, produkttilgængelighed og litteratur og netværkshjælp. Få adgang til webstedet for support på <http://www.hp.com/go/support>.

Afsnit 2

HP Web Jetadmin-software

Dette afsnit indeholder følgende:

[Kapitel 5, Installation af HP Web Jetadmin](#)

[Kapitel 6, Brugergænseflade](#)

[Kapitel 7, Tilpasning af HP Web Jetadmin](#)

[Kapitel 8, Opdatering af HP Web Jetadmin-software](#)

5 Installation af HP Web Jetadmin

Dette afsnit omhandler følgende emner:




- [Oversigt over installation](#)
- [HP Web Jetadmin front-end og back-end](#)
- [Konfiguration af webserver](#)
- [Installationskrav](#)
- [Installation under Windows](#)
- [Linux-installation](#)
- [Sådan stoppes og startes HP Web Jetadmin](#)
- [Visning af HP Web Jetadmin](#)
- [Guiden Installation](#)

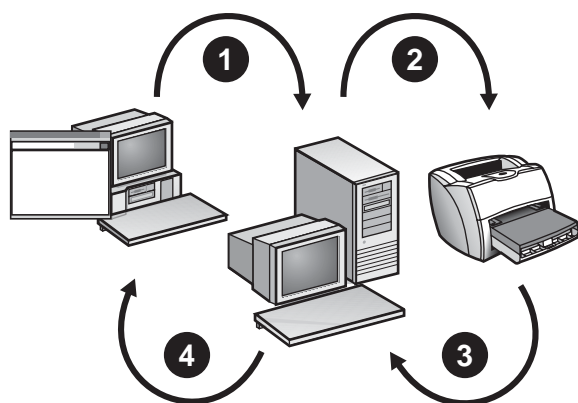
Oversigt over installation

HP Web Jetadmin er nem at installere. Du skal blot køre installationsprogrammet og følge anvisningerne på skærmen.

Hvis du installerer en nyere version af HP Web Jetadmin over en tidligere installation af version 6.5 eller nyere, kan du beholde dine tilpassede indstillinger som f.eks. enhedsgrupper fra den tidligere installation.

HP Web Jetadmin front-end og back-end

Ikón	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtmaskine
	Arbejdsstation, der kører en webbrowser
	Printer, der anvendes på et intranet



1	HTTP-anmodning
2	SNMP-anmodning
4	SNMP-svar
3	HTTP-svar

Med HP Web Jetadmin kan du konstruere en server (back-end) og håndtere dine enheder fra en webbrowser (front-end). Med webserveren kan netværksklienter, f.eks. help desk-personale, bruge HP Web Jetadmin til at håndtere enheder fra de TCP/IP webbrowser-skriveborde, der kører på deres klientcomputere.

I Windows-miljøer behøver den Windows-maskine, hvor HP Web Jetadmin kører, ikke at oprette en TCP/IP-kommunikationslinje til de enheder, du håndterer, da HP Web Jetadmin understøtter både TCP/IP og IPX/SPX. Dette betyder, at enhederne ikke behøver at køre TCP/IP, for at du kan bruge HP Web Jetadmin til at håndtere dem.

Som figuren viser, fungerer HP Web Jetadmin-back-end på følgende måde:




1. Når du anmoder om en enheds statusoplysninger via en webbrowser (også kaldet en webklient), sender webserverens back-end en HTTP-anmodning (Hypertext Transfer Protocol) om statusoplysningerne til HP Web Jetadmin.
2. HP Web Jetadmin konverterer HTTP-anmodningen til en SNMP-anmodning (Simple Network Management Protocol) og videresender anmodningen til den rette enhed.
3. Enheden sender et SNMP-svar til HP Web Jetadmin med statusoplysningerne.
4. HP Web Jetadmin komponerer HTML-sider med statusoplysningerne og videresender dem til Webklienten.

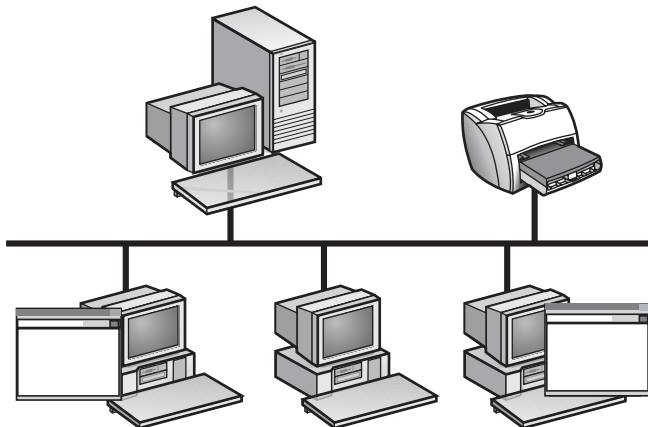
Webklienten bruger TCP/IP eller en proxy-tjeneste for TCP/IP til at kommunikere med webserveren. Hvis du vil bruge HP Web Jetadmin til at håndtere printere, er det bedst, hvis printerne har en TCP/IP-adresse. Dette betyder dog, at de brugere, der har adgang til HP Web Jetadmin, kan se enhederne, selvom de kun kører IPX/SPX, f.eks. i et blandet Novell NetWare- og Windows-miljø.

Du kan bruge HP Web Jetadmin til håndtering af HP Jetdirect-printservere, uanset hvordan de er konfigureret, herunder i følgende miljøer:

- HP Jetadmin eller NDPS i et Novell-miljø
- HP Jetadmin i et direct mode-miljø som f.eks. Windows
- HP-netværksprinterens installationsprogram i et Windows-miljø
- Line printer remote (lpr) i et TCP/IP-miljø

Konfiguration af webserver

Ikón	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtsmaskine
	Arbejdsstation, der kører en webbrowser
	Printer



Da HP Web Jetadmin er webbaseret, kræver det webserverkomponenter at distribuere oplysninger til klientarbejdsstationerne på netværket.

Den overordnede HP Web Jetadmin-styringsproces kører hele tiden på værtsmaskinen og venter på indgående HTTP-anmodninger, der stammer fra webbrowserne på klientarbejdsstationer. Webbrowseren kan anmode HP Web Jetadmin-webserveren om at hente en tekst-, grafik- eller ZIP-fil. HP Web Jetadmin-webserverkomponenterne sender derefter oplysningerne, filerne eller programresultaterne tilbage til den webbrowser, der sendte anmodningen.

Da HP Web Jetadmin har integrerede webserverkomponenter, integreres det i firmanetværket. Medmindre du angiver en anden port under installation, går HP Web Jetadmin som standard til port 8000, hvilket betyder, at de webservere, du allerede måtte have, fortsat fungerer.

HP Web Jetadmin-webserverkomponenterne kræver meget lidt konfiguration. Du kan blot acceptere alle standardindstillinger for HP Web Jetadmin og derefter ændre de indstillinger, hvor du ikke vil anvende standardindstillingerne. Du kan f.eks. ændre portnummeret fra HP Web Jetadmins standard på 8000 til 80, som er HTTP-standardnetværksporten for webbrowserne.

Installationskrav

Før du installerer HP Web Jetadmin, skal systemet opfylde følgende krav.

Operativsystem og hardware

Netværket skal køre på et godkendt operativsystem, og den maskine, hvor HP Web Jetadmin skal installeres, skal opfylde bestemte hardwarekrav. Se en liste over hardwarekrav i filen med vigtige oplysninger.



Bemærk! Størrelsen på den maskine, hvor du installerer HP Web Jetadmin, afhænger af netværkets størrelse, kompleksitet, og antallet af enheder, der understøttes på netværket. I forbindelse med mindre netværk kan du installere HP Web Jetadmin som en anden tjeneste på en persons skrivebord. I forbindelse med større netværk kan du installere HP Web Jetadmin på en vilkårlig maskine op til en dedikeret multiprocessorserver med omfattende ekstra hardware.

Understøttelse af Novell NetWare-udskriftskøer

Novell NetWare-udskrivningskøer er tilgængelige, hvis du bruger en Windows-version af HP Web Jetadmin, der kører Novell NetWare Client. Se en liste over understøttede versioner af Novell NetWare Client i filen med vigtige oplysninger.

Understøttede webbrowsere

Du skal installere Mozilla Firefox (Linux) eller Internet Explorer (Windows) på hver arbejdsstation, hvor du vil have adgang til HP Web Jetadmin. Se filen med vigtige oplysninger for at finde de understøttede browserversioner.

Skærmopløsning og farvepalet

Hewlett-Packard anbefaler følgende indstillinger for den maskine, der kører browseren:

- Skærmopløsning: 1024 gange 768 pixels
- Farvepalet: mindst 256 farver


Indlæsning af HP Web Jetadmin

Du kan hente en kopi af HP Web Jetadmin til en lokal mappe fra et af følgende steder:

Produkt	URL-adresse
World Wide Web	http://www.hp.com/go/webjetadmin
HP FTP-sted	ftp://ftp.hp.com/pub/networking/software/wja

Installation under Windows

Sådan installeres HP Web Jetadmin i Windows

1. Gå til den lokale placering eller den netværksplacering, hvor du gemte EXE-filen til HP Web Jetadmin. Dobbeltklik på EXE-filen.
 2. Følg anvisningerne på installationsskærm billederne.
 - Hvis du opgraderer fra HP Web Jetadmin version 6.0 eller nyere, vises en dialogboks for den tidligere installation. Hvis du vil bevare indstillingerne (f.eks. enhedsgrupper, kort og HP Web Jetadmin-indstillinger) fra den eksisterende installation, skal du vælge den mappe, hvor installationen findes. Hvis du ikke vil bevare tidligere indstillinger, skal du vælge **Ny installation**.
 - Der vises en standardværdi ved Computernavn. Hvis standarden ikke er korrekt, skal du indtaste det korrekte maskinnavn. Hvis der ikke vises et standardnavn, skal du skrive DNS-værtsnavnet. Hvis der ikke findes et DNS-værtsnavn, skal du skrive computerens TCP/IP-adresse.
-
- 

Bemærk! Du kan finde DNS-værtsnavnet under Windows NT 4.x ved at højreklikke på **Andre computere** og vælge **Egenskaber**, **Protokoller**, **TCP/IP-protokol** og **DNS**.
-
- Standarden for Portnummer er **8000**, medmindre denne port allerede er i brug. Yderligere oplysninger om portnumre finder du i [Konfiguration af webserver](#).
 - Standarden for Destinationssti er **Programmer\HP Web Jetadmin**.
 - Standarden for Programmappe er **HP Web Jetadmin**.
3. Klik på **Udfør**.

HP Web Jetadmin kører under Windows som en tjeneste. Tjenesten starter, når du er færdig med installationen, og hver gang du genstarter det system, den er installeret under.

Linux-installation

HP Web Jetadmin-installationsprogrammet til Linux er en selvudpakkende eksekverbar fil (SELFEX).

Opgradering fra en tidligere version af HP Web Jetadmin

Du skal bruge installationsprogrammets opgraderingsindstilling til at opgradere fra en tidligere version af HP Web Jetadmin. Når du kører installationsprogrammet, skal du angive følgende indstilling:

```
-u <gammelt dir>
```

hvor <gammelt dir> er stien til den mappe, hvor den tidligere version af HP Web Jetadmin er installeret (f.eks. /opt/hpwebjet).

Hvis en tidligere version af HP Web Jetadmin allerede er installeret, og du ikke angiver valgmuligheden `-u <gammelt dir>` forbliver den tidligere installation uberørt.

Brug af installationsprogrammet



Bemærk! Du skal være logget på som rodbruger for at kunne installere HP Web Jetadmin.

1. Start installationsprogrammet:

```
./<filnavn>.selfx
```

2. Følg anvisningerne på installationsskærm billederne.

- Tryk på **Enter**, når du bliver bedt om det, for at få vist softwarens licensaftale. Du kan rulle gennem licensaftalen ved at trykke på **Enter** flere gange eller ved at trykke på **mellemløstast**. Du kan fortsætte installationen ved at skrive **ja** for at acceptere betingelserne i licensaftalen. Hvis du skriver **nej**, vil du ikke kunne fortsætte med installationen.
- Angiv den mappe, hvor du vil installere HP Web Jetadmin (f.eks. /opt/hpwebjet). Hvis der findes en overordnet mappe, kan installationsprogrammet oprette en undermappe for dig. Hvis du f.eks. vil installere HP Web Jetadmin i mappen /opt/hpwebjet, og /opt allerede findes, kan installationsprogrammet oprette undermappen hpwebjet. Hvis /opt derimod ikke findes, genererer installationsprogrammet en fejlmeddelelse.
- Angiv nummeret på systemporten, hvor HP Web Jetadmin skal afvente anmodninger. Standardporten er 8000.

En alternativ måde at bruge installationsprogrammet på



Bemærk! Du skal være logget på som rodbruger for at kunne installere HP Web Jetadmin.

Det er muligt helt at undgå interaktion med installationsprogrammet. Du kan give installationsprogrammet kommandolinjeindstillingerne med de oplysninger, installationsprogrammet normalt spørger om.

Hvis du vil have vist alle kommandolinjeindstillingerne for installationsprogrammet, skal du starte installationsprogrammet på følgende måde:

```
./<filnavn>.selfx -h
```

Hvis du ikke indtaster en indstilling på kommandolinjen, spørger installationsprogrammet om de fleste af oplysningerne. Installationsprogrammet spørger dog ikke om en opgraderingsmappe. Du skal indtaste oplysninger om opgraderingsmappen på kommandolinjen.

Bekræftelse af konfigurationen

Indtast følgende URL-adresse i en understøttet browser: `http://server.domæne:port` hvor `server.domæne` er værtsnavnet på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen, og `port` er det portnummer, du angav under installationen.

Sådan stoppes og startes HP Web Jetadmin

Installationsprogrammet starter HP Web Jetadmin, når det er fuldført. Du kan imidlertid have brug for at stoppe og starte HP Web Jetadmin for at aktivere nogle indstillinger. De følgende afsnit forklarer, hvordan HP Web Jetadmin stoppes og startes under forskellige operativsystemer.

Windows

Sådan stoppes HP Web Jetadmin

1. Dobbeltklik på **Serviceprogrammer** i **Kontrolpanel**.
2. Vælg **HP Web Jetadmin** på listen.
3. Klik på **Stop**.

Sådan startes HP Web Jetadmin

1. Dobbeltklik på **Serviceprogrammer** i **Kontrolpanel**.
2. Vælg **HP Web Jetadmin** på listen.
3. Klik på **Start**.

Linux



Bemærk! Du skal have adgang på rodniveau for at udføre disse handlinger.

Sådan stoppes HP Web Jetadmin

Indtast følgende kommando:

▲ `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd stop`

Sådan startes HP Web Jetadmin

Indtast følgende kommando:

▲ `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd start`

Visning af HP Web Jetadmin

For at få vist HP Web Jetadmin i en understøttet webbrowser fra en klientarbejdsstation, skal du indtaste en af følgende URL-adresser:

- `http://server.domæne:port` hvor `server.domæne` er værtsnavnet på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen, og `port` er det portnummer, du indtastede under installationen (standardporten er 8000). Disse oplysninger er tilgængelige i `url.txt`-filen, der ligger i den mappe, hvor HP Web Jetadmin er installeret.
- `http://ipadresse:port/` hvor `ipadresse` er IP-adressen på den maskine, som HP Web Jetadmin er installeret på.

Guiden Installation

Første gang du åbner HP Web Jetadmin efter installationen, vises guiden Installation. Du kan også få adgang til Guiden Installation på siden **Generelle indstillinger > Guiden Installation**. Guiden Installation identificerer, hvilke funktioner du kan konfigurere for at opnå flest mulige fordele ved HP Web Jetadmin. Du kan f.eks. bruge guiden Installation til at konfigurere URL-adresser til support, sikkerhedsfunktioner såsom SSL/TLS, HTTP-netværksindstillinger og registreringsmetoder.



Bemærk! Hvis du vil have tip til at fastslå den bedste fremgangsmåde i forbindelse med implementering af HP Web Jetadmin til virksomhedens specifikke behov, skal du se [Kapitel 4, Planlægning og implementering af HP Web Jetadmin](#).

- Velkomstsider – Viser alle de indstillinger, som du kan konfigurere i løbet af guiden Installation. Hvis du ikke vil konfigurere en bestemt indstilling i løbet af guiden Installation, skal du klikke på afkrydsningsfeltet for at fjerne markeringen. Du kan på et senere tidspunkt konfigurere en hvilken som helst af de indstillinger, som du ikke konfigurerer, når guiden Installation vises første gang, via den relevante side i HP Web Jetadmin eller fra siden **Generelle indstillinger > Guiden Installation**. Hvis HP Web Jetadmin ikke skal starte guiden Installation igen, skal du markere afkrydsningsfeltet **Vis ikke denne side igen**.
- Side 1 – Konfigurerer administratorens navn og URL-adresse til lokal support, som giver adgang til en hvilken som helst webside, som brugere kan få adgang til for at få supportoplysninger. Ud over URL-adressen kan du også angive en e-mail-adresse. Yderligere oplysninger finder du i [Administratoroplysninger](#) og [URL-adresse til lokal support](#).
- Side 2 – Konfigurerer den side, som HP Web Jetadmin viser først, når brugerne får adgang til HP Web Jetadmin. Yderligere oplysninger finder du i [Standardstartside](#).
- Side 3 – Konfigurerer den godkendelsesmetode, som HP Web Jetadmin bruger til at give brugere adgangstilladelse til softwaren. HP Web Jetadmin kan godkende brugere på baggrund af profiler eller på baggrund af Windows NT-domænebrugere og -grupper. Du kan også tildele adgangskoder til profiler. Yderligere oplysninger finder du i [Godkendelsesmetoder](#).
- Side 4 – Konfigurerer den HTTP-port, som HP Web Jetadmin lytter til efter anmodninger på, og de HTTP-proxyindstillinger, som HP Web Jetadmin bruger til at få adgang til internettet. Hvis du angiver HTTP-proxyindstillingerne, har funktionen til intelligent opdatering i HP Web Jetadmin adgang til HP's websted og kan indlæse de seneste softwarepakker, når du vil opdatere produktet (f.eks. HP Jetdirect-firmware). Yderligere oplysninger finder du i [HTTP-port](#) og [HTTP-proxy](#).
- Side 5 – Konfigurerer en liste med tilladte, der styrer, hvilke maskiner der kan få adgang til HP Web Jetadmin. Du kan vælge kun at give specifikke IP-adresser adgangstilladelse til HP Web Jetadmin eller kun nægte specifikke IP-adresser adgang. Yderligere oplysninger finder du i [Liste med tilladte](#).
- Side 6 – Konfigurerer den SMTP-server, som HP Web Jetadmin bruger til at sende e-mail-meddelelser, f.eks. meddelelser af typen "besked". Du kan derefter sende en prøvemeddelelse for at bekræfte, at SMTP-serveren fungerer korrekt. Yderligere oplysninger finder du i [SMTP-postvært](#).
- Side 7 – Konfigurerer de netværksprotokoller, som HP Web Jetadmin bruger til at søge på netværket med henblik på at registrere enheder og føje disse enheder til enhedscachen og starte registreringen. Du skal køre en registrering, inden du kan søge i enhedscachen efter enheder, konfigurere enheder og styre enheder. Yderligere oplysninger finder du i [Kapitel 14, Oversigt over registreringsmetoder](#).

- Side 8 – Planlægger det tidspunkt, hvor registreringer automatisk skal køres. Yderligere oplysninger finder du i [Planlægning af registreringer](#).
- Side 9 – Beskriver funktionen til håndtering af certifikater i HP Web Jetadmin. Yderligere oplysninger finder du i [SSL/TLS](#).
- Side 10 – Konfigurerer det krypteringsniveau, som HP Web Jetadmin-værtscomputeren bruger til at etablere kommunikation med en webbrowser. Hvis webbrowseren ikke understøtter det angivne krypteringsniveau, tillader HP Web Jetadmin heller ikke, at webbrowseren får adgang til softwaren. Yderligere oplysninger finder du i [SSL/TLS](#).
- Side 11 – Slår sikkerhedsfunktionen SSL/TLS til eller fra. Yderligere oplysninger finder du i [SSL/TLS](#).

6 Brugergænseflade

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Oversigt over brugergænsefladen](#)
- [Sideopsætning](#)
- [Foretagelse af ændringer i HP Web Jetadmin](#)

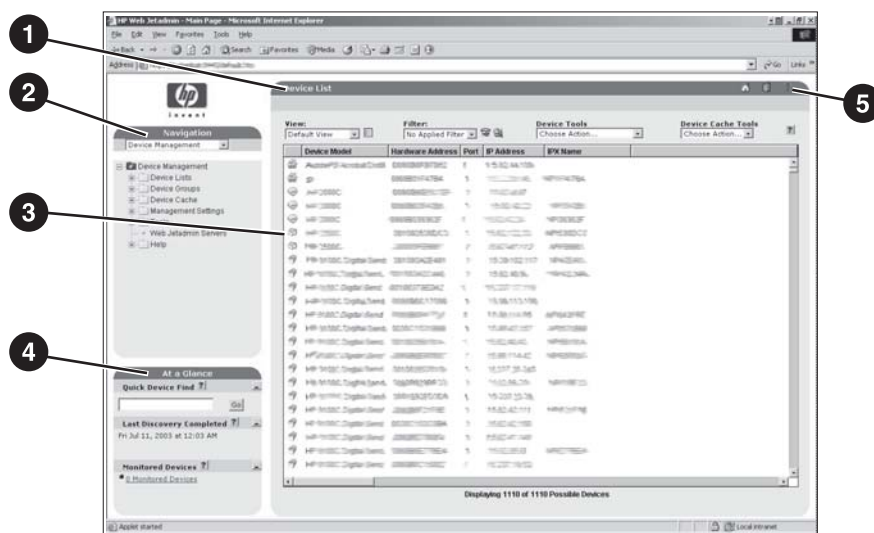
Oversigt over brugergrænsefladen

I dette afsnit beskrives HP Web Jetadmin-brugergrænsefladen, og der gives instruktioner om navigering i softwaren.

Sideopsætning

Brugergrænsefladen er udformet, så det bliver hurtigere at fuldføre en opgave, trinene til fuldførelsen af opgaven bliver mere intuitive, antallet af trin til at fuldføre opgaven reduceres, og selve handlingen bliver effektiviseret.

De enkelte HP Web Jetadmin-sider er opdelt i følgende områder:



1	Indholdstitellinje
2	Navigation sområde
3	Indholdsområde
4	Hurtigt overblik -område
5	Konteksthjælp



Bemærk! Hvis der er opgraderinger til HP Web Jetadmin-softwaren tilgængelig, og du har aktiveret HTTP-indlæsninger, vises der en meddelelse over området **Navigation**.

Navigationssområde

I **navigationssområdet**, kan du se et udvideligt træ, som du kan bruge til at navigere rundt på de sider, du har behov for. Funktionerne i HP Web Jetadmin er opdelt i fire hovedindstillinger:

Enhedshåndtering, Udskriftskøstyring, Produktopdatering og Generelle indstillinger.



Bemærk! Indstillingen **Plug-ins og Udvidelser** på rullelisten i området **Navigation** kan du bruge til at indstille adgang og få vist webbaserede programmer og få adgang til certificerede program-plug-ins fra HP Web Jetadmin-softwaren.

Bemærk! Hvis du har installeret et af HP Web Jetadmins program-plug-ins, er der muligvis flere tilgængelige indstillinger på rullelisten **Navigation**.

Når du vælger en af mulighederne fra **navigationstræet**, vil HP Web Jetadmin udvide træmenuen, så du kan få adgang til de sider, der drejer sig om funktionerne inden for det præcise område.

Dokumentationen for HP Web Jetadmin indeholder referencer til sider, der findes i softwaren. Henvisningerne beskriver, hvordan du navigerer til den pågældende side ved hjælp af det udvidelige træ i **Navigationsområdet**. Hvis du for eksempel vil navigere rundt på siderne **Enhedshåndtering > Enhedsliste > Alle enheder**, åbnes mappen **Enhedshåndtering**, derefter åbnes mappen **Enhedslisten**, og klik på **Alle enheder**.

Hurtigt overblik-område

Hurtigt overblik-området indeholder følgende funktioner:

Hurtig enhedssøgning

Du kan bruge sektionen **Hurtig enhedssøgning** til at søge efter en bestemt enhed ved at skrive enhedens adresse (f.eks. IP-adresse, hardwareadresse eller værtsnavn). Når du klikker på **Start**, viser HP Web Jetadmin siden **Enhedsstatus**. Denne indstilling er nyttig, hvis du allerede kender en enheds adresse.

Du kan også søge efter flere enheder ved at adskille adressen med et semikolon. Når du klikker på **Start**, åbner HP Web Jetadmin en midlertidig enhedsgruppe.

Baggrundsopgaver

Sektionen **Baggrundsopgaver** viser de baggrundsopgaver, som HP Web Jetadmin enten har behandlet eller er ved at behandle.

Overvågede enheder

I sektionen **Overvågede enheder** angives, hvor mange enheder HP Web Jetadmin overvåger for beskeder. Når du klikker på hyperlinket **Overvågede enheder**, viser HP Web Jetadmin siden **Overvågede enheder**, hvor alle de overvågede enheder er angivet. Vha. siden **Overvågede enheder** kan du tilføje enheder og fjerne enheder på listen over overvågede enheder og ændre beskedindstillingerne for en bestemt enhed.

Hvis enhederne overvåges for beskeder af HP Web Jetadmin, angives det også i denne sektion, hvor mange af de overvågede enheder der har genereret beskederne **Kritisk** og **Forsigtig**. Kritiske beskeder opstår, når en enhed har en fejl, der skal løses, før enheden kan fortsætte. Forsigtig-beskeder opstår, når en enhed har en fejl, men kan fortsætte uden brugerhandling. Når du klikker på linket **Kritiske enheder** eller **Forsigtig-enheder**, åbner HP Web Jetadmin en midlertidig enhedsgruppe, der angiver de enheder, som har genereret beskeder. Hvis du vil have vist en **Enhedsstatus**-side, skal du vælge enheden og derefter klikke på **Åbn**.



Bemærk! Hvis du ikke overvåger enheder for beskeder, viser HP Web Jetadmin ikke hyperlinkene **Kritiske enheder** og **Forsigtig-enheder**.

Du kan fjerne afsnittet **Overvågede enheder** fra området **Hurtigt overblik**. Yderligere oplysninger finder du i [Beskeder om overvågede enheder, Kritiske enheder og Forsigtig-enheder](#).

Indholdsområde

Indholdsområdet er hovedområdet for hver side. Her viser HP Web Jetadmin oplysninger, her kan du anvende indstillinger, og her kan du udføre andre opgaver. Indholdsområdet indeholder følgende sektioner:



Bemærk! I indholdsområdet på nogle HP Web Jetadmin-sider kan du anvende flere indstillinger via en visning i form af et udvideligt træ eller en liste til en enhed eller enhedsgruppe, eller vælge flere enheder eller enhedsgrupper fra et udvideligt træ eller en liste. Hvis du vil vælge et område af indstillinger eller enheder fra en liste, skal du trykke på og holde **Skift**-tasten nede, mens du vælger området. Hvis du vil vælge specifikke indstillinger eller enheder fra en liste, skal du trykke på og holde **Ctrl**-tasten nede, mens du klikker på de specifikke indstillinger eller enheder.

Enhedsliste

Der vises en enhedsliste i midten af indholdsområdet.





Indholdstitellinje

På indholdstitellinjen angives den aktuelle side.

Menulinje

Menulinjen indeholder følgende funktioner:

- Øverst på menulinjen vises der på nogle sider en rulleliste, du kan bruge til at få adgang til andre relaterede sider. Når du f.eks. åbner siden **Enhedsstatus**, vises en rulleliste på menulinjen, hvor du får adgang til andre enhedsrelaterede sider, f.eks. siden **Enhedskonfiguration** og siden **Enhedsdiagnosticering**.
- I højre side af opgavesøjlen findes der flere tilgængelige ikoner.

Ikon	Beskrivelse
	Opdateringsikonet vises på menulinjen for sider som siden Enhedsstatus for en enhed. Når du klikker på opdateringsikonet, opdaterer HP Web Jetadmin enhedens status.
	Ikonet til hjemmesiden viser HP Web Jetadmins hjemmeside. Se Standardstartside for at få vejledning i, hvordan du definerer standardhjemmesiden.
	Med bogmærkeikonet føjes den aktuelle side til listen Foretrukne . Når du vælger Foretrukne på rullelisten Navigation , viser HP Web Jetadmin en liste over de bogmærker, du har tilføjet på navigationstræet.
	Med hjælpeikonet vises konteksthjælpen til den pågældende side. Yderligere oplysninger finder du i Integreret konteksthjælp .



Bemærk! Der er muligvis flere hjælpeikoner på siden. Når du klikker på et hjælpeikon, viser HP Web Jetadmin konteksthjælp til den pågældende indstilling.

- Under nogle processer viser HP Web Jetadmin en fremgangsindikator på menulinjen, hvor du kan se, hvor mange procent af processen der er udført.

Området Konteksthjælp

Området **Konteksthjælp** er der, hvor HP Web Jetadmin viser konteksthjælpen, hvis du har konfigureret HP Web Jetadmin til at vise konteksthjælpen på siden. HP Web Jetadmin viser som standard konteksthjælpen i et separat browservindue. Yderligere oplysninger finder du i [Integreret konteksthjælp](#).

Foretagelse af ændringer i HP Web Jetadmin

Når du skriver oplysninger i en tekstboks på skærmen eller vælger en indstilling, skal du klikke på **Anvend**. HP Web Jetadmin implementerer ikke ændringerne, før du klikker på **Anvend**.

7 Tilpasning af HP Web Jetadmin

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Tilpasningsoversigt](#)
- [Sprogunderstøttelse](#)
- [Konfigurerbare visninger](#)
- [Profiler](#)
- [Midlertidige og permanente enhedsgrupper](#)
- [Direkte hyperlinks til support](#)



Tilpasningsoversigt

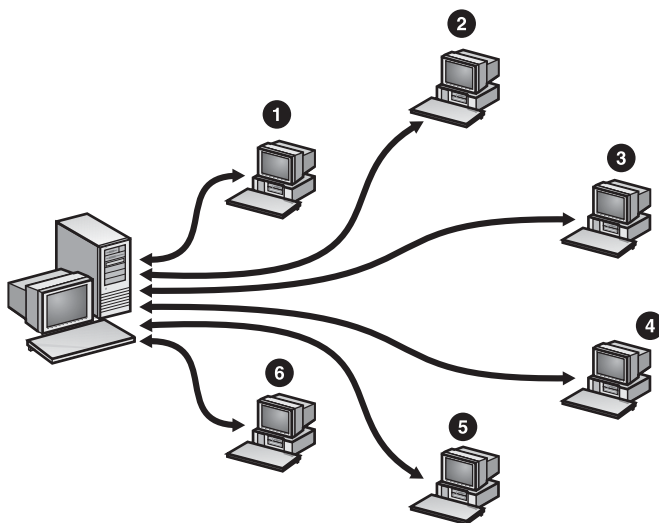
HP Web Jetadmin indeholder flere måder at tilpasse softwaren på, så den fungerer bedst i dit miljø.

Sprogunderstøttelse

HP Web Jetadmin består af to separate dele: softwarens eksekverbare filer og sprogpakkerne. Hver sprogpakke består af de oversatte dialogbokse til brugergrænsefladen (strengte, bitmaps osv.) for et af de sprog, som HP Web Jetadmin understøtter. Adskillelsen af softwarens eksekverbare filer og de oversatte dialogbokse til brugergrænsefladen har en vigtig indflydelse på den måde, HP Web Jetadmin fungerer på i et miljø med flere sprog.

Installer softwaren én gang på en enkelt værtsmaskine. Vælg, hvilke sprog der skal understøttes, og installer disse sprogpakker. Ved hjælp af de separate sprogpakker kan softwarens eksekverbare fil på én gang betjene flere browsersessioner på flere sprog.

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtsmaskine		Arbejdsstation



1	Engelsk
2	Fransk
3	Polsk
4	Japansk
5	Spansk
6	Koreansk

Et flersproget HP Web Jetadmin indeholder følgende fordele:

- Du skal kun installere softwaren én gang uden at angive et sprog, og det betyder, at du kun skal konfigurere én computer.
- Der er kun én enhedscache, hvilket betyder, at du ikke skal bruge tid på at holde flere enhedscacher synkroniseret.
- Der er kun én kopi af HP Web Jetadmin, der udfører registreringer, i stedet for flere kopier af HP Web Jetadmin, der kører flere registreringer for at finde de samme enheder. Det betyder, at der er mindre netværkstrafik.
- Hvis du har en flersproget medarbejderstab (f.eks. et kontor i San Francisco med medarbejdere, der taler kinesisk, spansk og engelsk), kan hver medarbejder arbejde på det sprog, han eller hun foretrækker.
- Hvis du har en mobil medarbejderstab (f.eks. en medarbejder, der arbejder i Storbritannien og taler engelsk, men rejser meget i Tyskland og foretrækker at arbejde på tysk), kan hver medarbejder arbejde på det sprog, han eller hun foretrækker.



Bemærk! HP Web Jetadmin understøtter 20 sprog og forsøger altid at vise konsistente sprog. Hver enhed, som HP Web Jetadmin administrerer, kan understøtte et forskelligt sæt sprog. Som et resultat deraf kan HP Web Jetadmin vise forskellige sprog på den samme skærm. Den grundlæggende brugergrænseflade på en **Enhedsstatus**-side kan f.eks. vises på hollandsk. Hvis denne bestemte enhed ikke understøtter hollandsk, kan HP Web Jetadmin vise enhedens specifikke oplysninger på siden **Enhedsstatus** på engelsk i stedet for hollandsk.

Tilføjelse af sprogsupport

Når du har installeret HP Web Jetadmin, kan du bruge funktionen til intelligent opdatering til at tilføje sprogpakker. Yderligere oplysninger finder du i [Tilføjelse og fjernelse af sprog](#).

Angivelse af sprogindstillinger i browseren

Hver HP Web Jetadmin-bruger kan angive en prioriteret liste over sprog, som vedkommende vil arbejde med i browseren. Hvis et sprog, som HP Web Jetadmin understøtter, ikke er på browserens sprogliste, kan brugeren manuelt oprette en post for det pågældende sprog og føje den til listen.

Et sprog består af en sprogkode og sommetider en kode for land/område. Koden for engelsk i USA er f.eks. en-US, og koden for fransk i Canada er fr-CA. De indbyggede koder er standardsprogkoder inden for ISO. Yderligere oplysninger om angivelse af sprogindstillinger og tilføjelse af brugerdefinerede sprogekoder findes i browserens online Hjælp.



Bemærk! Tilføjelse af et sprog til listen i browseren er ikke en garanti for, at HP Web Jetadmin kan vise dette sprog. For det første skal HP Web Jetadmin understøtte dette sprog. For det andet skal en skrifttype, der kan vise sproget, være installeret på den samme computer som browseren.

Konfigurerbare visninger

HP Web Jetadmin indeholder mange oplysninger om enhederne på netværket og mange indstillinger til konfiguration af hver enhed. Hvis du har et stort netværk med mange enheder, forøges mængden af oplysninger, som HP Web Jetadmin viser, markant. Konfigurer HP Web Jetadmin på følgende måder for at begrænse mængden af oplysninger, der vises:

- Enhedslistor – Når du får vist en liste over enheder eller enhedsgrupper, kan du sortere oplysningerne på listen efter en hvilken som helst af kolonnerne. Yderligere oplysninger finder du i [Sortering af lister](#). Du kan også filtrere enhedsoplysningerne for at gøre bestemte oplysninger lettere at finde. Yderligere oplysninger finder du i [Filtrering af lister](#).
- Brugerdefinerede visninger – Selv om HP Web Jetadmin indeholder flere visninger, der viser specifikke oplysninger om en liste over enheder, opfylder disse visninger måske ikke dit behov. Opret en brugerdefineret visning, der kun viser de oplysninger, som du har brug for at se, og vælg derefter den brugerdefinerede visning for enhver vist liste. Yderligere oplysninger finder du i [Brugerdefinerede visninger](#).
- Quick Set – På **Enhedskonfiguration**-siden kan du oprette et quick set, der indeholder de indstillinger, du typisk konfigurerer for enheder. Yderligere oplysninger kan du finde i konteksthjælpen på siden **Enhedskonfiguration**.

Profiler

Du kan bruge siderne **Generelle indstillinger > Profiladministration** til at tilpasse, hvordan HP Web Jetadmin ser ud og fungerer i forhold til de forskellige profiler, du opretter. Du kan anvende de samme indstillinger til alle profilerne, eller du kan anvende forskellige indstillinger til hver profil. Yderligere oplysninger finder du i [Kapitel 10, Konfiguration af profiler](#).

Midlertidige og permanente enhedsgrupper

Opret både midlertidige og permanente enhedsgrupper. Når du vælger en eller flere enheder på en enhedsliste og klikker på **Åbn**, opretter HP Web Jetadmin en midlertidig gruppe, der indeholder disse enheder. Midlertidige enhedsgrupper giver dig mulighed for at udføre engangssøgninger og -opgaver. HP Web Jetadmin gemmer ikke midlertidige enhedsgrupper. Når du vælger en anden visning eller gruppe eller et andet enhedsfilter, mistes den midlertidige enhedsgruppe.

Du kan oprette en permanent enhedsgruppe under et navn, som du tildeler. Permanente enhedsgrupper er nyttige, når du skal administrere eller vedligeholde flere enheder regelmæssigt. Yderligere oplysninger finder du i [Oprettelse af enhedsgrupper](#).

Direkte hyperlinks til support

HP Web Jetadmin indeholder direkte links til websider med teknisk support, generelle oplysninger og undervisning. Disse links giver netværksadministratorer og help desk-medarbejdere hurtig adgang til oplysninger vedrørende HP Web Jetadmin. Du får adgang til linksene på siden **Hjælp > Support og undervisning**.

Desuden kan du oprette et hyperlink til en supportside på virksomhedens intranet. Et link til lokal support reducerer help desk-personalets afhængighed af netværksadministratoren, formindsker omkostningerne til support og sparer værdifuld tid.

Yderligere oplysninger finder du i [Supportindstillinger](#).

8 Opdatering af HP Web Jetadmin-software

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Intelligent opdatering](#)
- [Installation af softwarekomponenter](#)
- [Fjernelse af softwarekomponenter](#)
- [Tilføjelse og fjernelse af sprog](#)
- [Aktivering af proaktiv opdateringsmeddelelse](#)
- [Overførsel af pakker](#)

Intelligent opdatering

Du kan bruge funktionen til intelligent opdatering i HP Web Jetadmin til at hente og installere valgfrie softwarekomponenter samt den seneste version af de komponenter, som du allerede bruger. Du kan også bruge funktionen til intelligent opdatering til fjernelse af softwarekomponenter fra HP Web Jetadmin.

Funktionen til intelligent opdatering i HP Web Jetadmin giver følgende fordele:

- Fjerner behovet for manuelt at finde og indlæse de pakker, du ønsker at installere.
- Du behøver kun installere de softwarekomponenter, du har brug for.
- Du kan føje de seneste supportpakker til HP Web Jetadmin uden at skulle indlæse og installere hele produktet.

HP Web Jetadmin opretter forbindelse til HP's websted for at fastslå, hvilke pakker der er tilgængelige til installation. Kontroller, at du har konfigureret proxy-indstillingerne på siden **Generelle indstillinger > HTTP (Web)**.



Bemærk! Hvis du har installeret HP Web Jetadmin på et isoleret netværk, hvor HTTP-adgang til HP's websted ikke er mulig, skal du indlæse komponenterne manuelt og derefter installere dem. Yderligere oplysninger finder du i [Overførsel af pakker](#).

Installation af softwarekomponenter

Du kan bruge siden **Produktopdatering > Installer** til at hente og installere følgende komponenter:

- Nye pakker, der indeholder yderligere support, f.eks. support til nye enheder eller softwarekomponenter, der kræves til udskriftskør og fjernregistrering på nye platforme.
- Program-plug-ins, der giver funktionalitet, der ikke er tilgængelig i HP Web Jetadmin.
- Patches, der kan løse eventuelle problemer med aktuelle HP Web Jetadmin-softwarekomponenter.



ADVARSEL! Hvis installationen af en pakke af en eller anden grund ikke gennemføres, fører HP Web Jetadmin alle filerne på harddisken og ikke kun dem, der fejlede, tilbage til den tilstand, de var i, før du begyndte installationen. En delvis eller mislykket installation efterlader ikke softwaren i en udefineret tilstand.

I visse tilfælde kan en pakke indeholde filer, der opgraderer en del af HP Web Jetadmin. Dette kræver genstart af HP Web Jetadmin-tjenesten. Hvis dette er tilfældet, indeholder kolonnen **Handling** på siden **Installer** elementet **Opgrader (genstart af HP Web Jetadmin kræves)**. Genstart udføres automatisk under opgraderingsprocessen.

Fjernelse af softwarekomponenter

Hvis du ikke længere har brug for at understøtte en softwarekomponent, kan du bruge siden **Produktopdatering > Fjern** til at fjerne komponenten fra HP Web Jetadmin. Når du fjerner en softwarekomponent, som ikke benyttes, frigøres diskplads på den værtsmaskine, hvor du har installeret HP Web Jetadmin.



FORSIGTIG! HP Web Jetadmin kontrollerer, om der er andre installerede pakker, som er afhængige af de pakker, du fjerner. Er det tilfældet, kan du ikke fortsætte.

Tilføjelse og fjernelse af sprog

Du kan bruge siden **Produktopdatering > Sprog** til at føje sprogpakker til HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin henter de nye sprogpakker direkte fra HP's websted.

Listen **Tilgængelige sprog** på siden **Sprog** angiver alle de tilgængelige sprog, som du ikke har installeret. Listen **Målsprog** angiver alle de sprog, der er installeret.

Hvis en eller flere HP Web Jetadmin-brugere foretrækker at arbejde på et andet sprog end standardsproget, og HP Web Jetadmin understøtter det pågældende sprog, bør det overvejes at tilføje den pågældende sprogpakke.

Hvis du ikke længere har brug for understøttelse af et sprog, kan du bruge siden **Sprog** til at fjerne den pågældende sprogpakke fra HP Web Jetadmin. Når du fjerner en sprogpakke, som ikke benyttes, frigøres diskplads på den værtsmaskine, hvor du har installeret HP Web Jetadmin.



Bemærk! Hvis HP Web Jetadmin er installeret på et isoleret netværk, hvor det ikke er muligt at få HTTP-adgang til HP's websted, skal du manuelt hente komponenterne og derefter bruge indstillingen **Overfør** på siden **Produktopdatering > Installer** til at installere dem. Komponenterne findes på http://www.hp.com/go/wja_components.

Aktivering af proaktiv opdateringsmeddelelse



Bemærk! Denne funktion er aktiveret som standard. Hvis indstillingen er aktiveret, indlæser HP Web Jetadmin dagligt en fil med opdateringsmeddelelser fra HP's websted. Hvis der er opgraderinger til HP Web Jetadmin-softwaren tilgængelig, og du har aktiveret HTTP-indlæsninger, vises der en meddelelse over området **Navigation**.

Bemærk! Du skal logge på HP Web Jetadmin med administratorprofilen for at modtage meddelelser om proaktive opdateringer. Desuden skal HTTP-overførsler være aktiveret.

Du kan bruge funktionen til proaktiv opdateringsmeddelelse til automatisk daglig indlæsning af en opdateringsmeddelelsesfil fra HP's websted på grundlag af det planlagte indlæsningstidspunkt. HP Web Jetadmin læser opdateringsmeddelelsesfilen og sammenligner de pakker, der fremgår af filen, med det, der er installeret på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen. Hvis en ny HP Web Jetadmin-pakke er tilgængelig, vises der oplysninger om den tilgængelige pakke på siden **Produktopdatering > Nyheder**. Du kan indlæse alle tilgængelige pakker på siden **Produktopdatering > Installer**.

Fordelen ved denne funktion er, at du ikke længere manuelt behøver at kontrollere, at du har den nyeste version og de nyeste funktioner på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen. Du kan få vist og vælge at installere nye HP Web Jetadmin-pakker for at udbygge funktionerne i HP Web Jetadmin, herunder opdateringer, der omfatter understøttelse af nye enheder og softwarefaciliteter, nye programmer og programrettelser, der udbedrer eventuelle problemer med aktuelle HP Web Jetadmin-softwarekomponenter.



Bemærk! Hver gang HP Web Jetadmin indlæser en fil fra HP's websted, registrerer webstedet transaktionen som ethvert andet besøg på webstedet. Der indsamles ikke personligt identificerende oplysninger som f.eks. brugernavn, e-mail-adresse eller fysisk adresse i forbindelse med denne proces. HP overvåger dog internetlogfiler med henblik på at forstå vores kunder og forbedre vores produkter. Alle internettransaktioner er underlagt HP's beskyttelse af personlige oplysninger, som kan læses på: <http://www.hp.com>. Klik på **Privacy statement** (Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger).

Overførsel af pakker

Hvis HP Web Jetadmin er installeret på et isoleret netværk, hvor det ikke er muligt at få HTTP-adgang til HP's websted, skal du manuelt hente nye eller opdaterede softwarekomponenter. Når du har hentet filerne, kan du bruge siden **Produktopdatering > Installer** til at overføre filen og installere den.



Bemærk! Komponenterne findes på http://www.hp.com/go/wja_components.

Afsnit 3

Konfigurationsindstillinger

Dette afsnit indeholder følgende:

[Kapitel 9, Konfiguration af generelle indstillinger](#)

[Kapitel 10, Konfiguration af profiler](#)

[Kapitel 11, Konfiguration af netværksegenskaber](#)

9 Konfiguration af generelle indstillinger

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Oversigt over generelle indstillinger](#)
- [Supportindstillinger](#)
- [HTTP-indstillinger \(Web\)](#)
- [SMTP-postvært](#)
- [Synkroniserede HP Web Jetadmin-værtsmaskiner](#)

Oversigt over generelle indstillinger

Følgende oplysninger kan angives på **Generelle indstillinger**-siderne:

- På siden **Supportindstillinger** kan du angive administratorens navn og URL-adresse samt den URL-adresse, hvor du kan finde lokal support og HP-support.
- På siden **HTTP (Web)** kan du angive, hvilken port HP Web Jetadmin lytter til, HP Web Jetadmins mulighed for at få adgang til internettet, og hvilke maskiner der har adgang til HP Web Jetadmin.
- På siden **SMTP (Post)** kan du angive e-mail-adressen til printerens meddelelser af typen "besked".
- Siden **Synkroniser** tillader, at andre installationer af HP Web Jetadmin får adgang til enhedscacheoplysninger. Du kan angive en adgangskode, så kun godkendte HP Web Jetadmin-værtsmaskiner har adgang til enhedsoplysningerne.

Supportindstillinger

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Administratoroplysninger](#)
- [URL-adresse til lokal support](#)

Administratoroplysninger

Administratorens navn vises nederst på sider, hvor brugere kan have brug for at vide, hvem de skal kontakte for at få hjælp. Hvis brugere f.eks. ikke kan opdatere eller oprette enhedsgrupper, viser administratorens navn nederst på siden dem, hvem de skal kontakte.

URL-adressen kan være en e-mail-adresse (f.eks. <mailto:brugernavn@domæne.com>) eller en webside, der giver support eller oplysninger (f.eks. http://domain.com/homepage/specific_file.htm).

URL-adresse til lokal support

De lokale URL-adresser til support kan pege på en webside på det lokale intranet, hvor brugere kan finde eventuelle supportoplysninger, du giver om HP Web Jetadmin eller netværksenheder. Du kan oprette et hyperlink til lokal support, når du skal udføre følgende opgaver:

- Skaffe adgang til tekniske supportoplysninger på lokale intranet, herunder ofte stillede spørgsmål og deres svar, almindelige netværksproblemer og deres løsninger, eller e-mail.
- Kontakte eksterne konsulenter og gøre det lettere at kommunikere hurtigt, når problemerne opstår.
- Vise særlige oplysninger om enheder på et kort over steder, f.eks. vedligeholdelsesplaner.
- Kontakte den person, der er ansvarlig for en individuel enhed på et kort over et sted, og give besked, når en enhed kræver eftersyn.

Hvis du angiver en lokal URL-adresse til support på siden **Generelle indstillinger >**

Supportindstillinger, kan du få vist websiden ved at åbne mappen **Hjælp** i området **Navigation**. Klik på **Lokal support**, hvorefter websiden vises i et separat vindue. Et link til lokal support reducerer help desk-personalets afhængighed af netværksadministratoren, formindsker omkostningerne til support og sparer værdifuld tid.



Bemærk! Ud over den lokale URL-adresse til support kan du også angive en e-mail-adresse i følgende format: **mailto:adresse@firma.com**. Når en bruger åbner **Hjælp > Lokal support**, opretter HP Web Jetadmin en ny e-mail til den pågældende person.

HTTP-indstillinger (Web)

Indstillingerne på siden **Generelle indstillinger > HTTP (Web)** styrer, hvilken port HP Web Jetadmin lytter på, HP Web Jetadmins mulighed for at få adgang til internettet, og hvilke maskiner der kan få adgang til HP Web Jetadmin.

HTTP-port

HTTP-porten er den port, som HP Web Jetadmin lytter efter anmodninger på. Hvis du f.eks. angiver port 55, kan du få adgang til HP Web Jetadmin ved hjælp af en af følgende URL-adresser:

- `http://ipadresse:55/`
- `http://værtsnavn:55/`

Skift HTTP-port, hvis standardporten for HP Web Jetadmin, 8000, er i konflikt med en anden webserver på computeren. Hvis HP Web Jetadmin er den eneste webserver på værtscomputeren, kan du ændre HTTP-porten til 80. Eftersom port 80 er HTTP-standardporten, behøver du ikke medtage portnummeret i URL-adressen for at få adgang til HP Web Jetadmin. Du kan få adgang til HP Web Jetadmin ved hjælp af en af følgende URL-adresser:

- `http://ipadresse/`
- `http://værtsnavn/`

Hvis du ændrer HTTP-porten, skal du genstarte HP Web Jetadmin-tjenesten, for at ændringen kan træde i kraft.

HTTP-proxy

Du kan konfigurere den HTTP-proxy, som HP Web Jetadmin bruger, til at hente HP Jetdirect-firmware, opdateringer til printerfirmware, support til nye enheder og HP Web Jetadmin-opdateringer fra internettet.

Hvis du ikke angiver HTTP-proxyen, kan HP Web Jetadmin ikke få adgang til HP's websted. Det betyder, at du f.eks. ikke kan bruge funktionen til intelligent opdatering i HP Web Jetadmin til at hente og installere komponenter, f.eks. softwareopdateringer, ekstra sprogpakker og enhedssupport.

Liste med tilladte

Du kan oprette en liste med tilladte, som angiver, hvilke IP-adresser der kan få adgang til HP Web Jetadmin-værtsmaskinen. Angiv en enkelt IP-adresse eller en række IP-adresser. Hvis du er interesseret i sikkerheden, kan du bruge IP-adresser til nøje at kontrollere, hvem der har adgang til HP Web Jetadmin.

I afsnittet **Rækkefølge for HP Web Jetadmin-adgang** bestemmes, hvilken rækkefølge HP Web Jetadmin behandler de IP-adresser, der er angivet i afsnit **Tillad HP Web Jetadmin-adgang** og **Nægt**

HP Web Jetadmin-adgang. I det følgende beskrives HP Web Jetadmin-processen for hver enkelt indstilling i sektionen **Rækkefølge for HP Web Jetadmin-adgang**:

- **Ingen – Åben for alle klienter** – HP Web Jetadmin tillader en hvilken som helst maskine at få adgang til softwaren. Hvis du angiver IP-adresser i et af afsnittene **Tillad HP Web Jetadmin-adgang** eller **Nægt HP Web Jetadmin-adgang**, ignorerer HP Web Jetadmin disse indstillinger. Selvom en hvilken som helst maskine kan få adgang til HP Web Jetadmin, gælder alle de andre HP Web Jetadmin-sikkerhedsfunktioner, f.eks. profiler og adgangskoder til enheder, stadig.
- **Tillad derefter Nægt** – HP Web Jetadmin behandler IP-adresserne i sektionen **Tillad HP Web Jetadmin-adgang** og derefter IP-adresserne i sektionen **Nægt HP Web Jetadmin-adgang**. Nægtede IP-adresser tilsidesætter tilladte IP-adresser. Hvis der er angivet en IP-adresse i sektionen **Nægt HP Web Jetadmin-adgang**, nægter HP Web Jetadmin den tilsvarende maskine adgang til softwaren, selv om den samme IP-adresse også er angivet i sektionen **Tillad HP Web Jetadmin adgang**. Hvis der ikke er angivet IP-adresser i nogen af sektionerne, tillader HP Web Jetadmin en hvilken som helst maskine at få adgang til softwaren.
- **Nægt derefter Tillad** – HP Web Jetadmin behandler IP-adresserne i sektionen **Nægt HP Web Jetadmin-adgang** og derefter IP-adresserne i sektionen **Tillad HP Web Jetadmin-adgang**. Tilladte IP-adresser tillades at tilsidesætte nægtede IP-adresser. Hvis der er angivet en IP-adresse i sektionen **Tillad HP Web Jetadmin-adgang**, tillader HP Web Jetadmin den tilsvarende maskine adgang til softwaren, selv om den samme IP-adresse også er angivet i sektionen **Nægt HP Web Jetadmin adgang**. Hvis der ikke er angivet IP-adresser i nogen af sektionerne, tillader HP Web Jetadmin en hvilken som helst maskine at få adgang til softwaren.

SMTP-postvært

Når HP Web Jetadmin modtager en besked fra en printer, sender den en meddelelse af typen "besked" til den angivne e-mail-adresse. Indstillingerne på siden **Generelle indstillinger > SMTP (Post)** angiver den SMTP-postvært og det portnummer, som HP Web Jetadmin bruger til at sende meddelelser af typen "besked". Du kan også sende en e-mail-testmeddelelse fra siden **SMTP (Post)** for at kontrollere, at SMTP-postværten fungerer korrekt.

Synkroniserede HP Web Jetadmin-værtsmaskiner

Med funktionen til HP Web Jetadmin-synkronisering kan flere HP Web Jetadmin-installationer dele enhedscacheoplysninger. Du kan vælge at have en primær HP Web Jetadmin-værtsmaskine, som opsamler oplysninger fra flere, sekundære HP Web Jetadmin-værtsmaskiner. Eller du kan vælge at dele og indsamle oplysninger mellem en primær værtsmaskine og alle eller nogle sekundære HP Web Jetadmin-værtsmaskiner.

Deling af oplysninger mellem primære og sekundære værtsmaskiner kan hjælpe med at administrere store netværk, der består af mange lokationer verden over. Hver lokation kan f.eks. bruge en sekundær HP Web Jetadmin-værtsmaskine til at administrere enheder på én lokation. Så kan en primær HP Web Jetadmin-værtsmaskine administrere alle sekundære værtsmaskiner. Den primære værtsmaskine kan indsamle netværksoplysninger for alle netværk i verden. Netværksadministratorer kan bruge disse oplysninger til at overvåge netværket som helhed, mens de sekundære værtsmaskiner overvåger de daglige opgaver på de enkelte netværkslokationer. Muligheden for at adskille opgaver ved hjælp af flere installationer af HP Web Jetadmin-softwaren kan hjælpe store firmaer med at administrere netværk og serverkapacitet mere effektivt, end hvis én HP Web Jetadmin-værtsmaskine administrerede alle netværkets enheder i hele firmaet.



Bemærk! Du kan beskytte de enhedscacheoplysninger, der er lagret på en HP Web Jetadmin-værtsmaskine ved at tildele en adgangskode til hver enkelt værtsmaskine. Når der oprettes forbindelse fra en HP Web Jetadmin-server til en anden HP Web Jetadmin-server, godkendes adgangskoden, før der indsamles eller deles oplysninger.

10 Konfiguration af profiler

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Profiloversigt](#)
- [Profiladgangskoder](#)
- [Profiltilladelser](#)
- [Tilpasning af udseendet for HP Web Jetadmin](#)
- [Tilpasning af funktionalitet for HP Web Jetadmin](#)

Profiloversigt

Når du installerer HP Web Jetadmin, oprettes og aktiveres administratorprofilen automatisk. Administratorprofilen kan se og konfigurere alt i produktet.

Du kan oprette yderligere profiler i HP Web Jetadmin til forskellige typer brugere. Via disse profiler kan du kontrollere, hvilke områder af HP Web Jetadmin specifikke brugerklasser har adgang til og hvad de kan foretage sig. Tillad f.eks., at en specifik brugerklasse kan få vist status- og konfigurationsoplysninger uden at give dem evnen til at ændre konfigurationsindstillingerne. Du kan også bruge profiler til at skjule produktfunktioner, som brugere ikke har behov for, eller som du ikke ønsker, de skal se.



Bemærk! Du kan slette de profiler, du har oprettet, men du kan ikke slette administratorprofilen.

Standardprofilen er den profil, som HP Web Jetadmin automatisk bruger, når en bruger åbner produktet. Administratorprofilen er som udgangspunkt standardprofilen. Hvis du vælger en anden standardprofil end Administrator, kan du kontrollere, hvor mange af funktionerne i HP Web Jetadmin der er tilgængelige som standard.

Du kan ændre de opgaver, en bestemt gruppe brugere kan udføre. Hvis du ikke længere har behov for at give adgang til en bestemt gruppe brugere, kan du slette den pågældende profil. Denne gruppe af brugere har stadig adgang til HP Web Jetadmin ved hjælp af de andre profiler, hvis det er nødvendigt.

Profiladgangskoder

En profiladgangskode forhindrer uautoriserede brugere i at udføre de opgaver, der er tilladt for den pågældende profil. Administratorprofilen kan tildele en adgangskode til hver profil på siden **Generelle indstillinger > Profiladministration > Godkendelse**. Brugerne kan tildele en adgangskode til den profil, de aktuelt bruger, på siden **Generelle indstillinger > Indstillinger for aktuel profil > Adgangskode**.

Adgangskoden til administratorprofilen tilknyttes under installationen af HP Web Jetadmin. Hvis du ikke indtaster adgangskoden til administratorprofilen, når du bliver bedt om det under installationen af HP Web Jetadmin, indstilles adgangskoden til administratorprofilen til *blank*. Adgangskoden til administratorprofilen forhindrer uautoriserede brugere i at ændre HP Web Jetadmin-indstillinger og håndtere enhedsgrupper. HP anbefaler, at du altid knytter en adgangskode til administratorprofilen for at forhindre uautoriseret adgang til HP Web Jetadmin.



Bemærk! Der er som standard altid knyttet en adgangskode til administratorprofilen, medmindre administratoren sletter adgangskoden på siden **Generelle indstillinger > Profiladministration > Godkendelse**.

I stedet for profiladgangskoder kan du knytte Windows NT-domænebrugere og -grupper til en profil. Når brugerne logger på HP Web Jetadmin, kan de angive deres Windows NT-domænenavn og adgangskode. Denne metode forenkler logonprocessen for brugerne, da de ikke behøver at lære en ny profiladgangskode.

Profiltilladelser



Bemærk! Du kan kun få vist siderne **Generelle indstillinger > Profiladministration > Rettigheder**, hvis du etablerer adgang til HP Web Jetadmin med administratorprofilen. Du skal også have konfigureret en anden profil, f.eks. en brugerprofil, på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen.

Du kan angive, hvilke funktioner der skal vises i området **Navigation** og på menulinjen, for hver af de profiler, du opretter. Administratorprofilen kan angive disse indstillinger på siden **Generelle indstillinger > Profiladministration > Tilladelser > Deaktiver sider**.



Bemærk! Du kan ikke ændre indstillingerne for administratorprofilen.

Du kan bruge siden **Generelle indstillinger > Profiladministration > Rettigheder > Redigeringstilstande for enheder** til at angive, om en profil kan redigere HP Web Jetadmin-indstillinger, oprette udskriftskøer, redigere enhedsgrupper og redigere enhedskonfigurationsindstillinger.

Du kan give en profil ret til at redigere konfigurationsindstillingerne for alle enhederne i enhedscachen, eller du kan give en profil ret til kun at redigere enheder i bestemte enhedsgrupper. Hvis du giver en profil ret til at redigere enhedskonfigurationsindstillinger, kan du begrænse profilen til en bestemt type konfigurationsindstillinger.

Tilpasning af udseendet for HP Web Jetadmin

Du kan tilpasse de enkelte profiler for at styre, hvordan HP Web Jetadmin ser ud. Du kan anvende de samme indstillinger til alle profilerne, eller du kan vælge individuelle profiler og anvende forskellige indstillinger til hver enkelt profil. Administratorprofilen kan ændre indstillingerne for de enkelte profiler på siden **Generelle indstillinger > Profiladministration > Udseende**. Brugere kan ændre indstillingerne for den profil, de aktuelt bruger, på siden **Generelle indstillinger > Indstillinger for aktuel profil > Udseende**.

Integreret konteksthjælp

HP Web Jetadmin viser som standard konteksthjælpen i et separat browservindue. Hvis du aktiverer indstillingen **Integrer konteksthjælp**, viser HP Web Jetadmin konteksthjælpen i softwaren. Hjælpen vises til højre for indholdsområdet. Når du skifter fra side til side, ændres teksten, så den afspejler den aktuelle side.

Beskeder om overvågede enheder, Kritiske enheder og Forsigtig-enheder

Sektionen **Overvågede enheder** i området **Hurtigt overblik** viser de enheder, som HP Web Jetadmin overvåger for beskeder, og hvor mange af disse enheder der har genereret beskederne Kritisk eller Forsigtig. Hvis du deaktiverer indstillingen **Vis beskedopdatering**, fjerner HP Web Jetadmin afsnittet **Overvågede enheder** fra området **Hurtigt overblik**.

Når du klikker på hyperlinket **Overvågede enheder**, viser HP Web Jetadmin en side, hvor du kan vælge, hvilke enheder HP Web Jetadmin skal overvåge for beskeder. Når du klikker på linkene **Kritiske enheder** og **Forsigtig-enheder**, åbner HP Web Jetadmin en midlertidig enhedsgruppe, der viser alle de enheder, som har genereret en Kritisk- eller Forsigtig-besked.



Bemærk! Hvis du ikke overvåger enheder for beskeder, viser HP Web Jetadmin ikke beskeden **Kritiske enheder** og **Forsigtig-enheder**.

Tilpasning af funktionalitet for HP Web Jetadmin

Du kan tilpasse de enkelte profiler for at styre, hvordan HP Web Jetadmin fungerer. Du kan anvende de samme indstillinger til alle profilerne, eller du kan vælge individuelle profiler og anvende forskellige indstillinger til hver enkelt profil. Administratorprofilen kan ændre indstillingerne for de enkelte profiler på siden **Generelle indstillinger > Profiladministration > Standardvisninger**. Brugere kan ændre indstillingerne for den profil, de aktuelt bruger, på siden **Generelle indstillinger > Indstillinger for aktuel profil > Standardvisninger**.

Standardnavigationsområde

Angiv, hvordan mapperne i træet, som kan udvides, i området **Navigation** vises i HP Web Jetadmin. Du kan vælge en visning, der kun viser de mest almindelige mapper, f.eks. **Enhedslist** eller **Konfiguration af flere enheder**. Eller du kan vælge en visning, der viser alle HP Web Jetadmin-mapper. Hvis antallet af mapper, der vises i området **Navigation**, begrænses for bestemte profiler, kan brugere nøjes med at koncentrere sig om de opgaver, der gælder for dem.



Bemærk! Du kan vælge bestemte sider, som skal vises i området **Navigation**, ved at gå til **Generelle indstillinger > Profiladministration > Rettigheder > Deaktiver sider**.

Standardenhedslistevisning

Angiv, hvilken enhedslistevisning du vil have, at HP Web Jetadmin skal bruge. Vælg en af de foruddefinerede HP Web Jetadmin-visninger eller en af de brugerdefinerede visninger, du har oprettet, på rullelisten **Standardvisning**. Derudover kan du angive, om HP Web Jetadmin automatisk skal vise enhedsikonerne og statusindikatorerne på enhedslisterne.

Standardstartside

Angiv, hvilken side HP Web Jetadmin automatisk skal vise, første gang brugerne starter HP Web Jetadmin i deres browser, når brugerne klikker på hjemmesideikonet på menulinjen, eller når brugerne klikker på **Opdater** eller **Genindlæs** i browseren. I sektionen **HP Web Jetadmin-standardside** kan du vælge at vise en liste over alle de tilgængelige enheder, en bestemt **Enhedsstatus**-side, en liste over alle de tilgængelige enhedsgrupper eller en liste over enhederne i en bestemt enhedsgruppe.

Standardenhedsgruppevisning

Angiv den standardvisning, som HP Web Jetadmin viser, når brugerne åbner en enhedsgruppe. På rullelisten **Standardenhedsgruppevisning** kan du vælge at vise enhedsgruppen som et kort, en liste over enheder eller en liste over undergrupper. Derudover kan du angive, om HP Web Jetadmin automatisk skal vise enheden eller enhedsgruppeikonet og statusindikatorer.

11 Konfiguration af netværksegenskaber

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Oversigt over netværksindstillinger](#)
- [Generelle netværksindstillinger](#)
- [SNMP-indstillinger](#)
- [BOOTP-indstillinger](#)
- [TFTP-indstillinger](#)
- [Java-pollingshyppighed](#)

Oversigt over netværksindstillinger

Angiv følgende oplysninger på **Netværksindstillinger**-siderne:

- På siden **Generelle netværksindstillinger** kan du angive, hvordan HP Web Jetadmin fungerer på netværket.
- På siden **SNMP** kan du angive, hvor længe HP Web Jetadmin venter på svar fra enheder, og hvor mange gange enheden pinges, hvis den ikke svarer.
- På siden **BOOTP** kan du aktivere HP Web Jetadmin, så den fungerer som en BOOTP-server. Du kan også konfigurere specifikke oplysninger for hver HP Jetdirect-enhed.
- På siden **TFTP** kan du angive timeoutværdien for HP Jetdirect-firmware og det tilladte antal nye forsøg efter et timeout.
- På siden **Polling** kan du angive, hvor ofte HP Web Jetadmin opdaterer Java-underprogrammer.

Generelle netværksindstillinger

Følgende indstillinger på siden **Enhedshåndtering > Administrationsindstillinger > Netværksindstillinger > Generelle netværksindstillinger** styrer HP Web Jetadmin-ydeevnen på netværket:

- Indstillingen **Aktiver DNS-opslag** tillader, at HP Web Jetadmin henter IP-værtsnavne fra en DNS-server.
- Indstillingen **Aktiver ARP/Route-udførelse** tillader, at HP Web Jetadmin bruger systemets ARP-cache og rutetabeller til at oprette de poster, der er nødvendige for at kunne kommunikere med ikke-konfigurerede enheder på det lokale undernet. Ukonfigurerede enheder har IP-adressen 192.0.0.192.
- Indstillingen **Tillad udsendelse** tillader, at HP Web Jetadmin sender udsendelser for at foretage registreringer af enheder, registreringer af IPX-netværk og BOOTP-konfigurationer.
- Indstillingen **Tillad udsendelse til store undernet** gør det muligt for HP Web Jetadmin at sende udsendelsestrafik til undernet i Klasse B-størrelsen (255.255.0.0) eller større.

SNMP-indstillinger

Indstillingerne på siden **Enhedshåndtering > Administrationsindstillinger > Netværksindstillinger > SNMP** angiver, hvor lang tid HP Web Jetadmin venter på, at enhederne svarer, og hvor mange gange enheden pinges, hvis den ikke svarer.

BOOTP-indstillinger

HP Web Jetadmin kan fungere som en BOOTP-server. Du kan konfigurere specifikke oplysninger til hver HP Jetdirect-enhed på siden **Enhedshåndtering > Administrationsindstillinger > Netværksindstillinger > BOOTP**. Hvis HP Web Jetadmin har en post for en enhed, og den modtager en BOOTP-anmodning fra denne enhed, besvarer den BOOTP-anmodningen ved hjælp af disse oplysninger.

Du kan også få vist BOOTP-enheder i standard UNIX/Linux bootptab-format og slette enhedsposter fra tabellen BOOTP.

TFTP-indstillinger

HP Web Jetadmin bruger indstillingerne på siden **Enhedshåndtering >**

Administrationsindstillinger > Netværksindstillinger > TFTP, når HP Jetdirect-firmwaren opdateres. Værdien for timeout angiver, hvor længe HP Web Jetadmin venter, inden den får timeout. Værdien for nye forsøg angiver, hvor mange gange HP Web Jetadmin forsøger at opdatere firmwaren igen efter et timeout.

Java-pollingshyppighed

Du kan angive, hvor ofte HP Web Jetadmin opdaterer Java-underprogrammer, f.eks. Java Status-underprogrammet, på siden **Enhedshåndtering > Administrationsindstillinger > Netværksindstillinger > Polling**. Når pollingshyppigheden er nået, opdaterer HP Web Jetadmin Java-underprogrammerne med eventuelle nye oplysninger.

Som standard er Java-pollingshyppigheden 6 sekunder. Hvis HP Web Jetadmin udfører hyppigere polling af enheder, berører det netværkstrafikken, og det øger belastningen på webserveren. Hvis du kører HP Web Jetadmin på en værtsmaskine med en særlig høj belastning, kan du vælge, at HP Web Jetadmin ikke skal udføre polling af enheder så ofte.

Afsnit 4

Beskeder

Dette afsnit indeholder følgende:

[Kapitel 12, Oversigt over beskeder](#)

[Kapitel 13, Konfigurere og administrere beskeder](#)

12 Oversigt over beskeder

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Alarmoversigt](#)
- [SNMP-traps](#)
- [Polling](#)
- [Integreret webserver \(EWS\)](#)

Alarmoversigt

Beskeder er meddelelser, som en enhed sender, når der er opstået et problem. Du kan aktivere beskeder i HP Web Jetadmin og konfigurere standardindstillingerne for dem på siderne **Enhedshåndtering > Beskeder**. En fejlmeddelelse eller advarsel fra en printer om, at der ikke er mere papir eller toner, kan få HP Web Jetadmin til at sende en e-mail-meddelelse, som indeholder detaljerede oplysninger om fejlen eller advarslen. HP Web Jetadmin-e-mail-meddelelser gør det muligt for administratorer at modtage proaktive, tidstro advarsler om hændelser, som finder sted på netværksenheder. Administratorer kan afhjælpe problemerne, før de får konsekvenser for slutbrugerens produktivitet og dermed spare både administratorens og slutbrugerens tid.

Når en enhed er indstillet til at sende beskeder i HP Web Jetadmin, anvender HP Web Jetadmin en af følgende metoder til at identificere beskeder, som forekommer på en enhed:

- **SNMP (Simple Network Management Protocol)-traps**—En SNMP-trap er et signal, der sendes fra en enhed og informerer HP Web Jetadmin om, at der er indtruffet en hændelse. HP Web Jetadmin kan lytte efter traps-advarsler om et forhold på en enhed.
- **Polling**—HP Web Jetadmin kan jævnligt polle en enhed for status, hvis enheden ikke understøtter traps eller EWS.
- **EWS (Embedded Web Server)**—EWS er en webserver, der er indeholdt i en enhed. En EWS giver styringsoplysninger om enheden. HP-enheder, der understøtter EWS, kan sende beskedoplysninger til HP Web Jetadmin-advarsel om et forhold på en enhed.

Når HP Web Jetadmin modtager en trap eller en EWS-besked fra en enhed, bruges disse traps eller EWS-beskeder som en angivelse af, at der er noget galt på enheden, og enheden kan anmodes om at indsamle flere oplysninger. Hvis enhedens status svarer til en af de konfigurerede beskeder for enheden, sammensættes en detaljeret e-mail-meddelelse, som sendes til de angivne modtagere. Hvis en enhed kun understøtter polling, sender HP Web Jetadmin SNMP-statusanmodninger til enheden med brugerdefinerede mellemrum. Hvis enhedens statusforhold svarer til en af de konfigurerede beskeder for enheden, sammensættes en e-mail-meddelelse, som sendes til de angivne modtagere.

SNMP-traps

SNMP-traps er UDP (User Datagram Protocol)-pakker, som er sendt af enheder, når en advarsels- eller fejltilstand forekommer på en enhed. Traps leverer tidstro beskeder, hvilket betyder, at der sendes en besked, umiddelbart efter at en hændelse er forekommet på en enhed. Traps minimerer også netværkstrafik, da traps kun skaber netværkstrafik, når der forekommer hændelser på en enhed.

Trap-serverportnummer

HP Web Jetadmin skal køre en trap-server i baggrunden, hvis den skal kunne modtage beskeder. Trap-serveren lytter efter beskeder på TCP/IP-porten. Portnummeret identificerer TCP/IP-porten. Hvis beskeder ikke fungerer, og meddelelser i logbogen indikerer, at trap-serveren ikke kunne starte, er du muligvis nødt til at ændre portnummeret. Angiv portnummeret på siden **Enhedshåndtering > Beskeder > Modtagerindstillinger**.



Bemærk! Hvis du ændrer portnummeret, skal du genstarte HP Web Jetadmin og nulstille beskederne på de overvågede enheder. Beskederne nulstilles ved at fjerne beskedovervågningsstatus og derefter vælge de enheder, der skal overvåges. Hvis standardbeskedindstillingerne for enheden er anderledes, skal du nulstille de beskeder, du skal overvåge for enheden.

Polling

Hvis traps ikke kan aktiveres på en enhed, kan HP Web Jetadmin polle enheder ved planlagte intervaller. Polling falder dog muligvis ikke sammen med det nøjagtige tidspunkt, hvor en hændelse forekommer på en enhed. Polling forøger også netværkstrafikken ved planlagte intervaller. Fordelen ved polling er, at hvis en enhed ikke kan kommunikere med netværket, vil det være umuligt for en enhed at sende en trap-advarsel om en hændelse. Polling kan forekomme uanset en enheds tilstand og afgøre, om en enhed er deaktiveret.

Polling-forsinkelse

For at modtage beskeder for enheder, der ikke understøtter SNMP-traps, skal HP Web Jetadmin jævnligt oprette forbindelse til enheden. Polling-forsinkelsen angiver, hvor lang tid HP Web Jetadmin venter før hver trap-enhed, som ikke er af SNMP-typen, udspørges om dens tilstand. Et lavere tal giver hurtigere feedback, men forøger netværkstrafikken. Angiv pollingforsinkelsen på siden **Enhedshåndtering > Beskeder > Modtagerindstillinger**.

Integreret webserver (EWS)



Bemærk! Nogle EWS-kompatible enheder understøtter muligvis ikke afsendelse af beskeder til HP Web Jetadmin. Yderligere oplysninger finder du under Beskeder i HP Web Jetadmin-hvidbogen. Hvidbøger kan hentes på http://www.hp.com/go/wja_whitepapers.

EWS-kompatible enheder, som understøtter afsendelse af beskeder til HP Web Jetadmin, skal være tilsluttet netværket ved hjælp af en intern HP Jetdirect-printerserver.

HP-enheder med en integreret webserver, f.eks. HP LaserJet 4100- og HP LaserJet 9000-printere, kan sende beskeder direkte til modtagere, når der indtræder hændelser på en enhed. Der er nogle hændelser, f.eks. udførelse af vedligeholdelse og lavt tromleniveau, som kun EWS kan sende beskeder om. Disse hændelser medfører ikke, at enheden sender traps, og hændelserne kan ikke registreres via status-polling. For hændelser som disse får HP Web Jetadmin enheden til at sende EWS-beskederne til HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin bruger beskedoplysningerne til at oprette besked-e-mails og sende dem til angivne modtagere. De beskeder, der sendes fra en EWS-kompatibel enhed, vises på samme måde i HP Web Jetadmin som alle andre HP Web Jetadmin-beskeder. Denne funktion giver et ensartet format for beskeder og gør det muligt at registrere EWS-genererede beskeder i HP Web Jetadmin.

13 Konfigurere og administrere beskeder

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Konfigurere HP Web Jetadmin-beskeder](#)
- [Identiske beskeder](#)
- [Logfil](#)

Konfigurere HP Web Jetadmin-beskeder

Hvis du vil konfigurere beskeder i HP Web Jetadmin, skal du udføre følgende opgaver:

1. Konfigurer SMTP-postserveren. Dette trin kræves kun, hvis du opretter en e-mail-meddelelse som besked.
2. Vælg enhederne til beskedovervågning.
3. Vælg beskederne for hver enhed eller gruppe af enheder.
4. Vælg de e-mail-konti, der skal modtage meddelelser, og konfigurer formatet for meddelelserne.

Konfigurer postserveren

Hvis du vil konfigurere en e-mail-meddelelse, skal du starte med at angive placeringen af en SMTP-kompatibel postserver for HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin anvender postserveren til at sende e-mail-meddelelser til angivne modtagere. Angiv SMTP-postserveren på siden **Generelle indstillinger > SMTP (Post)**.



Bemærk! Hvis den angivne postserver ikke er SMTP-kompatibel, vises der en fejlmeddelelse.

Det anbefales at sende en test-e-mail-meddelelse via postserveren. Hvis adresserne i feltet **Til** og **Fra** ikke er gyldige, eller hvis postserveren ikke er konfigureret til at sende e-mail, vises der en fejlmeddelelse. Kontroller adresserne ved hjælp af følgende kommandoer via en telnet-session ved hjælp af port 25:

```
telnet-<postserver> 25 (forventet resultat: 220 xxxx)
```

```
HELO
```

```
MAIL FROM: <fra adresse> (forventet resultat: 250 xxxx)
```

```
RCPT TO: <til adresse> (forventet resultat: 250 eller 251 xxxx)
```

```
RSET
```

Nogle postservere forventer, at afsendelsesadressen er en gyldig e-mail-adresse. HP Web Jetadmin giver mulighed for at ændre afsenderadressen på siden **Enhedshåndtering > Beskeder > Meddelelsesindstillinger** i tekstboksen **Fra-adresse for e-mails**.

Vælg de enheder, der skal overvåges

Når du har angivet placeringen af SMTP-postserveren, skal du vælge de enheder, som HP Web Jetadmin skal overvåge for at se, om der er beskeder. Du kan aktivere beskeder for en enkelt enhed, mange enheder eller en enhedsgruppe. Brug en af følgende metoder til at aktivere beskeder for enheder:

- For en enkelt enhed skal du gå til enhedens **Status**-side og derefter vælge **Beskeder** på rullelisten. Siden **Enhedsbeskedindstillinger** vises.
- For flere enheder skal du gå til siden **Enhedshåndtering > Beskeder > Overvågede enheder**.
- For en enhedsgruppe skal du gå til siden **Enhedshåndtering > Enhedsgrupper > gruppenavn** og vælge **Beskeder** på rullelisten **Enhedsgruppefunktioner**.



Bemærk! Når du har valgt en enhed, der skal overvåges for at se, om der er beskeder, vises alle de enheder, der er i tilstanden kritisk eller forsigtig i forbindelse med en besked, som du har abonneret på, i sektionen **Hurtigt overblik**. Du kan åbne enheder, der er i tilstanden kritisk eller forsigtig for at kontrollere status og fastslå årsagen til en besked.

Marker beskederne



Bemærk! Hvis du vil markere hele beskedkategorier samtidig, skal du holde **CTRL**- eller **SKIFT**-tasten nede, mens du markerer beskederne.

Når beskeder er aktiveret på en enhed eller gruppe af enheder, skal du vælge en hændelse eller et forhold, der kan medføre nedetid for brugere, f.eks. papirstop. Hvis der forekommer en hændelse på en enhed, og HP Web Jetadmin overvåger, om denne enhed forekommer, kan HP Web Jetadmin sende beskeder til angivne modtagere. Du kan også abonnere på beskeder, der indeholder oplysninger, som kan bruges til at oprette præcise vedligeholdelsesplaner for enheder. HP Web Jetadmin kan f.eks. sende en meddelelse af typen "besked" på baggrund af en angivet grænseværdi for sider, der udskrives på en enhed.

Konfigurer standardbeskedindstillinger for alle enheder, som HP Web Jetadmin overvåger på siden **Enhedshåndtering > Beskeder > Standardindstillinger**. Standardindstillingerne er globale indstillinger, som fra starten anvendes for alle overvågede enheder. Hvis du vil tilpasse beskedindstillingerne for en enhed, en enhedsgruppe eller en enkelt enhed i en gruppe, skal du gå til siden **Enhedsbeskedindstillinger**.



Bemærk! Hvis en enhed ikke understøtter en besked, som du har abonneret på, rapporterer HP Web Jetadmin, at enheden ikke understøtter beskeden, på beskedresultatsiden.

De indstillinger, du angiver på siden **Enhedsbeskedindstillinger**, tilsidesætter indstillingerne, som er angivet på siden **Standardindstillinger**. Hvis du vil have vist en liste over alle de enheder, som HP Web Jetadmin overvåger for beskeder, skal du gå til siden **Enhedshåndtering > Beskeder > Overvågede enheder**. Alle de beskeder, som er aktiveret for en enhed, vises på listen. Du kan tilføje og fjerne enheder fra listen med enheder. Når du tilføjer en enhed er beskedindstillingerne angivet til standardindstillingerne, som du angav på siden **Standardindstillinger**.

Vælg og konfigurer e-mail-meddelelserne

Det sidste, du skal gøre i konfigurationen af beskeder, er at vælge de modtagere, der skal modtage beskedmeddelelser. Angiv de e-mail-konti, der skal modtage beskeder, for en enkelt enhed eller gruppe af enheder på siden **Enhedsbeskedindstilling** eller på siden **Standardindstillinger**. Du kan også angive de e-mail-konti, der skal modtage meddelelser i forbindelse med entydige beskeder, som kan forekomme på en enhed. Toner lav sendes f.eks. til den person, der er ansvarlig for at bestille forbrugsvarer, og beskeden Printerfejl sendes til en help desk. Du kan også angive en sprogindstilling for en e-mail, hvilket gør det muligt for HP Web Jetadmin at sende de samme beskedoplysninger til forskellige personer på forskellige sprog.

E-mail-indstillinger

HP Web Jetadmin indeholder forskellige formater for e-mail-meddelelser, hvor du kan vælge, hvor mange oplysninger, der skal medtages i en e-mail-meddelelse. HP Web Jetadmin kan anvende disse indstillinger for en enkelt e-mail-adresse eller for en gruppe e-mail-adresser. Du kan f.eks. sende en e-mail i formatet **Verbose** til help desk og en e-mail i formatet **Mobil** til en tekniker i forbindelse med

den samme besked. HP Web Jetadmin kan sende følgende meddelelser af typen "besked" til en e-mail-adresse:

- **Mobil** - En kort tekstmeddelelse til en e-mail-aktiveret mobil enhed. Denne meddelelse indeholder hændelsen, enhedsnavnet og den URL-adresse, der skal bruges til at gå til **Enhedsstatus**-siden.
- **Kortfattet** - En kort meddelelse, der indeholder hændelsen, den meddelelse, som vises på frontpanelet, enhedsnavnet, et link til **Enhedsstatus**-siden og navnet og e-mail-adressen på den person, der skal kontaktes.
- **Udførlig** - En detaljeret meddelelse, der indeholder alle oplysningerne i meddelelsen **Kortfattet** og detaljerede enhedsoplysninger. Den indeholder også et link til **Enhedsstatus**-siden. Dette er standard.
- **Brugerdefineret** - En brugerdefineret meddelelse, der indeholder oplysninger, som er valgt i en skabelon. Du kan vælge forskellige beskedindstillinger og rækkefølgen for indstillingerne i e-mailen. Du kan oprette, redigere og slette skabeloner.

Identiske beskeder

Enheder kan sommetider sende mere end én besked for det samme problem. Hvis et papirstop f.eks. ikke er blevet fjernet i et par dage, kan HP Web Jetadmin muligvis sende flere meddelelser af typen "besked". Du kan angive, hvor mange dage, minutter og sekunder, HP Web Jetadmin skal vente, før der sendes en ny besked for det samme problem, på siden **Enhedshåndtering > Beskeder > Globale indstillinger**. Du kan også vælge at ignorere den første besked på siden **Globale indstillinger**. Hvis du vil ændre denne indstilling for en specifik enhed, skal du gå til siden **Enhedsbeskedindstillinger**. Hvis du vil ændre standardindstillingen, skal du gå til siden **Standardindstillinger**.

Logfil

HP Web Jetadmin fører log over alle de beskeder, der modtages. Du kan bruge denne logfil til at afgøre, om en enhed har en historie med problemer, eller hvis en enhed har brug for forebyggende vedligeholdelse. Brug indstillingen **Vis beskedlogfil** på siden **Enhedshåndtering > Beskeder > Globale indstillinger** for at få vist logfilen.



Bemærk! Logfilen er kun tilgængelig, hvis de beskeder, du har valgt til overvågning, vises.

Du kan gennemse og ændre logfilen med en teksteditor. Du kan også sende logfilen til et virksomhedsadministrationssystem eller opkaldsregistreringssystem. Filnavnet er hpaltlog.txt og er placeret i følgende undermappe på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen:

<drev>:\Program Files\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts\modules\notification.

Afsnit 5

Registrering

Dette afsnit indeholder følgende:

[Kapitel 14, Oversigt over registreringsmetoder](#)

[Kapitel 15, Konfiguration af registreringsmetoder](#)

[Kapitel 16, Håndtering af registreringer](#)

14 Oversigt over registreringsmetoder

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Oversigt over registreringsmetoder](#)
- [Registrering af tredjepartsenheder](#)
- [Registreringsmetoder](#)
- [Registreringstrafik](#)
- [Planlægning af en registreringsstrategi](#)

Oversigt over registreringsmetoder

Hvis du bruger ikke-HP-værktøjer til enhedsstyring, skal du manuelt føje enhedens adresse og andre oplysninger for enheden til værktøjets cache. HP Web Jetadmin bruger derimod en funktion, der kaldes registrering, som søger efter tilsluttede enheder på netværket, viser resultaterne på en liste og føjer enhederne til en enhedscache på den computer, hvor den kører. Derefter kan du søge i enhedscachen for at finde enheder, der opfylder bestemte kriterier, f.eks. IP-adresse, egenskab, model eller status, og konfigurere dem. Søgning i enhedscachen er meget hurtigere end kørsel af en registrering, og det skaber ikke så meget netværkstrafik.

HP Web Jetadmin kan automatisk registrere enheder. Registreringsfunktionen i HP Web Jetadmin giver følgende fordele:

- Du skal ikke længere søge efter enheder manuelt og føje enhedens konfigurationsoplysninger til en cache.
- Du kan planlægge automatisk kørsel af registreringer ved bestemte intervaller og på tidspunkter, hvor ekstra netværkstrafik med mindst sandsynlighed forringer ydeevnen på netværket.
- Du kan planlægge registreringer til at køre på forskellige tidspunkter på forskellige placeringer på netværket. Hvis et firma f.eks. har flere lokationer rundt omkring i verden, kan du planlægge registreringer til at køre på det optimale tidspunkt for den enkelte lokation afhængigt af tidszonen.
- Du behøver ikke være til stede, når der køres en registrering.
- Uden at forlade arbejdsstationen kan du og help desk-personalet hurtigt finde specifikke enheder eller enheder med bestemte muligheder.

Når du har installeret HP Web Jetadmin, kører du først en registrering for at oprette en cache med enhedsoplysninger. Når du har oprettet enhedscachen, kan du køre registreringer for at hjælpe til ved følgende løbende administreringsopgaver:

- Du kan registrere enkelte nye enheder, så snart de tilsluttes til netværket.
- Du kan på et hvilket som helst tidspunkt køre en registrering for at finde nye enheder eller eksisterende enheder, der er blevet opdateret.
- Du kan køre en registrering for at finde SNMPv3-aktiverede enheder, som ikke har legitimationsoplysninger lagret på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen. Hvis en SNMPv3-aktiveret enhed har legitimationsoplysninger lagret på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen, kan HP Web Jetadmin registrere enheden.

HP Web Jetadmin registrerer enheder på to måder. Dels kan HP Web Jetadmin sende en forespørgsel til enhederne og lytte efter deres svar. Dels kan HP Web Jetadmin overvåge netværket for de signaler, som enhederne afsender for at angive deres tilstedeværelse på netværket.

Ud over at registrere enheder på et netværk kan HP Web Jetadmin registrere andre HP Web Jetadmin-værtscomputere. Som regel beslutter netværksadministratoren, hvilke computere på netværket der kan få adgang til HP Web Jetadmin. Det kan dog være nødvendigt for netværksadministratoren at undersøge det lokale eller eksterne netværk for at sikre, at alle HP Web Jetadmin-værtscomputere er nødvendige og sikre. HP Web Jetadmin kan registrere andre værtscomputere ved enten at søge på netværket efter IP-adresseområde eller ved at sende en overordnet SNMP-anmodning til alle aktive arbejdsstationer og servere. HP Web Jetadmin laver en optegnelse over alle registrerede værtscomputere på en resultatside.

HP Web Jetadmin bruger SNMP-forespørgsler af fabriksstandard for at genkende enhederne og føje oplysninger om nye eller opdaterede enheder til sin cache. Derefter føjer HP Web Jetadmin

oplysningerne om nye eller opdaterede enheder til enhedscachen. I det følgende kan du se nogle af de fordele, som du og help desk-personalet kan få:

- Du kan oprette udskriftskøer for de registrerede enheder og derved gøre dem tilgængelige for netværket.
- Du og help desk-personalet kan søge i enhedscachen for at finde enheder, der opfylder bestemte kriterier, f.eks. status, eller bestemte funktioner.
- Du kan eksportere oplysningerne i enhedscachen og oprette en oversigt over netværksenheder.

Registrering af tredjepartsenheder

HP Web Jetadmin kan registrere ikke-HP-printere, der bruger ikke-HP-printserverenheder. Ved at understøtte tredjepartsenheder tilbyder Hewlett-Packard en løsning til administrering af netværksprintere, der går et skridt videre mod ideen om en samlet løsning, hvilket netværksadministratorer ønsker. Du kan nu bruge den samme software til at registrere og administrere de printere, som alle hovedforhandlerne af printere tilbyder.

HP Web Jetadmin bruger SNMP-forespørgsler til at indsamle oplysninger fra printere og printserverenheder. Hvis HP Web Jetadmin skal kunne registrere tredjepartsprintere og ikke-HP-printservere, skal enhederne opfylde følgende kriterier:

- Printeren skal være kompatibel med standardprinter-MIB'en (RFC 1759).
- Printserverenheden skal være kompatibel med MIB II (RFC 1213).
- Printserverenheden skal kunne sende forespørgsler fra standardprinter-MIB'en til printeren og sende svarene tilbage til HP Web Jetadmin.

En MIB (Management Information Base) er et sæt objekter, der definerer de typer forespørgsler, som en enhed kan spørge om. Standardprinter-MIB'en er det sæt af objekter, der er defineret i Request for Comments (RFC) 1759. Som tredjepartsenhed bruger HP Web Jetadmin standardprinter-MIB-forespørgsler for at få oplysninger om enhedssatus. Det betyder, at hvis HP Web Jetadmin skal registrere en printer, skal printeren kunne svare på de forespørgsler, der er defineret i standardprinter-MIB'en.

MIB II er det sæt af objekter, der er defineret i RFC 1213, og der er en eksplicit reference til det i standardprinter-MIB'en. Hvis HP Web Jetadmin skal registrere en ikke-HP-printserverenhed, skal enheden kunne besvare de forespørgsler, der er defineret i MIB II. HP Web Jetadmin sender normalt følgende MIB II-forespørgsler for at få oplysninger om en printserverenhed:

- MAC-adresse
- IP-adresse
- Værtsnavn
- Systembeskrivelse

HP's eksterne printserverenheder bruger det beskyttede PML-sprog (Peripheral Management Language) til at kommunikere med HP-printere. Eksterne printserverenheder fra tredjepart skal kunne bruge en tilsvarende metode til at sende forespørgsler fra standardprinter-MIB'en til printeren og modtage svar.

Selvom en printserverenhed er MIB II-kompatibel, og en printer er kompatibel med standardprinter-MIB'en, er det stadig muligt, at HP Web Jetadmin ikke registrerer printeren. Dette kan ske, hvis svaret på HP Web Jetadmins anmodningspakke kun indeholder oplysninger om printserveren. Hvis HP Web Jetadmin ikke modtager printeroplysninger, kan programmet ikke registrere enheden, fordi der ikke er tilstrækkelige oplysninger i printserverenhedens svar til at berettige en registrering.

Når HP Web Jetadmin registrerer en tredjepartsenhed, kan programmet vise visse enhedsoplysninger. De enhedsoplysninger, som HP Web Jetadmin viser, er baseret på objektforespørgsler fra standardprinter-MIB'en, som enheden kan besvare, f.eks. navn eller status. Yderligere oplysninger finder du i [Understøttelse af tredjepartsforhandlere](#).

Registreringsmetoder

I det følgende gives der en kort beskrivelse af HP Web Jetadmins registreringsmetoder. Hver enkelt metode er nærmere beskrevet i [Kapitel 15, Konfiguration af registreringsmetoder](#).

- [Lokal udsendelse – Registrering af IP- og IPX-udsendelse](#) sender en generel SNMP-anmodning til alle de aktive enheder på det lokale undernet eller TCP/IP-fjernnetværket.
- [Lokal udsendelse – IPX-serviceforespørgselsregistrering](#) sender en generel serviceforespørgsel til alle de aktive enheder på det lokale undernet eller TCP/IP-fjernnetværket.
- [Multicast/SLP-registrering](#) sender en enkelt SNMP-anmodning over en HP-specifik multicast-adresse. Det er kun HP multicast-aktiverede enheder, der besvarer denne anmodning. Du kan begrænse registreringsmetoden til det lokale undernet eller konfigurere den til at krydse op til 15 routere for fjernundernet.
- [ARP-tabelregistrering](#) bruger ARP-tabeller til at finde enheder. Du kan konfigurere registreringen til at søge på hele netværket, det lokale undernet plus et spring væk eller blot det lokale undernet, hvor HP Web Jetadmin er installeret.
- [Registrering af angivne adresser](#) søger efter alle enhederne på en liste i en værtsfil, som du opretter.
- [Registrering af IP-område](#) søger efter de enheder, der findes inden for et område af IP-adresser.
- [Fjernregistreringsagent \(RDA\)](#) er en proxytjeneste, som HP Web Jetadmin bruger til at registrere og konfigurere HP Jetdirect-printservere på TCP/IP-fjernnetværk.
- [Registrering af NetWare-binding](#) forespørger Novell NetWare-servere, der søger efter poster i deres bindinger, som indeholder oplysninger om HP Jetdirect-enheder, der har sendt SAP-udsendelser til serveren.
- [Registrering af NetWare-filserverlogon](#) søger efter HP Jetdirect-printservere, der er konfigureret til at betjene en udskriftskø på en hvilken som helst NetWare-filserver, som HP Web Jetadmin er logget på. Denne registreringsmetode kan finde HP Jetdirect-printservere, der har deaktiveret SAP-udsendelser.
- [Lyt efter nye enheder-registreringer](#) overvåger konstant netværket for nye enheder. Dette er en passiv metode, der ikke genererer trafik, før den registrerer en enhed.
- [Andre installationer på HP Web Jetadmin-registrering](#) søger på netværket efter andre HP Web Jetadmin-værtscomputere.

Afhængigt af netværksmiljøet og de registreringsmetoder, der er aktiveret, varierer den tid, det tager at udføre en registrering. Dette er normalt ikke et problem, fordi registreringer typisk køres uden for normal arbejdstid. Hvis du kører en registrering inden for normal arbejdstid, kan du kontrollere registreringsstatus i sektionen **Baggrundsopgaver** i området **Hurtigt overblik**.

Når du installerer HP Web Jetadmin, aktiveres følgende registreringsmetoder som standard:

- IP-udsendelsesregistrering
- IPX-udsendelsesregistrering
- Lyt efter nye enheder-registreringer

Disse standardregistreringsmetoder er optimerede til små netværk, der muligvis kan håndtere mere netværkstrafik end større netværk. Du kan aktivere forskellige registreringsmetoder, når du vil afbalancere netværkstrafik og registreringspræcision mere optimalt for dit bestemte netværk.

Registreringstrafik

Selvom HP Web Jetadmin-registreringsfunktionen eliminerer behovet for manuel angivelse af enhedsadresseoplysninger i et administreringsværktøjs cache, medfører denne automatisering til gengæld en vis mængde netværkstrafik. Du har direkte kontrol over niveauet og varigheden af netværkstrafikken, trafikens frekvens og de tidspunkter, hvor den forekommer.

Der er to typer netværkstrafik, som findes på alle netværk. Det er vigtigt at skelne mellem dem.

- Generel trafik, også kaldet udsendelsestrafik, er adresseret, så alle enheder skal behandle den. Generel trafik er normalt kort, men forårsager større mængder netværkstrafik. På store netværk giver forespørgsler via generel trafik mindre præcise resultater, fordi mange enheder svarer samtidigt, og nogle af svarene mistes på grund af Ethernet-kollisioner eller overløb i buffer.
- Måltrettet trafik sendes til bestemte enheder, og det betyder, at det kun er de enheder, som skal svare. Måltrettet trafik tager længere tid, men det forårsager ikke så meget netværkstrafik. Forespørgsler via måltrettet trafik giver normalt mere præcise resultater, fordi svarene ikke sendes samtidigt, og det betyder, at sandsynligheden for, at de modtages, er større. Selvom et svar er involveret i en Ethernet-kollision, overføres svaret igen, fordi det er en måltrettet kommunikation og ikke en udsendelse.

Planlægning af en registreringsstrategi

Hvis du vil bestemme, hvilken registreringsmetode der passer bedst til dit bestemte miljø, skal du vide, præcist hvordan netværket er struktureret, og hvad registreringerne skal udføre. Her følger nogle spørgsmål, som du skal overveje, når du planlægger en registreringsstrategi:

- **Udfører du en første enhedsregistrering, eller opdaterer du en eksisterende enhedscache?** Når du planlægger registreringer til løbende vedligeholdelse af enhedscachen, kan du ændre de registreringsmetoder, som du oprindeligt aktiverede for at oprette enhedscachen. Hvis du f.eks. aktiverede en meget langsom, men grundig, registreringsmetode, f.eks. en ARP-tabelregistrering, til den første registrering, kan du vælge en hurtigere metode til løbende registreringer.
- **Har du en HP Jetadmin-registreringsfil, som du vil flytte til HP Web Jetadmin?** Du kan importere en HP Jetadmin-registreringsfil (jetset.ini) til HP Web Jetadmin. Denne proces konverterer HP Jetadmin-registreringsfilen til HP Web Jetadmins format og føjer den til den værtsfil, du bruger til HP Web Jetadmin-registreringer. En registrering af de angivne adresser finder alle enhederne i værtsfilen og føjer dem til HP Web Jetadmins enhedscache.
- **Hvordan vil du bruge den enhedscache, der oprettes under registreringerne?** En informationsleder skal måske bruge enhedsoplysninger for alle enhederne på netværket. Help desk-personale skal på den anden side måske kun bruge oplysninger om de enheder, de understøtter, de enheder, der understøtter bestemte funktioner, eller de enheder, der kræver vedligeholdelse.
- **Hvilken trafik forekommer ofte på netværket, og hvornår finder den sted?** Forståelse af dit netværks trafikmønstre kan hjælpe med til at bestemme, hvilken slags registreringstrafik netværket kan bære.
- **Hvornår har registreringstrafik med mindst sandsynlighed dårlig indflydelse på netværkstrafik?** Hvis du vil minimere indflydelsen af registreringstrafik, skal du planlægge registreringerne, så de kører, når anden brug af netværket er minimal.
- **Slukkes netværksprinterne regelmæssigt?** Da en registrering ikke kan finde enheder, der er slukket, skal du planlægge registreringerne til at køre, når de enheder, du vil registrere, er tændt. HP Web Jetadmin registrerer enheder, der er i energibesparende tilstand.
- **Har du brug for at registrere enheder, der er konfigureret med protokollen TCP/IP eller IPX/SPX?** Du får måske forskellige resultater, afhængigt af om du bruger TCP/IP- eller IPX/SPX-registrering. Det kan skyldes, at du har ældre HP Jetdirect-printservere på netværket, der kun reagerer på IPX/SPX. En anden grund kan være router-filtreringen af én protokol i forhold til den anden. Nogle topologispørgsmål kan berøre én protokol anderledes end den anden.
- **Placeres enhederne på et enkelt undernet eller på tværs af flere routere?** HP Web Jetadmin bruger længere tid på at registrere enheder, der er jævnt fordelt over et stort netværk. Desuden er nogle registreringsmetoder begrænset til et enkelt undernet og passer ikke til en bredere registrering. Registreringer af lokal udsendelse finder f.eks. kun enheder på undernet, hvor HP Web Jetadmin er installeret. De ville ikke egne sig til registrering af enheder på fjernundernet.
- **Hvilke typer enheder har du brug for at registrere?** Sigter registreringen mod en enkelt IP-adresse eller et område af IP-adresser? Har du brug for at registrere enheder, der er konfigureret med statiske IP-adresser, eller som har deaktiveret SAP-udsendelser? Understøtter enhederne multicast-udsendelser? Registreringsmetoder varierer med hensyn til de kriterier, de bruger til at finde enheder, og de typer enheder, de ser efter.

- **Hvor mange enheder har du brug for at registrere?** Hvis der skal registreres mange enheder, vil registrering af lokal udsendelse måske ikke være præcis, da alle enhederne svarer på samme tid, hvilket kan resultere i kollisioner eller overløb i bufferen.
- **Hvor mange kopier af HP Web Jetadmin er der installeret på netværket?** Hvis du kører en separat kopi af HP Web Jetadmin på hvert undernet, tager en registrering kortere tid, fordi den er fokuseret på et mindre område. Der er ikke brug for at begrænse registreringsmetoden i forhold til dens muligheder for at søge på flere undernet.
- **Har du behov for at registrere SNMP-kompatible enheder, der ikke har legitimationsoplysninger lagret på HP Web Jetadmin-værtmaskinen?** Ved nogle registreringer kommunikerer der med HP Web Jetadmin ved hjælp af SNMPv1. I takt med øgede sikkerhedskrav konfigureres nyere enheder til at kommunikere ved hjælp af SNMPv3. Du kan indstille HP Web Jetadmin til at kommunikere og registrere SNMPv3-aktiverede enheder samt SNMPv1-enheder. Registreringsmetoderne IP-udsendelse, IP-område og Angivne adresser understøtter SNMPv3-aktiverede registreringer. Hvis en SNMPv3-aktiveret enhed registreres, og enheden ikke har legitimationsoplysninger, vises enhedens IP-adresse på siden **Enhedshåndtering > Funktioner > Ikke-administrerede SNMPv3-enheder**. Hvis du vil administrere en SNMPv3-aktiveret enhed ved hjælp af HP Web Jetadmin, skal du angive legitimationsoplysninger for enheden.

Når du har besvaret disse spørgsmål, kan du beslutte, hvilken registreringsmetode eller kombination af metoder der passer bedst til dit miljø. Husk, at du normalt skal bruge mere end én registreringsmetode for at opnå den bedste balance mellem netværksproduktivitet og nøjagtigheden af registreringsresultaterne.



Bemærk! Når du bruger flere registreringsmetoder, er hver registrering fuldstændig uafhængig. Hvis du f.eks. kører en IP-udsendelsesregistrering og en ARP-tabelregistrering, finder ARP-tabelregistreringen enheder på det lokale undernet, selvom IP-udsendelsesregistreringen allerede har fundet dem og føjet dem til enhedscachen.

Følgende instruktioner kan hjælpe dig med at vælge den passende registreringsmetode til dit netværk.

Mål	Registreringsstrategi
Minimer indflydelsen på anden netværkstrafik.	Indstil HP Web Jetadmin til at udføre regelmæssige planlagte registreringer uden for normal arbejdstid ved intervaller, der er praktiske for dit netværksmiljø.
Opnå den mest grundige registrering af TCP/IP-konfigurerede enheder på et lokalt netværk.	Brug en kombination af registreringerne af lokal udsendelse og en lokal ARP-tabelregistrering.
Opnå den mest grundige registrering af enheder på lokale og fjerne netværk.	Brug en eller flere af følgende registreringsmetoder: <ul style="list-style-type: none"> ● Registrering af angivne adresser (TCP/IP eller IPX/SPX) ● Registrering af IP-område (TCP/IP) ● ARP-tabelregistrering (TCP/IP)
Udfør en generel registrering af TCP/IP-enheder på virksomhedsnetværk eller alle fjernetværk et spring væk fra den værtscomputer, hvor HP Web Jetadmin er installeret.	Brug en ARP-tabelregistrering.
Søg i et område af adresser på TCP/IP-enheder på lokale eller fjerne netværk.	Brug en registrering af angivne adresser eller IP-område til lokale eller fjerne netværk.

Mål	Registreringsstrategi
Registrer kun enheder, der er konfigureret med IPX/SPX-protokollen.	<p>Brug en eller flere af følgende registreringsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En af registreringerne af lokal udsendelse • Registrering af angivne adresser • Registrering af NetWare-binding
Registrer nye TCP/IP- eller IPX/SPX-enheder, efterhånden som de føjes til det lokale netværk.	<p>Brug en eller flere af følgende registreringsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrering af IP- eller IPX-udsendelse • Registrering af angivne adresser (TCP/IP eller IPX/SPX) • Registrering af NetWare-binding (IPX/SPX) • Lyt efter nye enheder-registreringer
Registrer nye enheder i et relativt statisk netværksmiljø.	Kør en første registrering, og deaktivér alle registreringsmetoderne undtagen Lyt efter nye enheder.
Kør en meget hurtig registrering.	<p>Brug en eller flere af følgende registreringsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En af registreringerne af lokal udsendelse • Multicast/SLP-registrering
Skab en stor mængde netværkstrafik i kort tid, men med stor aktivitet i dette tidsrum.	<p>Brug en eller flere af følgende registreringsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En af registreringerne af lokal udsendelse • Multicast/SLP-registrering
Skab en lille mængde registreringstrafik på netværket, men oprethold den i et længere tidsrum.	<p>Brug en eller flere af følgende registreringsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrering af angivne adresser • ARP-tabelregistrering • Lyt efter nye enheder-registreringer
Registrer kun enheder på det lokale undernet.	Brug en af lokal udsendelse-registreringerne
Registrer enheder på mere end ét undernet	<p>Brug en eller flere af følgende registreringsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrering af IP-område • ARP-tabelregistrering • Multicast/SLP-registrering • Registrering af NetWare-binding
Begræns bredden af registreringerne på netværket.	<p>Brug en eller flere af følgende registreringsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrering af IP-område • ARP-tabelregistrering • Multicast/SLP-registrering • Registrering af NetWare-binding

15 Konfiguration af registreringsmetoder

Dette afsnit omhandler følgende emner:

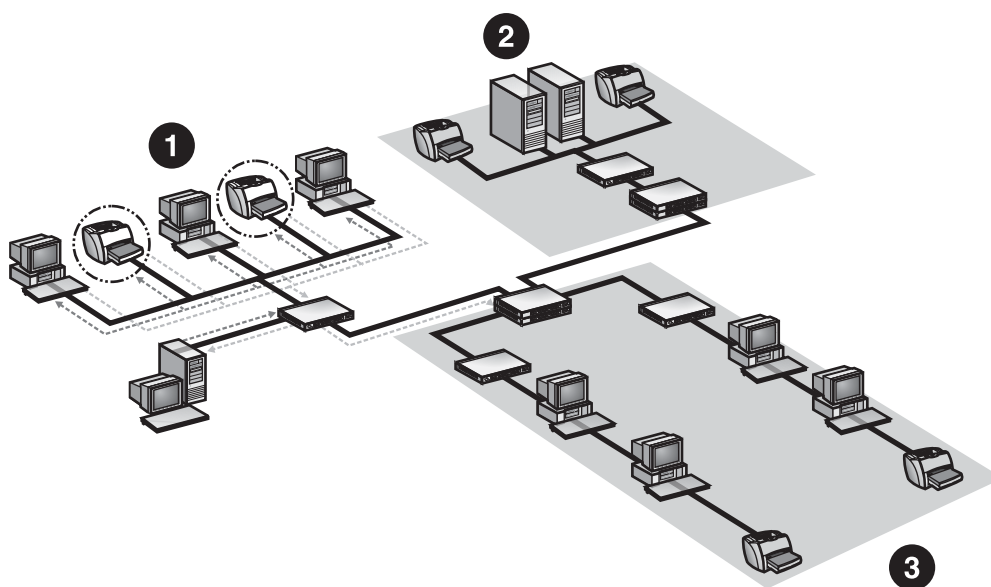
- [Oversigt over registreringer for HP Web Jetadmin](#)
- [Lokal udsendelse – Registreringer af IP- og IPX-udsendelse](#)
- [Lokal udsendelse – IPX-serviceforespørgselsregistrering](#)
- [Multicast/SLP-registrering](#)
- [ARP-tabelregistrering](#)
- [Registrering af angivne adresser](#)
- [Registrering af IP-område](#)
- [Fjernregistreringsagent \(RDA\)](#)
- [Registrering af NetWare-binding](#)
- [Registrering af NetWare-filserverlogon](#)
- [Lyt efter nye enheder-registreringer](#)
- [Andre installationer på HP Web Jetadmin-registrering](#)

Oversigt over registreringer for HP Web Jetadmin

Dette kapitel indeholder beskrivelser af HP Web Jetadmin-registreringsmetoder.

Lokal udsendelse – Registreringer af IP- og IPX-udsendelse

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtsmaskine		Printer
	Registrerede enheder		Server
	Arbejdsstation		Hub
	Router		



1	Undernet A
2	Undernet B
3	Undernet C

Under registreringerne af IP- og IPX-udsendelse sender HP Web Jetadmin en generel SNMP-anmodning til alle de aktive enheder på det lokale undernet eller TCP/IP-fjernnetværket. HP Web Jetadmin lytter efter svar fra understøttede enheder. Hvis en af de understøttede enheder, der svarer, ikke er angivet i enhedscachen, eller hvis oplysningerne om dem ikke er korrekte, opdaterer HP Web Jetadmin enhedscachen med enhedens oplysninger.

Som standard finder udsendelsen sted over den protokol, der er installeret (TCP/IP eller IPX/SPX). Du kan konfigurere registreringerne af IP- og IPX-udsendelse, så de kun sker over én af protokollerne, eller du kan slå dem helt fra. Det er kun Windows-miljøet, der understøtter IPX/SPX.



Bemærk! Registreringsmetoderne IP- og IPX-udsendelse er aktiveret som standard.

Registreringer af IP og IPX-udsendelse er meget hurtige, men de forårsager øget netværkstrafik, fordi alle enhederne svarer på samme tid. Da så mange svar sendes samtidigt, kan nogle svar kollidere og aldrig nå HP Web Jetadmin, eller bufferen kan løbe over. Disse kollisioner og bufferoverløb kan få indflydelse på oplysningernes nøjagtighed.



Bemærk! Metoden til registrering af IPX-udsendelse er kun tilgængelig i Windows, hvis IPX/SPX er installeret på den værtscomputer, hvor HP Web Jetadmin kører.

Anbefalinger ved brug af registreringer af IP- og IPX-udsendelse








Du *bør* bruge registrering af IP- og IPX-udsendelse i følgende situationer:

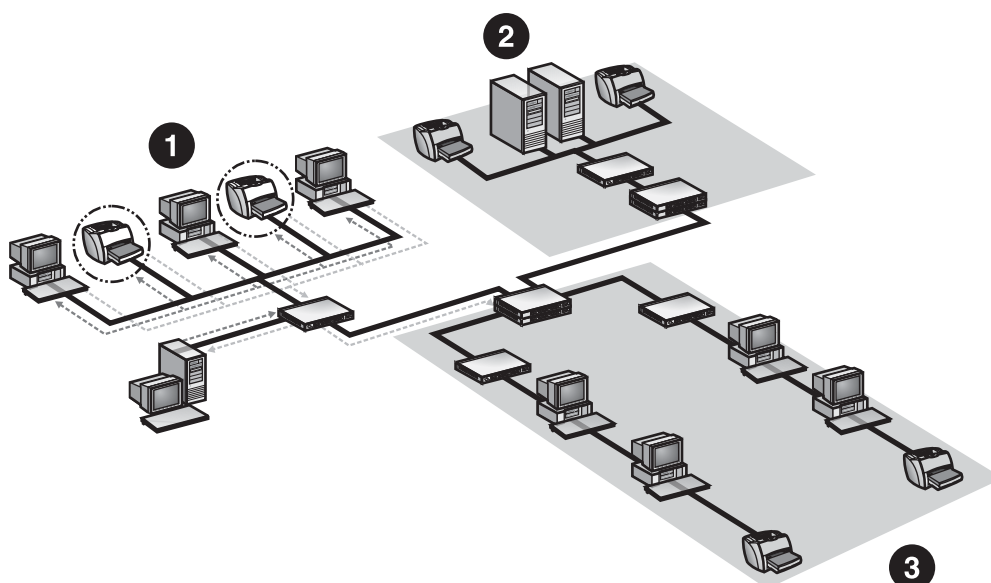
- Du ønsker en hurtig søgning.
- Du skal søge på et ret lille netværk med relativt få enheder.
- Du planlægger at køre registreringerne, så de ikke får negativ indflydelse på anden netværksaktivitet.
- Du skal søge på et enkelt undernet.
- Du skal finde enheder, der ikke er konfigureret.

Du *bør ikke* bruge registrering af IP- og IPX-udsendelse i følgende situationer:

- Du skal søge på et stort netværk med mange enheder i hvert udsendelsesdomæne, og dette øger sandsynligheden for svarkollisioner.
- Du skal bruge en meget præcis registrering. HP Web Jetadmin kan miste nogle svar pga. kollisioner.
- Du kører et switch-forbundet miljø, og switchene håndterer ikke udsendelserne ordentligt. Du kan planlægge registreringerne af IP- og IPX-udsendelse, så de kører om natten, eller slet ikke bruge dem.

Lokal udsendelse – IPX-serviceforespørgselsregistrering

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtsmaskine		Printer
	Registrerede enheder		Server
	Arbejdsstation		Hub
	Router		



1	Undernet A
2	Undernet B
3	Undernet C

Under en registrering af IPX-serviceforespørgsel sender HP Web Jetadmin en generel serviceforespørgsel (GSQ) til alle de aktive enheder på det lokale undernet eller IPX/SPX-fjernnetværket. HP Web Jetadmin lytter efter svar fra understøttede enheder. Hvis en af de understøttede enheder, der svarer, ikke er angivet i enhedscachen, eller hvis oplysningerne om dem ikke er korrekte, opdaterer HP Web Jetadmin enhedscachen med enhedens oplysninger. Routere kan også svare med oplysninger om fjernenheder, hvis SAP-udsendelser er aktiveret.



Bemærk! Metoden til registrering af IPX-serviceforespørgsel er aktiveret som standard.

En registrering af IPX-serviceforespørgsel er meget hurtig, men den forårsager øget netværkstrafik, fordi alle enhederne svarer på samme tid. Da så mange svar sendes samtidigt, kan nogle svar kollidere og aldrig nå HP Web Jetadmin, eller bufferen kan løbe over. Disse kollisioner og bufferoverløb kan få indflydelse på oplysningernes nøjagtighed.



Bemærk! Metoden til registrering af IPX-serviceforespørgsler er kun tilgængelig i Windows, hvis IPX/SPX er installeret på den værtscomputer, hvor HP Web Jetadmin kører.

Anbefalinger ved brug af en registrering af IPX-serviceforespørgsel








Du *bør* bruge en registrering af IPX-serviceforespørgsel i følgende situationer:

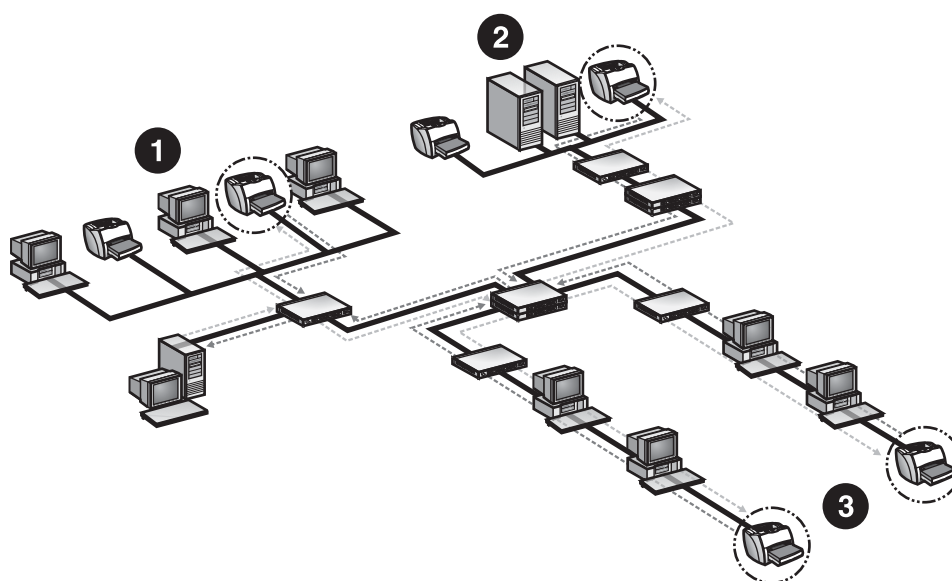
- Du ønsker en hurtig søgning.
- Du skal søge på et ret lille netværk med relativt få enheder.
- Du planlægger at køre registreringerne, så de ikke får negativ indflydelse på anden netværksaktivitet.
- Du skal søge på et enkelt undernet.
- Du skal finde enheder, der ikke er konfigureret.

Du *bør ikke* bruge registrering af IPX-serviceforespørgsler i følgende situationer:

- Du skal søge på et stort netværk med mange enheder i hvert udsendelsesdomæne, og dette øger sandsynligheden for svarkollisioner.
- Du skal bruge en meget præcis registrering. HP Web Jetadmin kan miste nogle svar pga. kollisioner.
- Du kører et switch-forbundet miljø, og switchene håndterer ikke udsendelserne ordentligt. Du kan planlægge en registrering af IPX-serviceforespørgsler, så den kører om natten, eller slet ikke bruge den.

Multicast/SLP-registrering

Ikón	Beskrivelse	Ikón	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtsmaskine		Printer
	Registrerede enheder		Server
	Arbejdsstation		Hub
	Router		



1	Undernet A
2	Undernet B
3	Undernet C

Under en multicast/SLP-registrering sender HP Web Jetadmin en enkelt SNMP-anmodning over en HP-specifik multicast-adresse. Det er kun HP multicast-aktiverede enheder, der besvarer denne anmodning. Når en enhed svarer, sender HP Web Jetadmin en anden SNMP-anmodning til denne enhed for at indsamle flere oplysninger og opdaterer enhedscachen med enhedens oplysninger. Du kan begrænse registreringen til det lokale undernet eller konfigurere den til at krydse op til 15 routere for fjernundernet.



Bemærk! Multicast/SLP-registreringsmetoden er ikke aktiveret som standard.

En multicast/SLP-registrering svarer til registreringer af lokal udsendelse med den undtagelse, at der kun søges efter specifikke enheder. Det betyder, at der ikke genereres så meget netværkstrafik, og der er ikke så stor sandsynlighed for at miste enhedssvar. Men en multicast/SLP-registrering kan kun finde HP-enheder, der er multicast-aktiveret.



Bemærk! Der kræves HP Jetdirect-firmware version x.06.00 eller nyere for at understøtte metoden til registrering af multicast/SLP.

Anbefalinger ved brug af en multicast/SLP-registrering







Du *bør* bruge en multicast/SLP-registrering i følgende situationer:

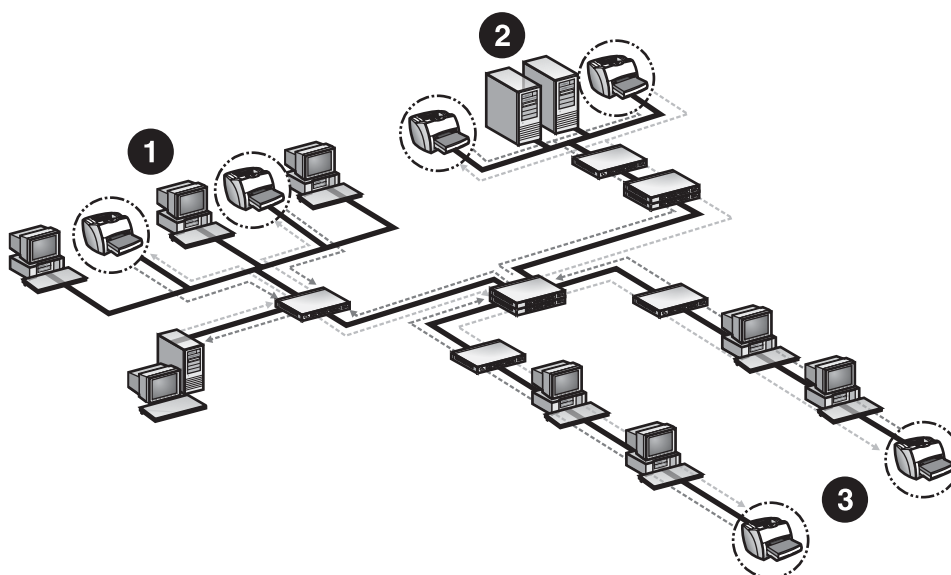
- Du skal kun registrere enheder, der understøtter multicast-udsendelser.
- Du skal søge på et ret lille netværk med relativt få understøttede enheder.
- Du planlægger at køre registreringer, når anden netværksaktivitet er lav.
- Du skal registrere enheder på tværs af flere undernet.

Du *bør ikke* bruge en multicast/SLP-registrering i følgende situationer:

- Du skal søge på et stort netværk med mange understøttede enheder, og dette øger sandsynligheden for svarkollisioner.
- Du kører et switch-forbundet miljø, og switchene håndterer ikke udsendelserne ordentligt. Du kan planlægge en multicast/SLP-registrering, så den kører om natten, eller slet ikke bruge den.
- Netværket indeholder mange ældre enheder, der ikke understøtter multicast-udsendelser.

ARP-tabelregistrering

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtsmaskine		Printer
	Registrerede enheder		Server
	Arbejdsstation		Hub
	Router		



1	Undernet A
2	Undernet B
3	Undernet C

Metoden til ARP-tabelregistrering er unik for HP-styringsværktøjer. Hver enhed, der kan køre IP, vedligeholder en ARP-tabel (Address Resolution Protocol), der forbinder IP-adressen til MAC-adressen (Media Access Control) for alle enheder, den kommunikerer med på netværket. En IP-adresse skal forbindes til en MAC-adresse, før der kan kommunikeres med denne IP-adresse.

Under en ARP-tabelregistrering sender HP Web Jetadmin først en SNMP-anmodning til hver enhed i ARP-tabellen, der vedligeholdes på computeren, hvor programmet kører, for at indsamle oplysninger. HP Web Jetadmin søger derefter i ARP-tabellerne på hver af disse enheder og sender en SNMP-anmodning til hver enhed, der findes i disse ARP-tabeller. HP Web Jetadmin fortsætter med at

søge i ARP-tabellerne, der vedligeholdes af alle de enheder, programmet finder, indtil der ikke kan registreres flere enheder.



Bemærk! ARP-tabel-registreringsmetoden er ikke aktiveret som standard.

Du kan konfigurere en ARP-tabelregistrering, så den søger på hele netværket (ubegrænset), det lokale undernet og et spring væk eller blot det lokale undernet. Registreringsniveauet bestemmer, hvor omfattende registreringen er, og dette bestemmer så, hvor lang tid registreringen tager, og hvor megen netværkstrafik registreringen medfører. I et miljø som f.eks. Hewlet-Packards, som har et af de største private intranet i verden, er der blevet registreret følgende statistik:

- Søgning kun på det lokale undernet tager ca. 10 minutter.
- Søgning på det lokale undernet plus et hop væk tager ca. 20 minutter.



Bemærk! Disse tal er kun benyttet til sammenligning og udgør ingen garanti for ydeevnen.

En ARP-tabelregistrering genererer en lille mængde netværkstrafik, der opretholdes i længere tid ad gangen. En ARP-tabelregistrering er mere præcis end registreringer af lokal udsendelse, fordi enhedssvarene ikke sendes på samme tid.

Metoden til ARP-tabelregistrering skal bruge en liste med kendte adresser for at registrere enheder. Normalt bruger en ARP-tabelregistrering en SNMP-udsendelse til at bestemme en første liste over enheder, der skal registreres. Listen kaldes også en startliste. Du undgår denne udsendelse ved at angive din egen startliste over adresser. Startlisteadresser skal have SNMP-agenter. Routers og gateways er gode valg som startlisteadresser, fordi de normalt for nylig har "talt med" og kender mange enheder på netværket.








Anbefalinger ved brug af en ARP-tabelregistrering

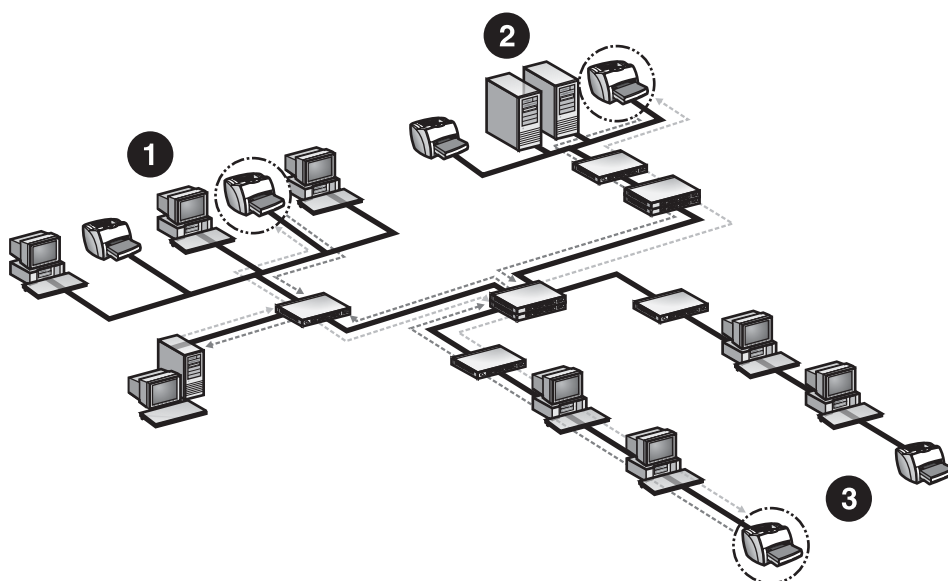
Du *bør* bruge en ARP-tabelregistrering i følgende situationer:

- Du vil undgå at generere en stor mængde trafik på netværket.
- Du skal bruge en meget præcis registrering.
- Du ønsker at begrænse omfanget af registreringen på netværket.
- Du planlægger registreringen på et tidspunkt, hvor det ikke betyder noget, hvor lang tid den tager.

Du *bør ikke* bruge en ARP-tabelregistrering, når du ønsker en hurtig registrering over et stort netværk.

Registrering af angivne adresser

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtsmaskine		Printer
	Registrerede enheder		Server
	Arbejdsstation		Hub
	Router		



1	Undernet A
2	Undernet B
3	Undernet C

Under en registrering af angivne adresser søger HP Web Jetadmin efter de enheder, der er defineret i en værtsfil. HP Web Jetadmin sender en målrettet SNMP-anmodning til hver enhed i værtsfilen. Du kan overføre en værtsfil til HP Web Jetadmin eller gennemse en eksisterende værtsfil.



Bemærk! Metoden til registrering af angivne adresser er ikke aktiveret som standard.

En registrering af de angivne adresser genererer meget lidt netværkstrafik, fordi HP Web Jetadmin kommunikerer direkte med hver enhed, der findes i HP Web Jetadmin-værtsfilen, selvom enheden er på et fjernundernet. Du skal dog have en eksisterende værtsfil eller oprette en i et program, der kan

gemme den som en tekstfil. Desuden er resultaterne af en registrering af angivne adresser ikke mere nøjagtig end adresserne i værtsfilen. Hvis du ikke anfører en enhed på listen i værtsfilen, kan HP Web Jetadmin ikke registrere den. En registrering af angivne adresser kan kun søge i et område af IP-adresser, hvis du anfører hver IP-adresse i værtsfilen.

Oprettelse af værtsfilen

Når du opretter en værtsfil, kan du give filen et vilkårligt navn og placere den i en vilkårlig mappe. Når du overfører den nye værtsfil, importerer HP Web Jetadmin dataene og gemmer en kopi af den nye værtsfil i en fil, der hedder hosts.txt. HP Web Jetadmin placerer den nye hosts.txt-fil i HP Web Jetadmins installationsmappe i en undermappe med navnet \doc.

Hver linje i værtsfilen repræsenterer én enhed og skal separeres ved et linjeskift. En post kan være en hvilken som helst kombination af IP-adresse, IP-værtsnavn, IPX-adresse eller hardwareadresse adskilt af mellemrum.

Du kan føje poster til værtsfilen enten manuelt vha. en editor eller direkte på siden

Enhedshåndtering > Registrering > Angivne adresser. Hvis du vil føje en kommentar til en post i en værtsfil, skal du indtaste et nummertegn (#) og derefter skrive kommentaren.

Anbefalinger ved brug af en registrering af angivne adresser

Du *bør* bruge en registrering af angivne adresser i følgende situationer:

- Der findes allerede en værtsfil.
- Du ved præcist, hvor mange enheder der er tilsluttet til netværket.
- Du vil skabe meget lidt netværkstrafik.
- Du skal søge efter enheder på tværs af fjernundernet.

Du *bør ikke* bruge en registrering af angivne adresser i følgende situationer:

- Der findes ikke en værtsfil.
- Du ved ikke, hvor mange enheder der er tilsluttet til netværket.
- Du skal søge i et interval af enheder ved kun at anføre den første og den sidste adresse.








Import af en HP Jetadmin-registreringsfil

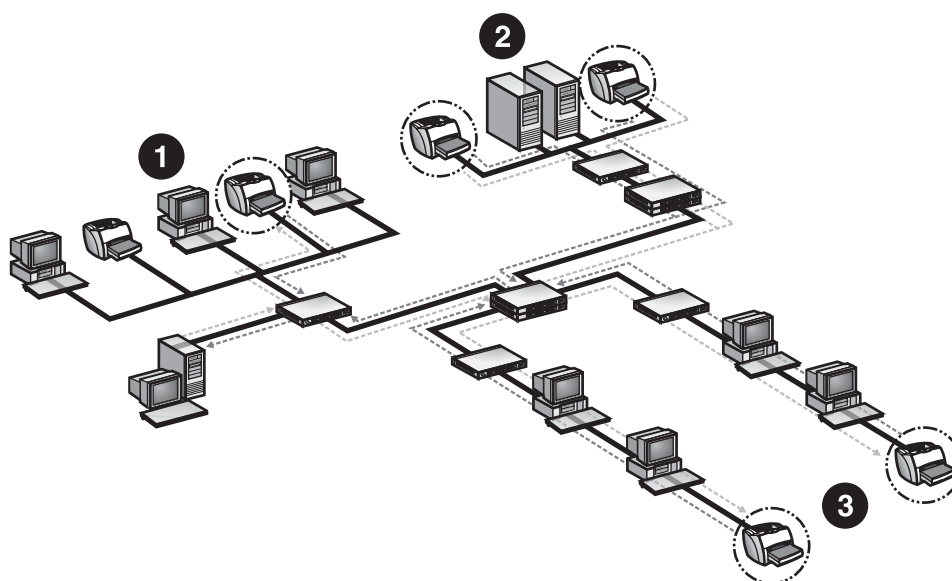
Du kan importere en HP Jetadmin-registreringsfil (jetset.ini) til HP Web Jetadmin. Denne proces konverterer HP Jetadmin-registreringsfilen til HP Web Jetadmin-format og føjer den til den hosts.txt-fil, du bruger til HP Web Jetadmin-registreringer. Dette giver bagudkompatibilitet med den filbaserede registreringsmetode, som HP Jetadmin bruger.

Flytning fra HP Jetadmin-databasen

Funktionen Generer rapport i HP Jetadmin opretter en komplet enhedsdatabase. Når du har oprettet databasen i HP Jetadmin, skal du overføre databasen til HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin føjer HP Jetadmin-databasen til hosts.txt-filen. Du kan anvende denne proces til nemt at flytte fra HP Jetadmin til HP Web Jetadmin.

Registrering af IP-område

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtsmaskine		Printer
	Registrerede enheder		Server
	Arbejdsstation		Hub
	Router		



1	Undernet A
2	Undernet B
3	Undernet C

Med en registrering af IP-område søges der efter enhederne i et IP-adresseområde. IP-værtsnavne er ikke gyldige. Under en registrering af IP-område sender HP Web Jetadmin en bølge af målrettede SNMP-anmodninger til hver IP-adresse inden for området.



Bemærk! Metoden til registrering af IP-område er ikke aktiveret som standard.

En registrering af IP-område er meget præcis og grundig. HP Web Jetadmin kan registrere enheder på lokale eller fjerne undernet, og du kan begrænse omfanget af registreringen på netværket. Da en registrering af IP-område grundlæggende undersøger de enkelte IP-adresser (inklusive de IP-adresser,

som ikke er i brug) for at se, om en enhed er der, kan det tage meget lang tid på store netværk. Da en registrering af IP-område desuden kan tage så lang tid, kan softwaren til overvågning af netværket eventuelt fortolke registreringen som nogen, der forsøger at få adgang til netværket. Rådfør dig med en IP- eller netværksadministrator, når du udfører denne registrering.



Bemærk! Hvis du vil bruge en registrering af IP-område i et DHCP/WINS-miljø, anbefaler Hewlett-Packard, at du bruger reservationer på HP Jetdirect-printserverne. Denne metode tildeler IP-adresser med ubegrænset rettighed.

Anbefalinger ved brug af en registrering af IP-område



Du *bør* bruge en registrering af IP-område i følgende situationer:

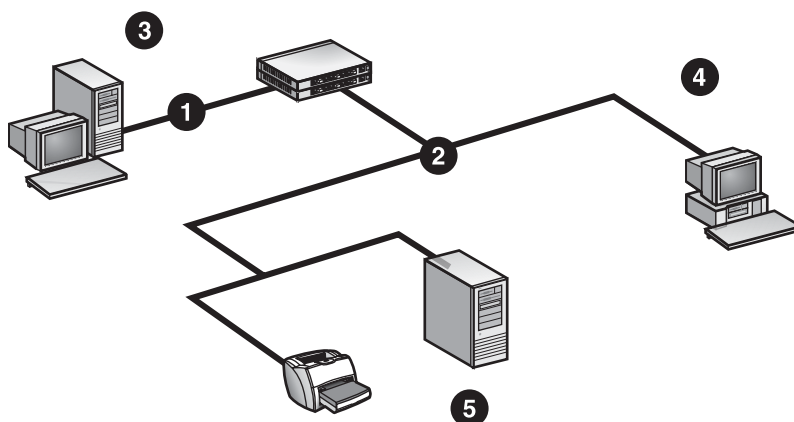
- Du skal bruge en grundig registrering.
- Du skal registrere enheder på tværs af lokale og fjerne undernet.
- Du skal køre en registrering for bestemte IP-områder på forskellige tidspunkter.
- Du vil søge i et område af IP-adresser.
- Du vil begrænse omfanget af registreringen på netværket.

Du *bør ikke* bruge en registrering af IP-område i følgende situationer:

- Du skal bruge en hurtig registrering. I forbindelse med en IP-område-registrering kontrolleres hver IP-adresse særskilt. Hvis IP-området indeholder mange ubrugte adresser, kontrollerer HP Web Jetadmin de ubrugte adresser, hvilket tager lang tid. Men hvis en netværksadministrator kender IP-adresseringsskemaerne og undernettene meget godt, kan registreringen foregå hurtigere.
- Du anvender sikkerhedsfunktioner, som overvåger, om der er uautoriserede brugere, og netværksadministratorerne er ikke blevet informeret om HP Web Jetadmin-registreringsaktiviteter. SNMP-undernetsforespørgsler som dem, der udføres af HP Web Jetadmin, kan medføre, at overvågningsagenter advarer sikkerhedsteams om mistænkelig aktivitet.

Fjernregistreringsagent (RDA)

Ikón	Beskrivelse	Ikón	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtsmaskine		Arbejdsstation
	Printer		Router
	Server		



1	Undernet A
2	Undernet B
3	Pc- eller Linux-arbejdsstation, der kører HP Web Jetadmin-værtsmaskinen
4	Pc med proxytjenesten RDA installeret
5	HP Jetdirect-printerserver med ikke-konfigureret IP-adresse (192.0.0.192)

Metoden til registrering af RDA (Remote Discovery Agent) er en proxytjeneste, som HP Web Jetadmin bruger til at registrere og konfigurere HP Jetdirect-printservere i TCP/IP-fjernnetværk. Som forberedelse til en RDA-registrering skubber HP Web Jetadmin en lille stump software til en værtsmaskine på et fjernnetværk. Du kan derefter konfigurere registreringsmetoderne, konfigurere de avancerede indstillinger og planlægge registreringer på denne fjerne værtsmaskine. HP Web Jetadmin henter oplysningerne fra RDA-registreringen på fjernnetværket under den næste registrering.

Hvis du forsøger at konfigurere IP-adressen på en HP Jetdirect-printserver på dette bestemte fjernnetværk, opretter HP Web Jetadmin forbindelse til RDA-fjernserveren og giver den besked på at udføre den faktiske IP-konfiguration.

HP Web Jetadmin kan ikke konfigurere ikke-konfigurerede HP Jetdirect-printservere, der er på TCP/IP-fjernnetværk. Hvis RDA-registreringen er på samme undernet som de ikke-konfigurerede HP Jetdirect-printservere, kan HP Web Jetadmin konfigurere HP Jetdirect-printserverne via kommandoer, der sendes til proxytjenesten RDA.



Bemærk! RDA-registreringsmetoden er ikke aktiveret som standard.

Du kan bruge RDA-registreringsmetoden til at håndtere netværkstrafik, mens du henter flere fuldstændige oplysninger om enhederne på netværket. Eftersom en RDA-registrering kører på hvert undernet i stedet for på den værtsmaskine, hvor HP Web Jetadmin er installeret, konkurrerer registreringstrafikken på et bestemt undernet ikke med registreringstrafikken på de andre undernet. Dette betyder, at registreringen på hvert undernet har større chance for at modtage svarene fra enhederne uden at opleve de kollisioner og bufferoverløb, der ofte forekommer. De oplysninger, som HP Web Jetadmin indsamler fra hvert undernet, er mere fuldstændige.

Anbefalinger ved brug af en RDA-registrering








Du *bør* bruge en RDA-registrering, hvis HP Jetdirect-printerserveren bruger en IP-undernetrouter fra HP Web Jetadmin og IP-adressen ikke er blevet konfigureret endnu (IP-adressen er 192.0.0.192).

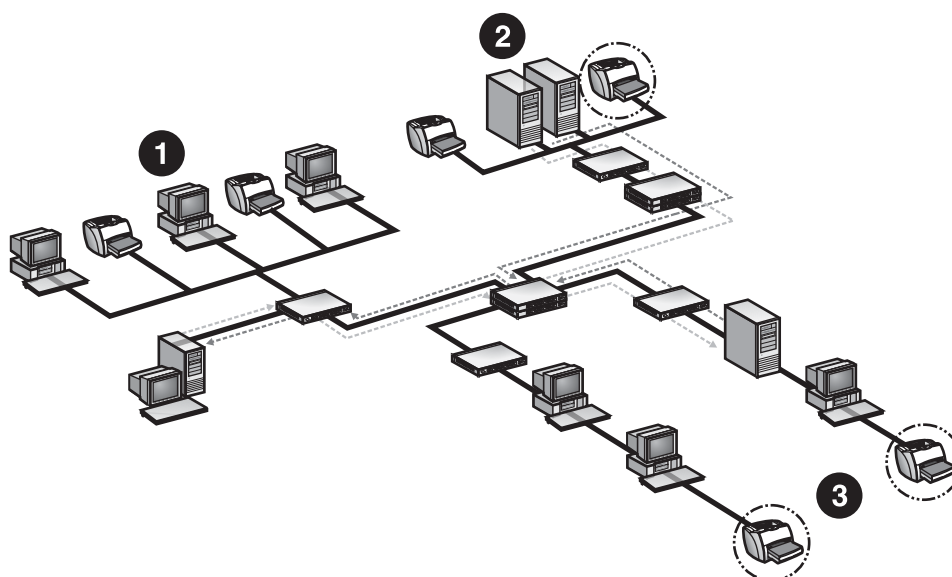
Du *bør ikke* bruge en RDA-registrering, hvis undernettet er klasse B eller større (mere end 65.000 knuder pr. undernet).



Bemærk! Selvom en RDA-registrering kan køre, hvis du sender IPX-pakker, er det ikke nødvendigt.

Registrering af NetWare-binding

Ikón	Beskrivelse	Ikón	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtmaskine		Printer
	Registrerede enheder		Server
	Arbejdsstation		Hub
	Router		



1	Undernet A
2	Undernet B
3	Undernet C

HP Jetdirect-printservere sender som standard en SAP-udsendelse (Service Advertising Protocol) hvert minut for at gøre deres tilstedeværelse bekendt for serverne i et IPX/SPX-netværksmiljø. Novell NetWare-servere modtager disse udsendelser og gemmer oplysningerne om de enheder, der sendte dem, i en dynamisk database, der kaldes en binding. Der findes en binding på alle versioner af Novell NetWare, herunder Novell NetWare 4.x og 5.x.

Under en NetWare-bindingsregistrering sender HP Web Jetadmin en forespørgsel til NetWare-servere og leder efter poster i deres bindinger, som indeholder oplysninger om de HP Jetdirect-enheder, der har sendt SAP-udsendelser til serverne. HP Web Jetadmin tilføjer eller opdaterer enhedscachen med enhedsoplysningerne.



Bemærk! Metoden til registrering af NetWare-binding er ikke aktiveret som standard.

En registrering af NetWare-binding er særlig nyttig i netværksmiljøer, hvor routere er konfigureret til at filtrere SAP-udsendelser, der kommer fra HP Jetdirect-printservere. Som standard forespørger en registrering af NetWare-binding alle NetWare-servere. Hvis der er mange servere eller servere på fjernplaceringer, kan en så omfattende søgning tage lang tid, og det kan resultere i redundante oplysninger. Det kan være mere effektivt blot at forespørge bestemte servere.



Bemærk! Metoden til registrering af NetWare-binding er kun tilgængelig, hvis protokollen IPX/SPX (NWLink) og Novell NetWare Client er installeret. Det betyder, at HP Web Jetadmin skal installeres på Windows.




Anbefalinger ved brug af en registrering af NetWare-binding

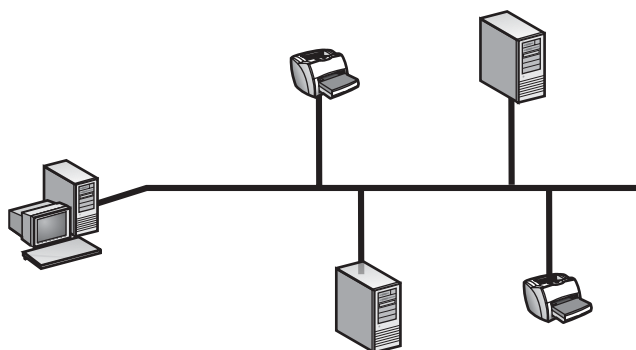
Du *bør* bruge en registrering af NetWare-binding i følgende situationer:

- Du skal registrere nye enheder på et netværk, hvor routerne er konfigureret til at filtrere SAP-udsendelser.
- Du skal registrere enheder i et Novell NetWare-miljø, hvor IP-adresser ikke tildeles HP Jetdirect-printservere.

Du *bør ikke* bruge en registrering af NetWare-binding, hvis du skal registrere enheder i et miljø, hvor SAP-udsendelser er deaktiverede på HP Jetdirect-printservere.

Registrering af NetWare-filserverlogon

Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtsmaskine (kører på Windows NT med Novell NetWare Client installeret)
	Printer
	Server



En registrering af NetWare-filserverlogon søger efter HP Jetdirect-printservere, der er konfigureret til at betjene en kø på en hvilken som helst filserver, som HP Web Jetadmin er logget på. Denne registreringsmetode kan finde HP Jetdirect-printservere, der har deaktiveret SAP-udsendelser.

Filservere kræver logonlegitimationsoplysninger, så HP Web Jetadmin kan logge på dem for at udføre logonscanning for HP Jetdirect-printservere. Hvis du angiver logonlegitimationsoplysninger for flere filservere, scanner HP Web Jetadmin tilslutningstabellen på hver af filserverne og føjer HP Jetdirect-printserverne til cachen for de registrerede enheder.



Bemærk! Metoden til registrering af NetWare-filserverlogon er ikke aktiveret som standard.

En registrering af NetWare-filserverlogon er hurtig, og den genererer kun en lille mængde netværkstrafik. Men HP Web Jetadmin kan ikke finde ikke-konfigurerede HP Jetdirect-printservere eller enheder, der er konfigureret til fjernprintertilstand.

Anbefalinger for brug af en registrering af NetWare-filserverlogon

Du *bør* bruge en registrering af NetWare-filserverlogon i følgende situationer:

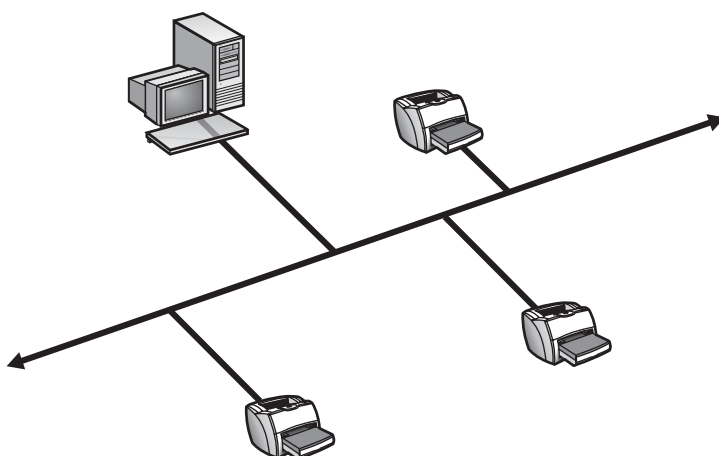
- Du har allerede konfigureret HP Jetdirect-printserverne til Novell NetWare, og printserverne kører i QServer-tilstand.
- Du har deaktiveret IPX-udsendte SAP på HP Jetdirect-printserverne.

Du *bør ikke* bruge en registrering af NetWare-filserverlogon i følgende situationer:

- Du har konfigureret HP Jetdirect-printserverne til fjernprintertilstand.
- Du prøver at registrere HP Jetdirect-printerservere, som du lige har installeret, eller du prøver at registrere HP Jetdirect-printerservere, der aldrig er blevet konfigureret til Novell NetWare.

Lyt efter nye enheder-registreringer

Ikón	Beskrivelse	Ikón	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtsmaskine		Printer



Metoderne til Lyt efter nye enheder-registrering er passive former for registrering, der konstant overvåger netværket for nye enheder. HP Web Jetadmin lytter specifikt efter følgende signaler:

- BOOTP-anmodninger, der genereres, når enheder er tilsluttet til netværket og skal konfigureres.
- SAP-udsendelser (Service Advertising Protocol), der giver netværket meddelelse om, at enheder er tilgængelige. HP Web Jetadmin hører kun SAP-udsendelser, når programmet kører på en Windows-maskine, der har installeret protokolstakken Microsoft IPX/SPX.
- SLP-udsendelser (Service Location Protocol), der er uopfordrede reklamer for tjenester af HP Jetdirect-printservere, som sendes af TCP/IP-baserede multicastpakker.

Når HP Web Jetadmin registrerer et af disse signaler fra en enhed, opretter programmet eksklusiv brug af den port, som tjenesten bruger, sender en SNMP-anmodning til enheden for at indsamle flere oplysninger og føjer enheden til enhedscachen.



Bemærk! Metoderne til Lyt efter nye enheder-registrering er aktiveret som standard.

Lyt efter nye enheder-registreringer er den mindst forstyrrende form for registrering, fordi de udnytter den netværkstrafik, der normalt finder sted. Registreringerne skal opfattes som et supplement til de mere robuste registreringsmetoder. Men resultaterne er ikke så pålidelige som andre registreringsmetoder. Hvis HP Web Jetadmin kører, når de nye enheder aktiveres den første gang, kan programmet registrere de fleste ikke-konfigurerede enheder. HP Web Jetadmin kan ikke registrere enheder, der er konfigureret med statiske IP-adresser, eller som har deaktiveret SAP-udsendelser. Hvis dit netværksmiljø er relativt statisk, kan du deaktivere alle registreringsmetoderne undtagen Lyt efter nye enheder, når du har kørt den første registrering.



Bemærk! Metoden til Lyt efter nye enheder-registrering fungerer ikke, hvis HP Web Jetadmin kører på en computer, der også er en BOOTP-server. Indstillingen **Lyt efter nye enheder - SAP** er kun tilgængelig på siden **Enhedshåndtering > Registrering > Egenskaber**, hvis IPX/SPX er konfigureret på den værtscomputer, hvor HP Web Jetadmin køres.

Anbefalinger ved brug af Lyt efter nye enheder-registreringer

Du *bør* bruge Lyt efter nye enheder-registrering i følgende situationer:

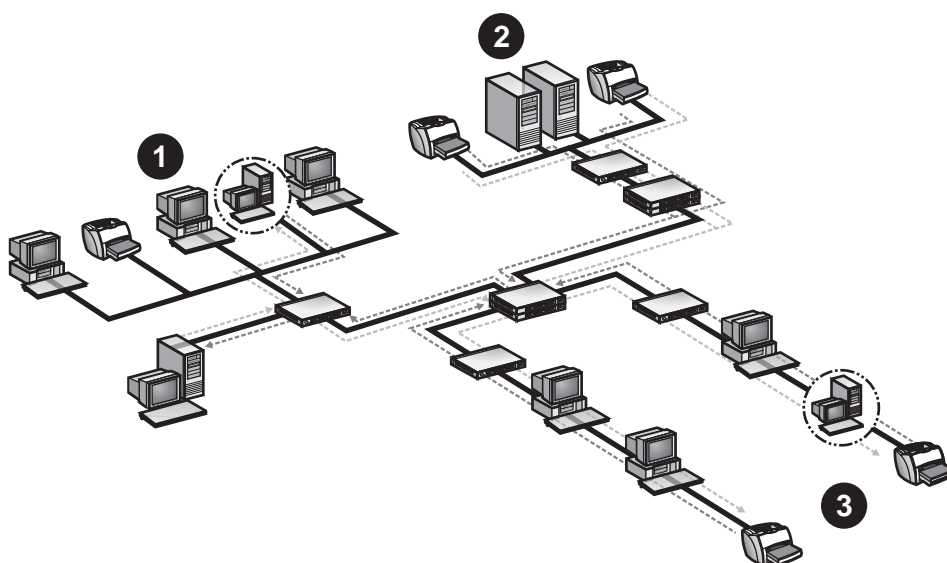
- Du vil holde enhedscachen opdateret med nye enheder, efterhånden som de tilsluttes til netværket.
- Du vil have en ikke-forstyrrende registrering, der ikke genererer netværkstrafik.
- Du vil udnytte trafik, der allerede findes på netværket, til enhedssøgninger.

Du *bør ikke* bruge Lyt efter nye enheder-registrering i følgende situationer:

- HP Web Jetadmin kører ikke hele tiden.
- Du skal finde nye enheder, der ikke udsender BOOTP-anmodninger, SAP-udsendelser eller SLP-udsendelser.
- HP Web Jetadmin kører på en computer, der også er en BOOTP-server.

Andre installationer på HP Web Jetadmin-registrering

Ikón	Beskrivelse	Ikón	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtsmaskine		Printer
	Registreret HP Web Jetadmin-værtsmaskine		Server
	Arbejdsstation		Hub
	Router		



1	Undernet A
2	Undernet B
3	Undernet C

Under registrering af andre installationer på HP Web Jetadmin anvender HP Web Jetadmin en eller begge af følgende registreringsmetoder:



Bemærk! Registreringsmetoderne kan køre samtidigt.

- Sender en overordnet SNMP-anmodning til alle aktive arbejdsstationer og servere på et lokalt eller eksternt netværk.
- Søger i et område af IP-adresser på det lokale eller eksterne netværk.

HP Web Jetadmin lytter efter svar fra arbejdsstationer og servere på netværket. Når registreringen er afsluttet, skal du gå til siden **Enhedshåndtering > Funktioner > Web Jetadmin-servere** for at få vist en liste over andre HP Web Jetadmin-værtscomputere (servere). Listen indeholder IP-værtsnavnet, IP-adressen, HP Web Jetadmin-versionen og operativsystemet på alle HP Web Jetadmin-værtscomputere. Netværksadministratoren kan kontrollere, at alle HP Web Jetadmin-værtscomputere på netværket er nødvendige og sikre.



Bemærk! Alle HP Web Jetadmin-værtsmaskiner kan dele oplysninger. Yderligere oplysninger finder du i [Synkroniserede HP Web Jetadmin-værtsmaskiner](#).

Det er meget hurtigt at sende en overordnet SNMP-anmodning over netværket, men det forårsager øget netværkstrafik, fordi alle arbejdsstationer og servere svarer på samme tid. Da så mange svar sendes samtidigt, kan nogle svar kollidere og aldrig nå HP Web Jetadmin, eller bufferen kan løbe over. Disse kollisioner og bufferoverløb kan få indflydelse på oplysningernes nøjagtighed.

Søgning i et område af IP-adresser er meget præcis og grundig. HP Web Jetadmin kan registrere arbejdsstationer og servere på lokale eller eksterne undernet, og du kan begrænse omfanget af registreringen på netværket. Da en registrering af IP-område grundlæggende undersøger de enkelte IP-adresser for at se, om arbejdsstationen eller serveren er en HP Web Jetadmin-værtscomputer, kan det tage meget lang tid på store netværk. Da en registrering af IP-område desuden kan tage længere tid, kan softwaren til overvågning af netværket eventuelt fortolke registreringen som en uautoriseret bruger, der forsøger at få adgang til netværket.



Bemærk! Registreringsmetoden Andre installationer af HP Web Jetadmin er ikke aktiveret som standard.

Anbefalinger ved brug af registrering af andre installationer på HP Web Jetadmin SNMP IP-udsendelse

Du *bør* bruge registrering af SNMP IP-udsendelse i følgende situationer:

- Du ønsker en hurtig søgning.
- Du skal søge på et ret lille netværk med relativt få arbejdsstationer og servere.
- Du planlægger at køre registreringerne, så de ikke får negativ indflydelse på anden netværksaktivitet.
- Du skal søge på et enkelt undernet.

Du *bør ikke* bruge registrering af SNMP IP-udsendelse i følgende situationer:

- Du skal søge på et stort netværk med mange arbejdsstationer og servere i hvert udsendelsesdomæne, og dette øger sandsynligheden for svarkollisioner.
- Du skal bruge en meget præcis registrering. HP Web Jetadmin kan miste nogle svar pga. kollisioner.
- Du kører et switch-forbundet miljø, og switchene håndterer ikke udsendelserne ordentligt. Du kan planlægge registreringerne af SNMP IP-udsendelse, så de kører om natten, eller slet ikke bruge dem.

Anbefalinger ved brug af registrering af andre installationer på HP Web Jetadmin IP-område

Du *bør* bruge en registrering af IP-område i følgende situationer:

- Du skal bruge en grundig registrering.
- Du skal registrere arbejdsstationer og servere på tværs af lokale og eksterne undernet.
- Du vil søge i et område af IP-adresser.
- Du vil begrænse omfanget af registreringen på netværket.

Du *bør ikke* bruge en registrering af IP-område i følgende situationer:

- Du skal bruge en hurtig registrering. En registrering af IP-område skal kontrollere hver IP-adresse individuelt, selvom nogle kontrolleres samtidigt.
- Du bruger sikkerhedsværktøjer, der kontrollerer, om der er uautoriserede brugere.

16 Håndtering af registreringer

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Avancerede registreringsindstillinger](#)
- [Start af en baggrundsregistrering](#)
- [Planlægning af registreringer](#)

Avancerede registreringsindstillinger

Der findes adskillige ekstra indstillinger, der berører flere af registreringsmetoderne: timeoutværdien for netværskommunikationer, SNMP-gruppenavne og det proaktive cacheniveau.

Timeout for netværskommunikation

Alle HP Web Jetadmin-registreringsmetoder sender en forespørgsel til hver registreret enhed. HP Web Jetadmin venter normalt 1 sekund på et svar fra en registreret enhed. Hvis netværket er meget stort, skal du måske øge timeoutværdien, så HP Web Jetadmin kan finde alle enheder præcist og ensartet. Det anbefalede interval for timeoutværdien er mellem 1 og 10 sekunder.

Gruppenavne

Mange af HP Web Jetadmins registreringsmetoder bruger SNMP. SNMP-agenter har tilknyttet et gruppenavn. Hvis du har enheder, der ikke bruger public som gruppenavn, eller hvis du har ændret standardgruppenavnet, skal du måske ændre gruppenavnene i HP Web Jetadmin, så de passer.

Den mest almindelige grund til at ændre gruppenavnet er, hvis du har en ny HP Jetdirect-printserver, der understøtter et redigerbart sætgruppenavn. Hvis du bruger et andet program end HP Web Jetadmin til at ændre gruppenavne, og HP Web Jetadmin automatisk skal registrere ændringerne, skal du ændre gruppenavnene i HP Web Jetadmin.



Bemærk! Indstillingerne til gruppenavn bruges normalt ikke.

Proaktivt cachniveau

HP Web Jetadmin gemmer oplysningerne fra enhedsforespørgsler på den værtsmaskine, hvor du har installeret HP Web Jetadmin. Det betyder, at når du får vist en enhed, kan HP Web Jetadmin hente oplysningerne fra værtsmaskinen i stedet for at sende en forespørgsel til enheden. Jo flere oplysninger HP Web Jetadmin indsamler under forespørgsler, desto mindre tid tager det HP Web Jetadmin at vise enhedens oplysninger.

Du kan bruge indstillingen **Proaktivt cachniveau** til at styre, hvor mange oplysninger HP Web Jetadmin indsamler, når du får vist en enhed. Følgende niveauer er de niveauer, som HP Web Jetadmin benytter ved indsamling af oplysninger under en enhedsforespørgsel:

- **Ingen** – Når du får vist en enhed, forespørger HP Web Jetadmin altid enheden om oplysninger.
- **Alle** – Når du klikker på opdateringsikonet på siden **Enhedsstatus**, forespørger HP Web Jetadmin enheden efter alle de oplysninger, det er muligt for HP Web Jetadmin at vise.
- **Lav, Mellem** eller **Høj** – Når du får vist en enhed, forespørger HP Web Jetadmin enheden om diverse oplysningsniveauer. Hvis du f.eks. vælger indstillingen **Lav**, forespørger HP Web Jetadmin kun om et minimum af oplysninger på værtsmaskinen. Hvis du vælger indstillingen **Høj**, forespørger HP Web Jetadmin om avancerede oplysninger, f.eks. status for forbrugsstoffer, på værtsmaskinen.

Start af en baggrundsregistrering

Du kan starte en registrering, der køres i baggrunden, når du vil opdatere cachen med enheder på netværket. Inden du kører en registrering, skal du angive, hvilke registreringsmetoder du vil bruge på siden **Enhedshåndtering > Registrering > Egenskaber**. Når du har angivet registreringsmetoderne, kan du starte registreringen fra siden **Egenskaber**.



Bemærk! Hvis en registrering er i gang, ændres **Start** på siden **Egenskaber** til **Stop**.

Planlægning af registreringer

Når du har aktiveret og konfigureret de registreringsmetoder, du vil køre, kan du planlægge registreringer, så de køres automatisk. Du kan planlægge registreringer, så de kører så ofte som en gang om dagen eller så sjældent som en gang om året. Du kan planlægge registreringer, så de kører på tidspunkter, f.eks. om natten, hvor registreringstrafikken med mindst sandsynlighed har negativ indflydelse på netværkets ydeevne og enhedscachens nøjagtighed. Du behøver ikke være på stedet, når der køres planlagte registreringer.

Du kan også planlægge flere entydige registreringer ved at redigere registreringstidsplanerne. Du kan bestemme, hvilken registreringsmetode og hvilke registreringsmetodeindstillinger der skal køre i hver plan på rullelisten. Hvis du f.eks. vil have HP Web Jetadmin til at gennemse et bestemt område af IP-adresser om formiddagen og efterfølgende gennemse et andet specifikt område af IP-adresser om eftermiddagen, skal du vælge formiddagstidsplanen, vælge registreringsmetoden **IP-område** og derefter klikke på pilelinket **IP-område** for at angive IP-områderne på den side, som HP Web Jetadmin viser. Gentag processen for eftermiddagstidsplanen. Ved registreringen, der er planlagt til at foregå om formiddagen, kører HP Web Jetadmin en registrering for de IP-adresser, der er specificeret formiddagsregistreringen. Ved registreringen, der er planlagt til at foregå om eftermiddagen, kører HP Web Jetadmin en registrering for de IP-adresser, der er specificeret eftermiddagsregistreringen.



Bemærk! Hewlett-Packard anbefaler, at du kører registreringer uden for normal arbejdstid, hvis det er muligt. Du skal dog planlægge registreringers kørselstidspunkter til, når enhederne er tændt. HP Web Jetadmin registrerer enheder, der er i energibesparende tilstand.

Inden du planlægger en registrering, skal du angive, hvilke registreringsmetoder du vil bruge på siden **Enhedshåndtering > Registrering > Egenskaber**. Når du har angivet registreringsmetoder, kan du angive planen på siden **Enhedshåndtering > Registrering > Planlæg**.

Afsnit 6

Udskriftskøer

Dette afsnit indeholder følgende:

[Kapitel 17, Håndtering af udskriftskøer](#)

[Kapitel 18, Håndtering af Novell-udskriftskøer](#)

17 Håndtering af udskriftskøer

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Oversigt over udskriftskøer](#)
- [Planlægning af udskrivningsmiljøet](#)
- [Oprettelse af udskriftskøer](#)
- [Sletning af udskriftskøer](#)
- [Installation af softwaren](#)
- [Fjernelse af softwaren](#)

Oversigt over udskriftskøer

Den primære målsætning i forbindelse med printerstyring er at levere enkle udskrivningstjenester på effektiv vis. Udskriftskøer er de vigtigste elementer i opbygningen af udskrivningsmiljøet.

En udskriftskø er en central ressource på en værtsmaskine, der tilbageholder udskriftsjob, indtil en printer er ledig. Typisk sender flere klienter udskriftsjob til en central udskriftskø. Software, som kører på den værtsmaskine, hvor udskriftskøen er placeret, overvåger printerens. Når en printer bliver ledig, sender softwaren det næste udskriftsjob i udskriftskøen til printerens. På en Windows-værtsmaskine er denne software HP Standard TCP/IP Port Monitor. På en Linux-værtsmaskine er denne software lpd (line printer daemon).

Med HP Web Jetadmin kan du fjernoprette udskriftskøer fra et hvilket som helst sted, blot du har adgang til intranettet. Brugere skal ikke selv oprette udskriftskøer. HP Web Jetadmin er det eneste Webaserede styringsværktøj, der indeholder en funktion til oprettelse af udskriftskøer.



Bemærk! Selvom HP Web Jetadmin understøtter alle tredjepartsprintere, der er kompatible med standardprinter-MIB'en, og ikke er forbundet via en HP Jetdirect-printserver, skal du bruge tredjepartens værktøjer til at oprette udskriftskøer. Se forhandlerens dokumentation for at få vejledning og oplysninger om eventuelle krav.

Funktionen til oprettelse af udskriftskøer kan også hjælpe dig med følgende opgaver:

- oprette udskriftskøer på bestemte værtsmaskiner
- tildele printere til betjening af udskriftskøerne
- installere software til styring af udskriftskøer og -job på værtsmaskinen
- oprette en port, der associerer det logiske portnavn med netværksprinterens
- konfigurere en printers IP-adresse, hvis der endnu ikke er tildelt en
- installere printerdrivere på værtsmaskinen, hvis det er nødvendigt



Bemærk! Oprettelsen af udskriftskøer i Windows- og UNIX/Linux-operativsystemerne foregår på mange punkter på samme måde. Forskellene er angivet under beskrivelsen af udskriftskøer.

Bemærk! Hvis du opretter udskriftskøer i et lille netværksmiljø, kan du bruge en mindre og billigere maskine som værtsmaskine. Efterhånden som netværket vokser, kan du opgradere til en større værtsmaskine i serverklasse for at opnå større kraft.

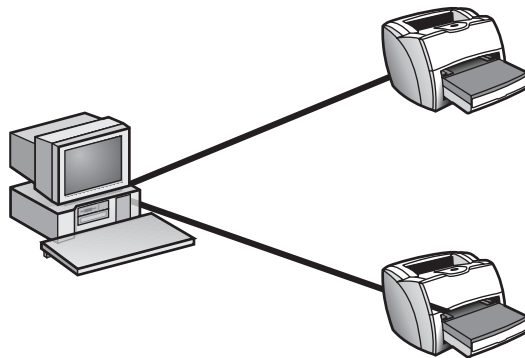
Planlægning af udskrivningsmiljøet

Når du implementerer udskriftskøer, er det meget vigtigt at tænke på fremtiden. Udskriftskøerne skal også kunne betjene de nye printere, i takt med at netværket vokser. Hvis du konfigurerer udskriftskøer på en struktureret måde, håndterer værtsmaskinen, hvilken printer et udskriftsjob skal sendes til. Gør du ikke det, kan det blive nødvendigt for slutbrugerne at forsøge sig frem for at finde en ledig printer.

I de følgende afsnit beskrives forskellige fremgangsmåder med henblik på at opsætte printermiljøet.

Direkte udskrivning

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	Arbejdsstation		Printer



Det udskrivningsmiljø, der er lettest at konfigurere, er direkte udskrivning. Direkte udskrivning finder sted, når en klientmaskine er tilsluttet direkte til printeren. Du skal oprette en ny TCP/IP-port på klientmaskinen for at konfigurere direkte udskrivning for en netværksprinter. Yderligere oplysninger finder du i dokumentationen til det operativsystem, der kører på klientmaskinen. Du kan have et vilkårligt antal klientmaskiner tilsluttet en enkelt printer.

I et mindre miljø kan direkte udskrivning være en effektiv løsning. Det har dog følgende ulemper:

- Du skal installere softwaren til oprettelse af udskriftsjob (printerdrivere, udskriftsfiltre eller modelscripts) på hver klientmaskine. Når der kommer ny software, skal den installeres på hver enkelt klientmaskine. Hvis der er mange klientmaskiner, som udskrifter til printeren, kan opdatering af softwaren på hver klientmaskine være meget tidskrævende.
- Det er vanskeligere at håndtere mængden af udskriftsjob på printeren. Når en printer ikke kan håndtere mængden længere, og du føjer en ny printer til netværket, skal nogle af klientmaskinerne manuelt omdirigeres til den nye printer.

Delt udskrivning

Du kan omgå ulemperne i et direkte udskrivningsmiljø ved at centralisere udskrivningstjenesterne i et delt udskrivningsmiljø. Delt udskrivning finder sted, når mange klienter sender udskriftsjob til en central udskriftskø.

Et delt udskrivningsmiljø giver følgende fordele:

- Du kan installere softwaren til oprettelse af udskriftsjob (printerdrivere, udskriftsfiltre eller modelscripts) på den værtsmaskine, hvor udskriftskøerne er placeret. Når der kommer ny software, skal du kun installere den på værtsmaskinen.
- Det er nemmere at håndtere mængderne af udskriftsjob på printerne, fordi udskrivningstjenesterne er centraliseret. Når du føjer en ny printer til netværket, skal du kun omdirigere en udskriftskø til den nye printer. Du behøver ikke at omdirigere hver klientmaskine manuelt.

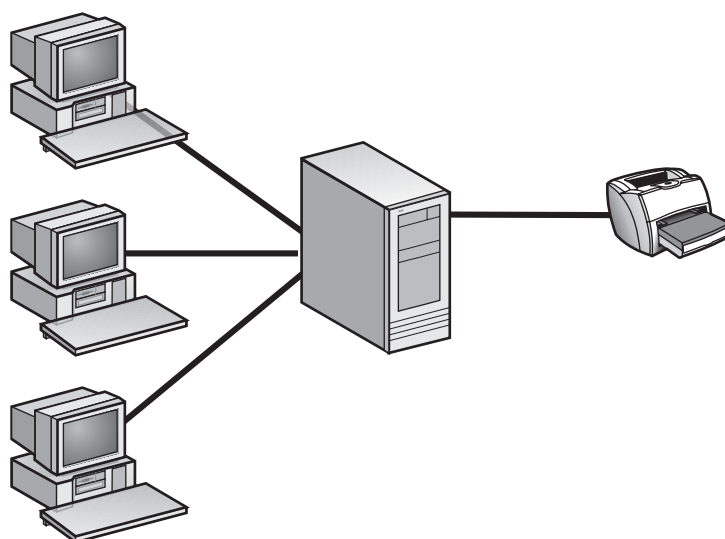
Du kan konfigurere et delt udskrivningsmiljø på flere forskellige måder. I de følgende afsnit beskrives et par af disse delte udskrivningsmiljøer. Det beskrives også, hvordan man ved at planlægge sine udskriftskøer kan imødegå netværkets vækst.



Bemærk! Hvis du opretter udskriftskøer i et lille netværksmiljø, kan du bruge en mindre og billigere maskine som værtsmaskine. Efterhånden som netværket vokser, kan du opgradere til en større værtsmaskine i serverklasse for at opnå større kraft.




Enkelt udskriftskø

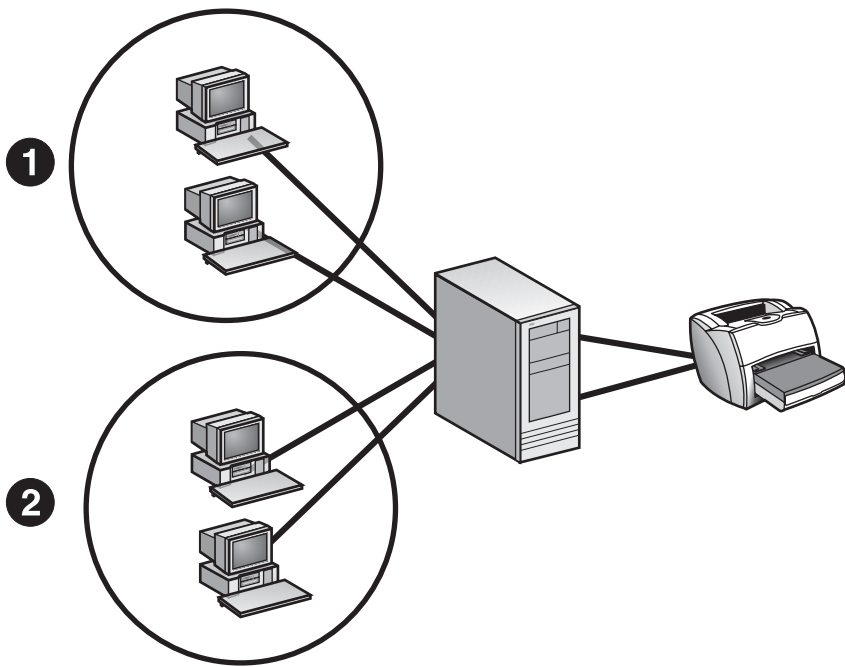
Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	Værtsmaskine med kø 1		Printer
	Arbejdsstation		



En mulighed er at oprette en enkelt udskriftskø og dirigere alle klienter på netværket til denne udskriftskø. I dette delte udskrivningsmiljø er der flere klienter, én udskriftskø på en værtsmaskine og én printer. Klienterne sender alle deres udskriftsjob til den samme udskriftskø. Udskriftskøen gemmer udskriftsjobbene og sender dem til printeren, når den bliver ledig.

Flere udskriftskøer

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	Værtsmaskine med kø 1 og kø 2		Arbejdsstation
	Printer		






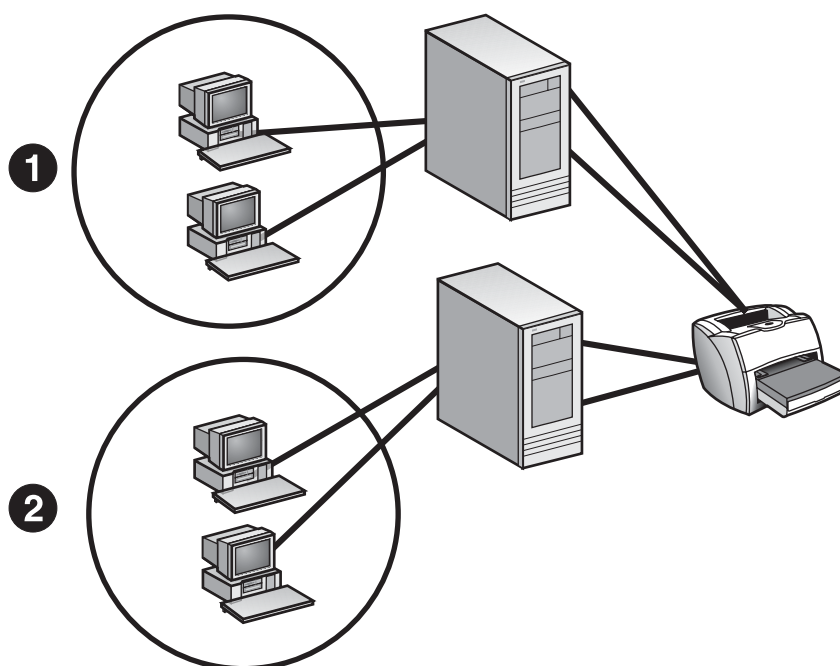
1	Gruppe 1 af arbejdsstationer
2	Gruppe 2 af arbejdsstationer

En mere fleksibel løsning er at oprette en udskriftskø for hver gruppe klienter. Du kunne f.eks. gruppere klienterne i afdelinger. Til at starte med kan du konfigurere hver udskriftskø til at sende udskriftsjob til den samme printer.

Efterhånden som netværket fortsætter med at vokse, og du tilføjer flere klienter, kan du få brug for at tilføje flere printere for at kunne klare det stigende antal udskriftsjob. Da du allerede har inddelt klienterne i grupper og oprettet en separat udskriftskø for hver gruppe på værtsmaskinen, er det forholdsvis let at tilføje yderligere printere. Du skal blot omdirigere en udskriftskø til den nye printer. Du skal ikke foretage ændringer på nogen af klientmaskinerne.

Flere værtsmaskiner

Ikón	Beskrivelse	Ikón	Beskrivelse
	Værtsmaskine med kø 1 og kø 2		Arbejdsstation
	Printer		



1	Gruppe 1 af arbejdsstationer
2	Gruppe 2 af arbejdsstationer

Hvis du har et stort netværk, hvor der skal håndteres mange udskriftskøer, klienter og printere, kan du bruge flere værtsmaskiner. Hver værtsmaskine kan have flere udskriftskøer, som servicerer flere klienter og printere. Brug HP Web Jetadmin til at angive den værtsmaskine, hvor du vil oprette den udskriftskø og de printere, som du vil knytte til den nye udskriftskø.



Bemærk! HP Web Jetadmin skubber softwaren til administration af udskriftskø over på værtsmaskinen, hvis softwaren ikke allerede er installeret.

Oprettelse af udskriftskøer

Når du har planlagt udskrivningsmiljøet, kan du bruge HP Web Jetadmin til oprettelse af udskriftskøer.

HP Web Jetadmin fungerer godt i blandede miljøer. Hvis du kører HP Web Jetadmin på en understøttet Linux-computer, kan du oprette en udskriftskø på en hvilken som helst af de andre understøttede UNIX/Linux-platforme. Hvis du kører HP Web Jetadmin på en Windows-computer, kan du oprette en udskriftskø på en hvilken som helst anden understøttet Windows-computer samt i NetWare-miljøer. I dette kapitel beskrives oprettelsen af udskriftskøer i Windows og UNIX/Linux. Yderligere oplysninger om oprettelse af udskriftskøer i NetWare-miljøer finder du i [Kapitel 18, Håndtering af Novell-udskriftskøer](#).

En udskriftskø består af følgende elementer:

- En printer, der skal betjene udskriftskøen og en computer, hvor udskriftskøen er placeret.
- Software, der skal styre udskriftskøen. De forskellige operativsystemer, du opretter udskriftskøer i, kræver forskellig software. Under oprettelsen af udskriftskøer installerer HP Web Jetadmin automatisk den relevante software til operativsystemet på værtsmaskinen, hvis den ikke allerede er installeret.
- Software, som brugerne skal benytte til oprettelse af udskriftsjob. Windows-klienter bruger printerdrivere til at oprette udskriftsjob. Linux-klienter bruger udskriftsfiltre.
- Et navn til udskriftskøen. Windows kræver også et sharenavn og et portnavn. I forbindelse med udskriftskøer på Linux-værtsmaskiner kan du også angive et klassenavn og definere en udskriftskø som standardkø.

Følgende sektioner giver en detaljeret beskrivelse af disse elementer.

Valg af printere og værtsmaskiner

Det første trin i oprettelsen af udskriftskøer består i at angive, hvilke printere der skal bruges sammen med de nye udskriftskøer, og hvilke værtsmaskiner udskriftskøerne skal placeres på. Du kan kun arbejde med én printermodel ad gangen, men du kan vælge et vilkårligt antal printere i den printermodel. Du kan oprette udskriftskøer for de samme printere på Windows, Linux og en hvilken som helst anden enhed, der er i stand til at være vært for udskriftskøer, f.eks. en printserver.

Installation af software til styring af udskriftskøer

På dette sted i processen undersøger HP Web Jetadmin hver værtsmaskine for at kontrollere, at den relevante software er installeret for det pågældende operativsystem. Hvis det ikke er tilfældet, installerer HP Web Jetadmin den automatisk. Hvis det er første gang, du opretter udskriftskøer på flere forskellige værtsmaskiner, kan denne proces tage noget tid at udføre. Hvis du vil strømline denne proces, skal du installere den korrekte software på værtsmaskinerne, inden du begynder at oprette udskriftskøerne. Se [Installation af softwaren](#) for at få yderligere oplysninger.

Angivelse af softwaren til oprettelse af udskriftsjob

Andet trin i oprettelsen af udskriftskøer er angivelsen af specifik software til operativsystemet, som brugerne skal bruge for at oprette udskriftsjob.

Windows-printerdrivere

På Windows-systemer skal du angive den printerdriver, som værtsmaskinen bruger til at kommunikere med printeren.

Som standard er den delte printer tilgængelig for alle Windows-brugere, når du har oprettet udskriftskøen. Funktionen Peg og Udskriv i HP Web Jetadmin henter automatisk printerdriveren til enhver Windows-klientmaskine, der får adgang til den delte printer. Men ikke alle printer drivere understøtter Peg og Udskriv. Ved nogle printer drivere understøtter en nyere version Peg og Udskriv. Version 1.0 af printerdriveren til HP 2000C understøtter f.eks. ikke Peg og Udskriv, men version 2.0 gør.

Linux-udskriftsfiltre

På Linux-systemer opretter HP Web Jetadmin poster i filen /etc/printcap og føjer de korrekte mapper til Linux-udskrivningssystemet. Web Jetadmin til Linux bruger Red Hat-udskriftsfiltrene. De fleste Red Hat-standardinstallationer indeholder allerede udskriftsfiltrene. Hvis din installation ikke gør det, kan du installere dem vha. rhs-udskriftsfiltrenes RPM. På SuSe Linux-systemer installerer HP Web Jetadmin disse udskriftsfiltre automatisk.

Angivelse af udskriftskønavne, sharenavne og portnavne

Det tredje trin i oprettelsen af udskriftskøer består i at angive de navne, der bruges til at identificere udskriftskøerne. På de fleste Windows-værtsmaskiner skal du angive et sharenavn, et kønavn og et portnavn. På Linux-værtsmaskiner skal du angive et kønavn.



Bemærk! På Linux-værtsmaskiner kan du også tildele udskriftskøer til en klasse og tildele klassen et navn. Brugere sender deres udskriftsjob til en klasse, og værtsmaskinen dirigerer udskriftsjobbene til en af udskriftskøerne i den pågældende klasse. Du kan også definere udskriftskøen som standardværdien.

Som udgangspunkt leverer HP Web Jetadmin standardværdier for disse navne. Du kan acceptere standardværdierne, eller du kan tildele egne navne. Hvis du selv tildeler navne, bør du overveje at udvikle en standard for hver type navn, som der kan bygges videre på, efterhånden som netværket vokser. I det følgende gives der eksempler på nogle ting, du bør overveje:

- Hvis du bruger IP-adressen som portnavn, skal du være opmærksom på, at IP-adressen kan skifte i et DHCP-miljø.
- Hvis du tildeler sharenavne, der er længere end otte tegn, vil nogle MS-DOS-arbejdsstationer muligvis ikke kunne få adgang til udskriftskøerne.

Bekræftelse af udskriftskøer

Det sidste trin i oprettelsen af udskriftskøer består i at kontrollere, at udskriftskøerne er konfigureret korrekt.

Siden **Resultater**, som HP Web Jetadmin viser i slutningen af processen, indeholder knappen **Udskriv testside**. Når du klikker på **Udskriv testside**, sender HP Web Jetadmin en testside til printerens. Hvis testsiden udskrives, ved du, at udskriftskøen er konfigureret korrekt.

Sletning af udskriftskøer

Du kan bruge siden **Udskriftskøstyring > Udskriftskøer > Slet kø** til at fjerne en udskriftskø fra en værtsmaskine. Klienterne kan ikke længere sende udskriftsjob til den pågældende udskriftskø. Du skal omdirigere alle klienter, der aktuelt bruger den pågældende udskriftskø, til en anden udskriftskø.

Installation af softwaren

HP Web Jetadmin skal fjerninstallere software på værtsmaskinerne, hvor udskriftskøerne er placeret, for at understøtte oprettelsen af udskriftskøerne. Det gør HP Web Jetadmin automatisk under oprettelsen af udskriftskøer. Hvis det er første gang, du opretter udskriftskøer på flere forskellige værtsmaskiner, kan denne proces tage noget tid at udføre. Du kan bruge siden **Udskriftskøstyring > Administration af printserversoftware > Installer software** til at installere softwaren, inden du begynder at oprette udskriftskøer.



Bemærk! Du skal have administratorrettigheder for at installere softwaren på en Windows-værtsmaskine. Du skal have rodadgang for at installere softwaren på en Linux-værtsmaskine.

HP Web Jetadmin indeholder altid softwaren til oprettelse af udskriftskøer til det operativsystem, du har installeret softwaren under. Hvis du f.eks. installerer HP Web Jetadmin på en Windows-maskine, er den software, der kræves for at oprette udskriftskøer under Windows, automatisk installeret. Hvis du vil oprette udskriftskøer på andre platforme, skal du installere ekstra software. Brug funktionen til intelligent opdatering i HP Web Jetadmin til at indlæse denne ekstra software fra HP's websted. Installer softwaren. Du kan også bruge funktionen til intelligent opdatering til at indlæse og installere nyere versioner af softwaren til oprettelse af udskriftskøer. Yderligere oplysninger finder du i [Intelligent opdatering](#).

Fjernelse af softwaren

Du kan bruge siden **Udskriftskøstyring > Administration af printserversoftware > Fjern software** til at fjerne softwaren til oprettelse af udskriftskøer fra de værtsmaskiner, hvor den er installeret.

Hvis du fjerner softwaren fra en Windows- eller Linux-værtsmaskine, fungerer udskriftskøerne på den pågældende værtsmaskine fortsat.

18 Håndtering af Novell-udskriftskøer

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Oversigt over Novell-udskriftskøer](#)
- [Bindings- og NetWare Directory Services-tilslutninger](#)
- [Krav til Novell-konfiguration](#)
- [NDS-kontekst](#)
- [Navn på NDS-struktur](#)
- [NetWare-printserver og -printerobjekter](#)

Oversigt over Novell-udskriftskøer

Hvis du vil bruge HP Web Jetadmin i et Novell NetWare-miljø til konfiguration af bindings- eller NDS-udskriftskøer, skal du kontrollere, at Novells NetWare-klient er installeret. Microsoft NetWare Client er ikke kompatibel. Hvis du bruger HP Web Jetadmin til at konfigurere NetWare-udskrivning, får du en fejlmeddelelse, hvis Novell NetWare Client ikke er installeret. Se filen med vigtige oplysninger for at finde en liste over de versioner af Novell NetWare Client, som HP Web Jetadmin understøtter.

Bindings- og NetWare Directory Services-tilslutninger

Du kan konfigurere to typer af tilslutninger til Novell NetWare-købaserede udskrivningstjenester: Bindings- og NDS-tilslutninger (NetWare Directory Services). Du kan konfigurere både bindings- og NDS-tilslutninger i et NetWare 4.x-, 5.x- eller 6.x-miljø.

NDS fjerner behovet for den redundante administration, som bindingstilslutninger kræver. I et NetWare 4.x-, 5.x- eller 6.x-miljø gemmes brugere og ressourcer i en database, der er delt og distribueret mellem alle de filservere, der er defineret i den samme NDS-struktur. Dette betyder, at der kun kræves et enkelt netværkslogon for at få adgang til ressourcerne. Du kan konfigurere adgang til ressourcer og sikkerhed én gang og lade det gælde for alle filservere, der tilhører den samme struktur.

Mens HP Jetdirect-printservere kan understøtte op til 16 samtidige forbindelser, kan de kun yde NDS-udskrivningstjenester i én NDS-struktur ad gangen. De kan imidlertid opretholde bindingstilslutninger til andre filservere, der befinder sig i andre NDS-strukturer. HP Jetdirect-printservere kan udføre tjenester for i alt 64 køer på op til 16 filservere.

Navngivningskonventionen for NDS er meget bredere end for bindingstjenester. NDS-navne kan have en længde på op til 64 tegn og kan indeholde specialtegn. Bindingsobjektnavne kan have en længde på op til 47 tegn og kan ikke indeholde specialtegn.

Konfigurationsprocesserne for bindings- og NDS-tilslutninger er meget ens. Hvis du er vant til at bruge HP Web Jetadmin til at konfigurere NDS-udskrivningstjenester, har du nemt ved at konfigurere bindingsudskrivningstjenester.

Krav til Novell-konfiguration

Brug HP Web Jetadmin til at konfigurere HP Jetdirect-printservere til at understøtte Novell-udskrivningstjenester. Du skal have en Windows-server eller -arbejdsstation for at kunne køre HP Web Jetadmin i dette miljø. Dette forudsætter, at du kører HP Web Jetadmin på en Windows-computer, hvor IPX/SPX-protokollen og den seneste Novell NetWare Client-software er installeret. HP Web Jetadmin opretter de nødvendige NetWare-printerobjekter under NDS-konfigurationen af HP Jetdirect-printserveren.



Bemærk! Microsoft Client Service for NetWare, Gateway, and Client Services kan ikke bruges i stedet for Novell NetWare Client. Novell NetWare Client kræves for at kunne oprette en udskriftskø, men det er ikke nødvendigt, hvis du kun bruger HP Web Jetadmin til at administrere HP Jetdirect-printservere, som du har konfigureret ved hjælp af HP Jetadmin eller NDPS.

Følgende oplysninger kræves af både bindings- og NDS-konfigurationer:

- Navn på NDS-struktur
- Brugernavn og adgangskode til NetWare
- NetWare-brugerkontekst
- Godkendelses-filserver
- Printservernavn
- Printserverkontekst
- Udskriftskønavn (eksisterende udskriftskø eller ny)
- Filservervolumen, hvor udskriftskøen er placeret



Bemærk! Det er meget vigtigt, at du angiver korrekte oplysninger. Hvis Novell-miljøet omfatter flere strukturer, og du vælger NDS-strukturen på rullelisten, skal du være sikker på, at du vælger den rigtige struktur.

NetWare-brugeren skal have en konto med de relevante NetWare NDS-rettigheder for at kunne oprette NetWare-printerobjekterne i NetWare 4.x-, 5.x- eller 6.x-miljøet. Du skal også kende konteksten til denne brugerkonto i forbindelse med en NDS-konfiguration.

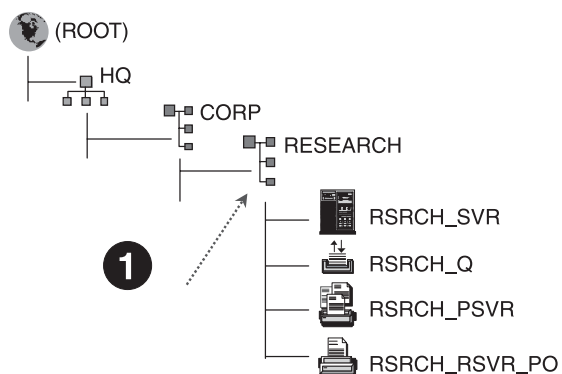
Angiv printservernavnet i forbindelse med NDS-konfigurationen. Brug et hvilket som helst navn, der overholder navngivningsstandarderne for NetWare. Kontroller, at det navn, du angiver, er unikt i den bestemte kontekst, fordi NDS-objekter ikke kan have det samme navn i den samme kontekst. Dette gælder, selvom der er tale om forskellige typer af objekter.

Du vælger konteksten for printserveren i forbindelse med NDS-konfigurationen. Det er her, du opretter printserveren og printerobjekterne. Den NetWare-konto, du angiver i begyndelsen af NDS-konfigurationen, skal have rettigheder til at oprette NDS i printserverkonteksten.

Du kan bruge en eksisterende udskriftskø, eller du kan oprette en ny udskriftskø i forbindelse med en NDS-konfiguration. Hvis du opretter en ny udskriftskø ved hjælp af HP Web Jetadmin, kan du angive den kontekst, hvor udskriftskøen oprettes.

Du skal også angive navnet på filservervolumen, der bruges som køvolumen. Standardvolumen er SYS, men det kan være en hvilken som helst NetWare-volumen. Udskriftsjob sættes i kø på denne volumen.

NDS-kontekst



1

Printserverkonteksten er .Forskning.Virk.Hk (eller .OU=Forskning.OU=Virk.O=Hk)

NetWare-printserverobjektets kontekst er det sted i NDS-strukturen, hvor printserverobjektet er placeret. Beholderen, der indeholder printserverobjektet, står først, efterfulgt af hver beholder op til roden af strukturen. Navnene på beholderne er adskilt af et punktum. Forskning.Virk.Hk betyder f.eks., at printserverobjektet findes i en beholder, der hedder Forskning, som ligger i beholderen Virk, som ligger i beholderen Hk. Du kan angive denne kontekst på en af følgende måder:

- Forskning.Virk.Hk
- .Forskning.Virk.Hk
- .OU=Forskning.OU=Virk.O=Hk

Navn på NDS-struktur

I forbindelse med en NetWare NDS-konfiguration kan du vælge det rigtige navn på NDS-strukturen på en rulleliste. Fordi NDS annoncerer navnene på strukturerne ved hjælp af SAP-udsendelser, kan HP Web Jetadmin registrere navnet på strukturen.

NetWare-printserver og -printerobjekter

NDS-konteksten er det sted, hvor du opretter objekterne. Navnet på printserverobjektet er det samme som det navn, du har angivet i HP Web Jetadmin. Printerobjektnavnet er printservernavnet, en understregning og bogstaverne PO, hvis et andet program ikke allerede har tildelt et printerobjekt til printserverobjektet. Det giver mulighed for printerobjektnavne ud over HP standarden, som er <printservernavn>_PO. Du kan oprette udskriftskøobjektet ved hjælp af HP Web Jetadmin, eller du kan bruge en eksisterende udskriftskø. Du kan også slette udskriftskøobjekter ved hjælp af HP Web Jetadmin, når du ikke længere har brug for dem.

Fordi en binding er en flad-fil-database, eksisterer kontekst-konceptet ikke. Derudover oprettes kun printserverobjektet i forbindelse med en bindingskonfiguration, og udskriftskøen er en egenskab for printserveren i bindingen. Du kan oprette udskriftskøobjektet ved hjælp af HP Web Jetadmin, eller du kan bruge en eksisterende udskriftskø. Du kan også bruge HP Web Jetadmin til at slette udskriftskøobjekter.

Afsnit 7

Sikkerhedsoversigt

Dette afsnit indeholder følgende:

[Kapitel 19, Netværkssikkerhed](#)

[Kapitel 20, Profilsikkerhed](#)

[Kapitel 21, Enhedssikkerhed](#)

19 Netværkssikkerhed

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Oversigt over netværkssikkerhed](#)
- [HTTP og HTTPS](#)
- [Liste med tilladte](#)
- [SSL/TLS](#)

Oversigt over netværkssikkerhed

HP Web Jetadmin-serveren skal holdes fysisk sikker og være adgangskodebeskyttet. Brug også en firewall som den første form for sikkerhed for at forhindre ikke-autoriserede internetbrugere i at navigere til enhver webserver på intranettet, herunder HP Web Jetadmin. Følgende afsnit beskriver de ekstra funktioner, hvormed HP Web Jetadmin sikrer netværket.

HTTP og HTTPS

HP Web Jetadmin anvender som standard HTTPS. Standard-HTTPS-portnummeret er 8443. HTTPS tvinger SSL/TLS-protokollen til at overføre data sikkert via internettet eller intranet. Hvis du vælger ikke at tvinge SSL/TLS-protokollen, kan du bruge enten HTTP eller HTTPS. Men hvis SSL/TLS-protokollen tvinges, kan du kun bruge HTTPS.



Bemærk! Hvis SSL/TLS-protokollen er aktiveret, og en bruger indtaster HTTP-portnummeret i adressefeltet i webbrowseren, ændres HP Web Jetadmin-URL-adressen automatisk til HTTPS-portnummeret.

Da HTTP er mindre sikker end HTTPS, kan du bruge HTTP til brugere, som ikke kan få adgang til HP Web Jetadmin ved hjælp af HTTPS. HP Web Jetadmin kommunikerer som standard på HTTP-port 8000. En webbrowser skal anmode om HTTP-port 8000 for at åbne HP Web Jetadmin. Dette forhindrer konflikter mellem HP Web Jetadmin og en anden webservice på en værtsmaskine, der anvender den samme port.



Bemærk! Brug ikke HTTPS-portnummeret til HTTP-webadressen. Hvis du f.eks. skriver `https://servernavn:HTTP-portnummer` på adresselinjen i webbrowseren, indlæses siden ikke.

Hvis du vil ændre standard-HTTP-portnummeret, skal du gå til siden **Generelle indstillinger > HTTP (Web)**. Hvis du ændrer portnummeret til 80, bliver HP Web Jetadmin til standardwebservicen og kan åbnes af alle, der navigerer til den pågældende server uden at angive et portnummer. Dette tilsidesætter alt andet webindhold, som leveres af den pågældende server via port 80.

Liste med tilladte

Du kan oprette en liste med tilladte, der definerer, hvilke IP-adresser der har adgang til HP Web Jetadmin. Du kan nægte alle IP-adresser adgang og derefter tillade nogle få udvalgte IP-adressers adgang til HP Web Jetadmin. Du kan også give alle IP-adresser adgang til HP Web Jetadmin og derefter nægte nogle få udvalgte IP-adresser adgang.

Nedenstående afsnit på siden **Generelle indstillinger > HTTP (Web)** definerer listen med tilladte:

- **Rækkefølge for HP Web Jetadmin-adgang** – Dette afsnit angiver den rækkefølge, hvori HP Web Jetadmin behandler de IP-adresser, der angivet i afsnittene **Tillad HP Web Jetadmin-adgang** og **Nægt HP Web Jetadmin-adgang**.
- **Tillad HP Web Jetadmin-adgang** – Dette afsnit specificerer de IP-adresser, hvorfra der er adgang til HP Web Jetadmin.
- **Nægt HP Web Jetadmin-adgang** – Dette afsnit angiver de IP-adresser, hvorfra der ikke er adgang til HP Web Jetadmin.

Yderligere oplysninger finder du i [Liste med tilladte](#).



Bemærk! Du kan ikke forbyde adgang til HP Web Jetadmins værtscomputer.

SSL/TLS

HP Web Jetadmin er et webbaseret program, hvilket betyder, at al kommunikation med HP Web Jetadmin registreres, når oplysningerne flyttes mellem HP Web Jetadmin-værtsmaskinen og webbrowseren (klient). HP Web Jetadmin anvender som standard SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security)-protokollen til at begrænse denne trussel. Hvis du anvender SSL/TLS, sendes al kommunikation mellem HP Web Jetadmins værtscomputer og en webbrowser krypteret via HTTPS.



Bemærk! Brug ikke HTTPS-skemaet med HTTP-portnummeret. Hvis du f.eks. skriver `https://servernavn:HTTP-portnummer` på adresselinjen i webbrowseren, indlæses siden ikke.

Når en webbrowser opretter forbindelse til HP Web Jetadmin-værtsmaskinen med SSL/TLS, bruger HP Web Jetadmin HTTPS-port 8443. Du kan ændre porten. Standardporten for webbrowseren er 443. Hvis du vil tillade HTTPS-forbindelser uden at webbrowserne skal angive et portnummer, skal porten angives til 443.

Du kan specificere det krypteringsniveau, som HP Web Jetadmin bruger. Hvis en webbrowser ikke understøtter det specificerede krypteringsniveau, tillader HP Web Jetadmin ikke, at webbrowseren tilsluttes til produktet. HP Web Jetadmin understøtter følgende krypteringsniveauer:

- **Lavt (DES-56-bit, RC4-40-bit)** – Dette krypteringsniveau sikrer en simpel kryptering. Under nogle omstændigheder er simpel kryptering påkrævet. Nogle versioner af Internet Explorer kan ikke foretage 128-bit-kryptering, som er nødvendig, når krypteringsniveauet er medium eller højt.
- **Medium (RC4-128-bit)** – Dette krypteringsniveau sikrer 128-bit kryptering. Hvis du vælger dette krypteringsniveau, skal alle webbrowserne, der forsøger at få adgang til HP Web Jetadmin, understøtte 128-bit kryptering.
- **Høj (kun 3DES-168-bit)** – Dette krypteringsniveau understøtter 168-bit kryptering, som er det mest sikre. Hvis du vælger dette krypteringsniveau, øges belastningen af HP Web Jetadmins værtscomputer, netværket og webbrowserne dog, hvilket betyder, at processen bliver langsommere.

SSL/TLS bruger et certifikat i krypteringsprocessen. Webbrowserne bruger HP Web Jetadmin-certifikatet til at bekræfte identiteten på HP Web Jetadmin-værtscomputeren.

HP Web Jetadmin kan bruge et certifikat, der er blevet oprettet og signeret af en certifikatudsteder. Formålet med certifikater, der er signeret af en certifikatudsteder, er at sikre brugerne, at de bruger den korrekte værtscomputer. Hvis værtscomputerens IP-adresse, navn eller gyldighedsdato ikke svarer til det certifikat, der er signeret af certifikatudstederen, advarer webbrowseren brugeren om forskellene.

Du kan også oprette et selvsigneret certifikat i HP Web Jetadmin. Et selvsigneret certifikat sikrer samme krypteringsniveau som et certifikat, der er signeret af certifikatudstederen. Et selvsigneret certifikat godkender dog ikke certifikatejeren. Webbrowserne stoler ikke på selvsignerede certifikater. Webbrowserne stoler kun på certifikater, der er signeret af et rodnøglecertifikat. Hvis værtscomputerens IP-adresse, navn eller gyldighedsdato ikke svarer til det selvsignerede certifikat, advarer webbrowseren brugeren om, at certifikatet ikke er signeret af en kendt certifikatudsteder, og at det ikke er muligt at kontrollere de foreliggende oplysninger.

20 Profilsikkerhed

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Oversigt over profilsikkerhed](#)
- [Godkendelsesmetoder](#)
- [Profilindstillinger](#)

Oversigt over profilsikkerhed

Profiler udgør en form for sikkerhed, idet de forhindrer uautoriserede brugere i at få adgang til HP Web Jetadmin. Du kan bruge profiler til at styre, hvilke funktioner i HP Web Jetadmin der skal være tilgængelige for de forskellige klasser af brugere.

HP Web Jetadmin omfatter som standard administratorprofilen: Administratorprofilen har uindskrænket adgang til HP Web Jetadmin. Når du er logget på administratorprofilen, kan du se og konfigurere alle indstillinger i HP Web Jetadmin. Under installationen af HP Web Jetadmin tilknyttes der en adgangskode for at forhindre uautoriseret adgang. Yderligere oplysninger finder du i [Profiladgangskoder](#).

Ud over administratorprofilen kan du oprette et ubegrænset antal profiler til de forskellige klasser af brugere. Du ønsker måske at oprette en støtteprofil, der har adgang til alle beskeder, men ikke kan ændre nogen af indstillingerne i HP Web Jetadmin.

Godkendelsesmetoder

HP Web Jetadmin bruger en af følgende metoder til at godkende brugerne, når de logger på:

- Profiler og adgangskoder – Du kan oprette profiler og tildele dem adgangskoder. HP Web Jetadmin spørger brugerne om profiladgangskoden, når de logger på.
- Windows NT-domænebrugere og -grupper – Du kan tilknytte Windows NT-domænebrugere og -grupper til profiler. HP Web Jetadmin spørger brugerne om deres Windows NT-domænebrugernavn og -adgangskode, når de logger på. Du kan tilknytte mere end én Windows NT-domænebruger eller -gruppe til hver profil. Hver Windows NT-domænebruger eller -gruppe kan dog kun tilknyttes én profil.

Windows NT-domænets godkendelsesmetode forenkler følgende opgaver:

- Administration af brugerkonto – Du skal ikke opretholde en profil for hver bruger eller håndtere profiladgangskoder.
- Logonprocedure for brugere – Brugere skal ikke lære en ny profiladgangskode. De kan logge på HP Web Jetadmin ved hjælp af deres Windows NT-domænebrugernavn og -adgangskode.

HP Web Jetadmin gemmer brugerens legitimationsoplysninger og kan sende disse oplysninger til andre maskiner, når brugeren kræver fjerngodkendelse. Hvis en bruger f.eks. opretter en udskriftskø på en Windows NT-værtscomputer, forsøger HP Web Jetadmin at godkende brugeren ved hjælp af de oplysninger fra Windows NT-domænet, som brugeren angav ved logon.

Profilindstillinger



Bemærk! Du kan kun få vist siderne **Generelle indstillinger > Profiladministration > Rettigheder**, hvis du etablerer adgang til HP Web Jetadmin med administratorprofilen. Du skal også have konfigureret en anden profil, f.eks. en brugerprofil, på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen.

Du kan bruge siden **Generelle indstillinger > Profiladministration > Tilladelser > Redigeringsstilstande for enheder** til at angive følgende redigeringsmuligheder for en profil:

- **Tillad oprettelse af udskriftskø** - Denne indstilling angiver, om profilen kan oprette udskriftskøer.
- **Tillad enhedsgrupperedigering** - Denne indstilling angiver, om profilen kan ændre eksisterende enhedsgrupper og oprette nye enhedsgrupper.
- **Tillad enhedskonfiguration** - Denne indstilling angiver, om profilen kan ændre indstillinger for enhedskonfiguration. Du kan give en profil ret til at redigere konfigurationsindstillingerne for alle enheder i enhedscachen, eller du kan give en profil ret til kun at redigere enheder i bestemte enhedsgrupper. Hvis du giver en profil ret til at redigere enhedskonfigurationsindstillinger, kan du begrænse profilen til en bestemt type konfigurationsindstillinger, f.eks. enheds- eller tilbehørsindstillinger.



Bemærk! Du kan ikke deaktivere redigeringsmulighederne for administratorprofilen.

Ved at aktivere eller deaktivere en kombination af redigeringsmulighederne, kan du skræddersy en profil i overensstemmelse med de behov, som denne bestemte klasse af brugere har. Du ønsker f.eks. at oprette en help desk-profil, som kan redigere enhedsgrupper og enheder, men som ikke kan redigere HP Web Jetadmins konfigurationsindstillinger eller oprette udskriftskøer.

Du kan også bruge siden **Generelle indstillinger > Profiladministration > Tilladelser > Deaktiver sider** til at specificere, hvilke funktioner der vises i området **Navigation** og profilens menulinje. Indstillingerne på siden **Deaktiver sider** sikrer et højere kontrolniveau end redigeringsmulighederne.

Se [Kapitel 10, Konfiguration af profiler](#) for at få yderligere oplysninger om profiler.

21 Enhedssikkerhed

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Oversigt over enhedssikkerhed](#)
- [Adgangskoder til enhed](#)
- [Sætgruppenavn](#)
- [SNMP](#)
- [Ubrugte protokoller](#)
- [Administratoradgangskoder](#)
- [Printerens kontrolpanel](#)
- [Enhedens integrerede webservere](#)
- [Adgangskontrolliste](#)
- [Netværkssikkerhed for en enhed](#)
- [Lagerstyring for enheder](#)
- [Lagring af legitimationsoplysninger](#)

Oversigt over enhedssikkerhed

Selvom HP Web Jetadmin giver adskillige metoder til sikring mod uønsket adgang, er det en udfordring at forhindre, at HP Web Jetadmin indlæses fra Internettet og bruges til at installere og konfigurere enheder. Brugere har adgang til og kan konfigurere en enhed med en lang række hjælpefunktioner, herunder:

- HP Web Jetadmin
- HP-guiden Installation af netværksprinter
- Telnet
- Integreret webserver
- SNMP-hjælpfunktioner
- HP Printer Gateway til NDPS

Med alle disse hjælpefunktioner til rådighed er sikkerhedsindstilling på enhedsniveau den mest effektive metode til at undgå, at uautoriserede brugere får adgang til enheder. HP Web Jetadmin tilbyder flere forskellige sikkerhedsmetoder, som du kan aktivere på enheden for at adressere disse hjælpefunktioner.



Bemærk! Hewlett-Packard reviderer eller forbedrer periodisk HP Jetdirect-firmwaren for på proaktiv vis at behandle anliggender omkring ydeevne og sikkerhed. Du skal altid sørge for at opdatere HP Jetdirect-firmwaren med de seneste revisioner for at sikre maksimal sikkerhed. Du kan bruge funktionen til intelligent opdatering i HP Web Jetadmin til at opdatere HP Jetdirect-firmwaren.

Adgangskoder til enhed

Som standard tildeler HP Web Jetadmin ikke adgangskoder til enhederne, du skal selv tildele dem. Du kan bruge konfigurationsfunktionen til flere enheder til at tildele en adgangskode til flere enheder samtidigt. Når du har tildelt adgangskoder, anmoder HP Web Jetadmin brugerne om adgangskoden, før de ændringer, der er foretaget af enhedskonfigurationsindstillingerne, gemmes.

Hvis du vil uddelegere rutinemæssig vedligeholdelse og administrative opgaver til bestemte enheder, kan du tildele adgangskoder, så autoriserede brugere har adgang til enhederne, uden at netværkets generelle sikkerhed sættes på spil. Du kan f.eks. autorisere en person i en bestemt afdeling eller et bestemt område af en bygning til at føre tilsyn med enhederne på det pågældende sted. Denne person kan uden din hjælp kontrollere status på alle enhederne i gruppen, føje nye enheder til eller ændre eksisterende enheder efter behov. Andre rettigheder ville stadig være forbeholdt dig.



Bemærk! HP Web Jetadmin-produktteams stræber til stadighed efter at forenkle styringen af enhedssikkerhed. Adgangskoden for enheden har været en del af HP Web Jetadmin-sikkerhedsfunktionen, som angives for mange år, men vil være afskaffet i kommende versioner af softwaren. Disse vil blive erstattet af andre sikkerhedsfunktioner, f.eks. SNMPv3. Yderligere oplysninger om HP Web Jetadmin og enhedssikkerhed, finder du på <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Sætgruppenavn

En supplerende sikkerhedsindstilling, som kaldes Sætgruppenavn, er tilgængelig. Enhedens sætgruppenavn forhindrer enheden i at godkende uautoriserede kopier af HP Web Jetadmin og forhindrer uautoriserede brugere i at bruge SNMP-hjælpefunktionerne til at ændre enhedskonfigurationsindstillinger.

Kun de brugere, som kender en enheds sætgruppenavn, kan bruge SNMP-hjælpefunktionerne til at ændre enhedskonfigurationsindstillinger. Alle SNMP-hjælpefunktioner, der forsøger at ændre enhedskonfigurationsindstillingerne, skal angive enhedens sætgruppenavn, før ændringerne træder i kraft.



Bemærk! HP Jetdirect-firmware version x.06.00 eller derover er nødvendig for at understøtte sætgruppenavnet.

SNMP

Al kommunikation mellem HP Web Jetadmin og enhederne sendes gennem netværket ved hjælp af protokollen SNMPv1. Hvis HP Web Jetadmin konfigurerer en SNMPv3-kompatibel enhed, kan HP Web Jetadmin konfigurere enheden ved hjælp af en af følgende metoder:

- SNMPv1 er skrivebeskyttet, og SNMPv3 kan læses/skrives. Dette betyder, at enheden kun reagerer på anmodninger om oplysninger, f.eks. enhedsstatus, som udføres med SNMPv1- eller SNMPv3-protokollen. Derudover kan enheden kun acceptere sætanmodninger om at ændre konfigurationsindstillinger, der foretages med SNMPv3-protokollen.
- SNMPv1 har ikke adgang, og SNMPv3 kan læses/skrives. Dette betyder, at enheden kun reagerer på SNMPv3-anmodninger om at få vist eller ændre oplysninger. Mens HP Web Jetadmin kan bruge en SNMPv3-protokol til at sende sætanmodninger til en enhed, skal enheden kunne køre SNMPv3 for at modtage og reagere på disse forespørgsler.

Hvis SNMPv1 anvendes, sendes de datadele, der indgår i kommunikationen mellem HP Web Jetadmin og enhederne, i klart tekstformat, hvilket betyder, at oplysningerne ikke er krypterede. Når HP Web Jetadmin sender en enheds adgangskode til enheden, enten for at indstille adgangskoden eller godkende enheden, kan oplysningerne registreres uafhængigt af netværket. SNMPv3-protokollen krypterer de oplysninger, der sendes mellem HP Web Jetadmin og enheden.

Ubrugte protokoller

En del netværk bruger kun få protokoller. AppleTalk- og DLC-protokoller aktiveres f.eks. på HP Jetdirect-printservere som standard, men mange netværk bruger dem ikke. En ubrugt protokol skal ses som en bagdør, som uautoriserede brugere kan bruge til at skaffe sig adgang og konfigurere enhederne.

Du skal deaktivere alle protokoller, som du ikke bruger, for at forhindre uautoriseret adgang til enhederne. Deaktivering af ubrugte protokoller hjælper også med at minimere netværkstrafikken. Når først du har deaktiveret en protokol, er ingen aktivitet tilladt i den. Udskrivning og håndtering af de programmer, der bruger en deaktiveret protokol, fungerer ikke længere korrekt.

Deaktiver ubrugte protokoller til enheden på siden **Enhedskonfiguration** under kategorien **Netværk**. Du kan også bruge funktionen til konfiguration af flere enheder til at deaktivere ubrugte protokoller til flere enheder på en gang.

Administratoradgangskoder

Hvis du vil forhindre, at uautoriserede brugere ændrer enhedens konfigurationsindstillinger, kan du bruge HP Web Jetadmin til at tildele adgangskoder til følgende:

- en HP Jetdirect-enhed
- HP Jetdirects integrerede webserver
- en enheds integrerede webserver

Adgangskoden til HP Jetdirect-enheden er gemt på HP Jetdirect-enheden. Alle hjælpefunktioner, f.eks. HP Web Jetadmin, HP-guiden Installation af printer eller HP Jetdirects integrerede webserver, som forsøger at ændre enhedens konfigurationsindstillinger, skal angive adgangskoden til HP Jetdirect-enheden. Andre SNMP-hjælpefunktioner kan dog stadig ændre enhedens konfigurationsindstillinger, fordi disse hjælpefunktioner ikke kontrollerer HP Jetdirect-enhedens adgangskode.

Du kan tildele en adgangskode til HP Jetdirects integrerede webserver. Adgangskoden gemmes i enheden. Når en bruger går til HP Jetdirects integrerede webserver, bekræfter enheden denne adgangskode, før eventuelle ændringer af enhedens konfigurationsindstillinger træder i kraft. Hvis brugerne ikke kender adgangskoden, kan de stadig se enhedens oplysninger via HP Jetdirects integrerede webserver, men de kan ikke ændre enhedens konfigurationsindstillinger.

Adgangskoden til enhedens integrerede webserver forhindrer, at uautoriserede brugere ændrer enhedens konfigurationsindstillinger, mens de går direkte til enheden og åbner enhedens integrerede webserver. Adgangskoden til enhedens integrerede webserver adskiller sig fra HP Jetdirect-enhedens adgangskode og adgangskoden til HP Jetdirects integrerede webserver.



Bemærk! Hvis en printer har firmwareversion 22.xx, bliver disse tre adgangskoder synkroniseret. Hvis du ændrer en af adgangskoderne, vil firmwaren ændre de andre to.

Printerens kontrolpanel

Du kan bruge HP Web Jetadmin til at foretage ekstern låsning af printerens kontrolpanel, hvilket forhindrer uautoriserede brugere i at gå hen til printeren og ændre printerens konfigurationsindstillinger på kontrolpanelet. Brugere kan stadig se indstillingerne på kontrolpanelet, men de kan ikke ændre printerens konfigurationsindstillinger. På de fleste printere med kontrolpanellås er det også muligt at definere adgangsniveauet som enten minimum, moderat eller maksimum. Definitionerne på de forskellige adgangsniveauer afhænger af printeren.

Enhedens integrerede webservere

HP Web Jetadmin indeholder et link til en enheds integrerede webserver, hvor der findes yderligere sikkerhedsmetoder til at forhindre, at uautoriserede brugere får adgang til enheden og ændrer enhedens konfigurationsindstillinger. Du kan tildele en adgangskode til en enheds integrerede webserver for at undgå, at uautoriserede brugere går direkte til en enhed og får adgang til enhedens integrerede webserver. Adgangskoden gemmes i enheden.

Adgangskontrolliste

HP Web Jetadmin indeholder en ekstra sikkerhedsindstilling, der kaldes Adgangskontrolliste (ACL). ACL angiver de IP-adresser på dit netværk, som har adgang til en enhed. Listen understøtter op til 10 poster. Hvis listen er tom, kan alle systemer få adgang.

ACL'en påvirker udskrivningen såvel som håndteringen. HP Web Jetadmin bruger typisk TCP-pakker under håndteringen af enheden. Portovervågningsenheder, såsom HP TCP/IP Standard Port Monitor, bruger typisk TCP-pakker til at sende udskriftsjob. Disse hjælpeprogrammer kan ikke konfigurere enheder eller udskrive til enheder, hvis de ikke er inkluderet på ACL'en.

Værtssystemer med HTTP-tilslutninger (f.eks. webbrowser- eller internetudskrivningsprotokolltilslutninger) har som standard adgang uanset ACL-poster. Dette gør det muligt for værter at få adgang til enheden, når der anvendes proxy-servere eller netværksadresseoversættelsesprogrammer. Ufiltreret adgang for HTTP-værter kan dog deaktiveres ved at fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet **Tillad webserveradgang (HTTP)** på siden **Netværkskonfiguration** for en enhed.



FORSIGTIG! Du kan miste muligheden for at kommunikere med enheden, hvis systemet ikke er korrekt angivet på listen, eller adgang via HTTP er deaktiveret. Hvis kommunikation med enheden mistes, kan det være nødvendigt at nulstille netværksindstillingerne til fabriksstandardværdierne.

Netværkssikkerhed for en enhed

HP Web Jetadmin indeholder ekstra sikkerhedsfunktioner, som forhindrer uautoriserede brugere i at udskrive til en enhed ved hjælp af følgende teknikker:

- HP TCP/IP-standardportovervågning
- HP Jetdirect-port
- Microsoft-standardportovervågning
- Line printer daemon (lpd)
- File Transfer Protocol (FTP)
- Internet Printing Protocol (IPP)

Du kan aktivere eller deaktivere forskellige funktioner til netværkskonfiguration, udskrivningsmetoder og andre funktioner, som understøttes af enheden. Da hver enhed understøtter forskellige funktioner, vil elementerne på listen variere. Nogle enheder tillader f.eks., at du aktiverer eller deaktiverer funktioner til netværkskonfiguration, f.eks. Telnet eller den integrerede webserver (EWS). Både Telnet og den integrerede webserver giver yderligere adgang til websider til printerserverkonfiguration og -styring.

Det er også muligt, at du kan aktivere eller deaktivere udskrivningsservices via FTP, lpd (som giver services til linjepriinter-spooling for TCP/IP-systemer), IPP eller port 9100 (udskrivning i direkte tilstand). Andre funktioner, som f.eks. SLP (Service Location Protocol), som anvendes af visse klientprogrammer til at registrere og identificere enheden, kan muligvis konfigureres.

Endelig kan mDNS og IPv4 Multicast aktiveres eller deaktiveres. mDNS bruges typisk på små netværk til IP-adresse- og navnefortolkning (via UDP-port 5353), hvor der ikke anvendes en konventionel DNS-server. Hvis IPv4 Multicast er aktiveret, kan printerserveren sende og modtage IP version 4-multicast-pakker.

Hvis du vil sikre dig yderligere mod uautoriseret adgang til enheder, kan du bruge HP Web Jetadmin integrerede webserver til at deaktivere yderligere tjenester til konfiguration af en enhed eller udskrivning til en enhed. Følgende liste indeholder eksempler på services, som du kan aktivere eller deaktivere:

- Konfiguration af Service Location Protocol (SLP)
- Konfiguration af Telnet

Følgende liste indeholder eksempler på udskrivningsmetoder, som du kan aktivere eller deaktivere:

- TCP Port 9100
- File Transfer Protocol (FTP)
- Line printer daemon (lpd)
- Internet Printing Protocol (IPP)

Lagerstyring for enheder



Bemærk! Indstillingerne for lagerstyring vises ikke, hvis enheden ikke understøtter følgende funktioner.

Du kan beskytte de oplysninger, der er lagret på en enheds harddisk eller anden lagringsenhed, der kan slettes, mod uautoriseret adgang ved hjælp af følgende HP Web Jetadmin-funktioner.

- Ekstern adgang til filsystem: Denne funktion giver dig mulighed for at styre adgangen til filsystemer på en enheds eller enhedsgruppes harddisk.
- Tilstande for sikker sletning af lager: Denne funktion bestemmer funktionsmåden for sikker sletning af lagre og den slettehandling, en printer automatisk udfører for at frigøre plads på harddisken til indgående udskriftsjob.
- Sikker sletning af lager: Denne funktion sletter en enheds harddisk eller andre lagringsenheder, der kan slettes, på baggrund af indstillingen for sikker sletning af lager.

Hvis du vil bruge en af funktionerne til lagerstyring, skal du angive adgangskoden til filsystemet på en enhed eller enhedsgruppe på siden **Konfiguration**. For at gøre håndteringen af adgangskoder nemmere anbefales det, at den samme adgangskode til filsystemet angives for alle enheder.

Ekstern adgang til filsystem

Indstillingen for ekstern adgang til filsystem giver dig mulighed for at håndtere adgang til filsystemerne ved hjælp af forskellige printerkommunikationssprog på en enheds harddisk. Denne indstilling beskytter en enheds filsystem mod uautoriseret læsning eller skrivning af data. Hvis du f.eks. deaktiverer et printerkommunikationssprog, kan det pågældende printerkommunikationssprog ikke læse eller skrive data til filsystemet på en enheds harddisk.

I det følgende vises de printerkommunikationssprog, som HP Web Jetadmin kan aktivere eller deaktivere.



Bemærk! Alle printerkommunikationssprog aktiveres som standard.

- NFS (Network File System)
- PS (PostScript)
- PML (Peripheral Management Language)
- PJJ (Printer Job Language)

Hvis et printerkommunikationssprog er deaktiveret på en enhed, kan enheden stadig modtage anmodninger og oplysninger via printerkommunikationssproget. Der kan f.eks. sendes en PML-anmodning til en printer om at angive mediestørrelsen for et udskriftsjob. PML-printerkommunikationssproget kan dog ikke sende en anmodning om at læse eller skrive data til harddisken.

Du kan få adgang til denne funktion fra enhedens **Konfigurationsside** eller fra siden **Konfiguration af flere enheder**.

Tilstande for sikker sletning af lager

Tilstandene for sikker sletning af lager bestemmer funktionsmåden for sikker sletning af lager og den slettehandling, en printer automatisk udfører for at frigøre plads på harddisken til indgående udskriftsjob.

Slettehandlingerne er udviklet for at føje tilgængelig plads til en enheds harddisk og for at forhindre, at uautoriserede brugere får adgang til fortrolige oplysninger fra en enheds harddisk eller anden lagringsenhed.



Bemærk! Sikker sletning af lager og den automatiske printerfilsletning bruger samme tilstand for sikker sletning af lager.

Der er følgende tilstande for sikker sletning af lager:

- **Ikke-sikker hurtig sletning:** Denne tilstand sletter filsystemets referencer til handlinger, f.eks. referencer til fuldførte udskriftsjob. Når referencerne slettes, frigøres der diskplads. Det er den hurtigste sletningstilstand og standardtilstanden.
- **Sikker hurtig sletning:** Denne tilstand sletter filsystemets referencer til handlinger og indeholder et lag masker, der skjuler data, som er gemt på harddisken. Denne tilstand er langsommere end **Ikke-sikker hurtig sletning**, men mere sikker.
- **Sikker sletning af data:** Denne tilstand sletter filsystemets referencer til handlinger og indeholder flere lag masker, der skjuler data, som er gemt på harddisken. Denne tilstand kan have en betydelig indflydelse på enhedens drift, mens processen udføres.

Du kan få adgang til denne funktion fra enhedens **Konfigurationsside** eller fra siden **Konfiguration af flere enheder**.

Sikker sletning af lager

Funktionen til sikker sletning af lager sletter en enheds harddisk eller andre lagringsenheder, der kan slettes, for at forhindre uautoriserede brugere i at få adgang til fortrolige oplysninger. Du kan slette både harddisken og en lagringsenhed, der kan slettes, på én gang. Hvor meget af harddisken der slettes, afhænger af tilstanden for sikker sletning af lager.

Afhængigt af enheden, viser HP Web Jetadmin en statusside med detaljer om status for sikker sletning af lager. Der vises et link til statussiden i sektionen **Baggrundsopgaver**.



Bemærk! I forbindelse med flere enheder sletter denne funktion alle tilgængelige harddiske.

Det kan tage lang tid at slette indholdet af en enheds harddisk. Mens harddisken slettes, er filsystemet på en enheds MIB ikke tilgængeligt. Du kan dog få adgang til alle andre sektioner i enhedens MIB og andre enheder med HP Web Jetadmin, mens data slettes fra en valgt enhed.

Du kan få adgang til denne funktion en enheds **Statusside**.

Lagring af legitimationsoplysninger

Funktionen til lagring af legitimationsoplysninger gør det muligt at lagre alle legitimationsoplysninger for enheden på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen. Denne funktion giver netværksadministratorer mulighed for at konfigurere enheder, når der er behov for det, uden at det går ud over sikkerheden. Med funktionen til lagring af legitimationsoplysninger, kan HP Web Jetadmin hente legitimationsoplysninger for enheder fra lageret med legitimationsoplysninger, mens der udføres konfigurationshandlinger, som f.eks. automatisk konfigurering og batchkonfigurering af enhedsgrupper.

Når en bruger forsøger at konfigurere en enhed, kontrollerer HP Web Jetadmin, at den profil, som forsøger at få vist eller ændre enhedsoplysninger, har tilladelse til at gøre det. Hvis profilen har de korrekte rettigheder, udfører HP Web Jetadmin konfigurationshandlingen ved hjælp af de legitimationsoplysninger, der er lagret på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen. Hvis handlingen mislykkes, fordi de korrekte legitimationsoplysninger ikke er lagret på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen, registrerer HP Web Jetadmin fejlen på en resultatside, og derefter startes processen igen på den næste enhed. Når alle enheder er blevet konfigureret, eller konfigureringen af enhederne er mislykkedes, vises der en resultatside. Hvis en enhed ikke blev konfigureret, vises der et hyperlink på resultatsiden, som åbner en side, hvor du kan tilføje legitimationsoplysninger på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen.

Herunder finder du eksempler på typer af legitimationsoplysninger, som kan lagres på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen.

- Adgangskode til enhed
- Adgangskode til filsystem
- Adgangskode til integreret webserver
- Gruppenavn
- SNMPv3



Bemærk! Hvis du vil registrere SNMPv3-aktiverede enheder, som ikke har legitimationsoplysninger lagret på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen, skal du gå til siden **Enhedshåndtering > Registrering > Egenskaber**. Marker afkrydsningsfeltet **Registrer SNMPv3-kompatible enheder**, og kørs en registrering af typen IP-udsendelse, IP-område eller Angivne adresser. Gå derefter til siden **Enhedshåndtering > Funktioner > Ikke-administrerede SNMPv3-enheder**. På denne side kan du få vist IP-adresserne for de SNMPv3-aktiverede enheder, som blev registreret, og angive legitimationsoplysninger for en enhed eller gruppe af enheder.

Afsnit 8

Enheder

Dette afsnit indeholder følgende:

[Kapitel 22, Introduktion af enheder](#)

[Kapitel 23, Søgning efter enheder](#)

[Kapitel 24, Håndtering af enhedslistor](#)

[Kapitel 25, Håndtering af enheder og enhedscachen](#)

[Kapitel 26, Konfiguration af flere enheder](#)

[Kapitel 27, Opdatering af firmware](#)

22 Introduktion af enheder

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Enhedsoversigt](#)
- [Java-underprogrammer og JavaScript](#)
- [Indlejrede og integrerede webservere](#)
- [Enhedsbeskeder](#)
- [Indlejrede webserversider](#)

Enhedsoversigt

Med HP Web Jetadmin kan du administrere og foretage fejlfinding på en lang række netværksenheder, herunder følgende:

- Mere end 100 modeller af HP-printere, digitale sendere og projektorer
- HP Jetdirect-tilsluttede parallelbaserede printere
- Printere fra tredjepartsforhandlere, der er kompatible med standardprinter-MIB'en
- Printere med integrerede webservere

Understøttelse af ældre enheder

HP Web Jetadmin understøtter funktionerne i den aktuelle familie af HP LaserJet-printere, fra HP LaserJet II til den nyere HP LaserJet 9000. Brug HP Web Jetadmin til at konfigurere og håndtere en lang række HP-printere. Help desk-personale kan bruge HP Web Jetadmin til at kontrollere en printers status og statistik for slutbrugere. HP Web Jetadmin bruger Java-underprogrammer, JavaScript og SNMP-protokollen (Simple Network Management Protocol) til at understøtte disse printerfunktioner.

HP Web Jetadmins mulighed for at understøtte ældre printere er mere begrænset. HP Web Jetadmin har f.eks. måske kun mulighed for at vise printerstatusoplysninger, f.eks. online, offline og løbet tør for papir.

Understøttelse af protokollerne TCP/IP og IPX/SPX

HP Web Jetadmin understøtter protokollerne TCP/IP og IPX/SPX, hvilket betyder, at programmet understøtter en lang række enheder uden at kræve hardwareopdateringer.



Bemærk! HP Web Jetadmin skal køre på Windows for at understøtte protokollen IPX/SPX.

Selvom HP Jetdirect-printservere understøtter flere populære netværksoperativsystemer, kræver disse operativsystemer måske forskellige protokolstakke. Ved at bygge understøttelsen af disse protokoller ind i HP Web Jetadmin, beskytter Hewlett-Packard fortsat dine investeringer. Du kan også få vist begrænsede statusoplysninger for tredjepartsenheder, der er forbundet med en ekstern HP Jetdirect-printserver.

Understøttelse af tredjepartsforhandlere

HP Web Jetadmin understøtter alle printere, der understøtter standardprinter-MIB'en, som er defineret af RFC 1759 (Request for Comments). Det betyder, at du kun har brug for ét værktøj til at administrere de forskellige mærker og modeller af netværksenheder i et blandet miljø. Producenter, der i øjeblikket understøtter standardprinter-MIB'en, omfatter Hewlett-Packard, Lexmark, IBM, Xerox, Tektronix og Kyocera.

HP Web Jetadmin sender en SNMP-forespørgsel til en enhed, læser oplysningerne i enhedens standardprinter-MIB-objekter og viser disse oplysninger. Oplysningerne, der er gemt i standardprinter-MIB'en, varierer efter forhandler og enhedsmodel. Det betyder, at nogle af de oplysninger, som HP Web Jetadmin kan vise, måske ikke er tilgængelige for tredjepartsenheder. Nogle tredjepartsproducenter tilbyder dog tredjeparts-plug-ins, der gør det muligt for HP Web Jetadmin at registrere og vise yderligere oplysninger om enheden. Du finder yderligere oplysninger om en tredjepartsenheds-plug-ins ved at kontakte en forhandler af enheden.

HP Web Jetadmin forsøger at understøtte en del af funktionerne i de enheder, der registreres, uanset om der er udviklet en enheds-plug-in eller ej. Hvis en enhed ikke svarer på en SNMP-forespørgsel fra HP Web Jetadmin, vises oplysningerne ikke i HP Web Jetadmin. Nedenfor er vist en liste over de oplysninger, HP Web Jetadmin kan vise, og de typiske MIB-objektforespørgsler, som HP Web Jetadmin sender til enheden:



Bemærk! De fleste af følgende oplysninger vises på siden **Enhedsstatus**, siden **Enhedsdiagnosticering** og som en kolonne på siden **Alle enheder**.

- Enhedsbillede – HP Web Jetadmin viser et billede af enheden, som svarer til enhedstypen på siden **Enhedsstatus**. Hvis enheden ikke sender nok oplysninger til HP Web Jetadmin, vises der et billede af en generisk HP LaserJet-enhed.
- Modelnavn – Enhedsmodelnavnet vises, hvis enheden svarer på objektet hrDeviceDescr i værtsresource-MIB'en.
- Enhedsstatus – Enhedens aktuelle status vises, hvis enheden svarer på objektet hrDeviceStatus, hrPrinterStatus og hrPrinterDetectedErrorState i værtsresource-MIB'en.
- Frontpaneldisplay – Den aktuelle meddelelse på enhedens kontrolpanel vises, hvis enheden svarer på standardprinter-MIB-forespørgslen for objektet prtConsoleDisplayBufferText.
- Serienummer – Det entydige produktions-id for en enhed viser, om enheden svarer til MIB-II-objektet sysDescr og en gang imellem til objektet hrDeviceDescr i værtsresource-MIB'en. Serienummeret findes normalt på testsiden eller er stemplet udenpå enheden.
- Sideantal – Sideantallet vises, hvis enheden understøtter objektet prtMarkerLifeCount i standardprinter-MIB'en. Sideantallet for fax, kopi, scan og farve kan vises, hvis leverandøren har udviklet en plug-in til enheden.
- IP-adresse – Enhedens IP-adresse og andre IP-relaterede indstillinger vises, hvis enheden svarer på forskellige MIB-II-objekter.
- IP-værtsnavn – IP-værtsnavnet, også kendt som systemnavnet, vises, hvis enheden svarer på MIB-II-objektet sysName. Dette navn kan være registreret på navneservere, f.eks. WINS eller DNS. Registreringen afhænger af enhedens konfiguration.
- IPX-navn – IPX-navnet og andre IPX-relaterede indstillinger vises, hvis enheden svarer på forskellige MIB-II-objekter.
- Systemkontaktperson – Systemkontaktpersonen vises, hvis enheden svarer på MIB-II-objektet sysContact.
- Systembeskrivelse – Beskrivelsen vises, hvis enheden svarer på MIB-II-objektet sysLocation.
- Muligheder – Enhedens muligheder, f.eks. installerede sprog, bakker og tilbehør, vises på siden **Enhedsstatus**, hvis oplysningerne understøttes af enheden.
- Niveau for tilbageværende toner – Den omtrentlige mængde toner eller blæk, som er tilbage i en patron, vises, hvis enheden svarer på MIB-objekterne prtMarkerSuppliesLevel og prtMarkerSuppliesMaxCapacity.
- Niveau for tilbageværende papir i inputbakke – Den omtrentlige mængde papir, som er tilbage i en inputbakke, vises, hvis enheden svarer på MIB-objekterne prtInputCurrentLevel og prtInputMaxCapacity.
- Beskeder – Nogle leverandører har udviklet en plug-in, som kan definere beskedtyperne og afgøre, om der anvendes traps eller polling til at generere beskederne. Men hvis en enhed ikke har en

leverandørdefineret plug-in, kan beskeder være tilgængelige via polling. Følgende beskeder kan f.eks. overvåges med HP Web Jetadmin:

- Toner lav
- Ingen toner
- Medie lav
- Ikke mere medie
- Løbet tør for papir
- Offline
- Indgreb nødvendigt
- Dæksel åbent
- Konfiguration – Konfigurationsindstillingerne vises kun, hvis en tredjepartsleverandør leverer en plug-in, som har enhedskonfigurationsfunktioner. Leverandøren definerer, hvilke konfigurationsindstillinger der kan konfigureres med HP Web Jetadmin. Når tredjepartsenheder tilsluttes netværket via en HP Jetdirect EX-enhed, er det dog muligt at konfigurere HP Jetdirect-enheden. Ellers er følgende elementer tilgængelige, hvis objekterne understøttes af enheden:
 - Oplysninger om kontaktperson (objektet sysContact)
 - Beskrivelse (objektet sysLocation)
 - Sprog i kontrolpanel (objektet prtConsoleLocalization)
 - Retning (objektet prtInterpreterDefaultOrientation)
 - Systemnavn (objektet sysName)
 - Adgang til kontrolpanel (objektet prtConsoleDisable)



Bemærk! Oprettelse af udskriftskøer og firmwareopgraderinger er reserveret HP-enheder.

HP Web Jetadmin understøtter også enheder med integrerede webservere ved at give et link til den integrerede webservers URL-adresse.

Java-underprogrammer og JavaScript


HP Web Jetadmin er Java-aktiveret, så det har mulighed for at udnytte de effektive funktioner i programmeringssproget Java. HP Web Jetadmins Java-underprogrammer udnytter nye printerfunktioner og giver mulighed for mere interaktive svar fra brugergrænsefladen.

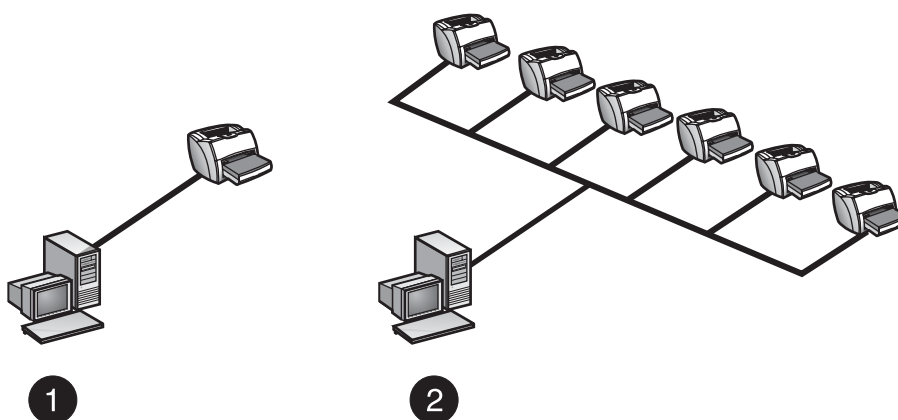
Java er uafhængig af platforme, og det betyder, at funktionerne i HP Web Jetadmins Java-underprogram er tilgængelige, uanset hvilket operativmiljø du bruger. Desuden eksekveres Java-underprogrammer i browseren, hvilket betyder, at der ikke skal bruges særlig software til at køre dem.

Java er dog begrænset med hensyn til hastighed. Hvis Java ikke er nødvendigt, bruger HP Web Jetadmin et scriptsprog, der kaldes JavaScript. JavaScript arbejder hurtigere end Java og tilføjer desuden muligheder, som CGI (Common Gateway Interface) ikke har. JavaScript giver mulighed for en livligere, mere animeret brugerflade og hjælper med at holde Websider renere ved at nedsætte behovet for **Fremsend**-knapper på Webformularer.

Den grafik, der vises på en **Enhedsstatus**-side, er faktisk et Java-underprogram, der viser enhedsstatus. Efterhånden som denne status ændres, opdaterer Java Status-underprogrammet grafikken, uden at hele siden skal opdateres. Du kan bruge siden **Enhedshåndtering > Administrationsindstillinger > Netværksindstillinger > Polling** til at angive, hvor tit Java Status-underprogrammet skal udføre polling af enheder. Som standard er Java-pollingshyppigheden 6 sekunder. Hvis du udfører hyppigere polling af enheder, berører det netværkstrafikken, og det øger belastningen på webserveren. Hvis du kører HP Web Jetadmin på en værtsmaskine med en særlig høj belastning, kan du udføre polling af enheder mindre hyppigt.

Indlejrede og integrerede webservere

Ikón	Beskrivelse	Ikón	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtsmaskine		Printer



1	Integreret webserver
2	Integreret webserver

Da HP Web Jetadmin fungerer som sin egen indlejrede webserver, skal du forstå forskellene mellem administrering af enhederne ved hjælp af en indlejret webserver og en integreret webserver. Hver metode har sine stærke sider, der passer til bestemte miljøer.

Brug af en indlejret webserver

Indlejrede webservere indeholdes fuldstændigt af en udskrivningsenhed. Du har ikke brug for ekstra hardware eller forhandlersoftware. Ved at bruge en browser til at kontakte den integrerede webserver i en HP Jetdirect-enhed, kan netværksbrugere få statusopdateringer for netværksprinter, udføre simple fejlfindingshandlinger, ændre konfigurationsindstillinger for enheder og kontakte HP's online-kundesupport.

Du vil måske foretrække at bruge en indlejret webserver til at udføre følgende opgaver:

- Håndtering af en enkelt enhed eller et begrænset antal enheder på et lille netværk.
- Individuel håndtering af hver enhed, der indeholder en indlejret webserver.

Brug af et integreret værktøj til webserverstyring

På trods af indlejrede webserveres funktionalitet i små netværksmiljøer kan de ikke tilbyde en integreret løsning. Du kan ikke overvåge status for flere enheder samtidigt. I stedet skal du indtaste hver enheds IP-adresse for at få adgang til enhedens status. Indlejrede webservere indeholder ingen muligheder for

kort over steder eller topologiske visninger, der kan være nyttige til administrering af flere enheder uden at skulle installere ekstra software.

HP Web Jetadmin er derimod en integreret webserver. HP Web Jetadmin kører på en separat computer, hvilket resulterer i udvidede muligheder for håndtering, og de bliver mere værdifulde, efterhånden som antallet af netværksenheder, der skal håndteres, vokser.

Typisk er et integreret værktøj til webserverstyring såsom HP Web Jetadmin mere nyttigt, når du skal udføre følgende opgaver:

- Visning af alle enheder på tværs af netværket.
- Automatisk registrering af enheder på et netværk.
- Konfigurering af indstillinger for flere enheder.
- Konfigurering af indstillingerne for alle enhederne i en enhedsgruppe.
- Oprettelse af udskriftskøer.
- Håndtering af printere, der er kompatible med standardprinter-MIB'en.
- Håndtering af ældre enheder, der ikke har en indlejret webserver.

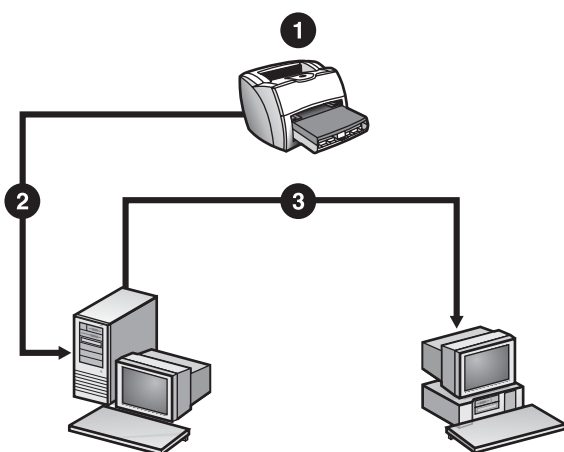
Hvis du kun administrerer et lille antal printere i en lille organisation, kan indlejede webservere være den mest passende løsning. Efterhånden som netværket vokser, finder du måske ud af, at individuel administrering af enhederne er blevet for tidskrævende, og beslutter at finde en mere integreret administreringsløsning. I dette tilfælde kan du installere HP Web Jetadmin og være sikker på, at du kan understøtte ældre enheder og bevare den oprindelige investering i integrerede webservere. HP Web Jetadmin kommunikerer med indlejede webservere og viser omfattende oplysninger i en struktur, der hjælper med at administrere flere enheder og enhedsgrupper.

HP Jetdirect-printerservere kan også oprette forbindelse til HP Web Jetadmin via en af følgende fremgangsmåder:

- **URL-omdirigering** – Nogle ældre HP Jetdirect-printerservere som f.eks. HP Jetdirect 600N series EIO og HP Jetdirect 300X med en firmwareversion tidligere end x.07.03 indeholder en funktion til internetomdirigering der, når den konfigureres med HP Web Jetadmin-URL'en, simulerer en integreret webserver. Hvis du indtaster HP Jetdirect-printserverens IP-adresse i din webbrowser, omdirigerer HP Jetdirect-printserveren anmodningen til HP Web Jetadmin, som derefter viser printerens egenskaber. Hvis du bruger denne indstilling, kommer alle de viste oplysninger fra HP Web Jetadmin.
- **Integrations-URL** – Denne indstilling er tilgængelig i HP Jetdirect-printservere, der har en integreret webserver, f.eks. HP Jetdirect 170X og HP Jetdirect 500X. Indstillingen Integrations-URL er også tilgængelig for HP Jetdirect 600N-serie EIO-printservere og HP Jetdirect 300X-printservere med opdateret firmware. Når du har konfigureret integrations-URL-adressen, kan den indlejede webserver øge mængden af oplysninger, den leverer, med ekstra indhold fra HP Web Jetadmin. De oplysninger, der vises i den integrerede webserver, er en kombination af serverens egne oplysninger og HP Web Jetadmins oplysninger. Specielt viser den integrerede webservers **Status**-side statusoplysninger fra HP Web Jetadmin, og den integrerede webservers **Konfiguration**-side er den samme som HP Web Jetadmins **Enhedskonfiguration**-side.

Enhedsbeskeder

Ikón	Beskrivelse	Ikón	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-værtmaskine		Arbejdsstation
	Printer		



1	Printeren løber tør for papir
2	Printeren sender en besked til HP Web Jetadmin-værtmaskinen
3	HP Web Jetadmin-værtmaskinen sender en besked til e-mail-distributionslisten.

HP Web Jetadmin gør det muligt at distribuere forskellige beskedtyper, som f.eks. almindelige SNMP-traps og beskeder for integrerede webservere, fra HP Jetdirect-printerserverne til e-mail-adresser eller andre meddelelsesmetoder.



Bemærk! Hvis du vil have yderligere oplysninger om, hvordan du anvender andre meddelelsesmetoder til HP Web Jetadmin, skal du kontakte HP's Customer Care Technical Center via en af metoderne beskrevet på følgende websted: <http://www.hp.com>. Klik på **Contact HP** (Kontakt HP).

SNMP-traps er også kendt som HP Jetdirect-beskeder. Selv om printere kan bruge forskellige metoder til at kommunikere med HP Jetdirect-printerservere, er de traps, som printerserverne sender til HP Web Jetadmin, konsistente for alle HP Jetdirect-tilsluttede printere, der er kompatible med standardprinter-MIB.

HP Jetdirect-firmwareversion x.06.00 eller nyere kræves for at understøtte HP Jetdirect-beskedfunktionen. Derudover skal enhedens standardprinter-MIB-objekter understøtte HP Jetdirect-

beskeder. Hvis en printer og en HP Jetdirect-printerserver ikke lever op til disse kriterier, kan HP Web Jetadmin stadig understøtte beskeder med polling-metoden.

Brug beskedfunktionen i HP Jetdirect til at overvåge og løse problemer med netværksprinter. Da du modtager en tidlig meddelelse om problemer, kan du løse dem, før de får indflydelse på slutbrugeraktiviteter, og dermed spare tid for både dig og dine brugere.

For at konfigurere HP Jetdirect-beskeder, skal du først aktivere beskedfunktionen i HP Web Jetadmin og angive standardindstillingerne. Når du har aktiveret beskedfunktionen i HP Jetdirect, skal du vælge de enheder, som skal overvåges, konfigurere de beskeder, som skal videresendes for hver enhed, og angive e-mail-adresserne eller konfigurere andre meddelelsesmetoder, som HP Web Jetadmin skal sende meddelelser af typen "besked" til. Du kan f.eks. sende visse meddelelser af typen "besked" for en enhed til én e-mail-adresse, og sende andre meddelelser af typen "besked" for den samme enhed til en anden e-mail-adresse.

E-mail-meddelelser af typen "besked" indeholder følgende oplysninger:

- Beskrivelse af enheden
- Fejltilstand
- Frontpanelmeddelelse
- URL-adressen, hvor du kan få adgang til HP Web Jetadmin
- Beskedsdatoen

Hvis du vil have vist siden **Enhedsstatus** for den enhed, der gav anledning til beskeden, skal du klikke på hyperlinket i bunden af meddelelsen af typen "besked". Formatet for og indholdet af meddelelsen af typen "besked" er baseret på filen hpaltmsg.txt, der findes i den mappe, hvor HP Web Jetadmin er installeret.



Bemærk! Afhængigt af den meddelelsesmetode, du anvender, kan output- og konfigurationsprocessen variere.

HP Web Jetadmin fører log over alle de meddelelser af typen "besked", der sendes. Denne logfil er aldrig større end 1 MB. Når filen bliver 1 MB, begynder HP Web Jetadmin at slette ældre meddelelser. Du kan få vist beskedloggen på siden **Enhedshåndtering > Funktioner > Vis log**.

Indlejrede webserversider

Nogle enheder har indlejrede webserversider, du kan bruge til at få vist egenskaber og konfigurere enhedens attributter. En bestemt enhed kan have nogle indstillinger, du kun kan konfigurere på de indlejrede webserversider. Hvis du vil åbne en enheds integrerede webserver, skal du åbne **Enhedsstatus**-siden og vælge **Enhedsweb** på rullelisten på menulinjen. HP Web Jetadmin viser enhedens integrerede webserver i et separat browservindue.

Yderligere oplysninger om, hvad du kan gøre, mens du får vist enhedens integrerede webserver, finder du i Hjælp i det browservindue, HP Web Jetadmin åbner for at vise den integrerede webserver.

23 Søgning efter enheder

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Oversigt over enhedssøgning](#)
- [Hurtige søgninger](#)
- [Enhedslistesøgninger](#)

Oversigt over enhedssøgning

HP Web Jetadmin udfører en registrering og gemmer oplysningerne om de enheder, den finder, i en enhedscache. Når registreringen er fuldført, kan du søge i enhedscachen for at finde specifikke enheder eller enheder med bestemte muligheder. Du kan også søge direkte på netværket efter enheder, der ikke findes i enhedscachen. Det betyder, at du kan arbejde med nye enheder uden at vente på, at der bliver kørt en registrering.

Hvis du søger efter dynamiske oplysninger, f.eks. status, skal HP Web Jetadmin udføre polling af hver enhed. Den påkrævede registreringsaktivitet for at hente oplysningerne i forbindelse med disse søgninger medfører ekstra netværkstrafik. Hvis en søgning tager længere tid end forventet, udfører HP Web Jetadmin sandsynligvis polling af enheden for at få flere oplysninger.

Hurtige søgninger

Du kan bruge indstillingen **Hurtig enhedssøgning** i området **Hurtigt overblik** til at finde bestemte enheder. Denne type søgning er altid mulig, uanset hvilken side du er på. Du kan søge efter en bestemt enhed vha. følgende oplysninger:

- IP-værtsnavn (f.eks. hpb12345)
- IP-adresse (f.eks. 15.62.62.62)
- IPX-adresse (f.eks. 12345678.1234567890AB)
- Hardwareadresse (f.eks. 1234567890AB)

HP Web Jetadmin søger i enhedscachen. Når HP Web Jetadmin finder enheden, vises siden **Enhedsstatus**. Hvis HP Web Jetadmin ikke finder enheden i enhedscachen, søges der på netværket.

Sådan findes en bestemt enhed hurtigt

1. Skriv enhedens adresse i tekstboksen **Hurtig enhedssøgning** i området **Hurtigt overblik**.



Bemærk! Hvis du vil finde mere end én enhed, skal du adskille enhedsadresserne med semikolon.

2. Klik på **Start**.

Enhedslistesøgninger

Når du får vist en enhedsliste, f.eks. siden **Alle enheder** eller en liste over enheder i en enhedsgruppe, kan du søge efter bestemte enheder på denne liste. Du kan søge efter en hel tekststreng eller dele af en tekststreng, som vises i en af kolonnerne i enhedslisten. HP Web Jetadmin fremhæver de enheder, der opfylder søgekriterierne.

Søgningerne er akkumulative. Du ønsker f.eks. at finde to enheder og kender de enkelte enheders IP-adresser. Søg efter den første IP-adresse. HP Web Jetadmin fremhæver denne enhed på enhedslisten. Du kan derefter søge efter den anden IP-adresse. HP Web Jetadmin fremhæver denne enhed på enhedslisten, mens den første enhed stadig fremhæves.

Sådan søges der i enhedslisten

1. Vis en enhedsliste.
2. Klik på knappen **Søg/vælg** på menulinjen.
3. Skriv oplysningerne om den enhed, du vil finde, i den viste dialogboks.
4. Klik på **OK**.

24 Håndtering af enhedslist

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Oversigt over enhedshåndtering](#)
- [Enhedslistevisninger](#)
- [Brugerdefinerede visninger](#)
- [Filtrering af lister](#)
- [Sortering af lister](#)
- [Eksport af enhedslist](#)
- [Udskrivning af enhedslist](#)

Oversigt over enhedshåndtering

Du kan få vist en liste over alle enhederne i enhedscachen eller en liste over alle enhederne i en enhedsgruppe. Når du har fået vist en enhedsliste, kan du udføre følgende opgaver:

- Ændre visningen, der bestemmer, hvilke oplysningskolonner der vises
- Sortere enhederne efter en af kolonnerne, hvilket gør det lettere at finde en bestemt enhed
- Få vist hver enheds ikon som en del af enhedslisten
- Få vist statusindikatorer
- Få vist en **Enhedsstatus**-side
- Oprette midlertidige og permanente enhedsgrupper
- Tilføje nye enheder på listen over aktuelle enheder
- Slette enheder, der ikke længere findes på netværket, men som stadig findes i enhedscachen
- Opdatere oplysninger for en bestemt enhed eller opdatere hele listen over enheder
- Udskrive den aktuelle liste over enheder
- Eksportere den aktuelle liste over enheder til en fil, som du kan åbne i et program for at sortere oplysningerne eller generere rapporter
- Bruge **Filterværktøj** til at reducere antallet af enheder, der vises på listen



Bemærk! Hvis kolonnen **Enhedsmodel** er tom, har enheden et modelnavn, som HP Web Jetadmin ikke genkender. Hvis **Ukendt (ikke tilsluttet)** vises i kolonnen **Enhedsmodel**, har HP Jetdirect-printserveren ikke en printer tilsluttet.

Enhedslistevisninger

HP Web Jetadmin indeholder flere visninger til visning af enhedslistor. Hver visning indeholder forskellige oplysninger om enheder. Følgende er foruddefinerede HP Web Jetadmin-visninger:

- **Standardvisning** viser enhedsmodellen, hardwareadressen, portnummeret, IP-adressen, IP-værtsnavnet og IPX-navnet.
- **Statusvisning** viser enhedsmodellen, hardwareadressen, portnummeret, enhedsbeskrivelsen, statusbeskrivelsen og statusniveauet.
- **Detaljeret visning** viser enhedsmodellen, hardwareadressen, portnummeret, enhedsbeskrivelsen og systemkontaktpersonen.
- **Enhedsvisning** viser enhedsmodellen, hardwareadressen, portnummeret, enhedsbeskrivelsen, systemkontaktpersonen, enhedsnummeret og serienummeret.
- **Jetdirect View** viser hardwareadresse, portnummer, HP Jetdirect-model, HP Jetdirect-firmwarerevision, systemkontakt og enhedsmodel.
- **Sideantalsvisning** viser enhedsmodellen, IP-adressen, portnummeret, startdatoen, den midlertidige sidetælling og den samlede sidetælling. Den midlertidige sidetælling er antallet af sider, som en printer har behandlet, siden sidetællingen blev sat til nul. Det samlede sideantal er det samme som det sideantal, der vises på printertestsiden. Ikke alle printere understøtter **Sideantalsvisning**. Den viste startdato er baseret på værtsmaskinens ur. Bemærk, at værtsmaskinen, hvor HP Web Jetadmin kører, og klientmaskinen, hvor webbrowseren kører, kan befinde sig i forskellige tidszoner.
- **Eksportvisning** viser mange, men ikke nødvendigvis alle de oplysningskolonner, der er gemt i cachen. Denne visning er nyttig, når du vil eksportere enhedsoplysningerne fra enhedscachen til en fil med kommaseparerede værdier (CSV).

Brugerdefinerede visninger

Ud over HP Web Jetadmins foruddefinerede visninger kan du oprette brugerdefinerede visninger, der kun viser de oplysninger, du vil se. Du kan oprette brugerdefinerede visninger på siden **Enhedshåndtering > Administrationsindstillinger > Visninger**. Når du har oprettet en brugerdefineret visning, er den tilgængelig på rullelisten **Vis**. Du kan anvende denne brugerdefinerede visning på en hvilken som helst liste.

Nogle enhedsoplysninger gemmes ikke i enhedscachen. Hvis du vil have vist disse oplysninger i en visning, skal HP Web Jetadmin udføre polling af hver enhed, og det kan øge netværkstrafikken. Hvis du medtager de enhedsoplysninger, som ikke er gemt i enhedscachen, når du opretter en visning, påvirkes systemets ydeevne muligvis pga. den øgede netværkstrafik.

Du kan også bruge brugerdefinerede visninger til at generere rapporter. Hvis du f.eks. vil oprette en rapport over sideforbrug, kan du føje kolonnerne **Midlertidig sidetælling** og **Samlet sidetælling** til en visning. Når du har oprettet visningen, skal du vælge den på siden **Alle enheder** og eksportere oplysningerne for den pågældende visning til en kommasepareret fil (CSV). Du kan derefter bruge et tredjepartsdatabaserapportprogram til at oprette en rapport over sideforbrug på basis af oplysningerne i CSV-filen.

Filtrering af lister

Hvis du har et stort netværk med mange enheder eller har oprettet mange enhedsgrupper, kan dine lister være meget lange. Brug funktionen **Filterværktøj** til at reducere antallet af emner, som vises på en liste. Dette gør det lettere at finde specifikke emner. Hvis du vil have adgang til **Filterværktøj**, skal du åbne en enhedsliste og derefter klikke på **Filtre**.

Du kan angive mere end ét filter for en liste. Filtre er akkumulative. Du kan f.eks. filtrere listen, så kun HP LaserJet 8000-printere vises. Derefter kan du filtrere listen, så det kun er de printere, der har et IP-værtsnavn, som begynder med NP, der vises.

Knappen **Avanceret** viser en ekstra rulleliste med indstillinger, som du kan bruge til yderligere at definere filterkriterierne, f.eks. **Lig med** og **Større end eller lig med**. Du kan f.eks. filtrere listen, så det kun er printere, som udskriver 17 sider pr. minut eller mere, der vises.

Når du har filtreret en liste, kan du gemme filtrene for den aktuelle browsersession, eller du kan gemme dem permanent. Du kan anvende gemte filtre på enhver liste over enheder eller grupper.

Sortering af lister

Du kan sortere en liste over enheder, enhedsgrupper, undergrupper eller enheder i en enhedsgruppe. Hvis du vil sortere en liste, skal du klikke på den kolonneoverskrift, du vil sortere efter. Listen sorteres i stigende rækkefølge. Hvis du vil sortere i faldende rækkefølge, skal du klikke på kolonneoverskriften igen.

Eksport af enhedslist

Du kan eksportere enhedsoplysninger til en fil med kommaseparerede værdier (CSV) fra enhver side, der viser en liste over enheder. Du kan eksportere hele enhedslisten, eller du kan filtrere enhedslisten og kun eksportere oplysningerne for bestemte enheder. Vælg den visning, der indeholder de oplysninger, du vil eksportere.

Når du har eksporteret enhedsoplysningerne, kan du åbne filen i et program, f.eks. et elektronisk regnearksprogram eller et tredjepartsdatabaserapportprogram, sortere oplysningerne efter forskellige felter og generere rapporter.



Bemærk! Du skal have adgangsrettigheder til den lokale disk, hvor HP Web Jetadmin gemmer de eksporterede oplysninger.

Udskrivning af enhedslistar

Du kan udskrive enhedsoplysninger fra enhver side, der viser en liste over enheder. Du kan finde denne funktion på rullelisten **Enhedsfunktioner**. Du kan udskrive hele enhedslisten, eller du kan filtrere enhedslisten og kun udskrive oplysningerne for bestemte enheder. Vælg den visning, der indeholder de oplysninger, du vil udskrive.



Bemærk! Dette er ikke det samme som kommandoen **Udskriv** i menuen **Filer** i browseren.

25 Håndtering af enheder og enhedscachen

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Oversigt over enhedscache](#)
- [Statusside](#)
- [Konfigurationsside](#)
- [Oprettelse af udskriftskø](#)
- [Diagnosticeringsoplysninger](#)
- [Siden Udskriftsjob](#)
- [Vedligeholdelse af enhedscachen](#)
- [Device Application Manager](#)
- [Enhedens testside](#)
- [Nulstilling af enhed](#)
- [Vis log](#)

Oversigt over enhedscache

Dette kapitel indeholder følgende enhedsrelaterede oplysninger:

- En beskrivelse af siden **Enhedsstatus**, som viser hver understøttet enheds funktioner og status for hver enhed.
- En beskrivelse af siden **Enhedskonfiguration**, som viser de konfigurationsindstillinger, der er tilgængelige for en valgt enhed.
- En beskrivelse af indstillingen **Opret kø**, der bruges til at angive den værtsmaskine, hvor du vil oprette den udskriftskø og de enheder, som du vil knytte til den nye udskriftskø.
- En beskrivelse af siden **Enhedsdiagnosticering**, som viser detaljerede oplysninger om en enhed. Disse oplysninger bruges til at diagnosticere enhedsproblemer fra en fjernplacering.
- En beskrivelse af siden **Enhedsudskriftsjob**, som viser en liste over alle de job, som enheden har behandlet.
- En beskrivelse af de HP Web Jetadmin-funktioner, der bruges til at håndtere enhedscachen.
- En beskrivelse af Device Application Manager, som bruges til at håndtere enhedsmoduler på en enkelt printer, printere i en midlertidig enhedsgruppe eller printere i en enhedsgruppe.
- En beskrivelse af, hvordan den integrerede webserver (EWS) konfigureres.
- En beskrivelse af siden **Enhedstestside**, der bruges til at udskrive en testside på en enhed eller til at indlæse en fil i HP Web Jetadmin for at sende den til en enhed til udskrivning.
- En beskrivelse af siden **Nulstilling af enhed**, som viser forskellige nulstillingsindstillinger for en enhed.
- En beskrivelse af siden **Vis log**, som indeholder en oversigt over de handlinger, der er udført for enheder, der styres af HP Web Jetadmin.



Bemærk! Du kan også håndtere enhedsbeskeder og en enheds harddisk eller en anden lagringsenhed, der kan slettes. Yderligere oplysninger om administration af enhedsbeskeder finder du i [Kapitel 12, Oversigt over beskeder](#). Yderligere oplysninger om administration af en enheds harddisk eller en anden lagringsenhed, der kan slettes, finder du i [Lagerstyring for enheder](#).

Statusside

HP Web Jetadmin indeholder siden **Enhedsstatus** for hver understøttet enhed. Siden **Enhedsstatus** indeholder oplysninger, du kan bruge til at håndtere enheder uden at forlade arbejdsstationen.

Især help desk-personale kan bruge siden **Enhedsstatus** til at se, hvilke funktioner der understøttes af hver enhed samt status for hver enhed. Når en bruger f.eks. ringer for at spørge, hvorfor en printer ikke fungerer, kan help desk-personalet præcist se, hvad problemet er, og hvem der skal kontaktes med henblik på vedligeholdelse. Hvis printeren er offline, kan help desk-personalet sætte den online igen fra deres arbejdsstation. Hvis problemet ikke kan løses straks, kan help desk-personalet henvise brugeren til en anden printer i virksomheden, der har de nødvendige funktioner til et bestemt udskriftsjob.

På siden **Enhedsstatus** vises følgende oplysninger om en enhed.



Bemærk! Enhedens sæt af funktioner, de oplysninger, der er gemt i enhedens MIB, og enhedens firmwarerevision bestemmer, hvilke oplysninger der vises af HP Web Jetadmin.

Status

Denne sektion viser et grafisk billede af enheden og et stopindikatorikon, der angiver status for enheden. Afhængigt af printeren kan du også se den aktuelle printers kontrolpanelmeddelelse og et ikon til at sætte printeren offline eller sætte den online igen på fjernafstand.

Java Status-underprogrammet opdaterer med jævne mellemrum enhedens grafiske billede med den aktuelle status. Når status skifter, viser underprogrammet præcis, hvad der sker, og hvilken handling der er nødvendig, så disse oplysninger bliver tilgængelige med et øjekast. Hvis en printers topdæksel f.eks. er åbent, viser siden **Enhedsstatus** et billede af printeren med et åbent topdæksel.

Oplysninger om enheden

Denne sektion viser enhedens modelnavn, IP-værtsnavn, IP-adresse, IPX-navn (kun i Windows-systemer), hardwareadresse, beskrivelse og systemkontaktperson. Den viser også en liste over enhedens muligheder.

HP Instant Support

Hyperlinket HP Instant Support forbinder dig med webstedet HP Instant Support for enheden. Når en bruger klikker på hyperlinket, åbnes webstedet HP Instant Support.



Bemærk! Hvis du klikker på hyperlinket, sendes der automatisk oplysninger til webstedet HP Instant Support, og der åbnes en ny webbrowser, hvor brugere kan foretage fejlfinding af eksisterende problemer eller hente oplysninger og tip til at få mest ud af enheden.

Bemærk! Hyperlinket vises ikke, hvis enheden ikke understøtter HP Instant Support.

Tonermåler

Tonermåleren angiver præcist den procentdel af toner eller blæk, der er tilbage i printerkassetten. Tonermåleren vises kun for de HP-printere, der understøtter denne funktion. Tonermåleren vises muligvis også for nogle ikke-HP-printere, der er kompatible med standardprinter-MIB'en.

HP Web Jetadmin er det eneste printerhåndteringsværktøj, der måler toner- og blækniveauer med nøjagtige intervaller. Du kan bruge tonermåleren til på fjernafstand at overvåge den tilbageværende forventede levetid for en printers tonerkassette eller blækpatron. Du kan bruge denne funktion til proaktivt at bestille og udskifte kassetter for at minimere printerens nedetid og den resulterende påvirkning af slutbrugerens produktivitet.

Gruppemedlemskab

Denne sektion giver dig besked, hvis enheden tilhører en enhedsgruppe. Du kan føje enheden til et ubegrænset antal enhedsgrupper, og du kan fjerne enheden fra enhver af de enhedsgrupper, den tilhører.

Konfigurationsside

HP Web Jetadmin indeholder siden **Enhedskonfiguration** for hver understøttet enhed. Siden **Enhedskonfiguration** viser de enhedskonfigurationsindstillinger, der er tilgængelige for den valgte enhed. Brug HP Web Jetadmin til at fjernkonfigurere hver enkelt enhed, hvilket sparer den tid, det tager at konfigurere en enhed på enhedens fysiske placering. Denne funktion er især nyttig, hvis virksomheden består af flere bygninger eller har afdelinger forskellige steder.



Bemærk! Oplysninger om konfiguration af flere enheder findes i [Kapitel 26, Konfiguration af flere enheder](#).

Vælg typen af konfigurationsindstillinger, der skal vises på siden, ved at markere de forskellige indstillinger i sektionen **Konfigurationskategorier**. HP Web Jetadmin viser kun de konfigurationsindstillinger, enheden understøtter. Følgende er eksempler på forskellige kategorier af konfigurationsindstillinger, HP Web Jetadmin kan vise:

- **Quick Set** – Denne kategori viser de konfigurationsindstillinger, der anvendes hyppigst. Vælg de konfigurationsindstillinger, der skal vises på denne side, ved at klikke på knappen **Rediger Quick Set**.
- **Enhed** – Denne kategori er standardkategorien, der viser konfigurationsindstillingerne for enheden.



Bemærk! Du kan oprette brugerdefinerede konfigurationsindstillinger på siden **Enhedshåndtering > Funktioner > Brugerdefineret konfiguration > Etiketter**.

- **Netværk** – Denne kategori viser netværksindstillingerne for enheden. Angiv netværksindstillinger, herunder f.eks. IP-adresse og systemnavn.
- **Sikkerhed** – Denne kategori viser sikkerhedsindstillinger, der skal gælde for enheden. Angiv sikkerhedsindstillinger for enheden, f.eks. adgang til enhedens kontrolpanel eller adgang til enheden med adgangskode.
- **Administration af medier** – Denne kategori viser de medietyper, der kan aktiveres eller deaktiveres for enheden.
- **Administration af bakker** – Denne kategori viser enhedens tilknyttede mediebakker. Tilknyt medieformater og -typer til mediebakker, og få vist, hvor meget der er tilbage i hver enkelt bakke.
- **Trådløs** – Denne kategori viser tilgængelige konfigurationsoptioner for en enhed, der kan tilsluttes netværket vha. trådløs teknologi.
- **Filsystem** – Denne kategori viser tilgængelige konfigurationsindstillinger til definition af filsystemsspecifikationer for en enhed.
- **Integreret webserver** – Denne kategori viser tilgængelige konfigurationsindstillinger til funktioner, der vedrører enhedens integrerede webserver. Se [Konfiguration af den integrerede webserver](#).
- **Højkapacitet udskrivningstilstand** – Denne kategori viser konfigurationsindstillinger, som angiver hvilket højkapacitetstilbehør, enheden sender jobbet til.
- **Fjernstyringspanel** – Denne kategori viser en fjernversion af kontrolpanelet. Kun en af følgende enheder understøtter denne funktion: HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 og 320 og HP Color LaserJet 4500 and 4550.

Konfiguration af den integrerede webserver

Du kan styre parametrene for den integrerede webserver i en individuel printer eller printere i en enhedsgruppe ved at konfigurere indstillingerne for den integrerede webserver på konfigurationssiden for en enhed eller enhedsgruppe. Styling af parameterindstillingerne for printere i en enhedsgruppe sparer tid og forhindrer fejl, der kan opstå, når du foretager ændringer til hver enkelt printer.



Bemærk! Hvis du vil konfigurere den integrerede webserver, skal en HP Jetdirect 610n eller højere være installeret på printeren.

Du kan konfigurere den integrerede webserver til at udføre følgende opgaver.

- Angiv en URL-adresse, hvor den integrerede webserver kan hente konfigurationsoplysninger.
- Marker afkrydsningsfelter, der aktiverer/deaktiverer forskellige webserverfunktioner.
- Angiv adgangskode for den integrerede webserver.
- Angiv e-mail-indstillinger til sendelse og modtagelse af e-mail-meddelelser fra printeren. Brug følgende oplysninger til at angive e-mail-indstillingerne:
 - En IP-adresse (Internet Protocol) er adressen på en enhed, der er tilsluttet et TCP/IP-netværk. Alle enheder skal have en entydig IP-adresse.
 - SMTP-servere (Simple Mail Transfer Protocol) sender SMTP-meddelelser via internettet til en e-mail-server. Printeren bruger e-mail-serveren til at sende besked om e-mail.
 - Domænenavnet identificerer, hvortil Embedded Web Server Configuration Manager sender e-mail-meddelelsen (f.eks. mycompany.com). Domænenavnet oversættes generelt til en IP-adresse. Men ikke alle enheder kan henvise et domænenavn til en IP-adresse, så der kræves både et domænenavn og en IP-adresse.
 - POP3 (Post Office Protocol 3) er en standard-e-mail-server, der i vid udstrækning bruges på internettet. POP3 indeholder en funktion til lagring af meddelelser. Her lagres indgående e-mail, indtil brugeren logger på og henter meddelelserne. Printeren bruger denne e-mail-server til at søge efter indgående e-mail-meddelelser.
- Angiv det sprog, som den integrerede webserver skal bruge til at vise internetsider. Hvis f.eks. det primære sprog, der bruges i dit firma, ikke er engelsk, kan du vælge et andet understøttet sprog til at vise websiderne.
- Angiv link til andre websteder. Denne funktion gør det nemt at åbne et websted.
- Angiv, hvilken maskine på netværket printeren skal oprette forbindelse til i forbindelse med anmodninger om klokkeslæt. HP-printere har ikke indbyggede ure. Derfor skal de tilsluttes en anden computer på netværket for at anmode om det rette klokkeslæt.



Bemærk! Hvis du angiver parametre, påvirkes alle de printere, der vises under **Funktioner** i sektionen **Enheder**.

Indstillinger for digital afsendelse

Enheder med mulighed for digital afsendelse kan omdanne scannede dokumenter til digitale billeder. Enheden sender derefter de digitale billeder som vedhæftede filer direkte til en e-mail-adresse, hvorfra dokumentet kan deles, gemmes eller redigeres.

Brug HP Web Jetadmin til at fjernkonfigurere indstillingerne for digital afsendelse for en eller flere enheder, hvilket sparer den tid, det tager at konfigurere enhederne på deres fysiske placering. For enkelte enheder vises kun de konfigurationsindstillinger, som den valgte enhed understøtter. For flere enheder vises alle konfigurationsindstillinger, men de indstillinger, der vedrører hver enkelt enhed, anvendes, når indstillingerne gemmes.

Følgende er eksempler på konfigurationsindstillinger, som HP Web Jetadmin kan vise:

- **Generelle indstillinger** – Disse indstillinger angiver administratoroplysningerne. Kontakt administratoren, hvis du har problemer med den digitale sendeenhed.
- **E-mail-indstillinger** – Disse indstillinger bestemmer, hvordan den digitale sendeenhed opretter forbindelse til en postserver, og hvordan e-mail-meddelelserne oprettes og sendes.
- **Indstillinger for adressering** – Disse indstillinger bestemmer, hvordan den digitale sendeenhed opretter forbindelse til en LDAP-server for at slå e-mail-adresseoplysninger op.
- **Adressekartotek** – Med denne indstilling kan du importere et adressekartotek i den digitale sendeenhed for at få en tabel, du kan slå e-mail-adresser op i, når du sender e-mails fra enheden.
- **Log (Log-fil)** – Med disse oplysninger kan du få vist de logfiler, der er knyttet til en enkelt enhed. Loggerne indeholder oplysninger om digitale forsendelser samt fejlhændelser, der er associeret med enheden.
- **Indstillinger** – Disse indstillinger styrer scannerindstillingerne og timeout-indstillingerne. Timeout-indstillingerne angiver, hvor længe den digitale sendeenhed venter med at vende tilbage til gemte indstillinger, efter at en bruger har foretaget ændringer på konsollen.

Du kan gemme og indlæse enhedskonfigurationsindstillinger og oprette et sæt konfigurationer, der kan anvendes på nye enheder eller genanvendes på ældre enheder. Brug indstillingen **Gem indstillinger i en fil** for at gemme de aktuelt valgte konfigurationsindstillinger i en fil, der kan bruges til andre enheder. Brug indstillingen **Hent indstillinger fra en fil** for at hente tidligere gemte konfigurationsindstillinger fra en fil.

Faxindstillinger

Digitale sendeenheder med indbyggede faxmodemer kan også sende scannede dokumenter som faxer til et faxnummer. Faxindstillingerne styrer, hvordan en digital sendeenhed sender og modtager faxer.

Følgende er eksempler på konfigurationsindstillinger, som HP Web Jetadmin kan vise:

- **Generelt** – Disse indstillinger angiver avancerede faxindstillinger, f.eks. lydstyrke af modem og ringeenhed, om overskriftsoplysningerne skal lægges oven på faxbilledet, samt om faxenheden skal bruge JBIG-komprimering eller ECM (fejltretningsstilstand).
- **Modem-indstillinger** – Disse indstillinger gør det muligt at sende og modtage faxer direkte fra enhver faxkompatibel digital sendeenhed.
- **Send** – Disse indstillinger angiver indstillinger for afsendelse af faxer fra den digitale sendeenhed. Disse indstillinger påvirker måden, hvorpå enheden kalder op i forbindelse med udgående faxer, samt hvordan den reagerer, når den modtagende linje ikke svarer.
- **Modtag** – Disse indstillinger angiver, hvilke bakker på den digitale sendeenhed faxerne skal udskrives fra og leveres til, hvordan faxerne formateres til udskrift, antallet af ring, som faxenheden skal vente, før besvarelse af et indkommende opkald, samt om enheden skal fremsende faxdokumentet til en anden faxforberedt maskine.

Oprettelse af udskriftskø

En udskriftskø er den centrale ressource på en værtsmaskine, der tilbageholder udskriftsjob, indtil enheden er ledig. Brug indstillingen **Opret kø** til at angive den værtsmaskine, hvor du vil oprette den udskriftskø og de enheder, som du vil knytte til den nye udskriftskø.



Bemærk! Du kan kun arbejde med én enhedsmodel ad gangen, men du kan vælge et vilkårligt antal enheder i den enhedsmodel.

Du kan oprette en udskriftskø for de samme enheder på Windows, HP-UX, Solaris, Linux og en hvilken som helst anden understøttet værtstype. Hvis du vil oprette udskriftskøer for de samme enheder på mere end én værtstype, skal du gentage processen til oprettelse af køer for hver værtstype.



Bemærk! HP Web Jetadmin skubber softwaren til administration af udskriftskø over på printkøens værtsmaskine, hvis softwaren ikke allerede er installeret.

Diagnosticeringsoplysninger

Hvis en enheds kontrolpanel eller testside ikke indeholder oplysninger nok til at løse et problem, eller hvis du har brug for at undersøge et problem fra en fjernplacering, indeholder siden **Enhedsdiagnosticering** omfattende diagnosticeringsoplysninger.

Siden **Enhedsdiagnosticering** indeholder følgende kategorier af diagnosticeringsoplysninger:



Bemærk! De viste kategorier er måske ikke de samme for alle grænsefladekort, da de protokoller, som en bestemt HP Jetdirect-printserver understøtter, kan være forskellige.

- **Enhed** – Denne sektion indeholder generelle oplysninger om enheden, status for forbrugsstoffer, automatisk sprogsift og understøttede printersprog.
- **Jetdirect** – Denne sektion indeholder generelle oplysninger om HP Jetdirect-firmware, detaljerede oplysninger om de netværkspakker, som enheden har behandlet, og det antal indgående og udgående SNMP-pakker, som enheden har behandlet.
- **TCP/IP** – Denne sektion indeholder generelle oplysninger om enhedens TCP/IP-konfiguration og de forskellige protokoller.
- **NetWare** – Denne sektion indeholder oplysninger om enhedens NetWare-forbindelser. Hvis en enhed er konfigureret til NetWare-binding eller NetWare NDS, kan du logge på HP Jetdirect-printserveren. Når du vender tilbage til denne side, viser HP Web Jetadmin oplysningerne om udskriftskøen i afsnittet **NetWare**.
- **Brugstællere** – Denne sektion indeholder oplysninger om tonerdækning, sidetællere og forbrug. Denne sektion vises kun, hvis printeren understøtter disse funktioner.
- **Medieoplysningstabeller** – Disse tabeller indeholder oplysninger om mediebrug, herunder f.eks. brugen af mediebakker og antallene af farve- eller enkeltfarvejobs. Denne sektion vises kun, hvis printeren understøtter disse funktioner.
- **Oversigt over printerdækning** – Denne tabel leverer oplysninger om tonerdækningen hidtil. Denne sektion vises kun, hvis printeren understøtter denne funktion.

Diagnosticeringsoplysninger om forbindelsesstatus er også tilgængelige for IPX/SPX Peer-to-Peer, EtherTalk og Data Link Control/Logical Link Control (DLC/LLC). Disse oplysninger angiver, om disse produkter understøttes og er tilsluttet.

Brug diagnosticeringsoplysningerne til at planlægge og håndtere enheder. Når en enhed f.eks. angiver et problem, såsom en høj sidetæller for maskinen eller et stort antal papirstop, kan det betyde, at enheden har brug for forebyggende vedligeholdelse.

Siden Udskriftsjob

Siden **Enhedsudskriftsjob** viser en liste over alle de job, som enheden har behandlet. Brug oversigten over udskriftsjob til fejlfinding af enhedsproblemer. Hvis en bruger f.eks. har sendt et job til enheden, men jobbet ikke blev udskrevet og ikke står på oversigten over udskriftsjob, ved du, at jobbet aldrig nåede hen til printeren.

Det viste antal oplysninger afhænger af, hvilke operativsystemer der blev brugt til at udskrive jobbene. Visse oplysninger overføres måske ikke fra printerdriveren eller skærmen, hvilket betyder, at nogle kolonner kan være tomme.

Vedligeholdelse af enhedscachen

Denne sektion indeholder oplysninger om rydning, forældelse og bekræftelse af enheder.

Rydning af enhedscachen

Første gang, du kører en registrering, finder HP Web Jetadmin alle de understøttede enheder på netværket og føjer oplysninger om disse til en enhedscache, der er lagret på HP Web Jetadmin-værtmaskinen. Når du senere kører registreringer eller søger efter enheder, føjer HP Web Jetadmin eventuelle nye eller opdaterede oplysninger til cachen, men programmet sletter ikke forældede oplysninger. Hvis du fjerner enheder fra netværket, vises enhederne stadig i enhedscachen. Med tiden kan enhedscachen blive fyldt op med forældede oplysninger.

Du kan rydde hele indholdet i enhedscachen fra siden **Enhedshåndtering > Enhedscache > Nulstil enhedscache**. Når du har ryddet enhedscachen, kan du køre en registrering for at oprette en ny enhedscache. Den nye enhedscache indeholder kun de aktuelle oplysninger om netværksmiljøet og de understøttede enheder.



Bemærk! Når du har ryddet enhedscachen, er det vigtigt, at du kører en registrering for at oprette en ny enhedscache så hurtigt som muligt. Hvis en enhedscache ikke er tilgængelig, vil funktioner såsom Hurtig enhedssøgning ikke fungere.

Forældelse af enhedscacheposter

Ved forældelse af enhedscacheposter forberedes enhedscachen til en omfattende opdatering under den næste registrering. HP Web Jetadmin markerer alle dataene i enhedscachen som forældede. Når den næste registrering køres, opretter HP Web Jetadmin en ny enhedscache, der indeholder opdateret status, egenskaber og andre oplysninger.

Du kan gøre enhedscacheposterne forældede på siden **Enhedshåndtering > Enhedscache > Nulstil enhedscache**.

Bekræftelse af enheder

Når HP Web Jetadmin registrerer nye enheder på netværket, tilføjes disse enheder en liste, der vises på siden **Enhedshåndtering > Enhedsliste > Nye enheder**. Når en registrering finder sted, fjerner HP Web Jetadmin ikke tidligere registrerede nye enheder fra denne liste. Hvis du vil fjerne enheder fra siden **Nye enheder**, skal du bekræfte enhederne ved at vælge **Bekræftede enheder** på rullelisten **Enhedscachefunktioner**.

Du kan bruge denne funktion til at sikre, at alle enheder, der vises på siden **Nye enheder**, er nye i netværket. Hvis du f.eks. planlægger en registrering til starten af hver måned, kan du få vist de nyregistrerede enheder og derefter bekræfte alle enhederne på listen. Når registreringen kører ved starten af den følgende måned, er alle enhederne, der fremgår af siden **Nye enheder**, tilføjet netværket siden den seneste registrering.



Bemærk! Hvis du vil nulstille siden **Nye enheder**, så den kun indeholder alle tidligere bekræftede enheder, skal du rydde listen over bekræftede enheder på siden **Enhedshåndtering > Enhedscache > Nulstil enhedscache**.

Device Application Manager

Hvis du vil styre enhedsprogrammer på en individuel enhed eller enheder i en enhedsgruppe, skal du gå ind på siden **Device Application Manager**. Enhedsprogrammer er små programmer, der kører på en enheds integrerede virtuelle computer og fjører funktioner til en enhed. Den integrerede computer kører i et driftsmiljø, hvor programmet eller servicerne kan udføres. Styring af enhedsprogrammerne for en enhedsgruppe sparer tid og forhindrer fejl, der kan opstå, når du foretager ændringer til hver enkelt enhed.



Bemærk! Hvis du vil bruge Device Application Manager, skal HP Jetdirect 610n eller nyere være installeret på enheden.

Det kan være, at du vil håndtere enhedsprogrammerne for kun én enhed i en enhedsgruppe. Hvis f.eks. en enhed i en enhedsgruppe nulstilles, eller en indstilling ændres, kan du ved at gå direkte til enheden bruge **Device Application Manager**-sider til at installere et enhedsprogram på denne enhed i stedet for at ændre hele enhedsgruppen.

Udfør følgende opgaver med Device Application Manager:

- Få vist de enhedsprogrammer, der er installeret på en enkelt enhed eller på enheder i en enhedsgruppe.
- Få vist en oversigt over alle transaktioner, som Device Application Manager har udført på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen. Manuelt slettede enhedsmoduler vises dog ikke i aktivitetsloggen.
- Installere nye enhedsmoduler.
- Fjerne enhedsmoduler.

Device Application Manager-processer kan tage lang tid at udføre. Mens du venter, kan du arbejde med andre opgaver i HP Web Jetadmin eller andre programmer. Når Device Application Manager-processerne er færdige, kan du hente Device Application Manager-jobbet fra siden **Aktivitetslog**.

Brug en af følgende metoder til at få adgang til siden **Application Manager**:

- Fra enhedssiden **Enhedsstatus** skal du vælge **Application Manager** på rullelisten i menulinjen. Denne indstilling vises kun for enheder, der understøtter Device Application Manager.
- Fra siden **Enhedshåndtering > Enhedsliste > Alle enheder** skal du vælge enhederne på listen. Vælg **Application Manager** på rullelisten **Enhedsfunktioner**.
- Vælg enhederne på listen på siden **Enhedshåndtering > Enhedsgrupper > gruppenavn**. Vælg **Application Manager** på rullelisten **Enhedsfunktioner**.

Visning af aktivitetsloggen

Siden **Aktivitetslog** viser en oversigt over alle job, som Device Application Manager har udført på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen. Aktivitetsloggen er en delt ressource, der håndterer job på HP Web Jetadmins værtscomputer. Sørg for at gennemse aktivitetsloggen, inden du udfører opgaver, f.eks. installation af et enhedsprogram. De opgaver, der udføres, har indflydelse på alle brugere af Device Application Manager på HP Web Jetadmins værtscomputer.



Bemærk! Job, der er slettet manuelt, vises ikke på siden **Aktivitetslog**.

Da aktivitetsloggen er serverbaseret, kan du finde eventuelle fejl, der opstår på grund af konflikter, hvis du ved, hvilken opgave de enkelte brugere udfører. Hvis f.eks. en bruger fjerner et enhedsmodul, som en anden bruger lige har installeret, findes der en registrering af hver transaktion.

Følgende oplysninger vises for de enkelte job:

- **Job-id** – Viser et entydigt id for jobbet. Du kan få adgang til et bestemt job ved at klikke på linket i kolonnen **Job-id**.
- **Beskrivelse** – Viser en kort beskrivelse af jobbet.
- **Ejer** – Viser navnet på den program-plug-in, der har startet jobbet. I de fleste tilfælde er der tale om Device Application Manager. Andre HP Web Jetadmin-program-plug-ins kan dog vises i denne sektion, da Device Application Manager styrer de pågældende program-plug-ins.
- **Enheder** – Viser antallet af valgte enheder til jobbet.
- **Tilstand** – Viser jobbets tilstand. Følgende tilstande kan forekomme for jobbet:



Bemærk! Device Application Manager-processer kan tage lang tid at udføre. Mens du venter, kan du arbejde med andre opgaver i HP Web Jetadmin eller andre programmer. Når Device Application Manager-processerne er færdige, kan du hente Device Application Manager-jobbet fra siden **Aktivitetslog**.

- **Afbrudt** – Jobbet var ikke færdigbehandlet, da HP Web Jetadmin eller Device Application Manager blev lukket ned.
- **Venter** – Jobbet er oprettet og står i kø til at blive udført. Jobbet venter på, at serverressourcer bliver ledige, inden det starter.
- **Udfører** – Jobbet behandles.



Bemærk! Annuller job i tilstanden **Venter** eller **Udfører** ved at markere jobafkrydsningsfeltet og derefter klikke på **Stop**.

- **Annullerer** – Jobbet annulleres. En bruger har klikket på **Stop** på siden **Aktivitetslog**, mens et job var i tilstanden **Venter** eller **Udfører**.
- **Klar** – Et job omfatter to trin. Når jobbet er i tilstanden **Klar**, er det første trin i processen fuldført. Processen fortsætter, indtil jobbet er i tilstanden **Fuldført**.
- **Fuldført** – Jobbet er færdigbehandlet.



Bemærk! Du kan slette job, når de er i tilstanden **Fuldført** eller **Klar** ved at markere jobafkrydsningsfeltet og derefter klikke på **Slet**.

Visning af enhedsmoduler efter enhed

Siden **Liste** viser de valgte enheder, deres IP-adresser og status samt en liste over alle de enhedsprogrammer, der er installeret på enhederne.



Bemærk! Klik på **Opdater**, indtil **Jobtilstand** er angivet til **Fuldført**. Det kan tage noget tid, inden jobbet er fuldført. **Opdater** vises ikke, når jobbet er i tilstanden **Fuldført**.

Siden **Liste** viser følgende oplysninger:

- **Job-id** – Viser et entydigt id for jobbet.
- **Jobtilstand** – Angiver forholdet mellem enhedsmodulet og Device Application Manager. Følgende tilstande kan forekomme for jobbet:
 - **Ikke installeret** – Enheden understøtter installationen af enhedsmodulet, men enhedsmodulet er på nuværende tidspunkt ikke installeret.
 - **Ikke understøttet** – Enheden understøtter ikke installationen af enhedsprogrammet, eller enheden har ikke en understøttet integreret webserver.
 - **Ikke tilsluttet** – Printerens er ikke tilsluttet.
 - **Venter** – Jobbet er oprettet og står i kø til at blive udført. Jobbet venter på, at serverressourcer bliver ledige, inden det starter.
 - **Udfører** – Jobbet behandles.
 - **Annullerer** – Jobbet annulleres. En bruger har klikket på **Stop** på siden **Aktivitetslog**, mens et job var i tilstanden **Venter** eller **Udfører**.
 - **Fuldført** – Jobbet er færdigbehandlet.
- **Antal enheder** – Viser antallet af enheder for det pågældende job. Klik på hyperlinket for nummer for at få vist et vindue med en liste over de enkelte enhedsmodelnavne og IP-adresser.

Installation af et enhedsmodul

Siden **Installer** viser en liste over alle enhedsprogrammer, der er tilgængelige til installation på en enkelt enhed eller på en enhed i en enhedsgruppe. Alle de programmer, der er vist på denne side, findes på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen. Hvis du vil overføre et nyt eller opdateret enhedsprogram til HP Web Jetadmin, skal du bruge funktionen **Overfør enhedsprogram**. Hvis det ønskede enhedsprogram er vist på denne side, kan du vælge og installere nye eller opdaterede versioner af enhedsprogrammet på en enhed eller gruppe af enheder.



Bemærk! Nogle enheder kræver en adgangskode, før et enhedsprogram kan installeres. Hvis det ikke lykkes at installere enhedsprogrammet, fordi der kræves en adgangskode, skal du angive en adgangskode til enheden på siden **Konfiguration** for enheden eller enhedsgruppen.

Du behøver ikke kende den korrekte version af enhedsprogrammet for hver enhed. Hvis HP Web Jetadmin installerer enhedsprogrammet, registrerer Device Application Manager automatisk den korrekte version af enhedsprogrammet på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen og installerer derefter den korrekte version af programmet på enheden. Hvis du f.eks. opdaterer ti enheder, finder Device Application Manager den korrekte version for hver enhed og installerer den korrekte version på hver enkelt enhed.



Bemærk! Hvis et enhedsprogram har et afhængigt program, der ikke er indlæst på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen, installeres programmet ikke på enheden. Hvis enhedsprogram "A" f.eks. er afhængig af enhedsprogram "B", og "B" ikke findes på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen, installeres programmet ikke på enheden.

Følgende oplysninger vises på siden **Installer**:

- **Job-id** – Viser et entydigt id for jobbet.
- **Jobtilstand** – Angiver forholdet mellem enhedsmodul og Device Application Manager.
- **Antal enheder** – Viser antallet af enheder for det pågældende job. Klik på hyperlinket for nummer for at få vist et vindue med en liste over enhedsmodelnavne og IP-adresser.

Visning af installationsresultater

Siden med **installationsresultater** viser resultatet af installationsprocessen for en enkelt enhed eller enheder i en enhedsgruppe. Brug denne side til at kontrollere, at Device Application Manager har installeret enhedsprogrammet på en enkelt enhed eller enheder i en enhedsgruppe. Hvis du vil se denne side igen, skal du klikke på linket i kolonnen **Job-id** på siden **Aktivitetslog**.

Når installationen er fuldført, vises et af følgende resultater under hver enhedssektion:

- **Installeret**
- **Ikke installeret**
- **Ikke tilladt**



Bemærk! Hvis resultatet er **Ikke tilladt**, var afkrydsningsfeltet **Indlæs og udfør kommando** ikke markeret på siden **Enhedskonfiguration** i HP Web Jetadmin.

- **Godkendelse er påkrævet**
- **Ingen indlæsning**



Bemærk! Hvis resultatet er **Ingen indlæsning**, blev indlæsningssiden ikke fundet, eller den integrerede webserver er deaktiveret.

Fjernelse af et enhedsmodul

Siden **Fjern** viser en liste over de enhedsprogrammer, der er installeret på enhederne. Brug siden **Fjern** til at fjerne enhedsprogrammer fra en enkelt enhed eller enheder i en enhedsgruppe.



Bemærk! Systemenhedsmoduler kan ikke fjernes – du kan ikke markere et nedtonet afkrydsningsfelt.

Siden **Fjern** viser følgende oplysninger:

- **Job-id** – Viser et entydigt id for jobbet.
- **Jobtilstand** – Angiver forholdet mellem enhedsmodul og Device Application Manager.
- **Antal enheder** – Viser antallet af enheder for det pågældende job. Klik på hyperlinket til nummer for at få vist et vindue med en liste over enhedsmodelnavne og IP-adresser.

Visning af resultater for fjernelse af et enhedsmodul

Siden **Fjern resultater** viser resultaterne af fjernelsesprocessen for den valgte enhed eller enheder i en enhedsgruppe. Kontroller, at Device Application Manager har fjernet enhedsprogrammet fra en

enkelt enhed eller enheder i en enhedsgruppe. Hvis du vil se denne side igen, skal du klikke på linket i kolonnen **Job-id** på siden **Aktivitetslog**.

Enhedens testside

Du kan udskrive testsider på en enhed fra **enhedstestsiden**. HP Web Jetadmin sender en SNMP-anmodning til en enhed eller ekstern HP Jetdirect-printerserver for at udskrive en testside, f.eks. en konfigurationsside. Udskrivning af en testside på denne måde svarer til at udskrive en konfigurationsside fra enhedens kontrolpanel eller til at trykke på testknappen på en ekstern HP Jetdirect-printerserver. Hvis der fjernudskrives en testside, sparer du dog den tid, det tager at gå til enhedens fysiske placering. Hvis du f.eks. administrerer enheder på en lokation, der består af flere bygninger, kan du fjernudskrive testsiden og derefter bede en person på fjernlokationen om at gennemse testsiden.

Du kan også overføre en fil på **enhedstestsiden**, som skal sendes til enheden til udskrivning. Dette er en anden måde at teste, om en enhed kan udskrive, eller afhjælpe et bestemt problem. Hvis brugere f.eks. har rapporteret et problem med at udskrive en bestemt filtype, kan du overføre den pågældende fil eller filtype og sende den til enheden til udskrivning.

Nulstilling af enhed

Du kan fjernnulstille en enhed på siden **Nulstilling af enhed**. Hvis du nulstiller en enhed fra en fjernplacering, sparer du den tid, det tager at gå hen til enheden. Dette er især nyttigt, hvis virksomheden består af flere bygninger eller har afdelinger forskellige steder.

Der er følgende muligheder for nulstilling af enhed:

- **Tænd og sluk for printer** – Denne indstilling genstarter enheden og geninitialiserer alle enhedens indstillinger. Denne indstilling er nyttig til afhjælpning af visse typer fejl, f.eks. en PostScript-fejl eller en fejl vedrørende overfyldt hukommelse.
- **Nulstil printer til fabriksindstillinger** – Denne indstilling gendanner enhedsindstillingerne til fabriksstandarderne. Gendan enhedens fabriksstandardindstillinger, hvis du har ændret indstillingerne, og du ønsker at starte forfra fra standardindstillingerne.

Vis log

På siden **Enhedshåndtering > Funktioner > Vis log** vises en oversigt over alle de handlinger, som HP Web Jetadmin har udført på HP Web Jetadmin-værtscomputeren. Følgende oplysninger vises på siden:

- Den type handling, der er udført af HP Web Jetadmin
- Handlingens status
- Handlingens resultat

Brug oplysningerne på denne side til at kontrollere, om en handling er fuldført. Hvis det ikke lykkedes at fuldføre handlingen, skal du klikke på hyperlinket på siden **Vis log** for at se detaljerede resultater af handlingen. På resultatsiden findes oplysninger om fejlfinding, der kan hjælpe dig med at løse problemet og derefter med at færdigbehandle handlingen.

26 Konfiguration af flere enheder

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Konfiguration af flere enheder](#)
- [Batchkonfiguration af enhedsgrupper](#)
- [Importere filkonfiguration](#)

Konfiguration af flere enheder

Du kan bruge funktionen til konfiguration af flere enheder til at vælge flere enheder og ændre alle indstillingerne for de pågældende enheder på én gang. Du kan f.eks. tildele den samme adgangskode til flere enheder. Funktionen til konfiguration af flere enheder er tilgængelig på siden

Enhedshåndtering > Funktioner > Konfiguration af flere enheder. Denne funktion er udelukkende tilgængelig på printere, der er tilsluttet via HP Jetdirect-printservere.

Du kan planlægge automatisk kørsel af konfigurationer af flere enheder ved bestemte intervaller og på tidspunkter, hvor ekstra netværkstrafik med mindst sandsynlighed forringer ydeevnen på netværket. Hvis en enhed ikke reagerer på HP Web Jetadmin under en konfigurationshandling, føjes enheden til en liste over mislykkede konfigurationshandlinger. Du kan angive, hvor mange gange og hvor ofte HP Web Jetadmin forsøger at konfigurere enheder, som er på listen på siden **Enhedshåndtering > Administrationsindstillinger > Indstillinger for enhedskonfiguration**. HP Web Jetadmin forsøger at konfigurere hver enhed på listen, indtil det angivne antal forsøg er foretaget, eller alle enheder er blevet konfigureret.

Enhederne kan findes på det lokale undernet, eller de kan findes på et fjern-undernet, hvis de har TCP/IP-adresser eller IPX/SPX- og TCP/IP-konfigurationer. HP Web Jetadmin bruger SNMP-kommandoer til at konfigurere indstillingerne.

Alle de indstillinger, du konfigurerer for de valgte enheder, skal være ens. Dette betyder, at du bruger nogle minutter på at indtaste oplysningerne én gang og derefter anvender dem til alle enhederne i stedet for at indtaste de samme oplysninger gentagne gange for hver enhed. Det sikrer også, at redundante oplysninger angives ensartet og korrekt på tværs af flere printere, der er tilsluttet netværket ved hjælp af HP Jetdirect-printservere.



Bemærk! Du kan oprette brugerdefinerede konfigurationsindstillinger på siden **Enhedshåndtering > Funktioner > Brugerdefineret konfiguration > Etiketter**.

Følgende er nogle af de indstillinger, du kan konfigurere for flere enheder:

- Undernetmaske
- Standardgateway
- Systemkontaktperson
- Adgangskode til enhed
- Lås til det forreste kontrolpanel
- Beskrivelse
- Højkapacitetsudskrivningstilstand
- HP Jetdirect-beskeder
- Integrations-URL (til indlejrede webservere)
- Interval for IPX SAP-udsendelser
- Protokoller
- Sætgruppenavn (sikkerhedsindstilling)

- Midlertidigt sideantal
- Sprog på statusside

Hvis en af de valgte enheder ikke understøtter en bestemt indstilling, viser HP Web Jetadmin stadig den pågældende indstilling. Hvis du f.eks. vælger en HP LaserJet 5Si-printer med tilbehør til højkapacitetsudskrivning og en uden, viser HP Web Jetadmin indstillingen **Højkapacitet udskrivningstilstand** på siden **Konfiguration af flere enheder**.

Du kan bruge funktionen til konfiguration af flere enheder til at tildele en række IP-adresser til en enhedsgruppe. HP Web Jetadmin tildeler IP-adresserne i den rækkefølge, enhederne står opført. Hvis du vil have mere kontrol over, hvilke adresser der tildeles bestemte enheder, skal du bruge hver **Enhedskonfiguration**-side til at tildele IP-adresser.



Bemærk! Du kan bruge HP Web Jetadmin til at konfigurere indstillinger på en tredjepartsenhed, som er kompatibel med standardprinter-MIB'en. Leverandøren har måske en program-plug-in, der gør det muligt at konfigurere yderligere konfigurationsindstillinger ved hjælp af HP Web Jetadmin. Yderligere oplysninger finder du i [Understøttelse af tredjepartsforhandlere](#).

To af de indstillinger du kan konfigurere med konfigurationsfunktionen til flere enheder – IPX SAP-udsendelsesintervallet og protokolstakke – kræver yderligere forklaring.

interval for IPX SAP-udsendelser

HP Jetdirect-printservere udsender som standard en SAP-udsendelse (Service Advertising Protocol) hvert minut. Dette er nødvendigt, for at HP Jetdirect-printservertjenesterne placeres i nogle Novell NetWare-miljøer. Du vil måske deaktivere HP Jetdirect SAP-udsendelser på Novell-netværk, der bruger NDPS (Novell Distributed Print Services), eller på andre netværk, hvor de ikke er nødvendige.

HP Printer Gateway, der er inkluderet i NDPS, har en indstilling, der deaktiverer SAP-udsendelser, efter HP Web Jetadmin har registreret en HP Jetdirect-printserver på netværket. Hvis du afinstallerer HP Printer Gateway, er der en anden indstilling, der aktiverer SAP-udsendelser. Du skal specifikt konfigurere HP Web Jetadmins registreringsmetoder til at søge efter HP Jetdirect-printservere, der har deaktiverede SAP-udsendelser. Hvis du angiver intervallet for IPX SAP-udsendelser til nul, deaktiveres SAP-udsendelser.

Protokolstakke

Du kan bruge funktionen til konfiguration af flere enheder til at aktivere og deaktivere de protokoller, der bruges af HP Jetdirect-printservere. Du kan også deaktivere de protokoller, der ikke bruges af HP Jetdirect-printserveren. AppleTalk- og DLC-protokoller aktiveres f.eks. på HP Jetdirect-printservere som standard, men mange netværk bruger dem ikke. Selvom det ikke skader netværket at lade ubrugte protokoller være aktiveret, får du måske følgende fordele ved at deaktivere dem:

- En lille forbedring af netværkets ydeevne.
- Et yderligere sikkerheds- og kontrolmiddel, da hver bruger skal have central adgang til udskrivningstjenester i stedet for via en direkte forbindelse. En Macintosh-bruger kan f.eks. ikke oprette en direkte AppleTalk-forbindelse til printerens, men brugeren kan få adgang til centraliserede udskrivningstjenester via TCP/IP eller IPX/SPX.

Batchkonfiguration af enhedsgrupper

Du kan bruge funktionen til batchkonfiguration af enhedsgrupper til at konfigurere indstillinger for alle enhederne i en enhedsgruppe samtidigt. Du kan f.eks. ændre navnet på den person, der skal kontaktes, for alle enhederne på en gang. Funktionen til batchkonfiguration af enhedsgrupper fjerner nødvendigheden af at vælge hver enhed og skrive indstillingerne og sparer dermed tid og reducerer muligheden for at skrive forkert.

På siden **Konfiguration af flere enheder** vises rullelisten **Undersæt af enhedsmodel** oven over enhedslisten. De viste konfigurationsindstillinger afhænger af, hvad du vælger på rullelisten. Hvis du f.eks. vælger **Alle enheder**, er det kun de indstillinger, der er fælles for alle enhederne, der vises. Hvis du vælger en bestemt model, vises alle de indstillinger, du kan konfigurere for den pågældende model.

Hvis en af de valgte enheder ikke understøtter en bestemt indstilling, viser HP Web Jetadmin stadig den pågældende indstilling. Hvis du f.eks. vælger en HP LaserJet 5Si-printer med tilbehør til højkapacitetsudskrivning og en uden, viser HP Web Jetadmin indstillingen **Højkapacitet udskrivningstilstand** på siden **Konfiguration af flere enheder**.



Bemærk! Du kan bruge HP Web Jetadmin til at konfigurere indstillinger på en tredjepartsenhed, som er kompatibel med standardprinter-MIB'en. Leverandøren har måske en program-plug-in, der gør det muligt at konfigurere yderligere konfigurationsindstillinger ved hjælp af HP Web Jetadmin. Yderligere oplysninger finder du i [Understøttelse af tredjepartsforhandlere](#).

Importere filkonfiguration

Du kan importere en kommasepareret værdifil (CSV) til HP Web Jetadmin for at konfigurere enhedsoplysninger for en HP Web Jetadmin-registreret enhed. Hvis du importerer en CSV-fil, behøver du ikke indtaste grundlæggende enhedsoplysninger for en enhed manuelt.

Du kan også importere brugerdefinerede enhedsoplysninger, som vises i HP Web Jetadmin. Du kan f.eks. oprette en kolonne for den enhedsliste, der beskriver placeringen af en enhed i en bygning.



Bemærk! Inden du importerer brugerdefinerede oplysninger fra en CSV-fil, skal du oprette brugerdefinerede etiketter på siden **Enhedshåndtering > Funktioner > Brugerdefineret konfiguration > Etiketter**. De brugerdefinerede etiketter skal svare til de brugerdefinerede overskrifter i CSV-filen.

Bemærk! Hvis du vil oprette en CSV-fil, kan du indtaste oplysningerne i et tekstredigeringsværktøj eller et regneark, oprette dokumentet med et tredjepartsprogram eller eksportere en fil fra HP Web Jetadmin på siden **Enhedshåndtering > Enhedscache > Eksportparametre**.

CSV-filen skal indeholde en af følgende id'er i den første kolonne i filen:

- Hardwareadresse
- IP-adresse
- IP-værtsnavn

Den anden kolonne i CSV-filen skal indeholde et portnummer. Overskriften for portnummerkolonnen i CSV-filen skal være **Port**.

CSV-filen skal indeholde en overskriftsrække, f.eks. Hardwareadresse,Port,Lokation. Filen skal indeholde mindst endnu en række data. Dataværdierne skal passe til overskrifterne i overskriftsrækken. Værdierne 0001E636B7C1,1,Bygning 2 svarer f.eks. til Hardwareadresse,Port,Lokation.

HP Web Jetadmin gennem søger enhedslisten på siden **Enhedsadministration > Enhedsliste > Alle enheder** for enheder, der svarer til hardwareadressen og portnummeret i CSV-filen. Når HP Web Jetadmin finder enheden, overføres værdien, der er angivet i CSV-filen, til enheden. Hvis der ikke findes en værdi i CSV-filen, forbliver eventuelle konfigurationsindstillinger uændret.

Følgende er en liste over værdier, der kan tildeles en registreret enhed ved at importere en CSV-fil til HP Web Jetadmin:

- Enhedsnummer - Denne indstilling identificerer enheden baseret på din virksomheds regnskabssystem.
- Beskrivelse - Denne indstilling beskriver et aspekt af enheden, f.eks. placering eller funktionsmuligheder.
- Systemkontaktperson - Denne indstilling angiver den person, der ejer eller er ansvarlig for enheden.
- Systemnavn - Denne indstilling angiver systemnavnet (kaldes også værtsnavnet) for HP Jetdirect-printserveren.
- IPX-navn - Denne indstilling angiver navnet på en printer, der arbejder i et IPX/SPX-miljø.
- Locally administered addresses (LAA) (Lokalt administrerede adresser) - Denne indstilling angiver MAC (Media Access Control)-adressen på Token Ring HP Jetdirect-printerserveren. De adresser,

der administreres lokalt, understøttes kun i Token Ring HP Jetdirect-printerservere. Producenten af netværksenheden angiver fra starten MAC-adressen i enhedens ROM. Du kan ændre MAC-adressen for de fleste Token Ring-netværksenheder.



FORSIGTIG! Du kan undgå potentielle problemer ved at sørge for, at den tildelte adresse ikke allerede er i brug.

- Standardprinterkopier - Denne indstilling angiver standardantallet af kopier, der udskrives i hvert udskriftsjob.
- Standardantal kopier - Denne indstilling angiver standardantallet af kopier, der udskrives i hvert kopieringsjob.
- Ventetid-timeout for TCP - Denne indstilling angiver hvor længe TCP/IP er åben, når der ingen trafik er.
- Interval for køserverens jobpolling - Denne indstilling angiver, hvor ofte HP Jetdirect-printerserveren kontrollerer Novell-udskriftskøen for de job, der er klar til at blive udskrevet.
- Timeout for job - Denne indstilling angiver den værdi, der repræsenterer (i sekunder) den maksimale periode uden aktivitet, der må gå, før printerserverkortet skifter fra den aktuelle netværksprotokol til en anden, når der ikke er registreret en normal jobafslutning. Den tilladte minimumtid er nul (0) sekunder. Den tilladte maksimumtid er 3600 sekunder.
- Sætgruppenavn - Denne indstilling angiver sætgruppenavnet, som afviger fra enhedsadgangskoden. Sætgruppenavnet forhindrer uautoriserede brugere i at bruge SNMP-funktioner til at få adgang til og ændre enhedsindstillinger.
- Adgangskontrolliste - Denne indstilling angiver de IP-adresser på dit netværk, som har adgang til enheden. Listen understøtter op til 10 poster. Hvis listen er tom, kan alle systemer få adgang.

Følgende er et eksempel på CSV-filformatet.



Bemærk! Hvis selve værdien indeholder et komma, skal værdien skrives i anførselstegn. Hvis du ikke vil ændre en indstilling på en enhed, skal du skrive kommaerne i filen, men undlade at indtaste en værdi.

```
Hardwareadresse,Port,IPX-navn,Enhedsnummer,Beskrivelse,Systemkontaktperson,Systemnavn
0001E636B7C1,1,Color,J127,"Placering:Bygning 2, underetage",Administrator,System A
0001D877B7C2,1,,,"Placering:Bygning 2, underetage",,System A
```



Bemærk! Længdebegrænsningen for en linje i CSV-filen er 256 tegn.

27 Opdatering af firmware

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Firmware-opdateringssoversigt](#)
- [Indlæser firmware](#)
- [Opdatering af firmware](#)

Firmware-opdateringssoversigt

Funktionen til opdatering af HP Web Jetadmin-firmware gør det muligt at opdatere HP Jetdirect-printerservere og -enheder med ny funktionalitet via netværket. Firmwareopdateringer tilføjer nye funktioner, efterhånden som de bliver tilgængelige, uden at du skal ændre hardwaren. Du kan bevare din nuværende investering og stadig få fordel af de seneste værktøjer og muligheder, der kommer som følge af ny teknologi.



Bemærk! Hvis en enhed ikke understøtter firmwareopdateringer, vises indstillingerne for opdatering af printerfirmwaren ikke i HP Web Jetadmin.

Det er muligt at opgradere firmware via netværket ved hjælp af det særskilte hjælpeprogram HP Download Manager. Det kræver dog, at der indlæses et særskilt hjælpeprogram for hvert operativsystem. HP Web Jetadmin's integrerede firmwareindlæser strømliner proceduren ved at søge efter den seneste firmwarerevision på Internettet og opdatere firmwaren på enhver platform. Da du har adgang til firmwareindlæseren via HP Web Jetadmin, behøver du ikke at køre et separat hjælpeprogram. Du kan også opdatere en enkelt enhed eller flere enheder i én procedure.



Bemærk! HP Web Jetadmin understøtter ikke opdateringer af tredjepartsfirmware.

Indlæser firmware

Firmwarebilledfiler skal indlæses på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen, inden du kan opdatere firmwaren på en HP Jetdirect-printerserver eller -enhed. Du kan få adgang til nye firmwarebilledfiler på følgende måder:

- Indlæs automatisk firmware fra HP's websted til HP Web Jetadmin-værtsmaskinen ved hjælp af HP Web Jetadmin.
- Indlæs manuelt firmware fra HP's websted til HP Web Jetadmin-værtsmaskinen.

Indlæser firmware automatisk

Hvis der ikke findes en firmwareversion på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen, som er nyere end den firmware, der er på HP Jetdirect-printerserveren eller -enheden, kan HP Web Jetadmin oprette forbindelse til HP's websted og indlæse den nyeste version. HP Web Jetadmin sammenligner denne liste med det, der allerede findes på værtsmaskinen, og placerer en stjerne (*) ved hver fil, der allerede findes på værtsmaskinen. Dette gør det nemmere at se, hvilke filer der er nye.

Før du henter firmwaren fra Internettet, skal du sørge for, at følgende krav er opfyldt:

- Du skal have adgang til Internettet fra den computer, hvor HP Web Jetadmin kører.
- Du skal angive følgende indstillinger på siden **Generelle indstillinger > HTTP (Web)**:
 - Marker afkrydsningsfeltet **Tillad HTTP-indlæsninger**.
 - Hvis du bruger en HTTP-proxyserver til at få adgang til HP's websted, skal du angive URL-adressen og portnummeret for HTTP-proxyserveren.
 - Hvis du bruger proxy-godkendelse, skal du angive brugernavnet og adgangskoden.

indlæser firmware manuelt

Hvis du ikke vil indlæse firmware automatisk fra HP's websted, kan du indlæse firmwarebilledfilerne manuelt. HP Jetdirect-firmwarebilleder findes på følgende HP-websted: http://www.hp.com/go/webjetadmin_firmware. HP Jetdirect-firmwarefiler har filtypenavnet *.dld. Firmwarebillederne for enheden findes på supportsiden for den pågældende model og har normalt filtypenavnet *.rfu.

Kopier firmwarefilerne til en af følgende HP Web Jetadmin-mapper:

- Firmwarefilerne for HP Jetdirect-printerserveren kopieres til: <drev>:\Program Files\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\jetdirect.
- Firmwarefiler for enheden kopieres til: <drev>:\Program Files\HP WebJetadmin\doc\plugins\hpjwja\firmware\printer.

Hvis filerne kopieres til den korrekte mappe, genkender HP Web Jetadmin filerne som firmwarebilledfiler til enten HP Jetdirect-printerserveren eller -enheden. Derefter kan du bruge HP Web Jetadmin til at opdatere firmware på en enhed, gruppe af enheder eller HP Jetdirect-printerservere.

Opdatering af firmware

HP Web Jetadmin-værtsmaskinen søger i lokale mapper for at finde den seneste firmwarerevision til den rette HP Jetdirect-printerserver eller -enhed. Firmwareopdateringsfiler indeholder oplysninger om, hvilken HP Jetdirect-printerserver eller -enhed de er beregnet til, og hvilken revision de indeholder. HP Web Jetadmin vurderer automatisk disse oplysninger. Der kræves ingen yderligere konfiguration for at bruge de nye firmwarefiler.

Når en ny firmwarebilledfil er fundet, kan du bruge HP Web Jetadmin til at opdatere printerserveren, enheden eller gruppen af enheder. Du kan planlægge firmwareopdateringer til at køre på tidspunkter, hvor enheden normalt ikke bruges. Eller du kan straks opdatere firmwaren for en enhed. Hvis en enhed ikke reagerer på HP Web Jetadmin under en batchopdatering af firmware, føjes enheden til en liste over mislykkede firmwareopdateringer. Du kan angive, hvor mange gange og hvor ofte HP Web Jetadmin forsøger at opdatere enheder, som er på listen på siden **Enhedshåndtering >**

Administrationsindstillinger > Netværksindstillinger > Firmwareopgradering. HP Web Jetadmin forsøger at opdatere hver enhed på listen, indtil det angivne antal forsøg er foretaget, eller alle enheder er blevet opdateret.

Følgende afsnit indeholder yderligere oplysninger om firmwareopdateringer for HP Jetdirect-printerservere og enheder, som HP Web Jetadmin kan opdatere.

HP Jetdirect-firmware



Bemærk! Når du opdaterer en enhed med indlæst HP Jetdirect-firmware, skal enheden have en anden IP-adresse end standarden (192.0.0.192) tildelt.

Hvis du opdaterer firmware, kan det løse problemer og tilføje nye funktioner, f.eks. følgende:

- Understøttelse af DHCP
- Understøttelse af Novell Directory Services (NDS)
- Udskrivning i direkte tilstand
- Understøttelse af line printer daemon (lpd)
- Understøttelse af multicast/SLP
- Skift mellem flere protokoller

Firmwareindlæseren bruger TFTP (Trivial File Transfer Protocol) til at sende firmwarebilledet til HP Jetdirect-enheden. Denne proces er fuldstændigt fejlsikret. Hvis en strømafbrydelse eller et netværksudfald afbryder firmwareopdateringen, kan du køre firmwareindlæseren igen og starte indlæsningen igen. Herved gendannes opdateringen fuldstændigt, da hver billedfil indeholder to komplette kodesæt: den korte stak og hele firmwarekodebilledet. Hvert kodesæt har de nødvendige hjælpeprogrammer til at afslutte en billedindlæsning. Det første trin i en firmwareopdatering er at indlæse den korte stak. Når den korte stak er valideret, fortsætter HP Jetdirect-printserveren firmwareopgraderingen ved at hente hele firmwarebilledet. Når hele billedet er valideret, genstartes HP Jetdirect-printserveren og skifter til at køre det nye hele billede. Hvis opgraderingsprocessen mislykkes under hentningen af det hele billede, skifter HP Jetdirect efter start og slukning til at køre den korte stak. Dette betyder, at firmwareindlæseren kan gendannes fra en mislykket indlæsning, da der altid findes et godt styresystem i Flash-hukommelsen.

Enhedsfirmwareopdateringer

Enheder kører firmware, der styrer et sæt af funktioner. Enhedsfirmware kan f.eks. styre, hvordan sider formateres, eller de oplysninger, der vises i kontrolpanelet. Udnyt eventuelle forbedringer af firmwaren ved at opdatere enhedens firmware.

HP Web Jetadmin anmoder enheder om at undersøge, om firmwarebilledfilen er kompatibel med enheden. Der vises en resultatside, der fortæller, om firmwarebilledfilen blev sendt til enheden. Når HP Web Jetadmin har sendt firmwarebilledfilen, behandler enheden automatisk firmwarebilledfilen.



FORSIGTIG! Du må *ikke* slukke enheden, trække stikket ud, afbryde netværksforbindelsen, lukke værtsmaskinen, hvor HP Web Jetadmin er installeret eller gøre andet, der kan afbryde firmwareindlæsningen. Hvis du gør dette, kan du beskadige HP Jetdirect-printserveren.



Bemærk! Når printeren er færdig med at behandle firmwarebilledfilen, lukkes printeren ned et øjeblik.

Afsnit 9

Enhedsgrupper

Dette afsnit indeholder følgende:

[Kapitel 28, Administration af enhedsgrupper](#)

[Kapitel 29, Håndtering af kort over steder](#)

28 Administration af enhedsgrupper

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Oversigt over enhedsgrupper](#)
- [Oprettelse af enhedsgrupper](#)
- [Enhedsgruppesikkerhed](#)
- [Vedligeholdelse af enhedsgrupper](#)
- [Automatisk gruppering for enhedsgrupper](#)
- [Automatisk konfiguration for enhedsgrupper](#)
- [Automatiske beskedindstillinger for enhedsgrupper](#)
- [Undergrupper](#)
- [Opdatering af enhedsgruppestatus](#)

Oversigt over enhedsgrupper

En enhedsgruppe består af printere, scannere og andre netværksenheder, der har bestemte egenskaber til fælles. Du kan f.eks. gruppere enheder, der understøtter den samme funktion eller kræver de samme forebyggende vedligeholdelsesplaner. En enkelt enhed kan tilhøre et ubegrænset antal enhedsgrupper.

Enhedsgrupper gør styringen af et stort netværk mindre kompleks og gør det lettere at finde enheder, kontrollere deres status, foretage fejlfinding og udføre forebyggende vedligeholdelse og andre administrative opgaver.

Oprettelse af enhedsgrupper

Gruppér enheder på en logisk måde. Du kan f.eks. gruppere alle printerne i et arbejdsgruppeområde, eller du kan gruppere en farveprinter, en monokrom printer og en scanner.

På siden **Egenskaber** for enhedsgruppen kan du eller enhedsgruppeejeren tildele følgende oplysninger til en enhedsgruppe:

- En adgangskode, der forhindrer, at uautoriserede brugere kan ændre eller slette enhedsgruppen.
- Et navn og en beskrivelse, så du hurtigt kan finde enhedsgruppen på en liste.
- Navnet på den person, der er ansvarlig for enhederne i enhedsgruppen.
- En URL-adresse, som brugerne kan gå til for at få yderligere oplysninger, f.eks. en side på det lokale intranet, der indeholder oplysninger om kontaktperson eller support, som du har oprettet.
- Et ikon, der hjælper dig med hurtigt at identificere en enhedsgruppe på et kort.

Enhedsgruppesikkerhed

Du kan tildele en adgangskode til en enhedsgruppe på enhedsgruppens **Egenskaber**-side. Enhedsgruppeadgangskoden forhindrer, at uautoriserede brugere ændrer eller sletter enhedsgruppen. Som standard er adgangskoder ikke tildelt til enhedsgrupper. Du kan også angive, at adgangskoden skal anvendes, hver gang nogen åbner enhedsgruppen, hvorved du opretter et ekstra sikkerhedsniveau for denne enhedsgruppe. Du kan f.eks. oprette en enhedsgruppe for alle enheder i et bestemt område af bygningen og tildele en adgangskode til denne enhedsgruppe. Du kan derefter udnævne en bestemt person som ansvarlig for disse enheder. Kun denne person kan bruge denne enhedsgruppe til at kontrollere statussen for enhederne i enhedsgruppen, tilføje nye enheder og opdatere eksisterende enheder efter behov uden din hjælp.

Hvis du tildeler en adgangskode, bliver brugerne af HP Web Jetadmin bedt om at angive adgangskoden, når de forsøger at foretage ændringer i enhedsgruppen. Hvis du sletter adgangskoden til enhedsgruppen, bliver brugere ikke bedt om en adgangskode af HP Web Jetadmin, når de forsøger at foretage ændringer i enhedsgruppen.



Bemærk! Hvis en enhedsgruppe er beskyttet med en adgangskode, bliver alle profiler bedt om at angive en adgangskode, med undtagelse af profilen Admin.

Vedligeholdelse af enhedsgrupper

Når du har oprettet en enhedsgruppe, kan du eller enhedsgruppeejeren udføre følgende opgaver:

- Tilføje enheder til enhedsgruppen.
- Fjerne enheder, når de ikke længere hører til i enhedsgruppen.
- Slette enhedsgruppen og fjerne den permanent fra HP Web Jetadmin.

Du kan tilføje og fjerne enheder på enhedsgruppens **Enheder**-side. Du kan slette enhedsgrupper fra siden **Enhedshåndtering > Enhedsgrupper**.

Automatisk gruppering for enhedsgrupper

Med funktionen til automatisk gruppering kan HP Web Jetadmin automatisk føje nyregistrerede enheder til en enhedsgruppe, hvis enhederne opfylder bestemte kriterier. Denne funktion er tidsbesparende, fordi det ikke er nødvendigt at føje hver ny enhed til den pågældende enhedsgruppe manuelt. Du kan også hurtigt rydde op i en enhedsgruppe med funktionen Grupper automatisk. Det kan blive nødvendigt at rydde op i en enhedsgruppe, hvis du har oprettet eller ændret filtrene for enhedsgruppen, eller hvis nogen har tilføjet enheder, der ikke hører til i enhedsgruppen.

Når HP Web Jetadmin evaluerer flere filtre for at beslutte, om en enhed skal medtages i en enhedsgruppe, tilsidesætter operatoren **Og** de filtre, der er angivet med operatoren **Eller**. For undergrupper har det første kriterium altid operatoren **Og**, fordi en undergruppe arver alle de kriterier, der er angivet for den primære enhedsgruppe eller undergruppe. Hvis du f.eks. angiver, at en primær enhedsgruppe skal indeholde alle enheder med ordet "farve" i modelnavnet og derefter angiver, at en undergruppe skal indeholde alle enheder med ordet "laser" i modelnavnet, indeholder undergruppen alle de enheder, der har ordene "farve" og "laser" i modelnavnet.



Bemærk! HP Web Jetadmin bruger boolesk logik til at evaluere filtrene.

Du kan få adgang til funktionen Grupper automatisk ved at gå til siden **Enhedshåndtering > Enhedsgrupper** og vælge en enhedsgruppe. Vælg **Grupper automatisk** på rullelisten **Enhedsgruppefunktioner**.

Automatisk konfiguration for enhedsgrupper

Med den automatiske konfigurationsfunktion kan HP Web Jetadmin automatisk konfigurere enheder, der er grupperet med funktionen Grupper automatisk. Funktionen benytter gemte konfigurationsindstillingsfiler fra siden **Enhedshåndtering > Funktioner > Konfiguration af flere enheder**. Funktionen sparer tid ved at fjerne behovet for manuel konfiguration af automatisk grupperede enheder. Du kan f.eks. angive alle de indstillinger, du vil foretage for en automatisk enhedsgruppe ved at gemme konfigurationsindstillingerne til en fil på siden **Konfiguration af flere enheder**. Du kan derefter anvende de gemte konfigurationsindstillinger på en automatisk enhedsgruppe på siden **Gruppér automatisk**.



Bemærk! Hvis du ændrer en fil med konfigurationsindstillinger, konfigureres alle enheder, der føjes til den automatiske gruppe, på grundlag af de opdaterede konfigurationsindstillinger. De enheder, der befandt sig i den automatiske gruppe før opdateringen af konfigurationsindstillingerne, bibeholder indstillingerne fra den oprindelige konfigurationsindstillingsfil.

Du kan få adgang til funktionen til automatisk konfiguration ved at gå til siden **Enhedshåndtering > Enhedsgrupper** og vælge en enhedsgruppe. Vælg **Grupper automatisk** på rullelisten **Enhedsgruppefunktioner**.

Automatiske beskedindstillinger for enhedsgrupper

Med funktionen til automatisk konfiguration af beskeder kan HP Web Jetadmin automatisk tildele beskedindstillinger til nyregistrerede enheder eller enheder, der er føjet til en enhedsgruppe. Du kan bruge de globale standardbeskedindstillinger eller justere beskedindstillingerne for en enhedsgruppe. Denne funktion er tidsbesparende, fordi det ikke er nødvendigt at konfigurere beskedindstillingerne for nye enheder, der tilføjes eller registreres.



Bemærk! Hvis du ændrer beskedindstillinger for en enhedsgruppe, konfigureres alle enheder, der føjes til enhedsgruppen, på grundlag af de opdaterede beskedindstillinger. De enheder, der befandt sig i enhedsgruppen før opdateringen af beskedindstillingerne, bibeholder de tidligere beskedindstillinger. Hvis en enhed kobles fra netværket og derefter registreres igen, modtager enheden de opdaterede beskedindstillinger.

Undergrupper

En undergruppe er en enhedsgruppe, der tilhører en anden enhedsgruppe. Når du bruger undergrupper, kan du hurtigt føje enhederne i en eksisterende enhedsgruppe til en anden enhedsgruppe uden at skulle tilføje hver enhed manuelt. Tilføj en undergruppe til en anden enhed på undergruppens **Egenskaber**-side.

Du kan bruge undergrupper til at gruppere enheder hierarkisk, så store grupper kan indeholde mindre grupper, der kan indeholde endnu mindre grupper. Hvis f.eks. firmaet har flere steder, kan du definere alle enheder på ét sted som en enhedsgruppe kaldet Sted 1. Inden for Sted 1 kan du definere undergrupper, der indeholder alle de enheder, som findes på hver etage: Første etage, Anden etage og Tredje etage. Inden for disse undergrupper kan du definere endnu mindre undergrupper, der indeholder alle de enheder, som findes i hver afdeling: Regnskab, Teknisk og Salg.

Opdatering af enhedsgruppestatus

Status for enhederne i en enhedsgruppe eller en undergruppe ændres konstant. Status for en enhedsgruppe afspejler status for alle enhederne og undergrupperne deri. Hvis f.eks. en af enhederne i en undergruppe har en kritisk fejl, viser undergruppen en kritisk fejl. Den enhedsgruppe, som undergruppen tilhører, viser også en kritisk fejl.

Hvis du vil have vist enhedsgruppens status, skal du åbne enhedsgruppens **Enheder**-side og derefter klikke på opdateringsikonet på menulinjen.



Bemærk! Hvis du klikker på browserknappen **Opdater** opdateres enhedsgruppen *ikke*, men HP Web Jetadmins startside genindlæses.

29 Håndtering af kort over steder

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Oversigtskort for webstedet](#)
- [Oprettelse af kort](#)
- [Overførsel af kort](#)
- [Tildeling af et kort til en enhedsgruppe](#)
- [Vedligeholdelse af kort](#)
- [Visning af kort](#)
- [Indlejring af kort](#)

Oversigtskort for webstedet

Kort over steder er visuelle repræsentationer af enhedernes placeringer og deres status. Kort kan indeholde ikoner, der repræsenterer individuelle enheder og enhedsgrupper. Klik på et ikon for at få vist siden **Enhedsstatus** eller en liste over enhederne i enhedsgruppen.

Kort kan også indeholde ikoner for URL-adresser og tilbyde et supportlink, som brugerne kan klikke på for at få vist særlige oplysninger, sende spørgsmål til en ekstern konsulent eller kontakte den person, som er ansvarlig for enheden. URL-adressen kan f.eks. være e-mail-adressen på den person, der vedligeholder enheden, f.eks. **mailto:navn@firma.com**.

Kort over steder er særligt nyttige, hvis det er et stort firma, eller du skal administrere enheder på tværs af flere steder, f.eks. fabriksanlæg eller områdekontorer. Fra en enkelt, fjern placering kan du mere effektivt finde og foretage fejlfinding på enheder, der findes på et større område, end tidligere administreringsværktøjer har tilladt.

Selvom kort over steder er en effektiv funktion, er det vigtigt at planlægge, hvordan du vil bruge og vedligeholde dem, før du beslutter at implementere dem. Kort over steder kræver mere hukommelse end andre HP Web Jetadmin-funktioner. Sørg for at kontrollere computerens hukommelsesforbrug, og find ud af, om du skal bruge mere hukommelse.

Oprettelse af kort

Du kan oprette det underliggende kort i (eller scanne det ind i) et hvilket som helst grafikprogram, der kan gemme filer i GIF-format. Når kortet er oprettet, kan det overføres til HP Web Jetadmin og tildeles en enhedsgruppe, og ikoner, der repræsenterer individuelle enheder, enhedsgrupper eller URL-adresser, kan føjes til kortet. Når du flytter enheder, kan du flytte deres ikoner til nye placeringer på kortet.

Hvis du ikke allerede har et onlinekort over dit sted, har du flere muligheder. Du kan samarbejde med dit IT-personale eller andet personale med netværkskendskab for at oprette et kort eller få en konsulent til at udvikle et. Du skal nøje overveje, om værdien af kort over steder opvejer tiden og udgifterne, der bruges til at oprette dem. Store organisationer, organisationer, der er spredt over flere steder, og organisationer, der får help desk-funktionalitet udefra, kan f.eks. have stor nytte af kort over steder. Når du har oprettet et kort, kan enten du eller en konsulent vedligeholde det, afhængigt af antallet og frekvensen af påkrævede opdateringer. For eksempel når du flytter en enhed til en ny placering, opretter nye enhedsgrupper eller opdaterer supportlinks.

Overførsel af kort

Før du kan tildele et kort til en enhedsgruppe, skal du overføre et kort, som du har oprettet i en grafikpakke og gemt som en GIF-fil. Overfør kort på enhedsgruppens **Kort**-side.



Bemærk! Hvis du har problemer med at overføre en kortfil, skal du sørge for, at browseren understøtter overførsel af filer. Hvis den gør det, skal du deaktivere proxy-serveren i browseren og forsøge at overføre kortfilen igen.

Tildeling af et kort til en enhedsgruppe

Når du har overført et kort til HP Web Jetadmin, kan du tildele det til en enhedsgruppe på enhedsgruppens **Kort**-side.

Som standard viser HP Web Jetadmin et kort over steder, når nogen får vist en enhedsgruppe, som du har tildelt et kort til. Hvis et kort over steder ikke er tilgængelig for en enhedsgruppe, viser HP Web Jetadmin en liste over enhederne i enhedsgruppen.

Vedligeholdelse af kort

Når du har tildelt et kort til en enhedsgruppe, kan du udføre følgende opgaver på enhedsgruppens **Kort**-side:

- Du kan føje et ikon for en individuel enhed eller en enhedsgruppe til et kort. Brugere kan klikke på ikonet for at få vist **Enhedsstatus**-siden eller en liste over enheder i enhedsgruppen.
- Du kan tilføje et ikon for en URL-adresse og tilbyde et supportlink, som brugerne kan klikke på for at få vist særlige oplysninger, sende spørgsmål til en ekstern konsulent eller kontakte den person, som er ansvarlig for enheden. Du kan f.eks. tilføje en URL-adresse, der indeholder e-mail-adressen på den person, der vedligeholder området med kort, f.eks. **mailto:navn@firma.com**.
- Efterhånden som du flytter enheder til nye placeringer, kan du flytte enhedsikoner på kortet til de nye placeringer.
- Når enhederne ikke længere kan betjenes, kan du fjerne enhedens ikoner fra kortet.

Visning af kort

Da ikonerne på et kort over et sted er farvekodede for at vise status for enheden eller enhedsgruppen, skal du blot kaste et hurtigt blik på kortet for at vide, hvilke enheder eller enhedsgrupper der har brug for eftersyn, og hvor vigtigt eftersynet er.

- Ingen kant – Enheden er online og klar. I en enhedsgruppe er alle enhederne klar.
- Rød – Printer er stoppet, og en brugerhandling er påkrævet, før den kan fortsætte. I en enhedsgruppe er mindst én af printerne stoppet.
- Gul – Printer har en fejltilstand, f.eks. lav tonerbeholdning, men printer kan stadig udskrive. I en enhedsgruppe har mindst én af printerne en fejltilstand.



Bemærk! Hvis du klikker på et ikon for en URL-adresse, der vedligeholdes på en sikret maskine, anmoder HP Web Jetadmin dig måske om et brugernavn og en adgangskode, før du kan få vist URL-adressen.

Indlejring af kort

Du kan bruge undergrupper til at indlejre kort i hinanden. Du kan derefter navigere gennem de indlejrede undergrupper for at få vist en bestemt enheds placering. Du kan f.eks. have et kort over steder, der viser flere bygninger. Når du åbner enhedsgruppen for en bygning, viser HP Web Jetadmin etagerne i bygningen. Når du åbner enhedsgruppen for en etage, viser HP Web Jetadmin afdelingerne på den pågældende etage. Når du åbner enhedsgruppen for en afdeling, viser HP Web Jetadmin en gulvplan, der viser placeringen af de enkelte enheder i den pågældende afdeling.

Følgende punkter viser, hvordan du opretter undergrupper for bygninger, etager og afdelinger og derefter indlejrer disse kort:

1. Definer en enhedsgruppe med navnet Bygning 1. Tildel et kort til den, men fjøj ikke enheder til den.
2. Definer en enhedsgruppe for hver etage: Første etage, Anden etage og Tredje etage. Tildel et kort til hver, men fjøj ikke enheder til dem.
3. Definer en enhedsgruppe for hver afdeling: Regnskab, Teknisk og Salg. Tildel et kort til hver, men fjøj ikke enheder til dem.
4. Tilføj Første etage, Anden etage og Tredje etage som undergrupper til Bygning 1. Tilføj ikoner for enhedsgrupperne Første etage, Anden etage og Tredje etage på kortet for Bygning 1.
5. Tilføj enhedsgrupperne for alle afdelingerne på første etage som undergrupper til Første etage. Tilføj ikoner for afdelingsundergrupperne på kortet for Første etage.
6. Tilføj enhedsgrupperne for alle afdelingerne på anden etage som undergrupper til Anden etage. Tilføj ikoner for afdelingsundergrupperne på kortet for Anden etage.
7. Tilføj enhedsgrupperne for alle afdelingerne på tredje etage som undergrupper til Tredje etage. Tilføj ikoner for afdelingsundergrupperne på kortet for Tredje etage.

Hvis du vil have vist et udførligt kort af salgsafdelingen, der ligger på anden etage i Bygning 1, skal du få vist kortet for Bygning 1, klikke på ikonet for Anden etage og derefter klikke på ikonet for Salg.

Afsnit 10

Appendikser

Dette afsnit indeholder følgende:

[Tillæg A, Fejlfinding](#)

[Tillæg B, Ofte stillede spørgsmål](#)

A Fejlfinding

Dette afsnit omhandler følgende emner:


- [Installation](#)
- [Windows-printerdrivere](#)
- [Operativsystemer](#)
- [Webbrowsere](#)
- [Sikkerhed](#)
- [HP Jetdirect-printserversikkerhed](#)
- [SMTP-postvært](#)
- [HTTP-indstillinger](#)
- [Registreringsmetoder](#)
- [Udskriftskøer](#)
- [NDS-konfiguration](#)
- [Enheder](#)
- [Kort over steder](#)

Installation

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin installeres ikke korrekt.	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at du har administratorrettigheder.• Kontroller, at der er mindst 100 MB ledig diskplads på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen.
Da du fik adgang til HP Web Jetadmin fra browseren, fik du en fejlmeddelelse om, at browseren ikke kunne finde proxy-serveren.	<p>Indstil browseren, så den ikke skal bruge en proxy-server til den maskine, hvor HP Web Jetadmin er installeret.</p> <p>I forbindelse med Internet Explorer findes proxy-serverindstillingerne under fanen Tilslutninger og Avanceret under Internet-indstillinger.</p> <p>Hvis du kører Firefox, skal du klikke på Værktøjer, derefter klikker du på Indstillinger. Klik på Generelt. Klik på Forbindelsesindstillinger i sektionen Forbindelse.</p>
HP Web Jetadmin starter ikke, når du skriver URL-adressen i webbrowseren.	<ul style="list-style-type: none">• Kontroller, at URL-adressen er korrekt, herunder portnummeret.• Kontroller, at du bruger en understøttet webbrowser.• Kontroller, at du har konfigureret HP Web Jetadmin, så adgang er tilladt.• Kontroller, at HP Web Jetadmin-tjenesten kører. Hvis tjenesten ikke kører, skal du genstarte den. Genstart systemet, hvis HP Web Jetadmin-tjenesten kører.• Indstil browseren, så den ikke skal bruge en proxy-server til den maskine, hvor HP Web Jetadmin er installeret. Under det forrige emne i dette afsnit finder du yderligere oplysninger.• Start HP Web Jetadmin fra HP Web Jetadmin-værtsmaskinen, og start derefter HP Web Jetadmin fra fjernmaskinen. Hvis du kan starte HP Web Jetadmin fra værtsmaskinen men ikke kan starte HP Web Jetadmin fra en fjernmaskine, skyldes det måske et netværksproblem, der forhindrer kommunikation mellem browseren og HP Web Jetadmin-værtsmaskinen.

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin-ydeevnen er meget langsom.	<ul style="list-style-type: none"> • HP Web Jetadmin kræver stor CPU-kapacitet. Brug en pc med større processorkraft. Den tilgængelige hukommelse (RAM) i serveren har også betydning for den hastighed, HP Web Jetadmin kan køre med. Det kan være nødvendigt at montere mere RAM i computeren. HP anbefaler mindst 512 MB RAM. • Hvis HP Web Jetadmin kører på den samme computer som en eksisterende webserver eller andre netværkstjenester, kan du forsøge at køre HP Web Jetadmin på en separat computer. • Hvis du kører front-end (browser), og HP Web Jetadmin er back-end (server) på den samme computer, kan du forsøge at køre browseren på en separat computer. • Hvis du opretter forbindelse til HP Web Jetadmin via en proxy-server, kan det medføre, at softwaren kører langsomt. Du kan forbedre ydeevnen ved at indstille browseren, så den ikke skal bruge en proxy-server til den maskine, hvor HP Web Jetadmin er installeret. Under det forrige emne i dette afsnit finder du yderligere oplysninger.
Du kan bruge en IP-adresse til at starte HP Web Jetadmin, men du kan ikke bruge værtsnavnet.	Dette peger på et problem med navnefortolkning. Computere med Windows 95 eller Windows NT, der er på det samme undernet, kan fortolke værtsnavne (computernavne), uden at der kører yderligere tjenester. Hvis computerne er på et andet undernet end den computer, hvor HP Web Jetadmin er installeret, kræves Microsoft Windows Internet Name Service (WINS) eller Domain Name Services (DNS) for at fortolke værtsnavnet til en IP-adresse. Andre klienter end Windows 95 eller Windows NT kræver DNS til at fortolke værtsnavnet, uanset om routing er involveret.

Windows-printerdrivere

Problem	Løsning
Printere, der er tilsluttet HP Jetdirect, udskriver ikke de job, som sendes til dem.	<p>Nogle HP-printere, som kaldes GDI-printere, eller værtbaserede printere, er udelukkende udformet til Windows-miljøet. Den GDI-printerdriver, der findes på computeren, fortolker og formaterer de oplysninger, der skal udskrives, før de sendes til printerens. Det betyder, at GDI-printere forventer at modtage en komplet formateret datastrøm. Ikke-GDI-printere forventer, at computeren sender PCL- eller PostScript-data, som printerens derefter fortolker og formaterer. Når ikke-GDI-printere modtager en formateret datastrøm, kasserer de den som beskadigede udskrivningsdata.</p> <p>HP Jetdirect EX-printservere er ikke kompatible med GDI-printere. GDI-printere skal slutes til en vært eller en port i stedet for til en HP Jetdirect-printerserver, hvilket betyder, at GDI-printere ikke er netværkskompatible.</p> <div>Bemærk! HP Jetdirect accepterer dataene, uanset hvordan datastrømmen er formateret.</div> <p>Brug ikke HP Jetdirect-printservere sammen med HP GDI-printere.</p> <p>Brug heller ikke HP Jetdirect-printservere med GDI-printere, der er produceret af andre leverandører.</p>

Operativsystemer

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin installeres ikke korrekt under Linux.	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at du er logget på som rodbrugeren.• Kontroller mappetilladelserne og ejerskabet.• Kontroller diskpladsen på de relevante voluminer.• Kontroller, at operativsystemet er understøttet. HP Web Jetadmin fungerer kun med bestemte kerneversioner og Linus-biblioteker. Yderligere oplysninger finder du i Vigtigt-filen for HP Web Jetadmin.
Når du opretter udskriftskøer, har du problemer med Windows NT's domænetilladelse.	Når der oprettes udskriftskøer, skal der angives legitimationsoplysninger, som har lokalt administratormedlemskab på fjernværten enten via en direkte liste i den pågældende lokale gruppe eller via en referenceliste fra et andet domæne eller en anden lokal gruppe. Når den første kø er oprettet, skal der angives legitimationsoplysninger, som har lokalt superbrugermedlemskab på fjernværten.

Webbrowsere

Problem	Løsning
Når du har angivet krypteringsniveauet for HP Web Jetadmin til højt, kan du ikke længere navigere til HP Web Jetadmin.	<p>Den browser, du bruger, understøtter muligvis ikke 128-bit-kryptering. 128-bit-kryptering understøttes ikke i alle lande/områder. Indlæs og installer pakken med det høje krypteringsniveau til browseren.</p> <p>De korrekte SSL-versioner bliver muligvis ikke aktiveret i den browser, du bruger. Benyt en af følgende fremgangsmåder:</p> <ul style="list-style-type: none">• Klik på Internet-indstillinger i menuen Funktioner i Internet Explorer. Klik på fanen Avanceret. Kontroller, at indstillingerne Anvend SSL 2.0, Anvend SSL 3.0 og Anvend TLS 1.0 i sektionen Sikkerhed er valgt.• Hvis du bruger Firefox, skal du klikke på Værktøjer, derefter klikker du på Indstillinger. Klik på Avanceret. Kontroller, at indstillingerne Anvend SSL 2.0, Anvend SSL 3.0 og Anvend TLS 1.0 i sektionen Sikkerhed er valgt.

Sikkerhed

Problem	Løsning
Den IP-adresse, der er tilladt adgang til HP Web Jetadmin, er defineret forkert.	HP Web Jetadmin giver dig ikke mulighed for at nægte adgang til IP-adressen på den computer, hvor programmet er installeret. Ved hjælp af browseren på den computer, hvor HP Web Jetadmin er installeret, skal du åbne siden Generelle indstillinger > HTTP (Web) og angive den korrekte IP-adresse.


HP Jetdirect-printserversikkerhed

Hvis du vil have yderligere oplysninger om sikkerheden for HP Jetdirect-printserveren, skal du læse dokumentet bpj05999 på HP's websted.

SMTP-postvært

Problem	Løsning
Under konfigurationen af SMTP-postværten til HP Jetdirect-beskeder modtog du en fejlmeddelelse om, at SMTP-postværten ikke kunne kontrolleres.	Kontroller, at den angivne postvært er en SMTP-postvært. Brug Telnet til at oprette forbindelse til værten på den relevante port. Hvis forbindelsen kan oprettes, og de første tre tegn er 220, er maskinen en SMTP-vært. Hvis tilslutningen mislykkes, kører værten ikke en SMTP-server.

HTTP-indstillinger

Problem	Løsning
HTTP-portnummeret er ændret, og brugere kan ikke få adgang til HP Web Jetadmin.	<p>HTTP- eller HTTPS-portnumrene fremgår af URL-adressen for HP Web Jetadmin. Informer HP Web Jetadmin-brugere om, at URL-adressen for HP Web Jetadmin er blevet ændret.</p> <div><p>Bemærk! Indstillingen af HTTP-portnummeret findes på siden Generelle indstillinger > HTTP (Web). I forbindelse med HTTPS-portnummerindstillingen skal du gå til siden Generelle indstillinger > Sikkerhed > SSL/TLS og derefter klikke på Skift SSL/TLS-port.</p></div>

Registreringsmetoder

Dette afsnit omhandler følgende emner:

- [Almindelige registreringsproblemer](#)
- [Registrere lokal udsendelse](#)
- [Multicast/SLP-registrering](#)
- [ARP-tabelregistrering](#)
- [Registrering af angivne adresser](#)
- [Registrering af IP-område](#)
- [Fjernregistreringsagent \(RDA\)](#)
- [Registrering af NetWare-binding](#)
- [Registrering af NetWare-filserverlogon](#)
- [Lyt efter nye enheder-registreringer](#)

Almindelige registreringsproblemer

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin registrerede ikke en kendt printer på netværket.	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at printeren er tændt. Hvis du kørte en af metoderne til registrering af udsendelser, kan du forsøge at køre en registrering af de angivne adresser for at søge efter printerens IP-adresse.• Brug funktionen Hurtig enhedssøgning til at registrere enheden.• Hvis HP Web Jetadmin stadig ikke kan finde printeren, kan printeren have et problem med netværkskommunikationen. Udskriv konfigurationssiden (eller selvtestsiden) for printeren eller den eksterne HP Jetdirect-printserver, og kontroller protokolstatus, I/O-status og netværksstatistik.

Registrere lokal udsendelse

Problem	Løsning
Nogle af enhederne i netværket kunne ikke registreres af HP Web Jetadmin.	<p>Der er ikke sikkerhed for levering af SNMP-forespørgslen eller svaret. SNMP er en protokol uden forbindelser. Hvis netværket er optaget eller har mange knuder, kan HP Web Jetadmin muligvis ikke registrere visse enheder.</p> <ul style="list-style-type: none">• Prøv at køre registreringen, når der er mindre netværkstrafik.• Kør en anden metode til registrering, f.eks. registrering af IP-område. Sørg for at indstille registreringen til at søge i det IP-område, der repræsenterer IP-undernettet.


Problem	Løsning
(Kun TCP/IP) HP Web Jetadmin fandt ingen enheder på et fjernundernet. Routerne passerer muligvis ikke udsendelsespakker.	Sørg for, at enhederne er på det samme undernet. Hvis de ikke er på det samme undernet, kan du køre en registrering af IP-område, angivne adresser, ARP-tabel eller RDA for at finde fjernenhederne.
(Kun TCP/IP). Der findes måske et IP-adresseringsproblem, f.eks. identiske adresser eller en forkert undernetmaske.	<ul style="list-style-type: none"> Sørg for, at adresseringen er korrekt. Sørg for, at der ikke er identiske IP-adresser. De enheder, der har identiske IP-adresser kan ikke kommunikere på netværket. Brug ping og Telnet til at teste og konfigurere IP-parametre, f.eks. IP-adresser, standardgateway og undernetmaske.
(Kun IPX/SPX). HP Web Jetadmin fandt ikke fjernenheder, fordi routerne filtrerede udsendelsestrafikken.	Skift routerfiltrene, kør en registrering af NetWare-binding eller RDA, eller installer en kopi af HP Web Jetadmin på hvert netværkssegment.
(Kun IPX/SPX) Routerne passerer ikke IPX/SPX mellem netværk. IPX/SPX er kun lokal.	<ul style="list-style-type: none"> Installer IPX/SPX på netværksforbindelsen, eller installer en kopi af HP Web Jetadmin på hvert netværkssegment. Kør en IP-udsendelse eller en registrering af IP-område.
(kun IPX/SPX) SAP-udsendelser filtreres forkert.	Skift routerfiltrene, kør en registrering af NetWare-binding, eller installer en kopi af HP Web Jetadmin på hvert netværkssegment.
(Kun IPX/SPX). HP Web Jetadmin fandt ikke enheder, der kunne være på et fjernundernet, fordi routerne filtrerede udsendelsestrafikken, forbindelsen mellem netværkene var ikke IPX/SPX, eller SAP-udsendelser blev filtreret.	Kør en registrering af angivne adresser eller RDA for at tilføje IPX-fjernadresserne, så HP Web Jetadmin kan registrere enhederne.

Multicast/SLP-registrering

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin registrerede ikke bestemte enheder på netværket.	Sørg for, at enhederne understøtter multicast-udsendelser. Hvis det ikke er tilfældet, kan du prøve en anden registreringsmetode. Se Planlægning af en registreringsstrategi for at få instruktioner vedrørende valg af den korrekte registreringsmetode til netværket.
HP Web Jetadmin registrerede ikke enheder på fjernundernet.	Sørg for, at registreringen er konfigureret til det rette antal routerspring. Standardindstillingen er 4.

ARP-tabelregistrering

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin registrerede ikke nyligt installerede enheder.	<ul style="list-style-type: none"> Kør en registrering af IP-område for at søge efter specifikke adresser, eller brug funktionen Hurtig enhedssøgning for at søge efter en enkelt enhed. Brug RDA-registrering til at registrere enheder, som endnu ikke er konfigureret med en IP-adresse.

Problem	Løsning
Enheder, hvis forbindelse du har afbrudt for nylig, vises stadig i enhedscachen.	<ul style="list-style-type: none"> Ryd cachen, og kørs en ny registrering. Enheder fjernes ved at markere enheden og derefter vælge Slet enhed på rullelisten Enhedscachefunktioner.
HP Web Jetadmin kunne ikke finde NetWare- eller kun IPX-printere.	<p>ARP-tabelregistreringen er IP-udskrivningsafhængig. Hvis printerne ikke er IP-aktive, vil de ikke fremgå af ARP-tabellen eller enhedscachen.</p> <p>Brug en registreringsmetode, der finder enheder, som ikke er aktiverede, f.eks. IPX-udsendelse.</p> <p> Bemærk! Hvis du vil bruge IPX-udsendelse, skal du installere protokollen på HP Web Jetadmin-værtmaskinen. For enheder på IPX- eller Netware-netværk er IP-protokollen måske deaktiveret. Kontroller, at der er installeret en IPX/SPX-protokol på HP Web Jetadmin-værtmaskinen, og at netværket accepterer denne protokol, så enheden kan blive registreret.</p>

Registrering af angivne adresser

Problem	Løsning
Filen hosts.txt indeholder muligvis forkerte adresser.	Sørg for, at adresserne er korrekte.

Registrering af IP-område

Problem	Løsning
Der er ikke registreret nogen enheder.	Kontroller, at de IP-områder, der er angivet for registreringen, afspejler det netværk, der scannes, korrekt.
Registreringen af IP-området tager meget lang tid.	Registreringen af IP-område kan være indstillet til at scanne mange IP-adresser, som måske ikke er i brug, hvilket medfører, at registreringen tager lang tid. Kontroller, at IP-områderne kun afspejler aktive dele eller segmenter af IP-netværket.

Fjernregistreringsagent (RDA)

Problem	Løsning
RDA er ikke installeret på fjernsystemet.	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at de brugerlegitimationsoplysninger, du gav under RDA-installationen, har administratorrettigheder på fjernsystemet.• Sørg for, at sharenavnet ADMIN\$ er aktiveret på den knude, hvor RDA installeres.• Kontroller, at der ikke er andre aktivt installerede kopier af HP Web Jetadmin-softwaren installeret på netværket end den kopi, der er installeret på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen. Brug registreringen Andre installationer af HP Web Jetadmin til at finde uautoriserede eller unødvendige kopier af HP Web Jetadmin.
HP Web Jetadmin registrerede ikke enheder på det undernet, hvor RDA er installeret.	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at RDA kører på systemet på det pågældende fjernundernet. Du kan gøre dette i Windows ved at vælge Start, Kontrolpanel og Tjenester. I Linux skal du bruge en kommando, som den følgende: <pre>ps -aux grep "rda"</pre>• Sørg for, at printerne kan kommunikere via IP. RDA er en registreringsmetode kun for IP.• Sørg for, at den knude, hvor RDA kører, er aktiveret under registreringen.

Registrering af NetWare-binding


Problem	Løsning
HP Web Jetadmin registrerede ikke bestemte enheder på netværket.	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at registreringen af NetWare-binding forespørger NetWare-serverne på det undernet, hvor de ikke-registrerede enheder er installeret.• Sørg for, at SAP-udsendelser ikke er deaktiveret i HP Jetdirect-printservere. Hvis de er deaktiverede, kan du prøve at køre en anden registreringsmetode. Se Planlægning af en registreringsstrategi for at få instruktioner vedrørende valg af den korrekte registreringsmetode til netværket.

Registrering af NetWare-filserverlogon

Problem	Løsning
En ny NetWare-filserver kunne ikke føjes til de Valgte filservere .	Sørg for, at de legitimationsoplysninger, du har angivet, har administratorrettigheder på NetWare-filserveren.
HP Web Jetadmin fandt hverken NDPS- eller kun-IP-printere.	Registreringen af NetWare-filserverlogon er afhængig af HP Jetdirect-printserverens køserverlogon til NetWare-filserveren. Kør en anden registreringsmetode. Se Planlægning af en registreringsstrategi for at få instruktioner vedrørende valg af den korrekte registreringsmetode til netværket.

Lyt efter nye enheder-registreringer

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin registrerede ikke enheder på fjernundernet.	Routere passerer muligvis ikke BOOTP-, SLP- eller SAP-pakketyper. Kør en anden registreringsmetode. Se Planlægning af en registreringsstrategi for at få instruktioner vedrørende valg af den korrekte registreringsmetode til netværket.
HP Web Jetadmin registrerede ikke enheder, der allerede var installeret og konfigureret.	Enheder, der allerede er installeret og konfigureret, genererer ikke de første BOOTP-, SLP eller SAP-pakketyper. Kør en anden registreringsmetode med registreringen Lyt efter nye enheder. Se Planlægning af en registreringsstrategi for at få instruktioner vedrørende valg af den korrekte registreringsmetode til netværket.

Problem	Løsning
På Linux-platforme kan HP Web Jetadmin ikke lytte til BOOTP-porten.	<ul style="list-style-type: none"> Sørg for, at HP Web Jetadmin kører med rodadgang på Linux-platformen. HP Web Jetadmin kan muligvis ikke håndtere BOOTP-porten på et Linux-system, som er en aktiv BOOTP-server. Kontroller systemets indstillinger, og kør en anden registreringsmetode, hvis det er nødvendigt. Se Planlægning af en registreringsstrategi for at få instruktioner vedrørende valg af den korrekte registreringsmetode til netværket.
HP Web Jetadmin kunne ikke registrere enheder ved at lytte efter BOOTP- anmodninger, fordi BOOTP-processen ikke startede.	<p>Dette problem opstår, når BOOTP-processen forsøger at starte, efter du har installeret HP Web Jetadmin på den samme værtsmaskine. De Lyt efter nye enheder-registreringer, der er aktiveret som standard, kan forstyrre aktiveringen af BOOTP-processen på værtsmaskinen.</p> <p>Hvis du installerer HP Web Jetadmin, før du aktiverer BOOTP-processen, bindes HP Web Jetadmin til BOOTP-porten (port 67). Når du forsøger at starte BOOTP, er BOOTP-porten ikke tilgængelig, og processen kan ikke starte. Du kan løse dette problem med en af følgende rettelser.</p> <p>Rettelse 1: Hvis du implementerer BOOTP-tjenesten på den samme værtsmaskine som HP Web Jetadmin, skal du sørge for, at HP Web Jetadmin installeres eller startes, efter du starter BOOTP-tjenesten. Dette forhindrer, at HP Web Jetadmin bindes til BOOTP-porten.</p> <p>Rettelse 2: Hvis du allerede har installeret HP Web Jetadmin, skal du aktivere BOOTP-processen, så den går i gang, når computeren startes. Genstart værtsmaskinen. Da BOOTP-processen har højere prioritet end HP Web Jetadmin, starter BOOTP-processen og binder sig til BOOTP-porten før HP Web Jetadmin.</p> <p>Hvis du af en eller anden grund ikke kan genstarte værtsmaskinen, skal du stoppe og genstarte hver proces manuelt i følgende rækkefølge:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stop BOOTP-processen. 2. Stop HP Web Jetadmin-processen. 3. Genstart BOOTP-processen. 4. Genstart HP Web Jetadmin-processen. <p> Bemærk! Når BOOTP-processen kører, kan HP Web Jetadmin ikke registrere nye enheder vha. BOOTP-metoden. Hvis du vil undgå fremtidige BOOTP-konflikter, skal du deaktivere metoderne til Lyt efter nye enheder-registrering i HP Web Jetadmin, genstarte HP Web Jetadmin og bruge en af rettelserne.</p>

Udskriftskøer

Problem	Løsning
En printkø kunne ikke oprettes på en Linux-maskine.	<p>Aktivér Rexec-tjenesten på den HP Jetdirect-printserver, hvor du vil oprette udskriftskøen. Hvis du vil aktivere Rexec-tjenesten, skal du udføre følgende trin:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sørg for, at du har følgende linje i filen /etc/inetd.conf, og sørg for, at den ikke er udkommenteret: <pre>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/ tcpd in.rexecd</pre>2. Udkommenter (eller slet) følgende linje i filen /etc/pam.d/rexec: <pre>auth required /lib/security/ pam_securetty.so</pre>3. Genstart inetd-tjenesten: <pre>/etc/rc.d/init.d/inet stop /etc/rc.d/init.d/inet start</pre>
Når du bruger HP Web Jetadmin Standard TCP/IP Port Monitor, forlader udskriftsjob HP Web Print Server Manager, men der udskrives ingenting.	<ul style="list-style-type: none">• Kontroller navnet på porten under Egenskaber for mappen Printere. Hvis det er et værtsnavn i stedet for en TCP/IP-adresse, skal du indtaste kommandoen: <pre>nslookup værtsnavn</pre>Du burde modtage et svar, der har den korrekte tilsvarende TCP/IP-adresse. Ping derefter værtsnavnet. Hvis det mislykkes eller der opstår en fejl, skal du slette porten og oprette udskriftskøen igen med HP Jetdirect-printserverens TCP/IP-adresse.• PostScript-printerdrivere får måske en fejl, men printerens udskriver ikke PostScript-fejlmeddelelsen. Brug en almen printerdriver til at udskrive en testside.• Kontroller for identiske TCP/IP-adresser på siden HP Jetdirect Konfiguration.• Kontroller venteintervallet på siden HP Jetdirect Konfiguration.


Problem	Løsning
Under oprettelse af en Windows-udskriftskø på en server, hvor der er installeret Novell NetWare Client, klikkede du på Flere drivere , men listen over printerdrivere blev ikke ændret.	<p>Hvis du vil have vist en fortegnelse over printerdrivere fra andre systemer, skal du omrokere printerudbydere på den HP Jetdirect-printserver, hvor du opretter udskriftskøen. Hvis du vil omrokere printerudbydere, skal du udføre følgende trin:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til Egenskaber for netværket på den værtsmaskine, hvor HP Web Jetadmin er installeret. 2. Klik på fanen Tjenester. 3. Klik på Rækkefølge for adgang til netværket. 4. Skift rækkefølgen på listen i afsnittet Printerudbydere, så LanMan Print Services vises først.
Under oprettelse af en udskriftskø på et HP-UX-system fik du en fejl om, at operativsystemet ikke understøttes.	<p>På maskinen, hvor du opretter printkøen, skal du skrive <code>uname -a</code> Operativsystemet skal være HP-UX 11.x.</p> <p>Ved kommandoprompten skal du skrive <code>ll /bin</code> Denne kommando burde returnere noget i stil med følgende:</p> <p>lr-xr-xr-t 1 root sys 8 Dec 20 15:26 /bin -> /usr/bin</p> <p>I de fleste tilfælde er <code>/bin</code> et symbolsk hyperlink til mappen <code>/usr/bin</code>. En standardinstallation af HP-UX 11.x skal indeholde dette hyperlink. Hvis <code>/bin</code> ikke findes eller ikke er forbundet til mappen <code>/usr/bin</code>, mislykkes HP Web Jetadmins kontrol af operativsystemet.</p>

NDS-konfiguration

Problem	Løsning
NetWare-printerobjekterne kunne ikke oprettes.	Hvis du konfigurerer udskriftstjenesterne i et Novell NetWare-miljø, skal NDS oprette rettigheder for den beholder, hvor du opretter printerobjekterne. Brug hjælpeprogrammet NetWare Administrator til at bestemme, om den angivne bruger har de rigtige NDS-rettigheder.
Når Novell-konfigurationen for HP Jetdirect-printserveren er udført, servicerer HP Jetdirect-printserveren ikke udskriftsjob, der ankommer til udskriftskøen.	Yderligere oplysninger om NetWare-forbindelserne kan du finde på siden Enhedsdiagnosticering . HP Web Jetadmin viser oplysninger vedrørende forbindelsesproblemer, som f.eks. en manglende evne til at oversætte HP Jetdirect-printerserverens navn. Afsnittet Novell Status på HP Jetdirect-printserverens testside viser også eventuelle NDS-fejl.

Enheder

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin viser ikke nogle af de oplysninger, der er tilgængelige for enheder på dit netværk.	<p>De oplysninger, som HP Web Jetadmin viser på siden Enhedsstatus, afhænger af følgende faktorer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Enhedens sæt af funktioner• De oplysninger, som enhedens standardprinter-MIB understøtter (dette er vigtigt for tredjepartsenheder).• Enhedens firmwarerevision <p>Kontroller, om enhedens sæt af funktioner understøtter de oplysninger, du vil have vist. Hvis sættet af funktioner ikke gør det, kan du prøve at opdatere firmwaren.</p> <p>I forbindelse med tredjepartsenheder skal du kontakte leverandøren for at høre, om der findes en plug-in til tredjepartsenheden. En plug-in til tredjepartsenheden føjer funktioner til HP Web Jetadmin. Yderligere oplysninger finder du i Understøttelse af tredjepartsforhandlere.</p>
Når der bruges en ældre version af HP Web Jetadmin til at styre HP Jetdirect-printerservere, genereres der en Dr. Watson-fejl på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen.	Opdater til den seneste version af HP Web Jetadmin.

Problem	Løsning
Når der ændres på en HP Jetdirect-printerservers konfigurationsindstillinger, efter at sætgruppenavnet er konfigureret, modtager du en fejlmeddelelse, som indikerer at sætgruppenavnet er ugyldigt. Efter angivelse af det nye sætgruppenavn, får du en anden fejlmeddelelse om, at sætgruppenavnet er ugyldigt.	Sørg for, at sætgruppenavnet ikke slutter på et tal. Hvis det gør det, skal du ændre sætgruppenavnet, så det ikke slutter på et tal. Skift konfigurationsindstillingerne for HP Jetdirect-printserverne igen.
Under indlæsning af HP Jetdirect-firmware fra HP's websted fik du en fejlmeddelelse om, at indlæsningen mislykkedes.	<p>Sørg for, at afkrydsningsfeltet med navnet Tillad HTTP-indlæsninger er markeret på siden Generelle indstillinger > HTTP (Web).</p> <p>Hvis lokalnetværket (LAN) har en proxy-server, skal du sørge for, at proxy-serverindstillingerne er korrekte. Sørg for, at proxy-serverindstillingerne passer til indstillingerne i browseren.</p> <p>Hvis disse indstillinger er korrekte, kan problemet rettes vha. følgende trin:</p> <div>  <p>Bemærk! Nedenstående rettelse kræver adgang til HP Jetdirect-installationsfilssystemet.</p> </div> <ol style="list-style-type: none"> Gå til http://www.hp.com/go/wja_firmware i browseren. Klik på hyperlinket Self extracting file with all firmware images (Selvudpakkende fil med alle firmwarebilleder). Følg instruktionerne for at udfylde HP Web Jetadmin med et komplet sæt firmwarebilleder. <p>-eller-</p> <p>Klik på hyperlinket How to download the HP Jetdirect individual firmware image files (Sådan indlæses de særskilte firmwarebilledfiler til HP Jetdirect). Følg instruktionerne for at udfylde HP Web Jetadmin med et komplet sæt firmwarebilleder.</p> <p>Hvis du ikke kan indlæse firmwarerevisionerne vha. rettelsen, er der problemer på dit netværk (f.eks. en firewall), som du skal løse. Sørg for, at de komplette filer gemmes i den korrekte HP Web Jetadmin-mappe. Find den korrekte filstørrelse i filen firmware.glf.</p>

Kort over steder

Problem	Løsning
HP Web Jetadmin-ydeevnen er meget langsom, efter at du har overført et kort over steder.	HP Web Jetadmin kræver stor CPU-kapacitet. Brug en pc med større processorkraft. Den tilgængelige hukommelse (RAM) i serveren har også betydning for den hastighed, HP Web Jetadmin kan køre med. Det kan være nødvendigt at montere mere RAM i computeren. HP anbefaler mindst 512 MB RAM.

B Ofte stillede spørgsmål

Dette afsnit omhandler følgende emner:



- [Ofte stillede spørgsmål](#)

Ofte stillede spørgsmål

Spørgsmål	Svar
Hvad er hvidbøger, og hvor findes de?	Hvidbøger er yderligere oplysninger og instruktioner til HP Web Jetadmin-funktioner, f.eks. beskeder eller sikkerhedsoplysninger. Hvidbøger kan hentes på http://www.hp.com/go/wja_whitepapers . Der tilføjes jævnligt opdateringer til eksisterende hvidbøger og nye hvidbøger.
Findes der kurser til HP Web Jetadmin?	Ja. Gå til http://www.hp.com/go/webjetadmin . Klik på det hyperlink til HP Web Jetadmin-kurser, som er vist i venstre kolonne.
Er online hjælp tilgængelig?	<p>Hjælpen til HP Web Jetadmin er blevet forbedret. I Hjælp kan du finde et hypertextindeks, som du kan bruge til at gennemse emnerne i Hjælp samt en ordliste med de vigtigste udtryk, der anvendes i HP Web Jetadmin. Du kan åbne Hjælp fra HP Web Jetadmin ved at vælge Enhedshåndtering i rullelisten Navigation. Åbn mappen Hjælp, og klik på HP Web Jetadmin.</p> <p>Du kan også indlæse Hjælp i PDF-format, så du kan udskrive den komplette tekst fra Hjælp. Hvis du vil hente PDF-filen, skal du gå til http://www.hp.com/go/webjetadmin_software, rulle til afsnittet om selvhjælpsressourcer og klikke på linket manuals.</p> <p>Den kontekstafhængige hjælp til HP Web Jetadmin er også blevet forbedret. Hvis du vil have vist en oversigt over Hvad, Hvorfor og Hvordan for en side, et emne, en opgave eller en indstilling, skal du klikke på hjælpeikonet (blåt spørgsmåltegn).</p>
Hvordan kan jeg give feedback om HP Web Jetadmin?	<p>Der findes nu en side i HP Web Jetadmin, der hedder Feedback. Denne side indeholder en envejskommunikationssti, som du kan bruge til at sende feedback direkte til HP. Siden Feedback fungerer ikke som erstatning for sager, der involverer kundeeskalering, dvs. som kræver opfølgning eller tilbagekald. Hvis du har et spørgsmål, der kræver kundesupport, skal du kontakte HP Customer Care Technical Center ved hjælp af en af de fremgangsmåder, der er beskrevet på følgende websted:</p> <p>http://www.hp.com. Klik på Contact HP (Kontakt HP).</p> <p>Du får adgang til siden Feedback, ved at åbne mappen Enhedshåndtering, derefter åbnes mappen Hjælp så åbnes mappen HP Web Jetadmin, og til sidst klikker du på Feedback.</p>
Hvorfor er ydeevnen for HP Web Jetadmin meget langsom?	HP Web Jetadmin kræver stor CPU-kapacitet. Brug en pc med større processorkraft. Den tilgængelige hukommelse (RAM) i serveren har også betydning for den hastighed, HP Web Jetadmin kan køre med. Det kan være nødvendigt at montere mere RAM i computeren. HP anbefaler mindst 512 MB RAM.
Understøttes Microsoft Java Virtual Machine (JVM)?	Nej. Eftersom Microsoft ikke længere understøtter JVM, understøtter HP Web Jetadmin ikke JVM. Til HP Web Jetadmin skal du bruge Java Runtime Environment (JRE) 1.5.1 fra Sun. JRE fra Sun er tilgængelig på adressen http://www.java.com .
Hvilken version af Internet Explorer understøttes?	Kun Microsoft Internet Explorer 6.0 understøttes ved gennemsyn fra en Windows-baseret pc. Netscape understøttes ikke.

Spørgsmål	Svar
Hvilke browsere understøttes ved gennemsyn fra en Linux-baseret pc?	Kun Firefox 1.5 understøttes når du browser fra en Linux-baseret pc. Netscape understøttes ikke.
Hvilken version af Apache Web Server anvender HP Web Jetadmin?	HP Web Jetadmin anvender Apache Web Server 2.0.54. I denne version er forskellige problemer vedrørende sikkerhed og andre emner blevet rettet.
Hvorfor fungerer NTLM ikke sammen med HP Web Jetadmin og Windows Server 2003?	<p>Sikkerhedsindstillingen Medium i Internet Explorer ved brug af Windows Server 2003 afviger fra mediumsikkerhed i tidligere versioner af Windows. Hvis du vil bruge NTML i Internet Explorer med Windows Server 2003, skal du benytte nedenstående fremgangsmåde.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Åbn Internet Explorer. 2. Klik på Funktioner og Internetindstillinger. 3. Klik på fanen Sikkerhed. 4. Klik på Brugerdefineret niveau. 5. Under Brugergodkendelse skal du vælge Automatisk logon med aktuelt brugernavn og aktuel adgangskode. 6. Klik på OK. 7. Klik på Ja. 8. Klik på OK.
Hvordan deaktiverer jeg NTML-godkendelsesprompten til angivelse af logonlegitimationsoplysninger i HP Web Jetadmin, når jeg kører Windows Server 2003?	<p>Benyt nedenstående fremgangsmåde for at deaktivere prompten for logonlegitimationsoplysninger:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Klik på Start, Indstillinger og derefter på Kontrolpanel. 2. Klik på Tilføj/fjern Windows-komponenter. 3. Brug guiden til tilføjelse eller fjernelse af programmer til at fjerne modulet Internet Explorer Enhanced Security Configuration.
Understøttes funktionerne for NT-domænegodkendelse i HP Web Jetadmin 7.8 med Kerberos i MS Active Directory-domæner?	Ja.
Hvorfor kan HP Web Jetadmin ikke finde enheder via IP-udsendelses- eller Multicast/SLP-registreringer?	<p>Der er implementeret opdateringer i HP Web Jetadmin 7.5 og nyere, som afhjælper de problemer, der opstår, når Microsoft's Firewall til Internetforbindelse aktiveres. IP-udsendelsesregistreringer med version 7.5 og tidligere versioner af HP Web Jetadmin finder ikke enheder, hvis Microsoft's firewall-funktion er aktiveret. Microsoft anbefaler at aktivere firewall-funktionen og vil højst sandsynlig aktivere den som standard i fremtidige operativsystemversioner.</p> <p>I tidligere versioner af HP Web Jetadmin (versioner før 7.5) blev der anvendt tilfældige kildeporte til udsendelsesregistrering, og svarende værter kommunikerede tilbage gennem disse tilfældige porte. Da Microsoft's Firewall til Internetforbindelse blokerer al udsendelsestrafik, herunder svar på udsendelser, vil svar på tilfældige porte mislykkes.</p> <p>For at lette udsendelsesregistreringer, f.eks. IP-udsendelse og Multicast/SLP er HP Web Jetadmin blevet ændret til at blive</p>


Spørgsmål	Svar
	<p>modtaget fra velkendte statiske porte. Til en IP-udsendelse anvender HP Web Jetadmin den velkendte SNMP-port og lytter på portnummer 161 efter svar på udsendelsen. Hvis der ønskes IP-udsendelsesregistreringer, og Microsoft's Firewall til Internetforbindelse er installeret, skal blokering af portnummer 161 fjernes fra firewallindstillingerne. HP Web Jetadmin 7.6 anvender følgende porte til udsendelsesregistreringer:</p> <p>IP-udsendelse: Åbn UDP-port 161 på HP Web Jetadmin-serveren.</p> <p>Multicast/SLP: Åbn UDP-port 427 på HP Web Jetadmin-serveren.</p> <p>Andre installationer af HP Web Jetadmin: Åbn UDP-port 8000 på HP Web Jetadmin-serveren.</p> <p>BOOTP: Åbn UDP-port 67 på HP Web Jetadmin-serveren.</p> <p> Bemærk! Oplysninger om, hvordan porte aktiveres, finder du i Microsoft Hjælp til Firewall til Internetforbindelse.</p>
Hvorfor mislykkes installationsprocessen for HP Web Jetadmin med fejlmeddelelsen HP Web Jetadmin 7.0 kræver Windows NT 4.0 Service Pack 3 eller nyere , hvis jeg har Service Pack 3 eller højere installeret?	<p>Dette betyder normalt, at Service Pack er en release candidate eller et hotfix. Hvis du vil finde ud af, hvilken Service Pack der er installeret, skal du bruge regedit eller regedt32 til at kontrollere følgende nøgle i registreringsdatabasen:</p> <p> FORSIGTIG! Foretag ingen ændringer i registreringsdatabasen.</p> <p>\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\Current Version\CSDVersion</p> <p>Værdien for denne registreringsdatabasenøgle skal være Service pack x, hvor x står for Service Pack-versionsnummeret. Hvis værdien omfatter RC-nummeret, F.eks. Service Pack 4, RC 1.2, vil HP Web Jetadmin-installationen mislykkes. Indlæs og installer den nyeste Service Pack fra Microsoft, eller geninstaller den endelige version af den installerede Service Pack. Se Microsoft-artiklen Q222507 for at få yderligere oplysninger.</p>
Hvorfor vises der engelsk tekst på nogen sider, når jeg bruger en ikke-engelsk version af HP Web Jetadmin?	<p>HP Web Jetadmin forsøger altid at vise konsistente sprog. De enkelte enheder, som HP Web Jetadmin administrerer, kan dog understøtte et forskelligt sæt sprog. Som et resultat deraf kan HP Web Jetadmin vise forskellige sprog på den samme side.</p> <p>HP Web Jetadmin kan F.eks. vise den grundlæggende brugergrænseflade på hollandsk på siden Enhedsstatus til en enhed. Hvis denne bestemte enhed ikke understøtter hollandsk, kan HP Web Jetadmin vise enhedens specifikke oplysninger på siden Enhedsstatus på engelsk i stedet for hollandsk.</p>



Spørgsmål	Svar
	<p>HP Web Jetadmin kan også vise oplysninger på engelsk i følgende situationer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Når en enheds integrerede webside vises • Når en udskriftskø fra en Windows NT 4.0- eller Windows 2000-maskine oprettes på en HP-UX-, Linux- eller Solaris-maskine, der ikke understøtter det sprog, som anvendes på Windows-maskinen
Hvordan henter jeg HP Jetdirect-firmwarebilleder fra internettet med en sikker proxyserverkonfiguration?	<p>HP Web Jetadmin understøtter grundlæggende proxygodkendelse. Men hvis der kræves yderligere godkendelse for at få adgang til Internettet, kan du indlæse firmwarebillederne manuelt fra det følgende Websted:</p> <p>http://www.hp.com/go/wja_firmware</p> <p>Når du har hentet firmwarebillederne, kan du bruge funktionen til intelligent opdatering til at overføre og installere filerne.</p>
Hvordan sletter jeg enheder på enhedslisterne i HP Web Jetadmin?	<p>Marker de enheder, du vil slette, på en hvilken som helst enhedsliste, og klik på Slet enhed.</p> <p> Bemærk! Du kan markere flere enheder ved hjælp af tasten Skift eller Ctrl.</p>
Har HP Web Jetadmin en funktion til fjernstyring af kontrolpanelet?	<p>Ja. Printerens kontrolpanel vises ikke blot i HP Web Jetadmin, men alle knapperne på kontrolpanelet fungerer også i HP Web Jetadmin.</p> <p>Udfør følgende trin for at få adgang til funktionen Fjernstyringspanel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dobbeltklik på en enhed på en vilkårlig enhedsliste. 2. Vælg Konfiguration på rullelisten på menulinjen på siden Enhedsstatus. 3. Klik på Fjernstyringspanel i afsnittet Konfigurationskategorier på siden Enhedskonfiguration. <p> Bemærk! Kun de følgende enheder understøtter denne funktion: HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 og 320 og HP Color LaserJet 4500 and 4550.</p>
Hvad er funktionen Fjernregistreringsagent (RDA – Remote Discovery Agent)?	<p>HP Web Jetadmin bruger RDA til at registrere ikke-konfigurerede HP-enheder (IP-adresse 192.0.0.192) på fjerne TCP/IP-netværk. HP Web Jetadmin fjerninstallerer software på en værtsmaskine på fjernnetværket. RDA-softwaren kører derefter som en tjeneste under Windows eller som en proces under Linux, der registrerer ikke-konfigurerede enheder og sender enhedsoplysninger tilbage til HP Web Jetadmin.</p> <p>Du kan konfigurere en RDA på fjernnetværket ved hjælp af HP Web Jetadmin. Du kan også angive, hvilke registreringsmetoder der skal køres på fjernnetværket, og planlægge, hvornår RDA-registreringen skal køre på fjernnetværket.</p>
Kan jeg omrokere eller ændre oplysningskolonnerne, når jeg får vist enhedslistes i HP Web Jetadmin?	<p>Ja. Når du har fået vist en enhedsliste, skal du klikke på knappen Visninger på menulinjen. På siden Enhedsliste –</p>

Spørgsmål	Svar
	<p>Rediger visninger kan du få vist eller skjule oplysningskolonner og ændre kolonnernes rækkefølge. Du kan gemme disse brugerdefinerede visninger permanent.</p>
Hvilke versioner af Novell NetWare Client understøtter HP Web Jetadmin i forbindelse med Windows NT 4.0, Windows 2000 og Windows XP?	<p>HP Web Jetadmin understøtter kun Novell NetWare Client 4.9.</p> <p>HP Web Jetadmin understøtter ikke Novell NetWare Client 4.51, der blev leveret med Windows 2000.</p> <p>HP Web Jetadmin understøtter ikke Microsoft Client Service til NetWare.</p>
Hvorfor ændres listen over printerdrivere ikke, hvis jeg klikker på Flere drivere , når jeg opretter en Windows-udskriftskø på en maskine, hvor der er installeret Novell NetWare-klient?	<p>Hvis du vil have vist en fortegnelse over printerdrivere fra andre systemer, skal du ændre printerudbydernes rækkefølge på den maskine, hvor du opretter udskriftskøen. Udfør følgende trin for at ændre printerudbydernes rækkefølge i Windows NT 4.0:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til Egenskaber for netværket på den værtsmaskine, hvor HP Web Jetadmin er installeret. 2. Klik på fanen Tjenester. 3. Klik på Rækkefølge for adgang til netværket. 4. Skift rækkefølgen på listen i afsnittet Printerudbydere, så LanMan Print Services vises først.
Hvorfor starter BOOTP- eller DHCP-processen ikke på mit Unix-/Linux-system?	<p>HP Web Jetadmin kan registrere nye enheder, der tilsluttes netværket, ved at lytte efter de BOOTP- eller DHCP-pakker, som udsendes af HP Jetdirect-enheder. Registreringsmetoden er som standard aktiveret og kan forstyrre aktiveringen af BOOTP- eller DHCP-processen på værtsmaskinen.</p> <p>Hvis du har installeret HP Web Jetadmin, inden du aktiverede BOOTP- eller DHCP-processen, bindes HP Web Jetadmin til BOOTP-porten (port 67). Når du forsøger at starte BOOTP eller DHCP, er BOOTP-porten ikke tilgængelig, og processen kan ikke starte.</p> <p>Rettelse 1 – Hvis du implementerer BOOTP- eller DHCP-tjenesten på den samme værtsmaskine som HP Web Jetadmin, skal du sørge for, at HP Web Jetadmin installeres eller startes, efter at du har startet BOOTP- eller DHCP-tjenesten. Dette forhindrer, at HP Web Jetadmin bindes til BOOTP-porten.</p> <p>Rettelse 2 – Hvis du allerede har installeret HP Web Jetadmin, skal du aktivere BOOTP- eller DHCP-processen, så den går i gang, når computeren startes. Genstart værtsmaskinen. Da BOOTP- og DHCP-processerne har højere prioritet end HP Web Jetadmin, starter BOOTP- eller DHCP-processen og binder sig til BOOTP-porten før HP Web Jetadmin.</p> <p>Rettelse 3 – Hvis du af en eller anden grund ikke kan genstarte værtsmaskinen, skal du stoppe og genstarte hver proces manuelt i følgende rækkefølge:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stop BOOTP/DHCP-processen. 2. Stop HP Web Jetadmin-processen.






Bemærk! Dette problem opstår kun, hvis du prøver at starte BOOTP- eller DHCP-processen, efter at du har installeret HP Web Jetadmin på den samme værtsmaskine.

Spørgsmål	Svar
	<p>3. Genstart BOOTP/DHCP-processen.</p> <p>4. Genstart HP Web Jetadmin-processen.</p> <hr/> <p> Bemærk! Når BOOTP/DHCP-processen kører, kan HP Web Jetadmin ikke registrere nye enheder vha. BOOTP-metoden. Benyt nedenstående fremgangsmåde for at forhindre BOOTP/DHCP-konflikter fremover:</p> <hr/> <p>1. Gå til HP Web Jetadmin.</p> <p>2. I navigationsområdet åbnes mappen Enhedshåndtering, derefter åbnes mappen Registrering, og klik til sidst på Indstillinger.</p> <p>3. Fjern markeringen i afkrydsningsfeltet Lyt efter nye enheder - BOOTP.</p> <p>4. Klik på Anvend.</p> <p>5. Genstart HP Web Jetadmin-tjenesten.</p> <p>Når du har gennemført disse trin, skal du stadig implementere en af rettelserne, hvis du ikke allerede har gjort det.</p>
Hvordan installerer jeg printere i Red Hat Linux?	<p>Hvis du vil bruge HP Print Server Manager-software på Red Hat Linux-printservere, skal du aktivere Rexec-tjenesten på hver printserver. Hvis du vil aktivere Rexec-tjenesten, skal du udføre følgende trin:</p> <p>1. Til systemer med inetd skal du sikre dig, at følgende linje findes i filen <code>/etc/inetd.conf</code>, og kontrollere, at linjen ikke er udkommenteret:</p> <p>Til systemer med xinetd skal følgende kommando udstedes:</p> <pre>/sbin/chkconfig rexec on</pre> <pre>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/tcpd in.rexecd</pre> <p>2. Udkommenter (eller slet) følgende linje i filen <code>/etc/pam.d/rexec</code>:</p> <pre>auth required /lib/security/pam_securetty.so</pre> <p>3. Genstart Rexec-tjenesten.</p> <p>Til systemer med inetd skal følgende kommandoer udstedes:</p> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet start</pre> <p>Til systemer med xinetd skal følgende kommandoer udstedes:</p> <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd start</pre>

Spørgsmål	Svar
Hvorfor kan jeg ikke logge på arbejdsstationen for at afslutte processen, når jeg opretter udskriftskøer eller fjerninstallerer RDA-tjenesten (Remote Discovery Agent) på en Gnome-arbejdsstation?	<p>inetd-, rsh- og rsh-serverpakkerne installeres muligvis ikke ved en standardinstallation af Red Hat Linux på en Gnome-arbejdsstation. Pakkerne skal installeres manuelt, hvis du vil oprette udskriftskøer eller fjerninstallere RDA-tjenesten.</p> <p> Bemærk! Generelt er rsh-pakken påkrævet ved oprettelse af udskriftskøer på Linux.</p>
Hvorfor lykkes det ikke altid at oprette en udskriftskø, når jeg bruger Fedora Core 2?	Når en udskriftskø overføres til en Fedora Core 2-pc, viser HP Web Jetadmin af og til meddelelsen Fejl, ingen detaljer . Det betyder normalt, at CUPS-komponenterne (Common Unix Printing System) ikke er opdaterede. HP anbefaler, at du opdaterer CUPS-komponenterne (fra Fedora-webstedet) til cups-1.1.20-11.1, cups-devel-1.1.20-11.1 og cups-libs-1.1.20-11.1.
Hvilket filformat skal anvendes, når funktionen Import af konfigurationsfil anvendes?	Denne funktion kræver et kommasepareret (CSV) filformat. Yderligere oplysninger finder du i Importere filkonfiguration .
Hvilke sprog understøtter HP Web Jetadmin? Hvordan aktiveres de?	<p>HP Web Jetadmin understøtter følgende sprog: Dansk, engelsk, finsk, fransk, hollandsk, italiensk, japansk, kinesisk (forenklet), kinesisk (traditionelt), koreansk, norsk, polsk, portugisisk, russisk, spansk, svensk, tjekkisk, tyrkisk, tysk, og ungarsk.</p> <p>Disse sprogpakker er tilgængelige på HP's Websted. Udfør følgende trin for at bruge funktionen til intelligent opdatering til at hente eller installere et eller flere af disse sprog:</p> <p> Bemærk! Hvis du vil bruge funktionen til intelligent opdatering, skal du angive proxyindstillingerne på siden Generelle indstillinger > HTTP (Web).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Åbn mappen Produktopdatering i navigationsområdet. 2. Klik på Sprog. 3. Vælg de ønskede sprog, og klik på Installer. 4. Klik på Næste. 5. Klik på Næste, hvis du kan acceptere listen over pakker, der skal opdateres. På siden med installationsresultater kan du se, om de sprog, du har valgt, er blevet installeret.
Understøtter HP Web Jetadmin Windows NT Terminal Server-miljøet?	Mens HP Web Jetadmin ikke understøttes som et delt program via Windows Terminal Services, fungerer den på en Windows 2000-server, hvorpå der er installeret Terminal Services. HP Web Jetadmin er ikke blevet afprøvet og understøttes ikke på Windows NT Terminal Server.
Kan jeg bruge en Apple-pc til at gå til HP Web Jetadmin?	Nej.
Hvordan deaktiverer jeg UTF-8-kodningen af emnelinjen i HP Web Jetadmin-meddelelser af typen "besked"?	<p>UTF-8 er en metode til konvertering af 16-bit Unicode-tegn til ASCII-tegn, så de kan overføres via 8-bit e-mail-systemer. Denne kodning aktiveres som standard i HP Web Jetadmin. Hvis du vil deaktivere denne funktion, så kodning ikke finder sted, skal du føje følgende post til afsnittet <code>globals</code> i filen <code>hpjalerts.ini</code>:</p> <pre>Enable UTF8Subject=true</pre>

Spørgsmål	Svar
	<p>I Windows er følgende stien til filen hpjalerts.ini:</p> <p>\Program Files\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts</p> <p>I Linux er følgende stien til filen hpjalerts.ini:</p> <p>/opt/hpwebjet/doc/plugins/hpjalerts</p>
Hvorfor virker funktionen Autofuldførelse i Internet Explorer ikke for adgangskoder?	Adgangskoder i HP Web Jetadmin skal krypteres, før de overføres via netværket (fra klientmaskinen til HP Web Jetadmins-værtsmaskinen). På grund af dette er funktionen Autofuldførelse for adgangskoder ikke kompatibel og fungerer ikke i HP Web Jetadmin.
Indeholder HP Web Jetadmin mulighed for installation via kommandolinjen?	<p>Ja. Udsted følgende kommando:</p> <pre>setup <valgmuligheder></pre> <p>Du kan angive følgende parametre for <valgmuligheder>:</p> <p>-h - Viser beskrivelsen af brugen.</p> <p>INGEN - Initierer en ny installation med en GUI-grænseflade.</p> <p>-r - Initierer en GUI-afinstallation.</p> <p>Installation eller afinstallation i baggrunden</p> <p>Du kan angive følgende parametre for <valgmuligheder>:</p> <p>-s - Initierer en ny installation uden en GUI-grænseflade. Installationen mislykkes, hvis der opstår konflikter.</p> <p>-s -r - Initierer en standard-afinstallation i baggrunden.</p> <p>-s -r all - Initierer en fuldstændig afinstallation i baggrunden. Afinstallationen mislykkes, hvis der opstår konflikter.</p> <p>Kun installation i baggrunden</p> <p>Du kan angive følgende parametre for <valgmuligheder>:</p> <p>-d <dir> - Angiver installationsbiblioteket til den værdi, du angiver for parameteren <dir>.</p> <p>-m <navn> - Angiver værtsnavnet til den værdi, du angiver for parameteren <navn>, hvis <navn> er gyldig.</p> <p>-p <num> - Angiver portnummeret til den værdi, du angiver for parameteren <num>, hvis <num> er gyldig.</p> <p>-n - Angiver en opgradering i baggrunden, som bruger nye indstillinger.</p> <p>-f - Angiver en opgradering eller afinstallation, der gennemtvanger fjernelse af konflikter.</p> <p>Installation eller afinstallation af tekst</p> <p>Du kan angive følgende parametre for <valgmuligheder>:</p> <p>-t - Initierer en ny installation med en tekstgrænseflade.</p>

Spørgsmål	Svar
	<p>-t -r - Initierer en afinstallation med tekstgrænseflade.</p> <p>Kun bundtinstallation</p> <p>Du kan angive følgende parametre for <valgmuligheder>:</p> <p>-b - Initierer kun en bundtinstallation i baggrunden.</p> <p>Linux-opgradering</p> <p>Du kan angive følgende parametre for <valgmuligheder>:</p> <p>-u <dir> - Initierer en opgraderingsinstallation. Der skal allerede være oprettet en tidligere installationsmappe.</p> <hr/> <div>  <p>Bemærk! Alle nye installationer forsøger at registrere en tidligere installation. Hvis der findes en tidligere installation, tilbydes opgraderingsindstillingen.</p> </div> <hr/>
Hvorfor mislykkes afinstallationen af HP Web Jetadmin med kommandoen setup -s -r all?	<p>Denne kommando forsøger at udføre en fuld afinstallation, men det mislykkes pga. en konflikt med et af HP Web Jetadmin-plug-in-modulerne. Udsted følgende kommando for at udføre en komplet afinstallation:</p> <pre>setup -s -f -r all</pre> <p>Parameteren -f gennemtvinger en løsning af eventuelle konflikter.</p> <hr/>
Berøres HP Web Jetadmin af CERT Advisory CA-2002-17, der har indvirkning på Apache Web Server?	<p>HP Web Jetadmin implementerede Apache Web Server-version 2.0.39, som ikke berøres af denne CERT Advisory. Gå til følgende Websted for at få yderligere oplysninger:</p> <p>http://www.cert.org/advisories/CA-2002-17.html</p> <hr/> <div>  <p>Bemærk! Det anbefales at bruge Apache Web Server version 2.0.54 for at undgå andre sikkerheds- og ikke-sikkerhedsproblemer.</p> </div> <hr/>
Berøres HP Web Jetadmin af CERT Advisory CA-2002-19?	<p>HP Web Jetadmin, der kører på Windows, berøres ikke af denne CERT Advisory.</p> <p>HP Web Jetadmin, der kører på Linux, kan blive berørt af denne CERT Advisory, da GNU libc-biblioteket benyttes. Du bør anvende de programrettelser, der er relevante for det pågældende operativsystem. Gå til følgende Websted for at få yderligere oplysninger:</p> <p>http://www.cert.org/advisories/CA-2002-19.html</p> <hr/> <div>  <p>Bemærk! Det anbefales at bruge Apache Web Server version 2.0.54 for at undgå andre sikkerheds- og ikke-sikkerhedsproblemer.</p> </div> <hr/>
Hvorfor vises printerdriverne ikke, hvis jeg opretter en udskriftskø i HP Web Jetadmin og prøver at vælge en printerdriver fra en Windows XP-maskine?	<p>På grund af en sikkerhedsforbedring i Windows XP skal du installere komponenten HP -printerserveradministration (også kaldet PPS – Print Server Management) på fjerncomputeren, før HP Web Jetadmin kan vise en liste over printerdrivere fra Windows XP-fjerncomputeren. Hvis du vil fjerninstallere PPS-softwaren på fjerncomputeren, skal du bruge HP Web</p>

Spørgsmål	Svar
	Jetadmin til at oprette en udskriftskø på den pågældende fjerntcomputer.
Hvordan får jeg vist Guiden Installation igen?	Guiden Installation vises i Navigationsområdet ved at åbne mappen Generelle Indstillinger . Vælg Guiden Installation under Generelle indstillinger .
Hvad er forskellen på indstillingerne Tillad derefter Nægt og Nægt derefter Tillad i afsnittet Rækkefølge for HP Web Jetadmin-adgang på siden Generelle indstillinger > HTTP (Web) ?	<p>I forbindelse med indstillingen Tillad derefter Nægt vurderer HP Web Jetadmin først Tillad-direktiverne og derefter Nægt-direktiverne. Hvis du vælger denne indstilling, forbyder HP Web Jetadmin adgang som standard. Det betyder, at HP Web Jetadmin forbyder adgang for enhver klientmaskine, der ikke er i overensstemmelse med et Tillad-direktiv og forbyder adgang for enhver klientmaskine, der ikke er i overensstemmelse med et Nægt-direktiv.</p> <p>I forbindelse med indstillingen Nægt derefter Tillad vurderer HP Web Jetadmin først Nægt-direktiverne og derefter Tillad-direktiverne. Hvis du vælger denne indstilling, tillader HP Web Jetadmin adgang som standard. Det betyder, at HP Web Jetadmin tillader adgang for enhver klientmaskine, der ikke er i overensstemmelse med et Nægt-direktiv og tillader adgang for enhver klientmaskine, der er i overensstemmelse med til et Tillad-direktiv.</p>
Hvordan konfigurerer jeg Windows NT-domænegodkendelse i Linux?	<p>I forbindelse med Windows vises NT-domænegodkendelse som en indstilling i HP Web Jetadmin uden yderligere konfiguration.</p> <p>Men i forbindelse med Linux skal du udføre følgende trin for at aktivere Linux-maskinen, så den understøtter Windows NT-domænegodkendelse:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Installer winbindd på Linux-maskinen, hvis programmet ikke allerede er installeret. 2. Konfigurer smb.conf-filen. Se siden om winbindd man for at få instruktioner. Tilføj følgende linjer i afsnittet [global]: <pre>workgroup= <DOMAIN NAME> winbind uid= 10000-20000 winbind gid= 10000-20000 winbind enum users= yes winbind enum groups= yes template homedir= /home/winnt/ %D/%U template shell= /bin/bash winbind separator= +</pre> 3. Udsted følgende kommando for at starte (eller genstarte) samba: <pre>/etc/rc.d/init.d/smb start</pre> 4. Udsted følgende kommando for at tilslutte domænet: <pre>smbpasswd -j <DOMÆNENAVN> -r <DOMÆNESERVER> -U <BRUGERNAVN></pre> <p>Du bliver bedt om at angive brugerens adgangskode. Brugeren skal have tilladelse til at tilslutte domænet.</p> 5. Udsted følgende kommando for at teste konfigurationen: <pre>wbinfo -t</pre>

Spørgsmål	Svar
	<p>Dette er den samme test, som HP Web Jetadmin bruger til at afgøre, om Linux-maskinen understøtter Windows NT-domænegodkendelse. Hvis denne kommando adlydes, vises meddelelsen <i>Secret is good</i>. Du kan også bruge kommandoen <code>wbinfo</code> til at kontrollere specifikke brugeres godkendelse ved at bruge indstillingen <code>-a</code></p>
Hvorfor er der nogle af protokollerne, jeg ikke kan deaktivere på en HP Jetdirect-enhed?	Hvis Novell NetWare Client 4.80 er installeret på HP Web Jetadmin-værtsmaskinen, skal der opgraderes til Novell NetWare Client 4.9.
Hvorfor indlæses appletten for navigationstræet (i venstre side af skærmen) ikke altid?	<p>Der er måske et problem med Sun Java-classloader'en og Java-cachelagringsfunktionen. Deaktiver Java-cachelagring for at afhjælpe problemet.</p> <p>Windows-brugere skal benytte nedenstående fremgangsmåde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dobbeltklik på Java Plug-in i Kontrolpanel. 2. Klik på fanen Cache. 3. Klik for at fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet Aktiver cachelagring. 4. Klik på Anvend. <p>Linux-brugere skal benytte nedenstående fremgangsmåde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <code>./[sti_til_Java]/bin/Kontrolpanel</code> 2. Klik på fanen Cache. 3. Klik for at fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet Aktiver cachelagring. 4. Klik på Anvend.
Hvorfor svarer NetWare-logongrænsefladen ikke på HP Web Jetadmin-siden til oprettelse af NetWare-kø eller på diagnosticeringssiden, når jeg bruger NetWare-klientversion 4.9?	<p>HP Web Jetadmin-servicen skal stoppes og derefter genstartes.</p> <p>NetWare-klientversion 4.9 anvender en ny teknologi, der kaldes NMAS (Novell Modular Authentication Services), som ændrer klientens svar på brugerfejl, f.eks. en forkert stavet adgangskode eller et forkert stavet bruger-id. Derfor svarer den HP Web Jetadmin-tråd, der er oprettet til NetWare-interaktion ikke, hvilket forhindrer, at Netware kan køre sammen med HP Web Jetadmin. Novell har udgivet TID 10087719 vedrørende dette problem.</p>
	 <p>Bemærk! Du kan forhindre dette problem ved at deaktivere NMAS-indstillingen i opsætningen af NetWare-klienten.</p>

Spørgsmål	Svar
Hvis du anvender SUSE LINUX 9.1 Professional, viser klientbrowseren, der kører HP Web Jetadmin, ikke enhedsgrupper korrekt, og enheder på siden Konfiguration af flere enheder filtreres ikke korrekt. Hvordan kan jeg afhjælpe dette problem?	Åbn klientbrowseren, og klik på Rediger, Indstillinger, Beskyttelse af personlige oplysninger og sikkerhed, Cookies og Accepter alle cookies for at afhjælpe problemet. Du kan også indstille browseren på HP Web Jetadmin-serveren til at indstille cookies ved at klikke på Rediger, Indstillinger, Sikkerhed og beskyttelse af personlige oplysninger og Cookies for at afhjælpe problemet.
Understøttes Windows XP Service Pack 2 med HP Web Jetadmin?	<p>Ja. HP Web Jetadmin understøtter Windows XP Service Pack 2, hvis Firewall til Internetforbindelse er deaktiveret (kræves til firmwareopgradering), eller hvis følgende porte er aktiverede:</p> <p>8000–HTTP-standardport og port til oprettelse af udskriftskø</p> <p>8443–HTTPS-standardport.</p> <p>67–BootP-registrering og serverport</p> <p>80–HTTP-lytteport til EWS-beskeder</p> <p>161–SNMP-port til IP-udsendelsesregistrering og agentlytning</p> <p>427–SLP-port til udsendelsesregistrering</p> <p>27892–port til ikke-standard traps-lytning</p> <p>10167–hjælpeport (passiv) til BootP-registrering</p> <p>10527–hjælpeport (passiv) til SLP-registrering</p> <p>43768–port til opsamling af RDA-resultater</p> <p>54253–FPM-installation</p>

Ordliste

adgangskode En serie bogstaver og tal, der kræves for at få adgang til et sikret system eller en sikret enhed. Brugere skal kende den aktuelle adgangskode for at ændre eller slette nogen af de eksisterende adgangskoder, ændre enhedsindstillinger eller ændre HP Web Jetadmin-softwaren.

adgangskode til enhed En adgangskode til en bestemt enhed. Hvis du tildeler en adgangskode, bliver brugere bedt om adgangskoden, hver gang de forsøger at foretage ændringer af enheden.

adgangskode til enhedsgruppen En adgangskode til en enhedsgruppe, som administratoren eller ejeren af enhedsgruppen tildeler. Hvis du tildeler en adgangskode, bliver brugere bedt om adgangskoden, hver gang de forsøger at foretage ændringer i enhedsgruppen.

administratorprofil En standardprofil. Adgangskoden tilknyttes under installationen af HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin kræver denne adgangskode for at brugere kan ændre visse indstillinger.

Application Manager En funktion i HP Web Jetadmin, der håndterer de programmer, som er installeret på en enhed eller enhedsgruppe. Du kan udføre følgende opgaver med denne funktion:

- Få vist de enhedsprogrammer, der er installeret på en enhed eller enhedsgruppe.
- Få vist oversigten over alle Application Manager-transaktioner.
- Installere nye enhedsmoduler.
- Fjerne enhedsmoduler.

ARP Address Resolution Protocol. En protokol, der bruges til at knytte IP-adresser til hardwareadresser. ARP er én metode til at registrere enheder på et netværk.

ARP-tabel Hver enhed på et netværk, der kan køre TCP/IP, vedligeholder en ARP-tabel over hver enhed, den kommunikerer med. ARP-tabellen omdanner IP-adresser til hardwareadresser. Den henter IP-adresserne fra DNS-serveren, der knytter hver enheds værtsnavn til en IP-adresse.

baggrund I de fleste browsere er dette et farveskema eller billede, der fungerer som baggrunden på en Website.

batchkonfiguration Se [Enhedsvisning](#).

beskrivelse af enheden Valgfrie oplysninger om den aktuelt markerede enhed, f.eks. placering, indstillinger eller brugere. Administratoren tildeler beskrivelsen af enheden, når enheden konfigureres.

beskrivelse af job oplysninger om et udskriftsjob, f.eks. filnavn.

Binding Novells flade databasemodel til lagring af printeroplysninger.

bogmærke På indholdsværktøjslinjen vises et bogmærkeikon til siden HP Web Jetadmin, så kan du nemt vende tilbage til den senere. Når du åbner mappen **Favorites** i navigationsområdet, viser HP Web Jetadmin en liste over foretrukne sider.

BOOTP Bootstrap-protokol. BOOTP er en protokol, der gør det muligt for netværksbrugere at modtage en IP-adresse automatisk. BOOTP-serveren tildeler automatisk IP-adressen i en begrænset periode fra en adressepulje.

BOOTP-anmodning En meddelelse sendt af en enhed, der for nylig er blevet tilsluttet til netværket. Denne meddelelse giver netværket besked om, at enheden skal konfigureres. Når du konfigurerer HP Web Jetadmin til at køre Lyt efter nye enheder-registreringer, søger programmet efter BOOTP-anmodninger for at finde nye netværkstilsluttede enheder.

browser Et softwareprogram, som du kan bruge til at få vist oplysninger på Internettet. Se også [webbrowser](#).

Brugerdefineret visning En visning, som du opretter til at vise de oplysninger, du har angivet, i den ønskede rækkefølge. Når du har oprettet en brugerdefineret visning, kan du vælge den til enhver liste over enheder.

brugerkontekst Den kontekst i NDS-strukturen, hvor et brugerobjekt er defineret. NetWare-systemadministratoren bestemmer denne kontekst ved oprettelse af brugerobjektet.

brugerstruktur Den NDS-struktur, hvor et brugerobjekt er defineret. NetWare-systemadministratoren opretter og vedligeholder brugerobjektet.

cache En mappe, hvor oplysninger gemmes. Webbrowserne kan hente sider fra cachen. En computer kan hurtigere få adgang til data i cachen, end den kan uden for cachen.

certifikat En fil, der binder en klients eller en servers identitet til et par elektroniske nøgler, som en organisation bruger til at kryptere og signere digitale oplysninger med. Certifikater sikrer sikker, pålidelig kommunikation på Internettet. Et certifikat fås ved hjælp af en proces, der kaldes kodesignering. Certifikatet identificerer forfatteren og programudgiveren.

CGI Common Gateway Interface. Med CGI-standarden kan du få eksekverbare filer på fjernopkoblede webservere, f.eks. HP Web Jetadmin, til at kommunikere med webbrowserne. Et CGI-program kører i realtid og sender dynamiske oplysninger til webbrowserens vindue. Når du indtaster URL-adressen, hvor den eksekverbare fil gemmes på webserveren, kører programmet og henter de ønskede oplysninger. Dette betyder, at du ikke har direkte adgang til filerne. Når du aktiverer programmet, får det adgang til dataene.

Detaljeret visning En foruddefineret visning i HP Web Jetadmin, som viser enhedsmodellen, hardwareadressen, portnummeret, enhedsbeskrivelsen og systemkontaktpersonen.

Device Application Manager Se [Application Manager](#).

DHCP Dynamic Host Configuration Protocol. En TCP/IP-protokol, der dynamisk tildeler en midlertidig IP-adresse til hver enhed, når den melder sig på netværket. IP-adressen kommer fra en foruddefineret række genanvendelige IP-adresser. Når DHCP er allokeret, får det rettighed til en IP-adresse på en enhed i et forudkonfigureret tidsrum, der kaldes rettighedsperioden. Den IP-adresse, som DHCP tildeler til en enhed, kan være forskellig, hver gang enheden anmoder om en IP-adresse, hvilket kunne forekomme under tænding, genstart eller tab af TCP/IP-konfigurationen.

DHCP er en alternativ måde til tildeling og styring af IP-adresser. Det giver centraliseret styring og mere effektiv brug af IP-adresser.

diagnosticering En funktion, som indeholder oplysninger, du kan bruge til at foretage fejlfinding. HP Web Jetadmin indsamler oplysninger til siden **Enhedsdiagnosticering** fra flere steder inden for systemet.

DLC Data Link Control. Inden for SNA (Systems Network Architecture) er DLC en fejlretningsprotokol, der overfører data mellem to enheder via en fysisk forbindelse, f.eks. et kabel.

DMI Desktop Management Interface. En programgrænseflade, der giver oplysninger om enheder på netværket, som f.eks. arbejdsstationer og HP Jetdirect-printerservere. DMI giver de oplysninger, der er nødvendige for at udføre styringsopgaver på fjernafstand og hjælper administratorer med konfiguration og opdatering af opgaver.

DNS Domain Name Service. DNS-serveren knytter hver enheds værtsnavn til en IP-adresse. ARP-tabellen omdanner derefter IP-adresserne til hardwareadresser.

EIO Enhanced Input/Output. En hardwaregrænseflade, der bruges i interne HP Jetdirect-printserverkort og netværkskort til at oprette en kommunikationsforbindelse mellem HP-printere og netværket. Denne teknologi erstatter MIO-brugerfladen og forbedrer den ved at tilbyde en 32-bit bus, øget fleksibilitet, lavere strømkrav og mindre kortstørrelse.

ejer Navnet på det program, et job er startet i.

ejer af enhedsgruppe Den person, der styrer en enhedsgruppe. Administratoren kunne være ejer af enhedsgruppen.

Eksportvisning En foruddefineret visning i HP Web Jetadmin, der viser mange af, men ikke nødvendigvis alle, de kolonner med oplysninger, der er gemt i cachen. Denne visning er nyttig, når du vil eksportere enhedsoplysningerne fra cachen til en fil med kommaseparerede værdier (CSV).

enhed Ethvert stykke periferudstyr, f.eks. en printer eller scanner, som du kan tilslutte til netværket. Enhed refererer normalt til en af de enheder, der styres af HP Web Jetadmin, herunder printere, der er kompatible med standardprinter-MIB'en, HP Jetdirect-printservere og HP-netværksscannere. Se også [enhedsgruppe](#).

enhedens muligheder De funktioner og indstillinger, der er tilgængelige for en enhed, f.eks. PCL, PostScript eller Energibesparelse-tilstand. Disse muligheder vises på HP Web Jetadmins **Enhedsstatus**-side.

enhedens status En enheds aktuelle operative tilstand.

Enhedens statusside En side, der viser oplysninger om en enhed, f.eks. status, modelnavn, adresse og muligheder.

enhedens stopindikator Et billede, der viser én af tre tilstande, som repræsenterer enhedens status:

- Rød – Der opstod en fejltilstand, som kræver brugerhandling.
- Gul – Enheden er enten offline eller har en ikke-kritisk fejl, men kan stadig udskrive job.
- Grøn – Enheden er online og klar.

enhedscache Den fil, hvor HP Web Jetadmin gemmer oplysninger om de enheder, som er blevet registreret på netværket. Webbrowserne kan hurtigere få adgang til data i enhedscachen, end de kan uden for enhedscachen, hvilket reducerer netværkstrafikken.

enhedsgruppe En gruppe enheder og andre ressourcer. Du kan gruppere enheder på basis af placering, arbejdsgruppe, ejer eller andre identifikatorer.

enhedsgruppens side En liste over alle enhederne i en enhedsgruppe. Den omfatter oplysninger såsom enhedsnavn, IP-værtsnavn og IP-adresse. Du kan angive en enhedsgruppenside som HP Web Jetadmin-startside.

enhedsmodel Det navn, en enhed sælges under, f.eks. HP LaserJet 4si, HP Deskjet eller HP LaserJet 5.

enhedsmodul Et modul, der er installeret på en ydre enhed, f.eks. en printer, og som øger den ydre enheds funktionalitet.

enhedsnavn Det navn, der identificerer en enhed på netværket. Administratoren tildeler enhedsnavnet. Enhedsnavnet kan komme fra IP- eller IPX/SPX-navnet, alt efter den foretrukne navneindstilling.

enhedsnummer Et tal bestående af op til otte cifre, som netværksadministratoren tildeler til en enhed. Enhedsnummeret bruges ofte til sporing. Det findes på siderne **Enhedskonfiguration** og **Enhedsdiagnosticering**.

Enhedsvisning En foruddefineret visning i HP Web Jetadmin, som viser enhedsmodellen, hardwareadressen, portnummeret, enhedsbeskrivelsen, systemkontaktpersonen, enhedsnummeret og serienummeret.

Ethernet-rammetype En metode til samling af pakker i Ethernet til dataoverførsel via netværket. Forskellige rammetyper bruger forskellige formater.

fejlbehandling Den måde, hvorpå HP Jetdirect EX-printserver håndterer fejltilstande. Der er følgende muligheder inden for fejlhåndtering:

- **Tøm og genstart** sender en udskrivningslog til enheden og genstarter HP Jetdirect-printserveren.
- **Genstart uden tømning** genstarter HP Jetdirect-printserveren uden at sende en udskrivningslog til enheden.
- **Tøm og stands** sender en udskriftslog til enheden og standser HP Jetdirect-printerserveren.

filservervolumen Et fysisk område på et NetWare-filserverdiskdrev. En filservervolume ligner en partition i andre operativsystemer.

firmware Softwarerutiner som f.eks. startrutiner og I/O-instruktioner, der lagres i ROM. Du kan opdatere firmwaren i HP Jetdirect-printerservere over netværket for at tilføje funktionalitet og løse problemer uden at opgradere hardwaren.

firmwareindlæser En funktion, der er integreret i HP Web Jetadmin, som du kan bruge til at opdatere firmwaren i HP Jetdirect-printerservere. Firmwareindlæseren kan finde et nyere firmwarebillede på serveren, som er vært for HP Web Jetadmin, eller indlæse et fra HP's websted. I modsætning til HP Download Manager er firmwareindlæseren ikke et separat hjælpeprogram, og du kan bruge den til at hente firmware til flere platforme. Hertil kommer, at firmwareindlæseren ikke kræver, at du manuelt angiver den seneste revision af firmwaren.

fjernelse af enhed Sletter en enhed fra en enhedsgruppe.

fjerninstallere Processen at installere software på en enhed på fjernafstand. For eksempel er den software, der gør det muligt for HP Jetdirect-printerserveren at kommunikere med en HP Jetdirect-enhed, installeret på HP Jetdirect-printerserveren. Under visse operativsystemer, f.eks. Windows, kan HP Web Jetadmin fjerninstallere softwaren.

Flash-hukommelse En slags ikke-flygtig hukommelse, der kan slettes i blokke. Du kan opdatere de oplysninger, der findes i Flash-hukommelsen via netværket, ligesom HP Web Jetadmin-firmwareindlæser og HP Download Manager opdaterer firmware i HP Jetdirect-printerservere.

Foretrukne Se [bogmærke](#).

Fremad I de fleste browsere vises den næste side af de sider, du lige har gennemset. Du kan kun bruge Fremad, efter du enten har brugt Tilbage til at navigere eller har valgt en anden side fra et bogmærke eller et emne på listen over foretrukne.

FTP File Transfer Protocol. Et program, der overfører filer i et TCP/IP-miljø, f.eks. Internettet. Webbrowserne bruger normalt FTP til at overføre software fra World Wide Web. I modsætning til [HTTP](#).

gateway En enhed, der adskiller netværk, som bruger den samme eller forskellige protokoller, så de kan udveksle oplysninger. For eksempel en router.

GIF Graphic Interchange Format. Et filformat, der primært bruges til grafik på Internettet. Du kan oprette kort over steder i GIF-format og derefter overføre dem til HP Web Jetadmin, hvor du kan tilknytte enheder, enhedsgrupper og URL-adresser.

grøn indikator En visuel indikator for, at printeren er online.

gul indikator En visuel indikator, der betyder, at en printer mangler toner, eller en mediebakke er tom. Når stopindikatoren lyser gult, kan brugere stadig sende udskriftsjob til printeren.

hardwareadresse En entydig adresse, som producenten tildeler et netværkskort. Kaldes også MAC-adresse (Media Access Control).

HTML Hypertext Markup Language. Et programmeringssprog, der bruges til at oprette Websider. Det organiserer tekst, grafik, lyde og animation i dokumenter, som kan vises af en webbrowser.

HTTP Hypertext Transfer Protocol. En standardprotokol til Internettet, som webbrowsere bruger til at hente dokumenter og programmer, der er gemt på webservere via Internettet eller et firmas intranet. I modsætning til [FTP](#).

HTTP-port En indstilling, der bruges til at angive et websteds fysiske port.

HTTPS Hypertext Transfer Protocol Secure. En protokol, som bruges til at få adgang til en sikker webserver. HP Web Jetadmin bruger HTTP og SSL til at sikre sikker adgang.

Hurtig enhedssøgning En søgefunktion, som du kan bruge til hurtigt at finde en bestemt enhed efter hardwareadresse, IP-adresse, IPX/SPX-adresse, IPX-navn eller IP-værtsnavn.

hurtig kopi En funktion i nogle printere, som du kan bruge til at udskrive yderligere kopier af et udskrivningsjob, efter det første job er udskrevet.

højkapacitetsinput (HCI) Et tilbehør på nogle printere som f.eks. avancerede HP LaserJet-printere og multifunktionelle enheder (MFP'er), der giver stor kapacitet for papirstabelfremføring.

højkapacitetsudskrivning Et hjælpeprogram til visse printere, som du kan bruge til at sende output til flere outputbakker eller forskellige postkasser.

ikon for enhedens status Se [enhedens stopindikator](#).

indholdsområde Hovedområdet for hver HP Web Jetadmin-side. Her viser HP Web Jetadmin oplysninger, her kan du anvende indstillinger, og her kan du udføre andre opgaver.

indlejret webserver En server, der er indeholdt i en enhed. Indlejrede webservere giver styringsoplysninger om enheden. De er praktiske til styring af enkelte enheder på et lille netværk. Når netværksbrugere anvender en webbrowser til at få adgang til en indlejret webserver, kan de få statusopdateringer på netværksprintere, udføre simple fejlfindingshandlinger, ændre enhedens konfigurationsindstillinger og oprette hyperlinks til onlinekundesupport. Når du har brug for at styre mange netværksenheder, er det mere effektivt at bruge et integreret værktøj til webserverstyring, f.eks. HP Web Jetadmin.

Internet En global samling netværk og gateways, der anvender TCP/IP-protokollen.

Internetbrowser Et softwareprogram, som du kan bruge til at få vist oplysninger på Internettet.

intranet Et netværk, der bruges til at distribuere oplysninger inden for en virksomhed. Intranet bruger de samme programmer, der er associeret med Internettet, men der er kun adgang til dem inde fra en virksomhed.

IP Se [TCP/IP](#).

IP-adresse En entydig identifikator, der er tildelt en enhed, som giver dig mulighed for at anvende TCP/IP-protokollen til at kommunikere med enheden.

IPX/SPX Internetwork Packet Exchange/Sequenced Package Exchange. Den software, der er udviklet til kommunikation mellem computere via netværk. IPX/SPX-protokollen understøttes kun på Windows NT-netværk.

IPX/SPX-navn Det navn, som administratoren tildeler til HP Jetdirect-kortet.

IPX/SPX SAP IPX/SPX Service Advertising Protocol. En periodisk udsendelsespakke, der giver oplysninger om NetWare-tjenester. Disse oplysninger gemmes i bindingen.

JavaScript Et programmeringssprog, som bruges af HP Web Jetadmin, når der ikke kræves Java. JavaScript arbejder hurtigere end Java og tilføjer desuden muligheder, som CGI ikke har. Det giver mulighed for en livligere, mere animeret brugerflade og hjælper med at holde Websider renere ved at nedsætte behovet for **Fremsend**-knapper på Webformularer.

Java-underprogrammer Små programmer, der er oprettet ved hjælp af Java-programmeringssproget, og som kan indlejres i Websider for at give eksekverbart indhold. Dette betyder, at Websider kan vise dynamisk, interaktivt indhold. Når en Java-aktiveret browser viser en side, der indeholder et Java-underprogram, henter den underprogrammet og lader computeren afspille det. Resultatet af underprogrammet vises på Websiden. HP Web Jetadmin-brugere kan se det Java Status-underprogram, der dynamisk opdaterer en enheds status, på **Enhedsstatus**-siden.

Jetadmin Software til konfiguration og styring af netværksenheder. I modsætning til HP Web Jetadmin kræver HP Jetadmin, at du installerer en kopi af softwaren på hver arbejdsstation, hvor den skal bruges. Det kræver også, at du installerer en operativspecifik version på hvert operativsystem, hvor du styrer printere.

Jetdirect-printserver Denne interne eller eksterne HP Jetdirect-printserverhardware, der er udviklet af Hewlett-Packard, gør det muligt at udskrive via netværket.

Jetdirect-visning En foruddefineret visning i HP Web Jetadmin, der viser hardwareadresse, portnummer, HP Jetdirect-model, HP Jetdirect-firmwarerevision, systemkontakt og enhedsmodel.

Jetsend En kommunikationsarkitektur af periferudstyr, hvorved en lang række enheder, f.eks. netværksperiferudstyr og arbejdsstationer, kommunikerer på peer-to-peer-basis uden enhedsspecifik formaterings- og kommunikationssoftware, såsom printer- og enhedsdrivere. HP-enheder, der understøtter HP Jetsend, omfatter HP LaserJet 4000, HP LaserJet 5000, HP Color LaserJet 4500, HP LaserJet 8100, og HP 9100C Digital Sender.

jobbets indføringstidspunkt Det tidspunkt, hvor udskriftsjobbet gik ind i udskriftskøen.

jobejer Den person, der sender et job til en enhed.

job-id Et referencenummer, som enheden automatisk tildeler for at kunne identificere et job entydigt.

jobliste En liste over de udskriftsjob, der er udskrevet. Listen kunne omfatte job-id, beskrivelse af job, jobstatus og jobejer. Listen afhænger af det operativsystem, det program og den printerdriver, der anvendes.

jobnummer Et nummer, som HP Jetdirect-printserveren tildeler et udskriftsjob.

jobstatus Status på et job, f.eks. Udskrevet, Behandler eller Tilbagehold. Du kan med jævne mellemrum opdatere status ved at klikke på opdateringsikonet på menulinjen.

jobstørrelse Størrelsen på et udskriftsjob i byte.

jobtilbageholdelse En funktion på nogle printere, der har mulighed for at gemme store mængder. Med denne funktion kan brugere gemme job, udskrive flere kopier eller gemme sikre, private kopier på en printer.

klientarbejdsstation En computer på et netværk, der har adgang til de delte netværksressourcer fra en computer, som kører administrativ software (kaldes også en server).

konfiguration af flere enheder En metode til ændring af indstillingerne for to eller flere enheder samtidig. Du kan tildele samme værdi til udvalgte felter for flere enheder.

kontrolpanelmeddelelse En meddelelse, der angiver enhedens aktivitet, f.eks. Klar eller Energibesparelse aktiveret. Kontrolpanelmeddelelser vises på enhedens **Enhedsstatus**-side.

kontrolpanelmeddelelser om enheden Enhedens status, f.eks. Klar eller Energibesparelse aktiveret. HP Web Jetadmin viser enhedens kontrolpanelmeddelelse på enhedens **Enhedsstatus**-side.

kort En grafisk gengivelse af lokalitetens fysiske layout, der viser placeringen af enhedsgrupperne og enhederne. Du kan klikke på et ikon på kortet for at få vist en **Enhedsstatus**-side og følge links til andre kort, sider eller URL-adresser. HP Web Jetadmin giver mulighed for at få vist dynamiske kort, der viser enhedsstatus.

kø kontekst Den kontekst i NDS-strukturen, hvor et bestemt printserverobjekt er defineret. En HP Web Jetadmin-bruger kan gennemse konteksten i NDS-strukturen for at finde køer.

lagret job En jobtilbageholdelsesfunktion i nogle printere, som gemmer et udskriftsjob. Du kan derefter hente jobbet fra printerens kontrolpanel efter behov. Denne funktion er praktisk til lagring af formularer og andre dokumenter, der er fælles.

LAN Local Area Network (lokalnetværk). Enheder, der er tilsluttet via en kommunikationskæde, der gør det muligt at kommunikere med hinanden. LAN-enheder understøtter en lang række enheder, f.eks. arbejdsstationer, printere og store lagringsdiske, men de skal findes inden for et fysisk afgrænset område, f.eks. en enkelt bygning, og de skal alle bruge den samme protokol til at kommunikere.

liste med tilladte En liste over de IP-adresser, der har tilladelse eller er nægtet tilladelse til at åbne HP Web Jetadmin.

liste over servicede køer En liste over de bindingskøer, der aktuelt er konfigureret til den valgte enhed.

LLC Logical Link Control. Et af de underlag af datakæder i den ISO Open Systems Interconnection-model, der er defineret i IEEE 802-standarderne. LLC-underlaget vedrører arbejdsstation-til-arbejdsstation-forbindelser og fejlstyring. I modsætning til [MAC](#).

lokal udsendelse En udsendelse, der forekommer på webserverens lokale undernet over den protokol, du har aktiveret, enten TCP/IP eller IPX/SPX.

MAC Media access control. Et af de underlag af datakæder i den ISO Open Systems Interconnection-model, der er defineret i IEEE 802-standarderne. MAC-underlaget vedrører netværksadgang og kollisionsregistrering. Det varierer fra én standard til en anden ifølge de forskellige typer netværk, der er defineret af dem. I modsætning til [LLC](#).

MAC-adresse En entydig adresse, som producenten tildeler et netværkskort. Kaldes også hardwareadresse.

menulinje Den del af indholdsområdet på en HP Web Jetadmin-side, der indeholder følgende elementer:

- På nogle sider viser HP Web Jetadmin en rulleliste, du kan bruge til at få adgang til andre relaterede sider med. Når du åbner siden **Enhedsstatus** for en side, vises en rulleliste på opgavesøjlen, hvor du får adgang til andre enhedsrelaterede sider, f.eks. siden **Enhedskonfiguration** og siden **Enhedsdiagnosticering**.
- Flere ikoner, som giver adgang til bestemte funktioner, herunder opdatering, hjemmesiden, bogmærker og konteksthjælp.
- Under nogle processer viser HP Web Jetadmin en fremgangsindikator på menulinjen.

menulinje En linje på hver HP Web Jetadmin-side, der indeholder en række knapper. Disse knapper fører dig til sider, hvor du kan se oplysninger og udføre bestemte opgaver. Knapperne afhænger af, hvor du er i HP Web Jetadmin. Hvis du f.eks. er på siden **Enhedsliste**, indeholder menulinjen følgende knapper: **Enheder**, **Konfiguration**, **Opdatering** og **Visninger**.

MIB Management Information Base. En databaseprotokol, der bruges til at styre enheder på et netværk. MIB indeholder oplysninger om de enheder, der styres af et netværks styringssystem. Disse oplysninger, der indhentes fra hver enhed via SNMP, kan omfatte enhedens navn, funktioner, statistik om dataoverførsler og fejl. Specifikke oplysninger, der gemmes i MIB, varierer efter enhedens forhandler og model. Standardprinter-MIB'en er defineret i specifikationen RFC 1759 (Request for Comments).

MIO Modular Input/Output. En hardwaregrænseflade, der bruges i interne HP Jetdirect-printserverkort og netværkskort til at oprette en kommunikationsforbindelse mellem HP-printere og netværket. MIO-teknologien er blevet erstattet af den nyere EIO-teknologi.

modelscrip Den software, der kræves til oprettelse af udskriftsjob på Linux- eller UNIX-systemer.

muligheder De funktioner og indstillinger, der er tilgængelige for en enhed, f.eks. PCL, PostScript eller Energibesparelse-tilstand. Disse muligheder vises på HP Web Jetadmins **Enhedsstatus**-side.

multicast En udsendelse, der er rettet mod specifikke enheder på netværket. Multicast/SLP-registreringen udsender en SNMP-anmodning, som alle multicastenheder på netværket skal besvare.

multicast/SLP En indstilling til udsendelse, der sender datapakker til en enhedspulje, som hver lytter til en fælles IP-adresse. Multicast/SLP-registreringen finder bl.a. nye IP-adresser og gentilsluttede printere.

NDS NetWare Directory Services. Novells hierarkiske databasemodel til objektrækkefølge.

Nøglecenter En organisation, der udsteder et certifikat og indestår for forfatterens og programudgiverens identitet for det pågældende certifikat.

objekt for filservervolumen Det logiske objekt, der repræsenterer en filservervolumen i en NDS-struktur.

offline En tilstand, hvor printerens ikke accepterer eller udskriver data fra værtscomputeren.

Området Konteksthjælp Det område på hver HP Web Jetadmin-side, hvor den kontekstafhængige hjælp vises, hvis du har sat HP Web Jetadmin op til at vise hjælp i softwaren. HP Web Jetadmin viser som standard konteksthjælpen i et separat browservindue.

online En tilstand, hvor printerens accepterer og udskriver data fra værtscomputeren.

opdatering Erstatte oplysningerne på den aktuelle, cachelagrede HP Web Jetadmin-side med opdaterede oplysninger.

opdateringshyppighed Bestemmer, hvor ofte oplysningerne i HP Web Jetadmin opdateres automatisk. Hvis du angiver den automatiske opdateringshyppighed, kan du unødigt overlæse webserveren, så denne indstilling er ikke angivet som standard. Hvis du alligevel vælger at bruge denne funktion, er den anbefalede hyppighed mellem 6 og 60 sekunder.

OpenView Et bredt værktøj til virksomhedsstyring, som fører tilsyn med alle de brugere, processer og teknologier, der udgør en virksomhed. Det kan kommunikere med HP Web Jetadmin via broer. Herved kan du bruge oplysninger fra HP Web Jetadmin på virksomhedsstyringsniveau.

opgavesøjle Et område på hver HP Web Jetadmin-side, der indeholder flere rullelister og tekstbokse, som giver dig mulighed for at vælge den opgave, du vil arbejde på.

oplysninger om job Detaljerede oplysninger om et udskriftsjob, f.eks. jobnummer, indføringstidspunkt, størrelse i byte og antal anmodede kopier.

oprette udskriftskøer Det arbejde, der kræves på en netværksprintserver for at oprette en fælles netværksprinter.

overordnet enhedsgruppe Et kort, der viser placeringen af enhedsgrupperne. Du kan klikke på et ikon i den overordnede gruppe for at få vist et individuelt kort for en enhedsgruppe.

pakke En samling af filer, der giver specifik funktionalitet til HP Web Jetadmin. En sprogpakke indeholder f.eks. alle de filer, der kræves for at tilføje understøttelse af det pågældende sprog, og en enhedspakke indeholder alle de filer, der kræves for at tilføje understøttelse af den pågældende enhed.

parallelt handshake Den kommunikationsprotokol eller "handshake", der bruges af HP Jetdirects eksterne printserver og printeren. Du kan vælge Kun optaget, nACK og optaget eller Kun nACK.

parallel tilstand Den type paralleltilstand, som den eksterne HP Jetdirect-printerserver anvender.

parameter En konfigurationsindstilling på en printer, f.eks. e-mail-indstillinger og sprog for en integreret webserver.

Peg og udskriv En funktion, der gør en fælles printer tilgængelig for alle Windows-brugere, når den er installeret på et netværk. Printerdriveren overføres automatisk til enhver Windows-computer, der kontakter den fælles printer.

ping Et signal, der sendes til en enhed på netværket, som det skal svare på. HP Web Jetadmin kan pinge enheder for at finde dem under en registrering.

planlagte registreringstider De angivne tidspunkter, hvor HP Web Jetadmin udfører en registrering. Administratoren angiver registreringstiderne.

printerdriver Den software, der kræves til oprettelse af udskriftsjob på Windows-systemer.

printserver En netværkscomputer eller tilsvarende enhed, der kører administratorsoftware, som styrer adgang til et netværks udskrivningsressourcer. En printserver gør printere tilgængelige for klientarbejdsstationer på netværket.

printservernavn Navnet på et NetWare-printserverobjekt.

printserverobjekt Objektet i NDS-strukturen, hvor et specifikt printserverobjekt er defineret.

printserverstruktur Den NDS-struktur, hvor et specifikt printserverobjekt er defineret. For at få adgang til et bestemt printserverobjekt skal HP Web Jetadmin-brugeren logge på den NDS-struktur, hvor objektet er defineret. Dette betyder, at brugerstrukturen og printserverstrukturen er den samme.

privat job En jobtilbageholdelsesindstilling, der holder et udskriftsjob tilbage, indtil en bruger ophæver tilbageholdelsen ved at indtaste et personligt identifikationsnummer.

program-plugin-in Valgfrit program, som kan tilføjes i HP Web Jetadmin for at få flere funktioner.

programrettelse Et udsnit af de filer, der findes i en bestemt pakke, som er beregnet til at løse problemer med HP Web Jetadmin-softwarekomponenter.

protokolstak En samling software, der styrer kommunikationen mellem enheder. Enheder med samme protokolstak kan kommunikere med hinanden.

Quick Set En funktion, som du kan bruge til at gruppere de konfigurationsindstillinger, du oftest bruger. Når du har defineret et quick set, kan du få vist konfigurationsindstillingerne i det pågældende quick set på siden **Enhedskonfiguration**.

Registrering af angivne adresser En registreringsmetode, der kun søger efter de enheder, der er registreret i en datafil, du opretter.

Registrering af IP-område En registreringsmetode, der søger efter enheder på én IP-adresse eller et område af specifikke IP-adresser.

resultatside Viser resultatet af en søgning efter enheder.

rød indikator En visuel indikator for, at printeren er i en fejltilstand. Når stopindikatoren lyser rødt, kan brugere ikke sende udskriftsjob til printeren. Der kræves brugerhandling for at få printeren online igen.

SAP Service Advertising Protocol. En udsendelsesprotokol, som filservere, printservere, gatewayservere og programservere bruger til at reklamere for deres tjenester og adresser på TCP/IP-netværk. SAP-udsendelser genereres med jævne mellemrum. For eksempel sender HP Jetdirect-printerservere en SAP-udsendelse en gang

i minuttet. Du kan konfigurere frekvensen for HP Jetdirects SAP-udsendelser via IPX/SPX-intervalparameteret for SAP-udsendelser; ved at angive dette interval til nul deaktiveres SAP-udsendelser, hvilket er praktisk på netværk, som ikke har brug for dem.

server En netværkscomputer, der kører administratorsoftware, som styrer adgang til alle netværksressourcer. En server gør netværksressourcer tilgængelige for klientarbejdsstationer på netværket.

Sideantalsvisning En foruddefineret visning i HP Web Jetadmin, som viser enhedsmodellen, IP-adressen, portnummeret, startdatoen, den midlertidige sidetælling og den samlede sidetælling. Den midlertidige sidetælling er det antal af sider, som en printer har behandlet, siden sidetællingen blev sat til nul. Det samlede sideantal er det samme som det sideantal, der vises på en printertestside. Ikke alle printere understøtter **Sideantalsvisning**. Den viste startdato er baseret på værtsmaskinens ur. Bemærk, at værtsmaskinen, hvor HP Web Jetadmin kører, og klientmaskinen, hvor webbrowseren kører, kan befinde sig i forskellige tidszoner.

siden Om Angiver version, licens og copyright for HP Web Jetadmin.

sider pr. minut Det antal sider, en enhed kan udskrive pr. minut.

SLP Service Location Protocol. Uopfordrede reklamer for tjenester af netværksenheder, der sendes af TCP/IP-baserede multicastpakker. Se også [multicast/SLP](#).

SNMP Simple Network Management Protocol. En standardprotokol til Internetkommunikation, der gør, at enheder fra forskellige netværk kan samarbejde med hinanden, som og samler styringsoplysninger fra enhederne på et netværk. Disse oplysninger registreres i enhedens MIB. Styringshjælpeprogrammer, såsom HP Web Jetadmin, kan bruge SNMP til at samle oplysninger fra MIB og vise dem på forskellige sider.

SNMPv3 Simple Network Management Protocol version 3. Med SNMPv3 fås funktionerne i SNMP. Desuden beskytter SNMPv3 netværksadministrationsoplysninger via brugergodkendelse og datakryptering. HP Web Jetadmin bruger SNMPv3 til at forhindre uautoriserede brugere i at få vist og ændre netværksenhedsindstillinger.

sprog på statusside Enhedens personlighed, som den eksterne HP Jetdirect-printserver bruger, når der sendes en statusside til printeren. Denne personlighed kan være HP-PCL, PostScript, Text eller HP-GL2.

SSL/TLS Secure Sockets Layer/Transport Layer Security. En netværkssikkerhedsprotokol, der bruges til at beskytte Webtransaktioner.

standard En foruddefineret indstilling eller værdi. Standard er normalt angivet til den værdi, de fleste bruger vil anvende.

standardenhedsgruppe Netværksadministratoren kan udpege en bestemt enhedsgruppe som værende standard. Standard er generelt den enhedsgruppe, der bruges mest. HP Web Jetadmin viser standardsiden for enhedsgrupper hver gang, en bruger starter HP Web Jetadmin i browseren, når brugeren klikker på ikonet Start på deres menulinje, og når en bruger klikker på **Genindlæs** eller **Opdater** i browseren.

Standardvisning En foruddefineret visning i HP Web Jetadmin, som viser enhedsmodellen, hardwareadressen, portnummeret, IP-adressen, IP-værtsnavnet og IPX-navnet.

startadresse En enhedsadresse, som HP Web Jetadmin bruger til at udføre en ARP-tabelregistrering. En ARP-tabelregistrering bruger en SNMP-udsendelse til at bestemme en første liste over enheder, der skal registreres. Listen kaldes også en startliste.

startside Det første skærmbillede, du ser, når du åbner HP Web Jetadmin. Administratoren kan vælge, hvilken side der skal vises som startside.

status En enheds operative tilstand.

statusmeddelelse for enheden Enhedsstatus. For eksempel: Online, Offline, Løbet tør for papir eller Printerkommunikationsfejl.

Statusvisning En foruddefineret visning i HP Web Jetadmin, som viser enhedsmodellen, hardwareadressen, portnummeret, enhedsbeskrivelsen og statusbeskrivelsen.

stopindikatorikon Se [enhedens stopindikator](#).

systemkontaktperson Den person (ofte administratoren, enhedens ejer eller enhedsgruppens ejer), som brugere kan gå til for at få support til enheden eller HP Web Jetadmin.

system til virksomhedsstyring Et bredt styringsværktøj, som fører tilsyn med alle de medarbejdere, processer og teknologier der udgør en virksomhed. HP OpenView er et eksempel på et virksomhedsstyringssystem.

Sætgruppenavn En kortangivelse, der gør det muligt for SNMP at angive et objekt på kortet. Du skal have et tilsvarende sætgruppenavn for at udføre en SNMP-angivelse på kortet.

tabel med oplysninger om enhedsadresser En tabel, der indeholder en enheds IPX/SPX-navn, IP-adresse, hardwareadresse og beskrivelse. Disse oplysninger vises på HP Web Jetadmins **Enhedsstatus**-side.

TCP/IP Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Den software, der er udviklet til kommunikation mellem computere, og som er blevet standard for dataoverførsel via netværk, herunder Internettet.

TCP/IP-indstillinger IP-adresse, standardgateway, undernetmaske og ventetidtimeout for en enhed.

TCP/IP-timeout Den mængde tid (i sekunder), hvorefter HP Jetdirect-printserveren lukker en ventende TCP/IP-forbindelse til udskrivning af data. Timeout kaldes også venten. Godkendte værdier er heltal mellem 0 og 3600. En værdi på nul deaktiverer timeoutfunktionen.

testside Udskriver en indlejret testside.

TFTP Trivial File Transfer Protocol. En protokol til overførsel af filer. Den integrerede HP Web Jetadmin-firmwareindlæser anvender TFTP til at sende et opdateret firmwarebillede til en HP Jetdirect-printerserver. Denne indlæsningsproces er fejlsikret, da hver billedfil indeholder to komplette kodesæt.

Tilbage I de fleste browsere vender du tilbage til den forrige side, du lige har gennemset.

tilstand Et jobs driftsstatus, f.eks. **Venter** eller **Fuldført**.

tonermåler En visuel angivelse af den mængde toner, der er tilbage i tonerkassetten. Tonermåleren vises på siderne **Enhedsstatus** og **Enhedsdiagnosticering**. Denne funktion er kun tilgængelig for nyere printere.

trafik Den aktivitetsmængde, der styres på et netværks kommunikationsforbindelser. Generel netværkstrafik eller udsendelser sendes til alle netværksenheder. Måltrettet netværkstrafik sendes til bestemte enheder.

udsendelse En meddelelse, der sendes til alle enhederne på netværket. Disse udsendelser kan forårsage en øget netværkstrafik, som dog ikke varer længe.

udskrevne sider Det samlede antal sider, en enhed har udskrevet under det aktuelle udskriftsjob.

udskriftsfilter Den software, der kræves til oprettelse af udskriftsjob på Linux-systemer.

udskriftskø Den sti, som et udskriftsjob benytter for at nå en printer, efter at en bruger sender udskriftsjobbet fra et program på en klientarbejdsstation.

Udskriv korrekturkopi og tilbagehold job En jobtilbageholdelsesindstilling, der lader brugere udskrive én kopi af et udskriftsjob med flere kopier til korrekturlæsning. Brugeren kan derefter frigive de tilbageværende kopier til udskrivning eller annullere dem.

undernet Et netværk kan bestå af op til flere lokalnetværk (LAN), der er forbundet via broer og routere. I et sådant arrangement kaldes hvert lokalnetværk (LAN) et undernet eller et undernetværk. Et undernet er normalt begrænset til en afdeling eller en arbejdsgruppe, og trafik er ofte isoleret inden for et undernet.

undernetmaske Et tal, der identificerer et undernetværk, så det lokale netværk kan dele en IP-adresse.

URL-adresse Uniform Resource Locator. En adresse, som bruges til at få adgang til oplysninger på internettet, enten en webside, FTP eller Gopher, Usenet eller en database. URL-adresser kan have følgende formater: `http://vært.domæne/side` eller `mailto:brugernavn@vært.domæne`.

WAN Wide area network. Et kommunikationsnetværk, der forbinder geografisk adskilte lande/områder.

webbrowser Et program, der kører på en arbejdsstation, som du bruger til at få vist HTML-dokumenter på World Wide Web, få adgang til hyperlinks og overføre filer. Webbrowserne anmoder om oplysninger fra webservere og viser de oplysninger, der sendes tilbage af webserverne. Oplysningerne organiseres i websider, der indeholder tekst, grafik, lyd og animation, som er formateret af HTML- og Java-underprogrammer. HP Web Jetadmin understøtter Firefox (Linux) og Microsoft Internet Explorer (Windows).

Web Redirector En mindre version af en webserver indeholdt i HP Jetdirect-printerserveren, som giver adgang til enhedsoplysninger fra HP Web Jetadmin. Du kan indtaste HP Jetdirect-printerserverens IP-adresse i browseren som URL-adressen. HP Jetdirect har adgang til og viser siden **Enhedsstatus** for enheden i HP Web Jetadmin. Administratorer skal angive URL-omdirigeringsadressen for siden **Enhedsstatus** på siden **Enhedskonfiguration**.

webserver Et specialiseret program, der kører på en server, som understøtter TCP/IP-protokollen. Webservere giver arbejdsstationer på et netværk adgang til Internettet. Webservere modtager de HTTP-anmodninger, der sendes af webbrowserne, der kører på klientarbejdsstationer. Webserveren kan blive bedt om at hente en tekst- eller grafikfil eller hente en ZIP-fil. Webserver sender derefter oplysningerne, filerne eller programresultaterne tilbage til den anmodende browser. Integrerede webservere er indeholdt i HP Jetdirect-printerservere for at give styringsoplysninger om enheden.

ventetidstimeout Den tid, HP Web Jetadmin venter efter modtagelse af data til udskrivning, før den skifter I/O-port. Standardventetidstimeout for HP Web Jetadmin er 120 sekunder.

WINS Windows Internet Naming Service. En metode, som Windows NT Server bruger til at associere en computers værtsnavn med adressen.

virksomhed Et netværk eller en samling netværk, der typisk omfatter brugere på forskellige geografiske placeringer ved hjælp af en række platforme, operativsystemer, protokoller og netværksarkitekturer.

visning Bestemmer, hvilke oplysninger der vises om en enhed. Du kan vælge mellem følgende visninger:

- [Standardvisning](#)
- [Statusvisning](#)
- [Detaljeret visning](#)
- [Enhedsvisning](#)
- [Jetdirect-printserver](#)
- [Sideantalsvisning](#)
- [Eksportvisning](#)
- [Brugerdefineret visning](#)

volumenkontekst Den kontekst i NDS-strukturen, hvor filserverens volumenobjekter er defineret. NetWare-systemadministratoren angiver denne kontekst.

WWW World Wide Web. En grafisk baseret brugerflade til Internettet, der er nem at bruge. Web refererer til det samlede sæt af sammenkædede hypertextdokumenter, der findes på webservere over hele verden.

værtsmaskine En netværkscomputer, der kører administratorsoftware, som styrer adgangen til alle ressourcer på et netværk. En værtscomputer gør netværksressourcer tilgængelige for klientarbejdsstationer på netværket.

værtsnavn Et brugervenligt navn, der er tildelt en enhed, så der ikke er behov for at bruge en IP-adresse til at kommunikere med enheden. Værtsnavnet kan findes på selve enheden eller på en navnserv, f.eks. DNS.

Indeks

A

- adgangskoder
 - enhedsgrupper 249
 - HP Jetdirect-enheder 183
 - HP Jetdirects integrerede webservere 183
 - integrerede webservere, enhedens 183
 - profiler 83
- adgangskontrolliste (ACL) 186
- administratoroplysninger 76
- administratorprofil
 - adgangskode 83
- aktivitetslog 225, 226
- Anvend, knap 56
- Application Manager 225
- ARP-tabelregistrering
 - anbefale til brug af 126
 - fejlfinding 277
 - oversigt 125
- avancerede registreringsindstillinger 143

B

- back-end
 - konfigurere 42
 - oversigt 40
- baggrundsregistrering
 - starte 144
- batchkonfiguration af enheder 237
- batchkonfiguration af enhedsgrupper 236
- beskeder
 - automatiske indstillinger 253
 - e-mail-meddelelsesformater 103
 - identiske 105
 - indlejrede webservere 100
 - konfigurere 102

- logfil 106
- meddelelses-e-mail 103
- oversigt 97, 199
- polling-forsinkelse 99
- SMTP-postvært 79
- tilpasse profiler 85
- trap-serverportnummer 98
- vælge enheder 102
- beskeder om forsigtig-enheder
 - oversigt 54
 - tilpasse profiler 85
- beskeder om kritiske enheder
 - oversigt 54
 - tilpasse profiler 85
- beskeder om overvågede enheder
 - oversigt 54
- Beskeder om overvågede enheder
 - tilpasse profiler 85
- bindinger
 - konfigurationskrav 162
 - objektnavn 161
 - registrere 133
 - tilslutninger 161
- bogmærke, ikon 55
- BOOTP
 - tabelposter 91
 - tildele IP-adresser automatisk 26
- browsere
 - angive sprogindstillinger 60
 - fejlfinding 271
 - front-end 40
 - miljø med høj sikkerhed 28
 - sikkerhedsforanstaltninger fra forhandlerens side 7
 - understøttede 43
- brug af produktet 225
- brugerdefinerede visninger 209

- brugergrænseflade
 - oversigt 52
- brugstæller 222

C

- cache
 - forældede poster 224
 - mængde af gemte oplysninger 143
 - rydde 224
- certifikater 172

D

- delt udskrivningsmiljø 151
- Detaljeret visning 208
- Device Application Manager
 - bruge 225
- DHCP
 - tildele IP-adresser automatisk 26
- diagnosticeringsside 222
- digital afsendelse 219
- direkte udskrivningsmiljø 150
- DLC/LLC-diagnosticeringsoplysninger 222
- dokumentation
 - gennemse hjælp 15
 - konteksthjælp 16
 - konventioner iii
 - manual, der kan udskrives 17
- domænenavn 219
- drivere, printer
 - fastlægge strategi for styring 31

E

- ejer 226
- eksportere enhedslistor 212
- Eksportvisning 208

- enhed, konfiguration 218, 237
- enheder
 - bekræftelse 224
 - beskedlogfil 106
 - brugstæller 222
 - diagnosticeringsoplysninger 222
 - fejlfinding 285
 - HP Jetdirect-beskeder 199
 - hurtige søgninger 204
 - håndtere 214
 - indlejrede webservere 197
 - indlejrede webserversider 201
 - integrations-URL-adresse 198
 - integrerede webservere 197
 - JavaScript 196
 - Java-underprogrammer 196
 - konfigurere flere 234
 - nulstille 231
 - oversigt 193
 - registrere tredjepart 111
 - SNMP-indstillinger 90
 - Statusside 216
 - søge 203
 - tonermåler 216
 - tredjepart 193
 - understøttede 5
 - understøttelse af ældre enheder 193
 - URL-
 - omdirigeringsadresse 198
 - Web Redirector-funktion 198
- enheder, HP Jetdirect
 - adgangskoder 183
- enhedsbeskeder
 - identiske 105
 - logfil 106
 - oversigt 199
 - polling-forsinkelse 99
 - SMTP-postvært 79
 - tilpasse profiler 85
 - trap-serverportnummer 98
 - vælge 102
- enhedscache
 - forældede poster 224
 - mængde af gemte oplysninger 143
 - rydde 224
- enhedsfirmware
 - oversigt 240

- enhedsgrupper
 - adgangskoder 249
 - batchkonfiguration 236
 - beskeder 253
 - egenskaber 248
 - håndtere 246
 - instruktioner for implementation 31
 - kort over websteder 257
 - midlertidige 63
 - opdatere status 255
 - oprette 248
 - oversigt 247
 - permanente 63
 - tildele kort over steder 260
 - undergrupper 254
 - vedligeholde 250
- enhedsgruppevisninger
 - tilpasse profiler 86
- enhedslister
 - brugerdefinerede visninger 209
 - eksportere 212
 - filtrere 210
 - foruddefinerede visninger 208
 - oversigt 207
 - sortere 211
 - søge 205
 - udskrive 213
- enhedslistevisninger
 - brugerdefinere 209
 - foruddefinerede 208
 - tilpasse profiler 86
- enhedsmoduler
 - angive 226
 - fjerne 228
 - installere 227
- Enhedsvisning 208
- erhvervsmæssige beslutninger 22
- EtherTalk-
 - diagnosticeringsoplysninger 222

F

- farvepalet, anbefalet indstilling 43
- faxindstillinger 220

- fejlfinding
 - enheder 285
 - HP Jetdirect-
 - printersikkerhed 273
 - HTTP-indstillinger 275
 - installere 267
 - kort over steder 287
 - NDS-konfiguration 284
 - operativsystemer 270
 - printerdrivere 269
 - registreringsmetoder 276
 - sikkerhed 272
 - SMTP-postvært 274
 - udskriftskøer 282
 - Webbrowsere 271
- filtrværktøj 210
- filtre, gemme 210
- filtrere enhedslistes 210
- firmware
 - enhed 241
- firmware, HP Jetdirect
 - diagnosticeringsoplysninger 222
 - Indlæsning fra Internettet 241
 - opdatere 242
 - sikkerhed 178
- firmwareopdateringer 243
- Fjern, side 228
- Fjernregistreringsagent (RDA)
 - anbefale til brug af 132
 - fejlfinding 279
 - oversigt 131
- flersprogligt miljø
 - fordele 60
 - oversigt 59
- fordele
 - flersprogligt miljø 60
 - help desk 11
 - netværksadministratorer 8
 - netværksbrugere 12
- foruddefinerede enhedslistevisninger 208
- forældede enhedscacheposter 224
- front-end 40
- funktion af HP Web Jetadmin 35
- funktionen til intelligent opdatering 66

funktioner
 kategorisere efter
 implementationsmål 22
 nemme at bruge 3
 tidsbesparende 4
funktioner, nemme at bruge 3

G

generelle
 netværksindstillinger 89
generel netværkstrafik 113
gennemse hjælp 15
gode råd 18
godkendelsesmetoder 175
gruppenavne 143
grupper, enhed
 adgangskoder 249
 batchkonfiguration 236
 egenskaber 248
 håndtere 246
 instruktioner for
 implementation 31
 kort over websteder 257
 midlertidige 63
 opdatere status 255
 oprette 248
 oversigt 247
 permanente 63
 tildele kort over steder 260
 undergrupper 254
 vedligeholde 250
grænseflade, bruger
 oversigt 52
Guiden Installation 49

H

hardwareinstallationskrav 43
help desk, fordele 11
hjemmeside, ikon 55
hjælp, der kan gennemses 15
hjælp, ikon 55
hjælp, kontekst
 oversigt 16
 tilpasse profiler 85
HP Jetadmin
 importere
 enhedsdatabase 128
 importere registreringsfil 128
HP Jetdirect-beskeder 199

HP Jetdirect-enheder
 adgangskoder 183
HP Jetdirect-firmware
 diagnosticeringsoplysninge
 r 222
 Indlæsning fra Internettet 241
 opdatere 242
 oversigt 240
 sikkerhed 178
HP Jetdirect-printerservere
 indlæser firmware fra
 Internettet 241
HP Jetdirect-printservere
 fejlfindingssikkerhed 273
 konfigurere Novell NetWare-
 udskriftskøer 162
 opdatere 242
 styringsmetoder 41
HP Jetdirects integrerede
 webservere
 adgangskoder 183
HP Jetdirect udskriftsservere
 oversigt 240
HTTP-indstillinger
 fejlfinding 275
 liste med tilladte 77
 port 77
 proxy 77
HTTPS 172
hurtige enhedssøgninger 204
Hurtig enhedssøgning,
 indstilling 204
Hurtigt overblik-område 54
hyperlinks til support
 oversigt 64
hyperlinks til teknisk support
 oversigt 64

I

identiske enhedsbeskeder 105
ikke-HP-enheder
 registrere 111
ikke-systembaserede opgaver 22
implementere HP Web Jetadmin
 fastlægge mål 22
 fungere 35
 installere 33
 opnå mål 25
produktoplysninger 36

support Websteder 36
 tilpasse 34
implementere projekthold 25
importere filkonfiguration 237
importere HP Jetadmin-
 registreringsfil 128
indhold af meddelelse af typen
 "besked", indhold 200
indholdsområde 54
indholdstitellinje 55
indlejrede kort over steder 263
indlejrede webservere 197
indlejrede webserversider 201
indlæse
 enhedsfirmware 241
 HP Jetdirect-firmware fra
 internettet 241
 HP Web Jetadmin 43
installationsresultater 228
Installer, side 227
installere HP Web Jetadmin
 andre installationer 139
 back-end 40
 fastlægge hvor mange
 kopier 29
 fejlfinding 267
 front-end 40
 krav 43
 sprogunderstøttelse 59
 Windows 44
 vælg platform 28
instruktioner
 valg af
 registreringsmetoder 115
 vælg installationsplatform 28
integrations-URL-adresse 198
integrerede webservere 197
integrerede webservere, enhedens
 adgangskoder 183
 beskeder 100
 sikkerhed 185
integrerede webservere,
 HP Jetdirect
 adgangskoder 183
integrere i netværket 5
Interval for IPX SAP-
 udsendelser 235
IP-adresse 219

- IP-adresser
 - manuel tildeling 26
 - tildele automatisk 26
- IP-lister 127
- IP-udsendelsesregistrering
 - anbefale til brug af 120
 - fejlfinding 276
 - oversigt 119
- IPX/SPX Peer-To-Peer-
 - diagnosticeringsoplysninge
r 222
- IPX-
 - serviceforespørgselsregistrering
 - anbefale til brug af 122
 - fejlfinding 276
 - oversigt 121
- IPX-udsendelsesregistrering
 - anbefale til brug af 120
 - fejlfinding 276
 - oversigt 119
- J**
 - JavaScript 196
 - Java-underprogrammer
 - oversigt 196
 - pollingshyppighed 93
 - Jetdirect-visning 208
 - job-id 226
 - jobtilstand 226
- K**
 - Konfiguration af en integreret
 - webserver (Embedded Web
Server – EWS) 219
 - konfiguration af flere
 - enheder 234
 - konfiguration af webserver 42
 - konfigurationskrav
 - Novell NetWare-
udskriftskøer 162
 - konfigurerbare beskeder 97
 - konfigurerbare visninger 61
 - kontekst, NDS 163
 - konteksthjælp
 - oversigt 16
 - tilpasse profiler 85
 - kontrolliste, adgang 186
 - kontrolpanel, printer
 - lås 184
- kort, sted
 - fejlfinding 287
 - håndtere 256
 - indlejre 263
 - instruktioner for brug 258
 - oprette 258
 - overføre 259
 - oversigt 257
 - tildele til enhedsgrupper 260
 - vedligeholde 261
 - vis 262
- kort over steder
 - fejlfinding 287
 - håndtere 256
 - indlejre 263
 - instruktioner for brug 258
 - oprette 258
 - overføre 259
 - tildele til enhedsgrupper 260
 - vedligeholde 261
 - vis 262
- kort over websteder
 - oversigt 257
- krav
 - installere 43
 - netværksoplysninger 25
- krypteringsniveau 172
- L**
 - lagring af
 - legitimationsoplysninger 190
 - ledelsesbeslutninger 22
 - Linux
 - bekræfte konfiguration 46
 - installere HP Web
Jetadmin 45
 - opgradere HP Web
Jetadmin 45
 - starte HP Web Jetadmin 47
 - stoppe HP Web Jetadmin 47
 - Linux-udskriftsfiltre 155
 - Linux-udskriftskøer
 - fejlfinding 282
 - fjerne software 158
 - håndtere 148
 - installere software 157
 - oprette 154
 - planlægge 150
 - slette 156
 - Liste, side 226
- liste med tilladte
 - HP Web Jetadmin 77
- lister, enheder
 - oversigt 207
- logfil, beskeder 106
- Lyt efter nye enheder-registreringer
 - anbefale til brug af 138
 - fejlfinding 280
 - oversigt 137
- M**
 - manual, der kan udskrives 17
 - meddelelser-e-mail,
 - beskeder 103
 - menulinje 55
 - MIB (Management Information
Base) 111
 - MIB II 111
 - midlertidige enhedsgrupper 63
 - muligheder for håndtering af
 - udskriftsjob 3
 - Multicast/SLP-registrering
 - anbefale til brug af 124
 - fejlfinding 277
 - oversigt 123
 - mål, implementere
 - fastlægge 22
 - opnå 25
 - målrettet netværkstrafik 113
- N**
 - Navigationsområde
 - oversigt 53
 - tilpasse profiler 85, 86
 - NetWare Directory Services (NDS)
 - foretage fejlfinding i
konfiguration 284
 - konfigurationskrav 162
 - printserverobjektets
kontekst 163
 - strukturnavn 164
 - tilslutninger 161
 - netværksadministratorer,
 - fordele 8
 - netværksbrugere, fordele 12
 - netværksoplysninger
 - påkrævet 25
 - netværkssikkerhed 168, 187
 - netværkssøgninger 108, 117
 - netværkstrafik, registreringer 113

Novell

Registrering af NetWare-binding 133

Registrering af NetWare-filserverlogon 135

Novell NetWare

diagnosticeringsoplysninger 222

printerobjektnavn 165

printserverobjektnavn 165

Novell NetWare-udskriftskøer

bindingstilslutninger 161

konfigurationskrav 162

Navn på NDS-struktur 164

NDS-kontekst 163

NDS-printservernavn 164

NDS-tilslutninger 161

oversigt 160

printerobjektnavn 165

printserverobjektets

kontekst 163

printserverobjektnavn 165

support 43

Novell NetWare-

udskrivningstjenester

bindingstilslutninger 161

konfigurationskrav 162

NDS-tilslutninger 161

nulstille, enhed 231

nødvendige

installere 43

netværksoplysninger 25

O

objektnavne, binding 161

ofte stillede spørgsmål 288, 289

området Konteksthjælp 55

opdatere printerfirmware 243

opdatere profiler 82

opdatering, ikon 55

opdateringsmeddelelse, aktivere 70

operativsystemer

fejlfinding 270

installationskrav 43

instruktioner til valg af 28

understøttede 5

ordliste 301

overføre pakker 71

oversigt over produkt 3

P

patches

fjerne 68

installere 67

overføre filer 71

Peg og udskriv 155

permanente enhedsgrupper 63

planlægge HP Web Jetadmin

fastlægge mål 22

fungere 35

installere 33

opnå mål 25

produktoplysninger 36

support Websteder 36

tilpasse 34

planlægge registreringer 145

platforme

fejlfinding 270

instruktioner til valg af 28

understøttede 5

polling-forsinkelse til beskeder 99

POP3 219

port

HTTP 77

nummer, trap-server 98

postserver, konfigurere 102

postvært, SMTP

fejlfinding 274

printerdrivere

fastlægge strategi for

styring 31

fejlfinding 269

printerdrivere, Windows

installere 154

printere

kontrolpanellås 184

understøtte en udskriftskø 5

printerobjektnavn

Novell NetWare-

udskriftskøer 165

printerservere, HP Jetdirect

indlæse firmware fra

Internettet 241

printservere, HP Jetdirect

fejlfindingssikkerhed 273

konfigurere Novell NetWare-

udskriftskøer 162

opdatere 242

styringsmetoder 41

printserverobjektets kontekst 163

printserverobjektnavn

Novell NetWare-

udskriftskøer 165

proaktiv opdatering, aktivere 70

proaktivt cachenniveau 143

produktoplysninger 36

produktoversigt 3

profiler

adgangskoder 83

administratornavn 76

administrator-URL-adresse 76

enhedsbeskeder 85

godkendelsesmetoder 176

konteksthjælp 85

opdatere 82

redigeringsmuligheder 84

slette 82

standard 82

standardenhedsgruppevisning 86

standardenhedsliste,

visning 86

Standardnavigationsområdevisning 86

standardstartside 86

tilføje 82

tilladelser 84

program-plug-ins

fjerne 68

installere 67

overføre filer 71

projekthold til implementation 25

Protokollen IPX/SPX 193

Protokollen TCP/IP 193

protokoller

deaktivere ubrugte 182

IPX/SPX 193

TCP/IP 193

understøttede 5

vælge 26

protokolstakke

konfigurere flere enheder 235

proxy, HTTP 77

R

Red Hat-udskriftsfiltre

installere 155

redigeringsmuligheder

tilpasse profiler 84

registrere fjernundernet 131

- registrere lokal udsendelse
 - fejlfinding 276
 - IP-udsendelse 119
 - IPX-serviceforespørgsel 121
 - IPX-udsendelse 119
 - Registrering af angivne adresser
 - anbefale til brug af 128
 - fejlfinding 278
 - oversigt 127
 - Registrering af IP-område
 - anbefale til brug af 130
 - fejlfinding 278
 - oversigt 129
 - registrering af NetWare-binding
 - anbefale til brug af 134
 - oversigt 133
 - Registrering af NetWare-binding
 - fejlfinding 279
 - Registrering af NetWare-filserverlogon
 - anbefale til brug af 135
 - fejlfinding 279
 - oversigt 135
 - registreringer
 - avancerede indstillinger 143
 - fejlfinding 276
 - forældede
 - enhedscacheposter 224
 - håndtere 142
 - importere HP Jetadmin-registreringsfil 128
 - netværkstrafik 113
 - oprette værtsfiler 128
 - oversigt 109
 - planlægge 145
 - planlægge en strategi 114
 - proaktivt cacheniveau 143
 - rydning af enhedscachen 224
 - SNMP-aktiveret enhed 115
 - SNMP-gruppenavne 143
 - starte 144
 - timeoutværdi for
 - netværksskommunikation 143
 - tredjepartsenheder 111
 - registreringsmetoder
 - andre installationer på HP Web Jetadmin 139
 - angivne adresser 127
 - ARP-tabel 125
 - fejlfinding 276
 - Fjernregistreringsagent (RDA) 131
 - instruktioner for valg af 115
 - IP-område 129
 - IP-udsendelse 119
 - IPX-serviceforespørgsel 121
 - IPX-udsendelse 119
 - lytte efter nye enheder 137
 - Multicast/SLP 123
 - NetWare-binding 133
 - NetWare-filserverlogon 135
 - oversigt 112
 - standarder 112
 - registreringstrafik 113
 - resultater
 - fjerne 228
 - installere 228
 - rhs-udskriftsfiltrenes RPM 155
 - rydning af enhedscachen 224
- S**
- server, Web
 - indlejret og integreret 197
 - konfigurere 42
 - oversigt 40
 - servere, HP Web Jetadmin
 - synkronisere 80
 - Sideantalsvisning 208
 - sidelayou 53
 - sider
 - Aktivitetslog 225
 - angive 226
 - Enhedstest 230
 - fjerne 228
 - Fjern resultater 228
 - installationsresultater 228
 - installere 227
 - Udskriftsjob 223
 - sikkerhed
 - adgangskoder til
 - enhedsgruppen 249
 - fastlægge strategi 29
 - fejlfinding 272
 - fejlfinding af HP Jetdirect-printservere 273
 - fra forhandlerens side 7
 - lagring af
 - legitimationsoplysninger 190
 - liste med tilladte 77
 - netværk 168, 187
 - oversigt 6
 - profiladgangskoder 83
 - sikkerhedsforanstaltninger fra forhandlerens side 7
 - sikkerhedskopier
 - fastlægge strategi 30
 - skærmopløsning, anbefalet
 - indstilling 43
 - slette profiler 82
 - SMTP 219
 - SMTP-postvært
 - fejlfinding 274
 - oversigt 79
 - SNMP 181
 - SNMP-gruppenavne 143
 - SNMP-indstillinger 90
 - SNMP-traps
 - beskeder 98
 - identiske 105
 - logfil 106
 - oversigt 199
 - polling-forsinkelse 99
 - SMTP-postvært 79
 - softwarekomponenter
 - fjerne 68
 - installere 67
 - overføre filer 71
 - sortere enhedslistes 211
 - sprog
 - angive indstillinger i
 - webbrowser 60
 - ensartet visning 60
 - tilføje og fjerne 69
 - sprogunderstøttelse 59
 - spørgsmålstegn, ikon 55
 - SSL/TLS 172
 - Standardprinter-MIB 111
 - standardprofil 82
 - standardregistreringsmetode 112
 - Standardvisning 208
 - starte HP Web Jetadmin 47
 - startside
 - tilpasse profiler 86
 - Statusside 216
 - Statusvisning 208
 - stoppe HP Web Jetadmin 47
 - strategi
 - oprette udskriftskøer 25

- registreringer 114
- sikkerhed 29
- sikkerhedskopier 30
- styre printerdriver 31
- strukturnavn, NDS 164
- support Websteder 36
- systembaserede opgaver 22
- Sætgruppenavn 180
- søge efter enheder 203
- søge i netværket efter enheder 108, 117
- sådan installerer du HP Web Jetadmin
 - oversigt 39

T

- TCP/IP-
 - diagnosticeringsoplysninger 222
- TFTP-indstillinger 92
- tidsbesparende funktioner 4
- tilføje profiler 82
- tilpasse HP Web Jetadmin
 - hyperlinks til teknisk support 64
 - konfigurerbare visninger 61
 - liste med tilladte 77
 - Midlertidige og permanente enhedsgrupper 63
 - oversigt 34
 - profiler 62, 81
 - sprogunderstøttelse 59
- tilslutninger
 - Binding 161
 - NDS 161
- tilstand 226
- timeoutværdi for netværkskommunikationer 143
- tonermåler 216
- traps, SNMP
 - beskeder 98
 - identiske 105
 - logfil 106
 - oversigt 199
 - polling-forsinkelse 99
 - SMTP-postvært 79
- trap-serverportnummer 98
- tredjepartsenheder
 - registrere 111
 - understøttede 9, 193

U

- udsendelsestrafik 113
- udskriftsfiltre, Linux
 - installere 155
- udskriftskøer
 - delt udskrivning 151
 - direkte udskrivning 150
 - fastlægge strategi 25
 - fjerne software 158
 - håndtere 148
 - installere software 157
 - Linux-udskriftsfiltre 155
 - oprette 154, 221
 - planlægge 150
 - slette 156
 - understøttede
 - operativsystemer 5
 - Windows-printerdrivere 154
 - værtsmaskine 153
- udskriftskøer, Linux
 - fejlfinding 282
 - fjerne software 158
 - håndtere 148
 - installere software 157
 - oprette 154
 - planlægge 150
 - slette 156
- udskriftskøer, Novell NetWare
 - bindingstilslutninger 161
 - konfigurationskrav 162
 - Navn på NDS-struktur 164
 - NDS-kontekst 163
 - NDS-tilslutninger 161
 - oversigt 160
 - printerobjektnavn 165
 - printserverobjektets kontekst 163
 - printserverobjektnavn 165
 - support 43
- udskriftskøer, UNIX
 - håndtere 148
 - oprette 154
 - planlægge 150
 - slette 156
- udskriftskøer, Windows
 - fejlfinding 282
 - fjerne software 158
 - håndtere 148
 - installere software 157
 - oprette 154

- planlægge 150
- slette 156
- udskriftsservere, HP Jetdirect
 - oversigt 240
- udskrive enhedsliste 213
- udskrivningstjenester, Novell NetWare
 - bindingstilslutninger 161
 - konfigurationskrav 162
 - NDS-tilslutninger 161
- undergrupper
 - indlejre kort 263
 - oversigt 254
- underprogrammer, Java
 - oversigt 196
 - pollingshyppighed 93
- understøttede enheder
 - tredjepart 193
 - ældre 193
- understøttelse af ældre enheder 193
- understøttet periferudstyr 5
- understøttet periferudstyr til netværket 5
- UNIX-udskriftskøer
 - håndtere 148
 - oprette 154
 - planlægge 150
 - slette 156
- URL-omdirigeringsadresse 198

V

- vedligeholde HP Web Jetadmin 35
- virksomhedens målsætninger 25
- vise
 - aktivitetslog 225
 - enhedsmoduler efter enhed 226
- vise HP Web Jetadmin 48
- visninger, enhedsgruppe
 - tilpasse profiler 86
- visninger, enhedsliste
 - brugerdefinere 209
 - foruddefinerede 208
 - tilpasse profiler 86
- visninger, konfigurerbare 61
- værtsfiler
 - oprette 128

- værtsmaskine
 - flere 153
 - synkronisere 80

W

- webbrowsere
 - angive sprogindstillinger 60
 - front-end 40
 - miljø med høj sikkerhed 28
 - sikkerhedsforanstaltninger fra forhandlerens side 7
 - understøttede 43

- Webbrowsere
 - fejlfinding 271

- Web Redirector-funktion 198

- webserver
 - konfigurere 42
 - oversigt 40

- webservere, indlejrede og integrerede 197

- webserversider, indlejrede 201

- Windows
 - installere HP Web Jetadmin 44
 - starte HP Web Jetadmin 47
 - stoppe HP Web Jetadmin 47

- Windows NT-domæne,
 - godkende 175

- Windows-printerdrivere 154

- Windows-udskriftskøer
 - fejlfinding 282
 - fjerne software 158
 - håndtere 148
 - installere software 157
 - oprette 154
 - planlægge 150
 - slette 156

Æ

- ændre i HP Web Jetadmin 56

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

